

Инструкция по эксплуатации

 **AURICA**
NanoTrim

Заушные слуховые аппараты

Содержание

Советы по использованию/Правила безопасности	2
Уход за слуховым аппаратом	3
Замена батареи	4
Использование слуховых аппаратов	5
Включение и выключение аппарата	6
Как правильно надеть слуховой аппарат	7
Триммерные регуляторы	9
Сервис	10
Возможные проблемы и их разрешение	11
Комплектность	12
Гарантия	13
Свидетельство о продаже	14
Гарантийный талон № 1	15-16
Гарантийный талон № 2	17-18

Советы по использованию/ Правила безопасности

В слуховых аппаратах **НаноТрим** используются современные технологии производства, комплектующие ведущих мировых производителей, ударопрочный пластиковый корпус. Это обеспечивает высокую надежность изделий и отличное качество звучания.

Перед тем, как начать пользоваться слуховым аппаратом, внимательно ознакомьтесь с приведёнными ниже правилами безопасности и другими сведениями, содержащимися в данной инструкции.

Пожалуйста, обратите внимание на следующие пункты:

- Предохраняйте слуховой аппарат от механических воздействий.
- Не подвергайте аппарат чрезмерному воздействию влаги (дождь, сауна, душ, парник и т. д.).
- Снимайте аппарат при нанесении средств по уходу за телом, волосами (лак для волос, крем для тела и т. д.).
- Если Ваш аппарат намок, не пытайтесь высушить его, подвергая высоким температурам (феном, в микроволновой печи, плите).
- Высокие температуры приводят к неисправности аппарата, поэтому избегайте также непосредственного попадания на аппарат прямых солнечных лучей.
- Если Вы долгое время не пользуетесь аппаратом, удалите из него батарейку.
- Ремонт аппарата должен производиться только специалистом.
- Снимайте аппарат при медицинских осмотрах (к примеру, рентген, компьютерная томография и т. д.).
- Храните батарейки отдельно от лекарств. Их можно легко спутать с таблетками.
- Слуховые аппараты, детали к ним и батарейки необходимо хранить в местах, недоступных для детей, домашних животных и лиц с психическими отклонениями.
- Будьте осторожны с протёкшими батарейками. Содержащаяся в них жидкость вредна для здоровья.
- Если Вы проглотили батарейку, немедленно обратитесь к врачу.

Уход за слуховым аппаратом

Слуховые аппараты требуют аккуратного обращения.

Правильное обращение способствует надёжной работе слухового аппарата.

Ежедневный уход и регулярное сервисное обслуживание слухового аппарата значительно продлевают срок его службы и обеспечивают его эффективную работу.

Следите за чистотой слухового аппарата. Регулярно удаляйте грязь кисточкой, а затем протирайте его мягкой тканью (Рис. 1). Никогда не мойте слуховой аппарат водой, чистящими растворами или другими жидкостями.

Очищайте уши от серы, потому что она может вызвать ухудшение работы или даже поломку слухового аппарата.

Если Ваш слуховой аппарат подвергся чрезмерному воздействию влаги, просушите его с помощью специального набора, предварительно удалив батарейку.

Во избежание повреждений храните слуховой аппарат в предназначенном для этого футляре.

Уход за вкладышем

Ушной вкладыш – важная деталь Вашего аппарата, поэтому необходимо следить за его чистотой.

Чистка ушных вкладышей

Осторожно отделите звуковод вкладыша от рожка слухового аппарата. Аккуратно промойте вкладыш в тёплой мыльной воде или поместите его в специальный раствор на 15-30 минут (Рис. 2). После обработки вкладыш должен полностью высохнуть. Если в ушном вкладыше или трубке осталась влага, воспользуйтесь продувающим устройством (Рис. 3). Если трубка ушного вкладыша потеряла эластичность, стала желтой или потрескалась, её следует заменить.

Для этого обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.

Никогда не используйте спиртовые растворы для чистки ушного вкладыша.

Никогда не обрабатывайте слуховой аппарат средством для чистки вкладышей.

