

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

ООО «АУРИКА»

Мурзинов М.В.

« 10 » октября 2016 г.

Руководство по эксплуатации и паспорт

На медицинское изделие

Аппараты слуховые электронные реабилитационные воздушного
звукопроведения аналоговые «Аурика» «Нео Классика» по ТУ 9444-013-
81271212-2015, варианты исполнения с принадлежностями

**Руководство по эксплуатации и паспорт. Аппараты слуховые электронные
реабилитационные воздушного звукопроводения аналоговые АУРИКА
«Нео Классика» (Neo Classica)**

Поздравляем вас с удачным приобретением!

Мы очень рады, что вы выбрали нашу продукцию – независимо от того, знакомы вы с ней или приобретаете слуховой аппарат компании “Аурика” впервые. Для нас приятно знать, что все больше и больше людей в нашей стране используют слуховые аппараты Aurica, предпочитая их аналогам других марок. Но вдвойне приятно видеть, как люди, однажды купившие аппарат Aurica, в дальнейшем становятся нашими постоянными клиентами и настоящими друзьями.

Мы приложили все усилия к тому, чтобы сделать наши слуховые аппараты еще лучше – ведь мы знаем, как важно, чтобы слуховой аппарат был надежным, современным и удобным в использовании. Мы хотим, чтобы вы, покупая аппарат Aurica, получили то, в чем нуждались больше всего – возможность радоваться жизни без ограничений.

Давайте слышать вместе!
Компания “Аурика”.

Содержание

Наименование медицинского изделия
Общая информация. Внешний вид слухового аппарата (СА)
Советы по использованию/Правила безопасности
Показания к применению/Область применения/Влияние на водителей
Безопасность использования
Предостережения/Предупреждения
Противопоказания
Замена батареек
Способ утилизации батареек.....
Установка/снятие аккумулятора.....
Зарядное устройство для аккумуляторных моделей Neo Classica (Нео Классика).....
 Зарядка зарядного устройства.....
 Зарядка аккумулятора слухового аппарата.....
Включение и выключение аппарата
Как правильно надеть и снять слуховой аппарат...
Использование слухового аппарата.....
Уход за слуховым аппаратом
Привыкание к слуховому аппарату
Сервис.....
Возможные проблемы и их разрешение.....
Комплектность
Методы контроля
Гарантия.....
Свидетельство о продаже.....
Условия транспортировки, хранения/Способ утилизации СА
Гарантийный талон № 1
Гарантийный талон № 2

Наименование медицинского изделия: Аппараты слуховые электронные реабилитационные воздушного звукопроведения аналоговые «Аурика» «Нео Классика» по ТУ 9444-013-81271212-2015, варианты исполнения с принадлежностями.

1. Аппараты слуховые электронные реабилитационные воздушного звукопроведения аналоговые «Аурика» «Нео Классика» по ТУ 9444-013-81271212-2015, варианты исполнения:

Нео Классика 312S, Нео Классика 312М, Нео Классика 312Р, Нео Классика 13С, Нео Классика 13СН, Нео Классика 13S, Нео Классика 13М, Нео Классика 13Р, Нео Классика 13SP, Нео Классика 675S, Нео Классика 675М, Нео Классика 675Р, Нео Классика 675SP, Нео Классика М18, Нео Классика М34, Нео Классика М04, Нео Классика 3М, Нео Классика А02, Нео Классика А05, Нео Классика S41, Нео Классика S41SP, Нео Классика CS, Нео Классика CP.

(Далее по тексту Нео Классика (Neo Classica))

Состав:

- 2.1. Аппарат слуховой электронный реабилитационный воздушного звукопроведения аналоговый «Аурика» «Нео Классика» - 1 шт.;
- 2.2. Картонная упаковка - 1 шт.;
- 2.3. Футляр (для моделей Нео Классика 312S, Нео Классика 312М, Нео Классика 312Р, Нео Классика 13С, Нео Классика 13СН, Нео Классика 13S, Нео Классика 13М, Нео Классика 13Р, Нео Классика 13SP, Нео Классика 675S, Нео Классика 675М, Нео Классика 675Р, Нео Классика 675SP, Нео Классика М18, Нео Классика М34, Нео Классика М04, Нео Классика 3М, Нео Классика А02, Нео Классика А05, Нео Классика S41, Нео Классика S41SP) - 1 шт.;
- 2.4. Футляр/зарядное устройство (для моделей Нео Классика CS, Нео Классика CP) - 1 шт. ;
- 2.5. Блок питания зарядного устройства (для моделей Нео Классика CS, Нео Классика CP) - 1 шт. ;
- 2.6. Руководство по эксплуатации и паспорт - 1 шт.;

Принадлежности: (поставляются по требованию, в количестве необходимом заказчику)

- 3.1. Элемент питания:
 - 3.1.1. Батарея размера 13 – упаковка из 6 шт.
 - 3.1.2. Батарея размера 312 – упаковка из 6 шт.
 - 3.1.3. Батарея размера 675 – упаковка из 6 шт.
- 3.2. Детский рожок;
- 3.3. Звукопроводящая трубка OpenFit;
 - 3.3.1. левая трубочка, размер 1
 - 3.3.2. левая трубочка, размер 2
 - 3.3.3. левая трубочка, размер 3
 - 3.3.4. левая трубочка, размер 4
 - 3.3.5. левая трубочка, размер 5
 - 3.3.6. правая трубочка размер 1
 - 3.3.7. правая трубочка размер 2
 - 3.3.8. правая трубочка размер 3
 - 3.3.9. правая трубочка размер 4
 - 3.3.10. правая трубочка размер 5
- 3.4. Ушной вкладыш.
 - 3.4.1. Ушной вкладыш размер 1
 - 3.4.2. Ушной вкладыш размер 2
 - 3.4.3. Ушной вкладыш размер 3
 - 3.4.4. Ушной вкладыш размер 4
 - 3.4.5. Ушной вкладыш размер 5

Примечание:

1. Принадлежности могут поставяться в любом количестве по заявке покупателя.
2. Комплектность элемента питания в соответствии с техническими требованиями слухового аппарата

Общая информация. Внешний вид слухового аппарата (СА)

Аккумуляторные СА - Нео Классика CS, Нео Классика CP.

Аналоговые СА- Нео Классика 312S, Нео Классика 312M, Нео Классика 312P, Нео Классика 13C, Нео Классика 13CH, Нео Классика 13S, Нео Классика 13M, Нео Классика 13P, Нео Классика 13SP, Нео Классика 675S, Нео Классика 675M, Нео Классика 675P, Нео Классика 675SP, Нео Классика M18, Нео Классика M34, Нео Классика M04, Нео Классика 3M, Нео Классика A02, Нео Классика A05, Нео Классика S41, Нео Классика S41SP

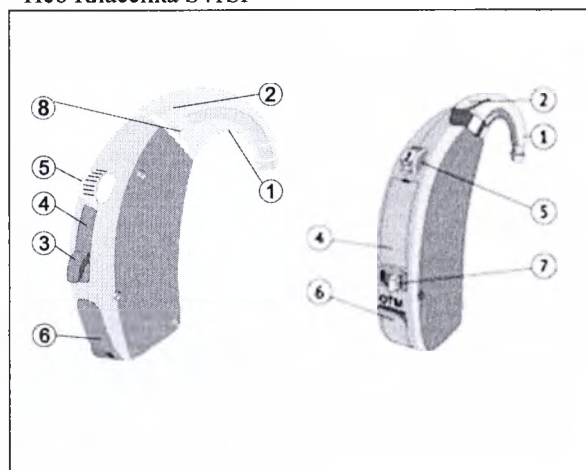


Рис.1. Внешний вид аналогового слухового аппарата.

- 1 – Рожок;
- 2 – Микрофон;
- 3 – Кнопка переключения программ (Т-М);
- 4 – Триммеры (под крышкой);
- 5 – Регулятор громкости;
- 6 – Батарейный отсек (вкл./выкл.);
- 7 – Переключатель О-Т-М;
- 8 – Цветовой маркер (опция):
КРАСНЫЙ для ПРАВОГО уха,
СИНИЙ для ЛЕВОГО уха;

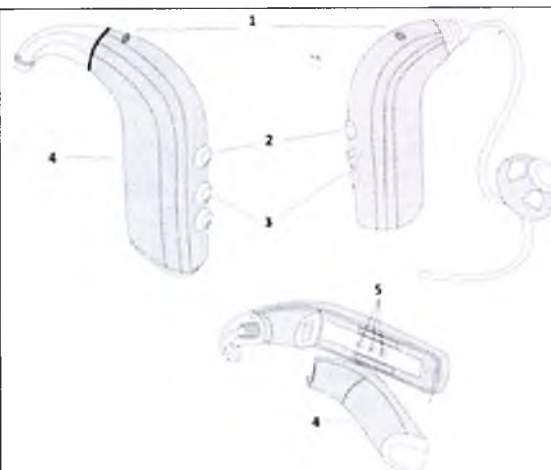


Рис. 2. Внешний вид аккумуляторного слухового аппарата (Нео Классика CS, Нео Классика CP)

- 1 – Микрофон;
- 2 – Кнопка переключения программ;
- 3 – Регулятор громкости (опционально);
- 4 – Аккумулятор;
- 5 – Контакты зарядки.

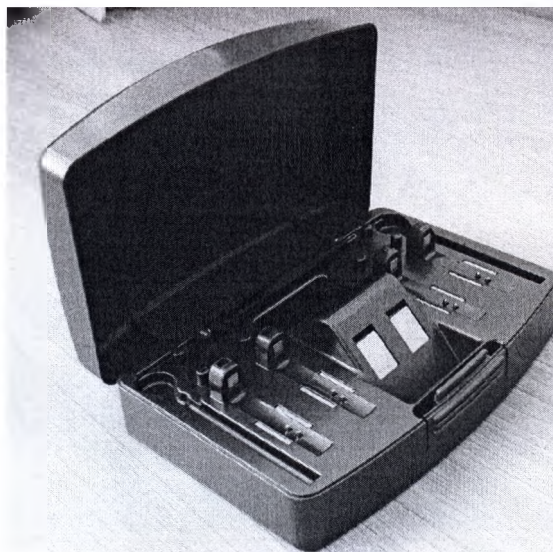
Описание состава и принадлежностей

Для аккумуляторов и зарядного устройства:

- тип - Литий-полимерный аккумулятор
- Напряжение заряженного аккумулятора $4 \text{ В} \pm 6\%$;
- выходные характеристики - зарядного устройства $5 \text{ В} \pm 10\%$, ток не более 0,3А
- время зарядки - время полной зарядки разряженного аккумулятора - 4 часа
- время работы слухового аппарата от одной полной зарядки - 24 часа - Для СА с аккумулятором время работы при полностью заряженном аккумуляторе.
- разъем блока питания – USB, длина кабеля – не менее 30 см.

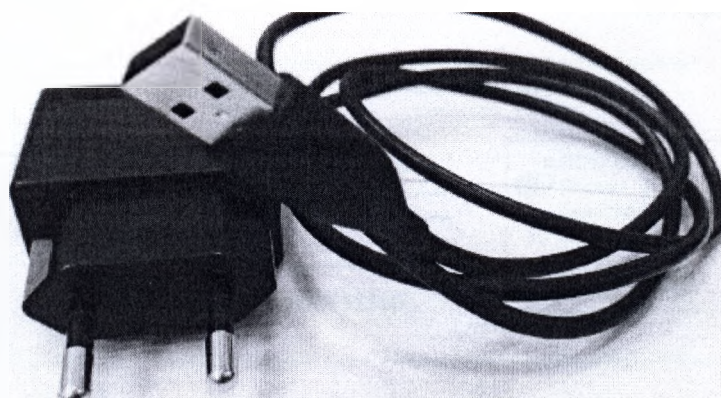
Футляр/зарядное устройство для моделей CS/CP

Предназначено для хранения и зарядки моделей Нео Классика CS, Нео Классика CP



Наименование	Длина, мм, $\pm 5\%$	Высота, мм, $\pm 5\%$	Ширина, мм, $\pm 5\%$	Масса, г, $\pm 5\%$
Футляр/зарядное устройство для моделей CS/CP	98.5	34.5	66.5	92

Блок питания зарядного устройства для моделей CS/CP



Футляр:

Предназначен для хранения СА конечным пользователем.



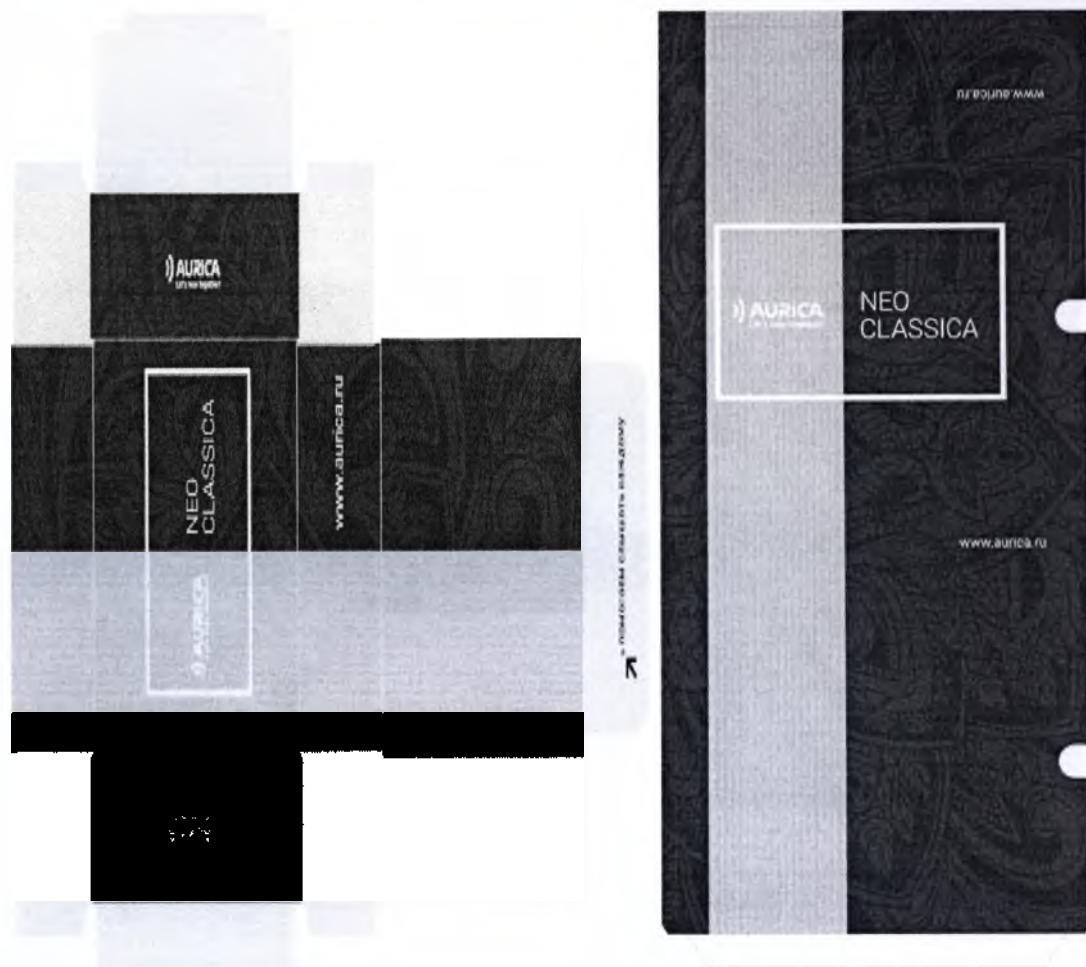
Наименование	Длина, мм, $\pm 5\%$	Высота, мм, $\pm 5\%$	Ширина, мм, $\pm 5\%$	Масса, г, $\pm 5\%$
Футляр	61	24	61	44

Картонная упаковка

Служит для транспортировки и хранения изделия.