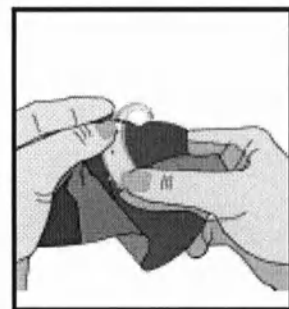


Рис. 1

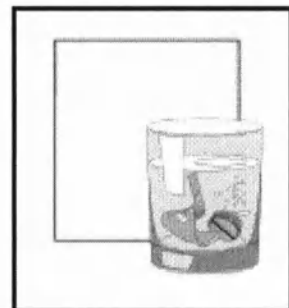


Рис. 2



Рис. 3

Замена батареи

Внимание!

Используйте батарейки, специально предназначенные только для слуховых аппаратов! Использование неподходящих батареек (часовых и т. п.) может вывести слуховой аппарат из строя.

В этом случае гарантийное обслуживание на слуховой аппарат не распространяется!

Подцепите крышку батарейного отсека ногтем и полностью откройте её (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 4а; для аппаратов «SP» - рис 4б), не прикладывая чрезмерных усилий.

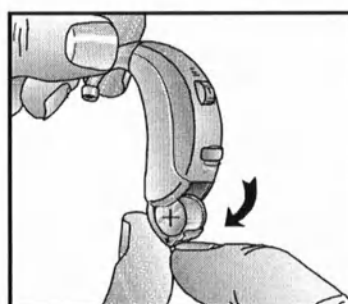


Рис. 4а

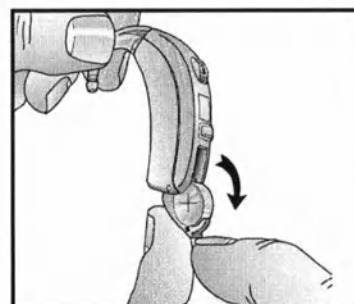


Рис. 4б

Выньте использованную батарейку (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 5а; для аппаратов «SP» - рис 5б), возьмите новую батарейку, снимите с нее пленку и

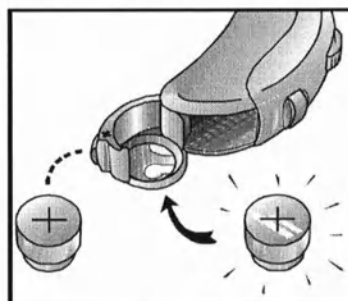


Рис. 5а

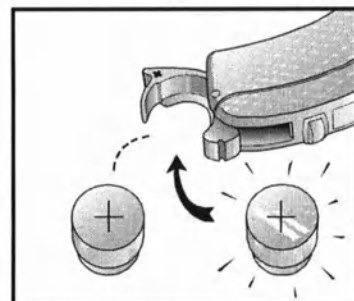


Рис. 5б

подождите в течение минуты для

насыщения батарейки кислородом, что увеличит её энергоёмкость.

Поместите батарейку в приёмную часть батарейного отсека, соблюдая полярность (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 5а; для аппаратов «SP» - рис 5б). Плотнo закройте крышку батарейного отсека. Кладите батарейку ТОЛЬКО в крышку батарейного отсека с соблюдением полярности! Если батарейка установлена неправильно, батарейный отсек закрывается с усилием. В этом случае необходимо изменить положение батарейки.

Никогда не прикладывайте чрезмерных усилий при закрытии крышки батарейного отсека!

Снижение громкости и ухудшение качества звука, а иногда и самопроизвольное отключение аппарата, свидетельствуют о разряде батарейки.

Использование слуховых аппаратов НаноТрим

Привыкание к слуховому аппарату

Покупая слуховой аппарат, будьте готовы к тому, что понадобится некоторое время для того, чтобы привыкнуть к новым звукам и ощущениям. Сколько времени займет этот процесс, зависит от индивидуальных особенностей организма, от степени потери слуха, опыта пользования слуховым аппаратом и т.п. Если Вы начали испытывать дискомфорт при использовании слухового аппарата, необходимо уменьшить громкость слухового аппарата или отключить его, чтобы отдохнуть.