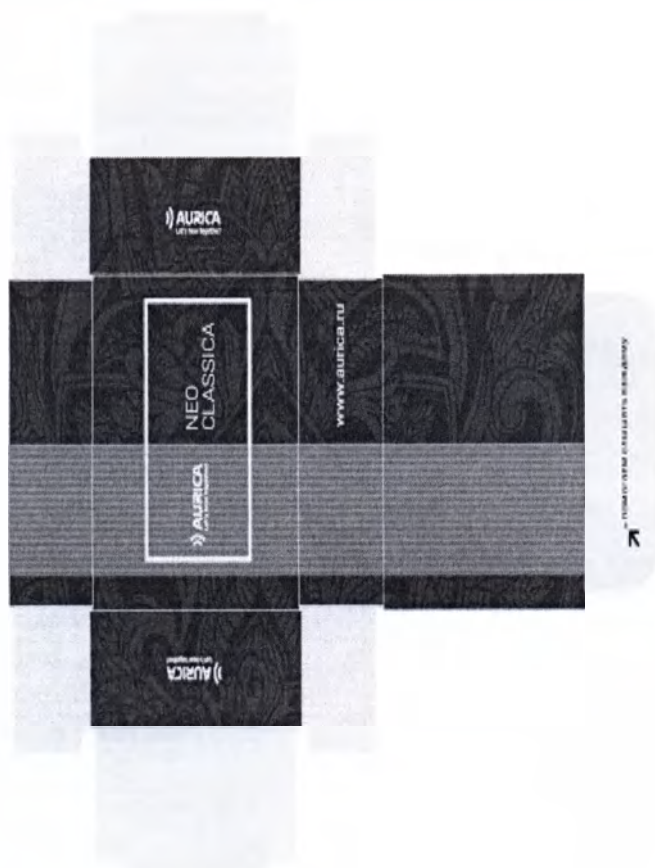
На картонную упаковку так же наносится маркировка. Проект маркировки представлен на изображении ниже:

)) AURICA	
Аппараты слуховые электронные реабилитационные воздушного звукопроводения аналоговые «Аурика» «Нео Классика» по ТУ 9444-013-81271212-2015	
Количество изделий: 1 шт.	
Вариант исполнения:	_____
ПУ №	_____
Дата производства	_____
Срок службы: 5 лет	_____
Серийный номер	: _____
Условиях хранения 1 по ГОСТ 15150	
 ООО «Аурика» Россия, 300026, Тульская обл., г. Тула, ул. Рязанская, д. 4    	



Картонная упаковка с обечайкой

Наименование	Длина, мм, ±5%	Высота, мм, ±5%	Ширина, мм, ±5%	Масса коробки, г	Масса коробки с обечайкой, г
Картонная упаковка для моделей: Нео Классика 312S, Нео Классика 312М, Нео Классика 312Р, Нео Классика 13С, Нео Классика13СН, Нео Классика 13S, Нео Классика 13М, Нео Классика 13Р, Нео Классика 13SP, Нео Классика 675S, Нео Классика 675М, Нео Классика 675Р, Нео Классика 675SP, Нео Классика М18, Нео Классика М34, Нео Классика М04, Нео Классика 3М, Нео Классика А02, Нео Классика А05, Нео Классика S41, Нео Классика S41SP.	124	42	95	не более 24	не более 35

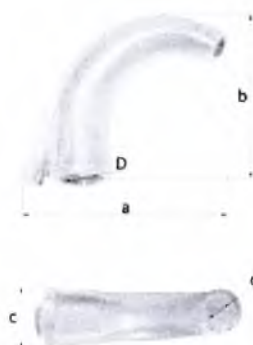


Картонная упаковка с обечайкой

Наименование	Длина, мм, $\pm 5\%$	Высота, мм, $\pm 5\%$	Ширина, мм, $\pm 5\%$	Масса коробки, г	Масса коробки с обечайкой, г
Картонная упаковка для моделей: Нео Классика CS, Нео Классика CP.	124	42	95	не более 24	не более 35

Детский рожок:

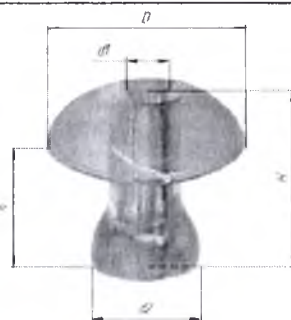
Предназначен для фиксации СА на ушной раковине пользователя. Имеет меньшие габаритные размеры, в сравнении со стандартным рожком.



Наименование	a, мм, не более	b, мм, не более	c, мм, не более	d, мм, не более	D, мм, не более	Масса, г, не более
Детский рожок	16,5	13	5	1,3	3	0,20

Ушной вкладыш:

Предназначен для фиксации звукопроводящей трубочки в ушном проходе пользователя.



Ушной вкладыш	H, мм, не более	h, мм, не более	d1, мм, не более	d2, мм, не более	D, мм, не более	Масса (без трубочки), г, не более
Ушной вкладыш размер 1	11,5	8	2,8	7,8	8,5	0,28
Ушной вкладыш размер 2	13,5	9	2,8	7,8	11,5	0,36
Ушной вкладыш размер 3	13,5	9	2,8	7,8	13	0,44
Ушной вкладыш размер 4	14,5	9,5	2,8	7,8	14,5	0,55
Ушной вкладыш размер 5	17,5	11	2,8	9	15,5	0,87

Звукопроводящая трубка OpenFit

Предназначена для передачи звукового сигнала от СА в ушной проход пользователя.



Звукопроводящая трубка OpenFit	L, мм, не более	d1, мм, не более	d2, мм, не более	a, мм, не более	D, мм, не более	b, мм, не более	Масса, г, не более
Универсальная левая/правая трубочка, размер 1	32	2,5	1,3	12,8	3,3	23	0,20
Универсальная левая/правая трубочка, размер 2	32	2,5	1,3	12,8	3,3	29,7	0,20
Универсальная левая/правая трубочка, размер 3	32	2,5	1,3	12,8	3,3	33	0,21
Универсальная левая/правая трубочка, размер 4	32	2,5	1,3	12,8	3,3	37,5	0,21
Универсальная левая/правая трубочка, размер 5	32	2,5	1,3	12,8	3,3	45	0,22

Элемент питания

Элементы питания предназначены для питания безаккумуляторных моделей СА. Размер батареи зависит от конкретной модели СА.

Батарея размера	h, мм, не более	d, мм, не более	Масса, г, не более	Напряжение, В, ± 10%
13	5,4	7,9	0,86	1,4
312	3,6	7,9	0,53	1,4
675	5,4	11,6	1,77	1,4

Советы по использованию/Правила безопасности

Слуховые аппараты Нео Классика (Neo Classica) предназначены для компенсации потерь слуха разной степени тяжести.

В слуховых аппаратах Нео Классика (Neo Classica) используются современные технологии производства: нанопокрывание, обеспечивающее защиту аппарата от влаги и грязи; комплектующие ведущих мировых производителей; ударопрочный пластиковый корпус. Это обеспечивает высокую надежность изделий и отличное качество звучания.

Перед тем, как начать пользоваться слуховым аппаратом, внимательно ознакомьтесь с приведёнными ниже правилами безопасности и другими сведениями, содержащимися в данной инструкции.

Пожалуйста, обратите внимание на следующие пункты:

- Предохраняйте слуховой аппарат от механических воздействий.
- Не подвергайте аппарат чрезмерному воздействию влаги (дождь, сауна, душ, парник и т. д.).
- Снимайте аппарат при нанесении средств по уходу за телом, волосами (лак для волос, крем для тела и т. д.).
- Если Ваш аппарат намок, не пытайтесь высушить его, подвергая высоким температурам (феном, в микроволновой печи, плите).
- Высокие температуры приводят к неисправности аппарата, поэтому избегайте также непосредственного попадания на аппарат прямых солнечных лучей.
- Если Вы долгое время не пользуетесь аппаратом, удалите из него батарейку.
- Ремонт аппарата должен производиться только специалистом.
- Снимайте аппарат при медицинских осмотрах (к примеру, рентген, компьютерная томография и т. д.).
- Храните батарейки отдельно от лекарств. Их можно легко спутать с таблетками.
- Слуховые аппараты, детали к ним и батарейки необходимо хранить в местах, недоступных для детей, домашних животных и лиц с психическими отклонениями.
- Будьте осторожны с протёкшими батарейками. Содержащаяся в них жидкость вредна для здоровья.
- Если Вы проглотили батарейку, немедленно обратитесь к врачу.

Показания к применению

Слуховой аппарат воздушной проводимости – это носимое устройство, предназначенное для коррекции слуха. Слуховой аппарат может иметь различный коэффициент усиления / мощность выходного сигнала для использования при различной степени потери слуха, от умеренного до сильного. Слуховой аппарат предназначен для индивидуального применения строго по назначению врача и настраивается специалистом в соответствии с потерей слуха пациента

Область применения

Данное медицинское изделие предназначено для применения одним пациентом и может использоваться в медицинских организациях или на дому.

Влияние на водителей

Аппарат может прекратить функционировать без предупреждения. Всегда помните об этом при дорожном движении, в ситуациях, зависящих от предупредительных сигналов.

Безопасность использования

- Используйте слуховые аппараты как предписано.
- Слуховые аппараты должны быть настроены обученным специалистом.
- Слуховые аппараты не восстанавливают естественный слух и не могут предотвратить дальнейшее снижение слуха, вызванное органическими причинами.
- Никогда не берите слуховой аппарат или батареи в рот, Вы можете их легко проглотить.
- Храните батареи отдельно от медикаментов, их легко перепутать с таблетками.
- Если батареи или аппараты были проглочены, следует немедленно обратиться к врачу.
- Сразу обратитесь к врачу, если аппарат или вкладыш вызывают выделения из уха или аллергическую реакцию.

- Обратитесь к специалисту, если Вы чувствуете дискомфорт или раздражение в ухе.
- Никогда не вставляйте инструменты очистки в отверстия выхода звука и микрофона. Это может повредить слуховой аппарат.
- Не оставляйте слуховой аппарат на жаре в машине, рядом с радиатором и пр.
- Не используйте слуховой аппарат при плавании, подводном плавании или нырянии.
- Не опускайте аппарат в воду или другие жидкости.
- Рекомендуется снимать аппарат перед сном.
- Для безопасности, держите аппарат в футляре, когда вы им не пользуетесь.

Предостережения

- Никогда не позволяйте другим лицам использовать Ваши слуховые аппараты, потому что они настроены для Вашей потери слуха и могут ухудшить слух другого человека.
- Будьте внимательны: удар по уху с надетым слуховым аппаратом может привести к серьезным повреждениям. Избегайте использования аппарата при контактных видах спорта.
- Слуховые аппараты, запасные части, батареи должны находиться вне пределов досягаемости людей, которые их могут проглотить.
- Не меняйте батарею и не настраивайте регуляторы вблизи детей или душевнобольных людей.
- Будьте осторожны при вытекании жидкости из аппарата. Батарейная жидкость может вызывать раздражение на коже.
- Никогда не пытайтесь перезарядить одноразовые батареи.
- Не меняйте батарею и не настраивайте регуляторы вблизи детей или душевнобольных людей.
- Снимайте Ваш слуховой аппарат перед использованием спрея после бритья, или спрея для волос, масел, парфюмерии, репеллентов, лосьонов и пр.
- Если на Ваш аппарат попало одно из этих средств, высушите аппарат перед его использованием

Предупреждения

Особенную осторожность нужно проявлять при настройке и использовании слухового аппарата с максимальным УЗД, возможен риск повреждения остатков слуха у пользователя слуховыми аппаратами.

Противопоказания

- Записи об активном выходе жидкости из уха в течение предыдущих 90 дней.
- Записи о резком быстро прогрессирующем ухудшении слуха в течение предшествующих 90 дней.
- Острое или хроническое головокружение.
- Резкое или недавно начавшееся ухудшение слуха с одной стороны в течение предыдущих 90 дней.
- Аудиометрический костно-воздушный интервал составляет не менее 15 дБ при частоте 500 Гц (Герц), 1 000 и 2 000 Гц.
- Видимые признаки наличия большого количества ушной серы или инородного предмета в ушном канале.
- Боль или ощущение дискомфорта в ухе.
- Видимая деформация уха, врожденная или полученная в результате травм.
- Нарушение функции вестибулярного аппарата.
- Острое воспаление и обострение хронических воспалительных процессов в наружном и среднем ухе.
- Первые месяцы после церебрального менингита и слухоулучшающих операций.
- Наличие аллергической непереносимости ушных вкладышей.

Замена батареек

Внимание!

Используйте батарейки, предназначенные специально для слуховых аппаратов! Использование неподходящих батареек (часовых и т. п.) может вывести слуховой аппарат из строя. В данном случае, гарантийное обслуживание на слуховой аппарат не распространяется!

Чтобы заменить батарейку:

1. Подцепите крышку батарейного отсека ногтем и полностью откройте её, не прикладывая чрезмерных усилий (Рис.3,4).

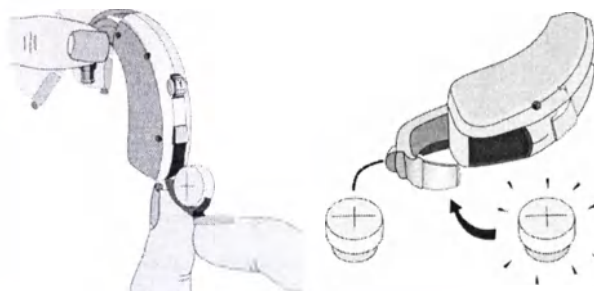


Рис.3. Установка батарейки в слуховой аппарат

2. Достаньте старую батарейку.
 3. Возьмите новую батарейку, снимите с нее пленку и подождите в течение минуты для насыщения батарейки кислородом, что увеличит её энергоёмкость.
 4. Вставьте батарейку, соблюдая полярность.
 5. Плотно закройте крышку батарейного отсека. Кладите батарейку ТОЛЬКО в крышку батарейного отсека с соблюдением полярности! Если батарейка установлена неправильно, батарейный отсек закрывается с усилием. В этом случае необходимо изменить положение батарейки.
- Никогда не прикладывайте чрезмерных усилий при закрытии крышки батарейного отсека!