При просмотре телевизора установите громкость телевизора на нормальный уровень. Если Вы при этом плохо различаете звуки, увеличьте громкость Вашего слухового аппарата с помощью регулятора громкости. При этом, однако, следует помнить, что слишком сильное повышение громкости не улучшает восприятие речи, но может привести к быстрой утомляемости и спровоцировать ухудшение слуха. В шумной обстановке довольно трудно различить отдельные слова, поэтому не стесняйтесь переспрашивать.

Регулировка уровня звука и выбор программ прослушивания

Регулировка звука производится с помощью регулятора громкости от положения 1 (минимальная громкость) до положения 4 (максимальная громкость) (Рис. 6). Кроме того, с помощью кнопки выбора программ (Рис. 7) можно изменить условия прослушивания. Переключая программы, Вы сможете выбрать необходимый режим прослушивания для различных ситуаций: режим прослушивания с подавлением обратной связи, режим прослушивания без подавления обратной связи, режим прослушивания телефона и режим тиннитуса маскировки.

Параметры прослушивания задаются врачом-сурдологом при настройке Вашего слухового аппарата.

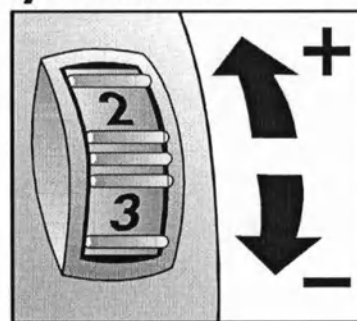


Рис. 6

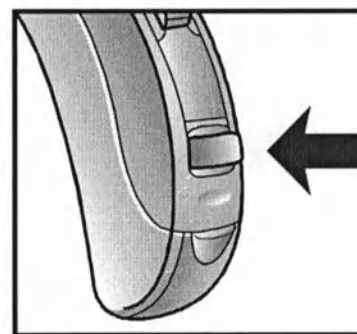


Рис. 7

Включение и выключение аппарата

Для включения аппарата батарейным отсеком убедитесь, что в нем установлена батарейка (см. в разделе «Замена батареи») и плотно закройте крышку батарейного отсека (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 8а; для аппаратов «SP» - рис 8б). Для выключения аппарата приоткройте крышку батарейного отсека до щелчка (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 9а; для аппаратов «SP» - рис 9б).



Рис. 8а

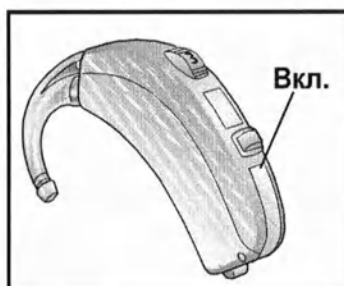


Рис. 8б

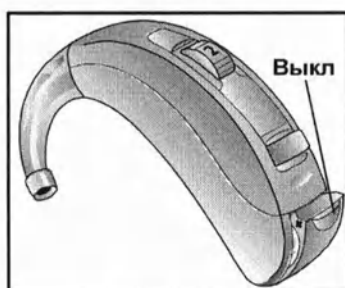


Рис. 9а



Рис. 9б

Как правильно надеть слуховой аппарат

Вначале нужно вставить ушной вкладыш в слуховой проход, а затем завести слуховой аппарат за ухо. Правый ушной вкладыш вводится правой рукой, а левый ушной вкладыш - левой.

Возьмите ушной вкладыш большим и указательным пальцем за нижнюю часть, как можно ближе к звуковodu (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 10а; для аппаратов «SP» - рис 10б).

Верхняя часть ушного вкладыша должна быть направлена строго вверх. Канальная часть ушного вкладыша должна быть направлена к слуховому проходу.

При затруднении оттяните другой рукой мочку уха вниз или оттяните ушную раковину назад и

вверх, легким давлением указательного пальца на ушной вкладыш введите его в ухо.

Направленная вверх завитковая часть должна встать на место (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 11а; для аппаратов «SP» - рис 11б).

Чтобы правильно ввести завитковую часть:

- Указательным пальцем постарайтесь завести ее под край кожной складки.
- Одновременно можно другой рукой оттянуть ухо вверх и назад.
- После того, как Вы вставили ушной вкладыш, аккуратно заведите слуховой аппарат за ухо (для аппаратов, названия которых заканчиваются на «S», «M», «P», - рис 12а; для аппаратов «SP» - рис 12б).
- Старайтесь не перекрутить гибкий звуковод.



Рис. 10а



Рис. 10б

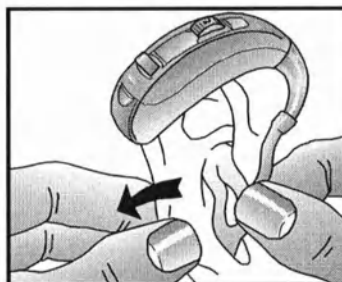


Рис. 11а



Рис. 11б



Рис. 12а



Рис. 12б

Как снять аппарат

Выведите слуховой аппарат из-за уха.

Указательным пальцем высвободите завитковую часть ушного вкладыша.

Потяните завитковую часть ушного вкладыша вперёд. Лёгким поворотом назад осторожно выньте ушной вкладыш из уха, держа его за завитковую часть.

Внимание! При снятии вкладыша не рекомендуется тянуть за звуковод, иначе звуковод может быть повреждён (надрыв), что потребует ремонта, либо замены вкладыша.

Триммерные регуляторы

Неоперативные регуляторы настройки расположены под крышечкой СА (Рис. 13). Крышечка должна быть всегда закрыта для предотвращения проникновения пыли и влаги внутрь СА. В случае утери крышечки, обратитесь к специалисту. Специалист устанавливает положение неоперативных регуляторов в процессе слухопротезирования в соответствии с индивидуальными характеристиками Вашей потери слуха.

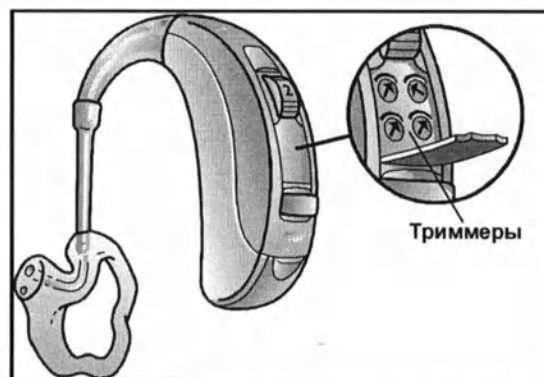


Рис. 13

Внимание! Запрещается самостоятельно открывать крышку отсека триммеров и менять положение неоперативных регуляторов СА.

Сервис

Сервис необходим для предотвращения дорогих и сложных ремонтов и для **обеспечения бесперебойной работы аппарата**. Бесплатный сервис производится во время гарантийного срока и распространяется только на те детали аппарата, на которые установлена гарантия (см. в разделе «Гарантия»).

Для выполнения гарантийного обслуживания Вам необходимо обратиться к специалисту, у которого Вы приобрели аппарат.

Об условиях обслуживания после гарантийного срока Вам сообщит специалист, у которого Вы приобрели аппарат.

Аксессуары/Средства для ухода за слуховым аппаратом

Средства для ухода

- Набор для чистки заушного слухового аппарата
- Контейнер для просушивания слухового аппарата
- Таблетки для просушивания слухового аппарата

Внимание!

Подробную информацию об аксессуарах, средствах для ухода за аппаратами и ценах на них Вы можете узнать у специалиста по слуховым аппаратам.

Возможные проблемы и их разрешение

Аппарат не работает:

Убедитесь в том, что батарея правильно вложена в батарейный отсек (см. в разделе «Замена батареи»).

Убедитесь в том, что крышка батарейного отсека закрыта до конца.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён.

Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или серы; при необходимости очистите его у специалиста.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в специальный контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Звук слишком тихий, пульсирует или прерывается:

Проверьте регулятор громкости.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён.

Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или серы; при необходимости очистите его у специалиста.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Если все попытки устранения неисправности оказались безуспешными, обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.

Аппарат посвистывает, свистит:

Вкладыш неплотно сидит в слуховом проходе. Извлеките его и заново поместите в слуховой проход.

Убедитесь, что в гибком звуководе нет повреждений. Если его необходимо заменить, обратитесь для этого к специалисту.

Произошла деформация вкладыша, и его необходимо заменить новым.

Сера скопилась в слуховом проходе. Обратитесь к врачу, чтобы он освободил слуховой проход от серы.

Произошли изменения формы ушного канала. Нужно обратиться к специалисту за подбором (изготовлением) нового вкладыша.

Комплектность

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Слуховой аппарат	
2	Элементы питания	
3	Вкладыши ушные	
4	Инструкция по эксплуатации	
5	Футляр	
6	Коробка	

Свидетельство о приемке

Слуховой аппарат Аурика модели _____

Соответствует техническим условиям

ТУ 9444-004-81271212-2010

и признан годным к эксплуатации.

Заводской номер _____

Штамп ОТК

Гарантия

На Ваш слуховой аппарат распространяется гарантия, относящаяся к дефектам, обусловленным недостатками материала или производства аппарата. Гарантийный срок хранения — 2 года с момента отгрузки изготовителем. Гарантийный срок эксплуатации — 12 месяцев со дня продажи в пределах гарантийного срока хранения. Гарантия не распространяется на аксессуары, такие как батарейки, звуководы, ушные вкладыши и т. п.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации аппарата (см. в разделе «Советы по использованию/Правила безопасности») или использованием его не по назначению.

Гарантия не распространяется также на слуховые аппараты, подвергавшиеся самостоятельной разборке или ремонту неуполномоченным персоналом. Пожалуйста, изучите гарантию вместе со специалистом по слуховым аппаратам и убедитесь в правильности заполнения гарантийных талонов.

Владелец аппарата

Фамилия _____

Имя _____

Данные аппарата:

слуховой аппарат АУРИКА серия

НаноТрим

модель _____

Тип батареи:

Дата продажи /Начало гарантии:

_____ / _____ / _____
ДД ММ

π

Сервисное обслуживание

Внимание!

Не забывайте о своевременном сервисном
обслуживании Вашего аппарата!

Гарантийный талон №1

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата АУРИКА модель _____ № _____

Изъят «_____» _____ 20__ г.

Ответственный за ремонт _____

(ф.и.о.)

(подпись)

Гарантийный талон №1

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата АУРИКА модель _____ № _____

Дата продажи «_____» _____ 20__ г.

Причины неисправности _____

(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан _____

(наименование предприятия)

Подпись продавца _____

МП

Гарантийный талон № 1

15

16

Сведения о проведенном ремонте _____
(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

Ответственный за ремонт:

МП
ремонтной организации

(фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

Гарантийный талон № 1

Гарантийный талон №2

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата АУРИКА модель _____ № _____

Изъят «_____» _____ 20__ г.

Ответственный за ремонт _____

(ф.и.о.)

(подпись)

Гарантийный талон №2

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата АУРИКА модель _____ № _____

Дата продажи «_____» _____ 20__ г.

Причины неисправности _____

(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан _____

(наименование предприятия)

Подпись продавца _____

МП

Гарантийный талон № 2

17

18

Сведения о проведенном ремонте _____
(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

Ответственный за ремонт:

МП
ремонтной организации

(фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

Гарантийный талон № 2

www.aurica.ru

Производитель:

**ООО «Аурика»
Россия, 30026, г. Тула, а/я 1846
Телефон: (4872) 23-10-60; 23-12-33**

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью
20/ двадцать листов

Ген. директор
ООО "Аурика" М.В.