Снижение громкости и ухудшение качества звука, а иногда и самопроизвольное отключение аппарата, свидетельствуют о разряде батарейки.

Способ утилизации батареек

Все бытовые элементы питания (батарейки и аккумуляторы) нуждаются в специальной утилизации. В целях предотвращения загрязнения окружающей среды их не рекомендуется выбрасывать с обычным мусором. Использованные батарейки необходимо сдавать в специализированные пункты приема.

Аккумуляторная модель Нео Классика (Neo Classica)

Установка/снятие аккумулятора

Если аккумулятор установлен в аккумуляторном отсеке, потяните его на себя, чтобы достать.

Аккумулятор слухового аппарата может легко вставляться и выниматься пальцами, специальные инструменты для его извлечения не требуются.

Контакты аккумулятора плотно прилегают к контактам, расположенным на корпусе слухового аппарата.



Рис.4. Установка аккумулятора в слуховой аппарат

Зарядное устройство для аккумуляторных моделей Neo Classica (Нео Классика)

1. USB порт для подзарядки зарядного устройства
2. Светодиодный индикатор подзарядки зарядного устройства
3. Светодиодный индикатор подзарядки аккумулятора слухового аппарата (4 разъема)
4. Гнездо для подзарядки аккумулятора
5. Гнездо для корпуса слухового аппарата
6. Гнездо для звуковода
7. Гнездо для грибка
8. Гнездо для кисточки

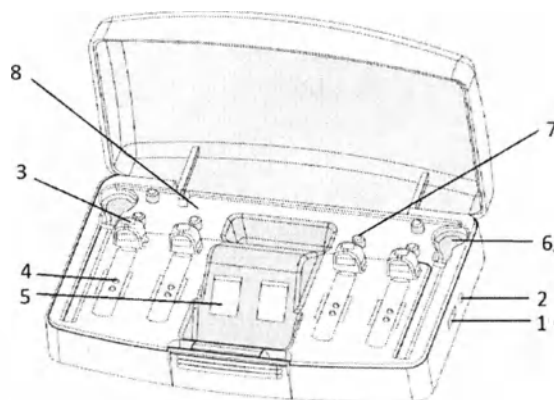


Рис.5. Зарядное устройство для слуховых аппаратов с аккумулятором.

Перед тем, как использовать в первый раз, вам нужно перезарядить зарядное устройство и аккумулятор слухового аппарата. Сначала заряжается зарядное устройство, после его полной зарядки к нему подключается аккумулятор. После полной зарядки, аккумулятор можно вставить в слуховой аппарат.

Зарядка зарядного устройства

Подключите блок питания в розетку, после этого подключите шнур от блока питания в зарядное устройство через USB вход. Во время зарядки будет гореть красный светодиод. Когда процесс зарядки завершен, загорится зеленый светодиод.

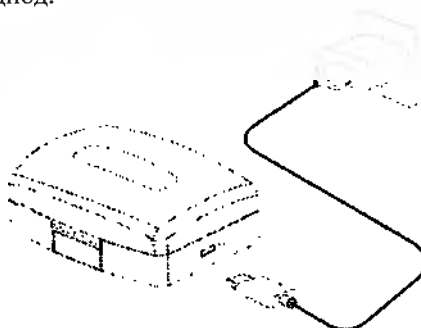


Рис.6. Зарядка зарядного устройства.

Зарядка аккумулятора слухового аппарата

1. Отсоедините аккумулятор от слухового аппарата
2. Поместите аккумулятор в разъем для подзарядки аккумулятора зарядного устройства. Во время зарядки будет гореть красный светодиод
3. Как только процесс зарядки будет завершен, загорится зеленый светодиод.

В моем слуховом аппарате используется:

	675 батарейка (синяя маркировка)
	312 батарейка (коричневая маркировка)
	13 батарейка (оранжевая маркировка)
	Встроенный аккумулятор

Включение и выключение аппарата

Для включения аппарата батарейным отсеком убедитесь, что в нем установлена батарейка (см. в разделе «Замена батареи») и плотно закройте крышку батарейного отсека до щелчка.

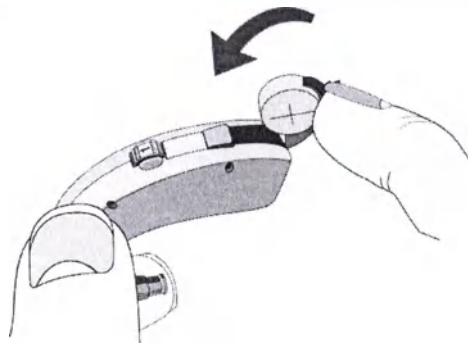


Рис.7. Включение слухового аппарата батарейным отсеком.

Для выключения аппарата приоткройте крышку батарейного отсека до щелчка.

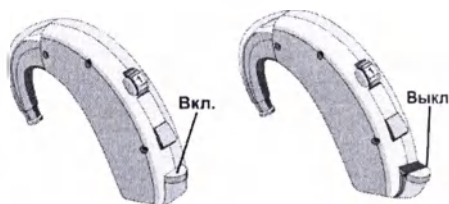


Рис.8. Выключение слухового аппарата батарейным отсеком.

Для включения аппарата, оснащенного переключателем О-Т-М – переведите переключатель в режим М (для прослушивания окружающих звуков), или в положение Т (для разговора по телефону или прослушивания сообщений в помещении, оснащенном индукционной системой). В слуховом аппарате, оснащенном кнопочным переключателем режимов работы, режимы М-Т – переключаются однократным нажатием на кнопку.

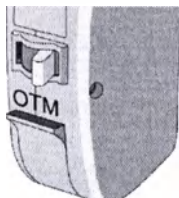


Рис.9. Переключение режимов работы слухового аппарата.

Как правильно надеть и снять слуховой аппарат

Вначале нужно вставить ушной вкладыш в слуховой проход, а затем завести слуховой аппарат за ухо. Правый ушной вкладыш вводится правой рукой, а левый ушной вкладыш – левой.

Возьмите ушной вкладыш большим и указательным пальцем за нижнюю часть, как можно ближе к звуководу.

Верхняя часть ушного вкладыша должна быть направлена строго вверх. Канальная часть ушного вкладыша должна быть направлена к слуховому проходу.

При затруднении оттяните другой рукой мочку уха вниз или оттяните ушную раковину назад и вверх, легким давлением указательного пальца на ушной вкладыш введите его в ухо.

Направленная вверх завитковая часть должна встать на место.

Чтобы правильно ввести завитковую часть:

- Указательным пальцем постарайтесь завести ее под край кожной складки.
- Одновременно можно другой рукой оттянуть ухо вверх и назад.
- После того, как Вы вставили ушной вкладыш, аккуратно заведите слуховой аппарат за ухо.
- Старайтесь не перекрутить гибкий звуковод.

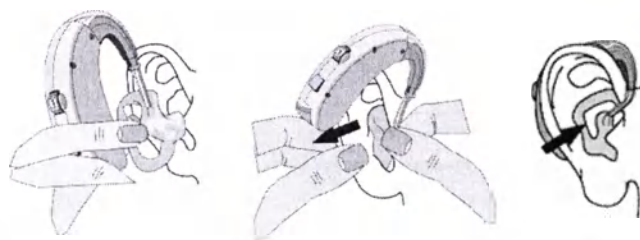


Рис.10. Надевание слухового аппарата.

Как снять аппарат

Выведите слуховой аппарат из-за уха.

Указательным пальцем высвободите завитковую часть ушного вкладыша.

Потяните завитковую часть ушного вкладыша вперёд. Лёгким поворотом назад осторожно выньте ушной вкладыш из уха, держа его за завитковую часть.

Внимание! При снятии вкладыша не рекомендуется тянуть за звуковод, иначе звуковод может быть повреждён (надрыв), что потребует ремонта, либо замены вкладыша.

Использование слухового аппарата

Регулировка уровня звука

Регулировка звука производится с помощью регулятора громкости от положения 1 (минимальная громкость) до положения 4 (максимальная громкость).



Рис.11. Регулировка уровня звука.

Если ваш слуховой аппарат оснащен цифровым регулятором громкости «Качели», для увеличения громкости нажмите на верхнюю часть регулятора, для уменьшения громкости нажмите на нижнюю часть регулятора.

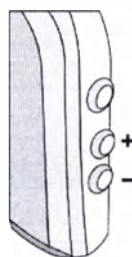


Рис.12. Регулировка уровня звука цифровым регулятором.

Порядок работы с аудиовходом.

1. К СА, оснащённому аудиовходом - подсоедините шнур аудио, соответствующий СА
2. Второй конец аудио шнура (со штекером типа jack 3,5 мм) подключите к внешнему источнику сигнала (например, смартфону, плееру и т.д.)
3. Вы можете изменять уровень громкости, как при работе от встроенного в СА микрофона - регулятором громкости на СА, а также непосредственно, на источнике звука (к которому в настоящий момент подключен СА).

Технические параметры СА

Вид медицинского изделия в соответствии с номенклатурной классификацией медицинских изделий	228560
Класс потенциального риска применения медицинского изделия в соответствии с номенклатурной классификацией медицинских изделий	2а
Код Общероссийского классификатора продукции для медицинского изделия	94 4480

Параметры СА, измеренные в эталонной камере объемом 2 см³ по ГОСТ Р МЭК 60318-5-2010, должны соответствовать указанным в таблице 1.

Таблица 1

Модель СА/ Параметры СА	312S	312M	312P	13C	13CH	13S
Максимальный ВУЗД ₉₀ , дБ	122	125	129	132	132	123
Пределы отклонений звукового давления (ВУЗД ₉₀) ±4 дБ от максимального	118 – 126	121 – 129	125 – 133	128-136	128-136	119 – 127
Максимальное акустическое усиление, дБ	46	54	56	45	56	46
Пределы отклонений акустического усиления ±5 дБ от максимального	41 – 51	49 – 59	51 – 61	40-50	51-61	41 – 51
Основная частотная характеристика, Гц	100-7000	100-7000	100-6800	200-5000	200-5200	100-7000
Полное акустическое усиление на частоте 1,6 кГц, дБ	35±5	43±5	45±5	38±5	45±5	35±5
Приведенный ко входу уровень собственных шумов, дБА, не более	25	26	24	30	30	21
Коэффициент гармоник, %, не более	1,2	1,5	4	3	5	2
Максимальная чувствительность индукционной катушки, дБ, не менее	-	-	-	-	-	100
Тип батарейки	312	312	312	13	13	13
Тип корпуса	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ
Потребляемый ток в режиме усиления, не более мА (макс.)	0,95	1,0	1,25	1,0	1,3	0,95
Шумоподавление	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Опция	Опция	Триммер ом "Н"
Включение/выкл.	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек
Наличие переключателя (Т-М)	-	-	-	-	-	+
Переключатель вида ЧХ	-	-	-	Опция	Опция	-
Индукционная катушка	-	-	-	-	-	+
Аудиовход	-	-	-	-	-	-
Количество триммеров	(Опция) 1/2	(Опция) 1/2	(Опция) 1/2	(Опция) 1/2	(Опция) 1/2	2
Регулятор громкости	Аналогов ый/Цифров ой (опция)	Аналогов ый/Цифров ой (опция)	Аналогов ый/Цифров ой (опция)	Опция Аналогов ый/Цифров ой	Опция Аналогов ый/Цифров ой	Аналогов ый/Цифров ой (опция)
Неоперативный регулятор тембра в области НЧ (Н)	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	+
Неоперативный регулятор тембра в области ВЧ (L)	-	-	-	-	-	-
Неоперативный регулятор коэффициента компрессии АРУ (CR)	Опция	Опция	Опция	-	-	+
Неоперативный регулятор ВУЗД (Р), глубина регулировки, дБ, не менее	-	-	-	-	-	-
Неоперативный регулятор пикклиппинга (Рс)	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	-

Модель СА/ Параметры СА	312S	312M	312P	13C	13CH	13S
Коэффициент компрессии	≥ 3	≥ 3	≥ 3			≥ 3
Время срабатывания АРУ, мс	≤ 5	≤ 5	≤ 5	-	-	≤ 5
Время восстановления АРУ, мс	≤ 120	≤ 120	≤ 120			≤ 120
Глубина регулировки акустического усиления, дБ, не менее	40	40	40	30	30	40
Стандартный рожек	+	+	+	+	+	+
Детский рожек	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Трубочка "OpenFit"	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Защитное нанопокрытие	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Габаритные размеры, мм, не более (ДхШхВ)	40x8x30	40x8x30	40x10x30	40x10x30	40x10x30	40x10x30
Масса без источника питания, г, не более	3	3	3	4	4	4

Продолжение таблицы 1

Модель СА/ Параметры СА	13M	13P	13SP	675S	675M	675P
Максимальный ВУЗД ₉₀ , дБ	125	131	135	125	131	135
Пределы отклонений звукового давления (ВУЗД ₉₀) ± 4 дБ от максимального	121 – 129	127 – 135	131 – 139	121 – 129	127 – 135	131 – 139
Максимальное акустическое усиление, дБ	55	63	70	55	63	70
Пределы отклонений акустического усиления ± 5 дБ от максимального	50 – 60	58 – 68	65 – 75	50 – 60	58 – 68	65 – 75
Основная частотная характеристика, Гц, не уже*	100-7000	100-6800	100-6500	100-7000	100-6800	100-6500
Полное акустическое усиление на частоте 1,6 кГц, дБ	45 $\pm$ 5	50 $\pm$ 5	54 $\pm$ 5	45 $\pm$ 5	50 $\pm$ 5	54 $\pm$ 5
Приведенный ко входу уровень собственных шумов, дБА, не более	22	22	20	22	22	20
Коэффициент гармоник, %, не более	1,5	2	2,6	1,5	2	2,6
Максимальная чувствительность индукционной катушки, дБ, не менее	100	100	100	100	100	100
Тип батарейки	13	13	13	675	675	675
Тип корпуса	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ
Потребляемый ток в режиме усиления, не более мА (макс.)	0,95	1,1	1,6	0,95	1,1	1,25
Шумоподавление	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"
Включение/выкл.	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек	Бат. отсек
Наличие переключателя (Т-М)	+	+	+	+	+	+
Переключатель вида ЧХ ($\frac{H}{N}$)	-	-	-	-	-	-
Индукционная катушка	+	+	+	+	+	+
Аудиовход	-	-	-	(Опция) Разъем- прямой аудиовход\ Bluetooth. В батарейном отсеке	(Опция) Разъем- прямой аудиовход\ Bluetooth. В батарейном отсеке	(Опция) Разъем- прямой аудиовход\ Bluetooth. В батарейном отсеке
Количество триммеров	2	2	2	3	3	3
Регулятор громкости	Аналогов ый/Цифров ой (опция)	Аналогов ый/Цифров ой (опция)	Аналогов ый/ Цифровой	Аналогов ый/ Цифровой	Аналогов ый/ Цифровой	Аналогов ый/ Цифровой

Модель СА/ Параметры СА	13M	13P	13SP	675S	675M	675P
			(опция)	(опция)	(опция)	(опция)
Неоперативный регулятор тембра в области НЧ (Н)	+	+	+	+	+	+
Неоперативный регулятор тембра в области ВЧ (L)	-	-	-	+	+	+
Неоперативный регулятор коэффициента компрессии АРУ (CR)	+	+	+	+	+	+
Неоперативный регулятор ВУЗД (Р), глубина регулировки, дБ, не менее	-	-	-	-	-	-
Неоперативный регулятор пикклиппинга (Рс)	-	-	-	-	-	-
Коэффициент компрессии	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3	≥3
Время срабатывания АРУ, мс	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5	≤5
Время восстановления АРУ, мс	≤120	≤120	≤120	≤120	≤120	≤120
Глубина регулировки акустического усиления, дБ, не менее	40	40	40	40	40	40
Стандартный рожек	+	+	+	+	+	+
Детский рожек	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Трубочка "OpenFit "	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Защитное нанопокрывтие	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Габаритные размеры, мм, не более	40x10x30	40x10x30	40x10x30	45x10x35	45x10x35	45x10x35
Масса без источника питания, г, не более	4	4	4	5	5	5

Продолжение таблицы 1

Модель СА/ Параметры СА	675SP	M18	M34	M04	3M	A02
Максимальный ВУЗД ₉₀ , дБ	139	123	131	127	136	127
Пределы отклонений звукового давления (ВУЗД ₉₀) ±4 дБ от максимального	135 – 143	119 – 127	127 – 135	123 – 131	132 – 140	123 – 131
Максимальное акустическое усиление, дБ	78	46	56	55	68	55
Пределы отклонений акустического усиления ±5 дБ от максимального	73 – 83	41 – 51	51 – 61	50 – 60	63 – 73	50 – 60
Основная частотная характеристика, Гц, не уже*	100-6500	100-6500	100-6500	100-6500	100-6500	100-6500
Полное акустическое усиление на частоте 1,6 кГц, дБ	68±5	40±5	48±5	43±5	56±5	43±5
Приведенный ко входу уровень собственных шумов, дБА, не более	20	25	25	25	25	25
Коэффициент гармоник, %, не более, на частоте 500 Гц 800 Гц 1600 Гц	5	3,0 1,0 1,0	3,0 1,0 1,0	3,0 1,0 1,0	3,0 1,0 1,0	3,0 1,0 1,0
Максимальная чувствительность индукционной катушки, дБ, не менее	100	100	100	100	100	100
Тип батареек	675	13	675	675	675	675
Тип корпуса	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ
Потребляемый ток в режиме усиления, не более мА (макс.)	4,0	1,0	1,3	1,0	1,5	1,1
Шумоподавление	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"	Триммер ом "Н"
Включение/выкл.	Бат. отсек	О-Т-М	О-Т-М	О-Т-М	О-Т-М	О-Т-М

Модель СА/ Параметры СА	675SP	M18	M34	M04	3M	A02
Наличие переключателя (Т-М)	+	+	+	+	+	+
Переключатель вида ЧХ 	-	-	-	+	+	-
Индукционная катушка	+	+	+	+	+	+
Аудиовход	(Опция) Разъем- прямой аудиовход\ Bluetooth. В батарейном отсеке	-	-	-	-	-
Количество триммеров	3	2	2	2	3	3
Регулятор громкости	Аналогов ый/ Цифровой (опция)	Аналогов ый/ Цифровой (опция)	Аналогов ый/ Цифровой (опция)	Аналогов ый/ Цифровой (опция)	Аналогов ый/ Цифровой (опция)	Аналогов ый/ Цифровой (опция)
Неоперативный регулятор тембра в области НЧ (Н)	+	+	+	+	+	+
Неоперативный регулятор тембра в области ВЧ (L)	+	-	-	-	-	+
Неоперативный регулятор коэффициента компрессии АРУ (CR)	+	-	-	-	-	+
Неоперативный регулятор ВУЗД (Р), глубина регулировки, дБ, не менее	-	-	-	-	20	-
Неоперативный регулятор пикклиппинга (Рс)	-	+	+	-	-	-
Коэффициент компрессии	≥ 3					≥ 3
Время срабатывания АРУ, мс	≤ 5	-	-	-	-	≤ 5
Время восстановления АРУ, мс	≤ 120					≤ 120
Глубина регулировки акустического усиления, дБ, не менее	40	40	40	40	40	40
Стандартный рожек	+	+	+	+	+	+
Детский рожек	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Трубочка "OpenFit"	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Защитное нанопокрытие	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Габаритные размеры, мм, не более	45x10x 35	45x10x 35	50x10x 40	50x10x 40	50x10x 40	50x10x 40
Масса без источника питания, г, не более	5	6	6	6	6	6

Окончание таблицы 1

Модель СА/ Параметры СА	A05	S41	S41SP	CS	CP
Максимальный ВУЗД ₉₀ , дБ	136	136	142	136** 130	140** 138
Пределы отклонений звукового давления (ВУЗД ₉₀) ± 4 дБ от максимального	132 – 140	132 – 140	138 – 146	131 – 139** 126 – 134	136 – 144** 134 – 142
Максимальное акустическое усиление, дБ	68	65	81	65** 60	80** 76
Пределы отклонений акустического усиления ± 5 дБ от максимального	63 – 73	60 – 70	76 – 86	65 – 75** 55 – 65	75–85** 71 – 81
Основная частотная характеристика, Гц, не уже*	100-6500	100-6500	100-6500	100-7000	100-7000
Полное акустическое усиление на частоте 1,6 кГц, дБ	58 $\pm$ 5	52 $\pm$ 5	60 $\pm$ 5	-	-
Приведенный ко входу уровень собственных шумов, дБА, не	25	25	25	25	25

Модель СА/ Параметры СА	A05	S41	S41SP	CS	CP
более					
Коэффициент гармоник, %, не более, на частоте 500 Гц 800 Гц 1600 Гц	3,0 1,0 1,0	3,0 1,0 1,0	5,0 1,5 1,0	5	5
Максимальная чувствительность индукционной катушки, дБ, не менее	100	100	100	90	90
Тип батареи	675	675	675	Встроенный АКБ	Встроенный АКБ
Тип корпуса	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ	ВТЕ
Потребляемый ток в режиме усиления, не более мА (макс.)	1,6	1,6	4,0	-	-
Шумоподавление	Триммером "Н"	Триммером "Н"	Триммером "Н"	Триммером "Н"	Триммером "Н"
Включение/выкл.	О-Т-М	О-Т-М	О-Т-М	О-М	О-М
Наличие переключателя (Т-М)	+	+	+	-	-
Переключатель вида ЧХ $\left(\frac{H}{N}\right)$	-	-	-	-	-
Индукционная катушка	+	+	+	(Опция)	(Опция)
Аудиовход	-	-	(Опция) Разъем-прямой аудиовход. В батарейном отсеке	(Опция) Разъем-прямой аудиовход\ Bluetooth. Под риммерной крышкой	(Опция) Разъем-прямой аудиовход\ Bluetooth. Под риммерной крышкой
Количество триммеров	3	2	3/4(Опция)	(Опция) 1/2	(Опция) 1/2
Регулятор громкости	Аналоговый/ Цифровой (опция)	Аналоговый/ Цифровой (опция)	Аналоговый/ Цифровой (опция)	Аналоговый/ Цифровой (опция)	Аналоговый/ Цифровой (опция)
Неоперативный регулятор тембра в области НЧ (Н)	+	+	+	(Опция)	(Опция)
Неоперативный регулятор тембра в области ВЧ (L)	+	-	Опция	-	-
Неоперативный регулятор коэффициента компрессии АРУ (CR)	+	-	Опция	(Опция)	(Опция)
Неоперативный регулятор ВУЗД (Р), глубина регулировки, дБ, не менее	-	20	Опция (20)	-	-
Неоперативный регулятор пикклиппинга (Рс)	-	-	Опция	-	-
Неоперативный регулятор усиления (G)	-	-	Опция	-	-
Коэффициент компрессии Время срабатывания АРУ, мс Время восстановления АРУ, мс	≥ 3 ≤ 5 ≤ 120	-	≥ 3 ≤ 5 ≤ 120	≥ 3 ≤ 5 ≤ 120	≥ 3 ≤ 5 ≤ 120
Глубина регулировки акустического усиления, дБ, не менее	40	40	40	40	40
Стандартный рожек	+	+	+	+	+
Детский рожек	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Трубочка "OpenFit"	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Защитное нанопокрывтие	Опция	Опция	Опция	Опция	Опция
Габаритные размеры, мм, не более	50x10x40	50x10x40	50x10x40	45x10x35	45x10x35
Масса без источника питания, г, не более	6	6	6	7	7

Слуховые аппараты требуют аккуратного обращения

Правильное обращение способствует надёжной работе слухового аппарата.

Ежедневный уход и регулярное сервисное обслуживание слухового аппарата значительно продлевают срок его службы и обеспечивают его эффективную работу.

Следите за чистотой слухового аппарата. Регулярно удаляйте грязь кисточкой, а затем протирайте его мягкой тканью. Никогда не мойте слуховой аппарат водой, чистящими растворами или другими жидкостями.

Очищайте уши от серы, потому что она может вызвать ухудшение работы или даже поломку слухового аппарата.

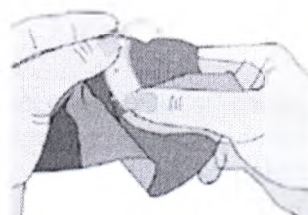


Рис.13. Очистка слухового аппарата.

Если Ваш слуховой аппарат подвергся чрезмерному воздействию влаги, просушите его с помощью специального набора, предварительно удалив батарейку.

Во избежание повреждений храните слуховой аппарат в предназначенном для этого футляре.

Уход за вкладышем

Ушной вкладыш – важная деталь Вашего аппарата, поэтому необходимо следить за его чистотой.

Чистка ушных вкладышей

Осторожно отделите звуковод вкладыша от рожка слухового аппарата. Аккуратно промойте вкладыш в тёплой мыльной воде или поместите его в специальный раствор на 15-30 минут.



Рис.14. Очистка ушного вкладыша.

После обработки вкладыш должен полностью высохнуть. Если в ушном вкладыше или трубке осталась влага, воспользуйтесь продувающим устройством (Рис. 15). Если трубка ушного вкладыша потеряла эластичность, стала желтой или потрескалась, её следует заменить.



Рис.15. Сушка ушного вкладыша.

Для этого обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.

Никогда не используйте спиртовые растворы для чистки ушного вкладыша.

Никогда не обрабатывайте слуховой аппарат средством для чистки вкладышей.

Дезинфекция

Дезинфекция наружной поверхности слухового аппарата производится согласно МУ-287, 3% раствором перекиси водорода.

Привыкание к слуховому аппарату

Покупая слуховой аппарат, будьте готовы к тому, что понадобится некоторое время для того, чтобы привыкнуть к новым звукам и ощущениям. Сколько времени займет этот процесс, зависит от индивидуальных особенностей организма, от степени потери слуха, опыта пользования слухового аппарата и т.п. Если Вы начали испытывать дискомфорт при использовании слухового аппарата, необходимо уменьшить громкость слухового аппарата или отключить его, чтобы отдохнуть.

При просмотре телевизора установите громкость телевизора на нормальный уровень. Если Вы при этом плохо различаете звуки, увеличьте громкость Вашего слухового аппарата с помощью регулятора громкости. При этом, однако, следует помнить, что слишком сильное повышение громкости не улучшает восприятие речи, но может привести к быстрой утомляемости и спровоцировать ухудшение слуха. В шумной обстановке довольно трудно различить отдельные слова, поэтому не стесняйтесь переспрашивать.

Сервис

Сервис необходим для предотвращения дорогих и сложных ремонтов и для **обеспечения бесперебойной работы аппарата**. Бесплатный сервис производится во время гарантийного срока и распространяется только на те детали аппарата, на которые установлена гарантия (см. в разделе «Гарантия»).

Для выполнения гарантийного обслуживания Вам необходимо обратиться к специалисту, у которого Вы приобрели аппарат.

Об условиях обслуживания после гарантийного срока Вам сообщит специалист, у которого Вы приобрели аппарат.

Претензии по качеству товара и аксессуаров бывших в употреблении принимаются в организации, осуществившей продажу устройства, в течение Гарантийного срока в виде заявления с указанием конкретных дефектов, при наличии кассового или товарного чека, сохранения упаковки

Внимание!

Информация в паспорте содержит общие описательные характеристики доступных технических качеств товара. Производитель оставляет за собой право изменять технические характеристики и комплектацию товара без предварительного уведомления.

Возможные проблемы и их разрешение

Аппарат не работает:

Убедитесь в том, что батарея правильно вложена в батарейный отсек (см. в разделе «Замена батареи»).

Убедитесь в том, что крышка батарейного отсека закрыта до конца.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён. Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или загрязнений, при необходимости очистите его у специалиста.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в специальный контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Звук слишком тихий, пульсирует или прерывается:

Проверьте регулятор громкости.

Убедитесь в том, что батарея не разряжена.

Убедитесь в том, что звуковод во вкладыше не загрязнён. Проверьте, чтобы в рожке не было конденсата или загрязнений; при необходимости очистите его у специалиста.

При конденсате или влажности в аппарате поместите его в контейнер с влаговытягивающей таблеткой.

Если все попытки устранения неисправности оказались безуспешными, обратитесь к специалисту по слуховым аппаратам.

Аппарат посвистывает, свистит:

Вкладыш неплотно сидит в слуховом проходе. Извлеките его и заново поместите в слуховой проход.

Убедитесь, что в гибком звуковом проводе нет повреждений. Если его необходимо заменить, обратитесь для этого к специалисту.

Произошла деформация вкладыша, и его необходимо заменить новым.

Сера скопилась в слуховом проходе. Обратитесь к врачу, чтобы он освободил слуховой проход от серы.

Произошли изменения формы ушного канала. Нужно обратиться к специалисту за подбором (изготовлением) нового вкладыша

Комплектность

№ п/п	Наименование	Кол-во
1	Слуховой аппарат	
2	Элементы питания/ Зарядное устройство	
3	Вкладыши ушные	
4	Руководство по эксплуатации и паспорт	
5	Футляр	
6	Картонная упаковка	

Всего комплект из _____ наименований

Подпись покупателя _____

Свидетельство о приемке

Слуховой аппарат Aurica серия Нео Классика (Neo Classica) модели _____
соответствует техническим условиям ТУ 9444-013-81271212-2015
и признан годным к эксплуатации.

Регистрационное удостоверение № ФСР

Заводской номер _____

Штамп ОТК**Гарантия**

На ваш слуховой аппарат распространяется гарантия, относящаяся к дефектам, обусловленным недостатками материала или производства аппарата. Гарантийный срок эксплуатации — 24 месяцев со дня продажи. Гарантия не распространяется на аксессуары, такие как батарейки, звуководы, ушные вкладыши и т. п. Срок службы — 5 лет.

Гарантия не распространяется на дефекты, вызванные нарушением правил эксплуатации аппарата (см. в разделе «Советы по использованию/Правила безопасности») или использованием его не по назначению.

Пожалуйста, изучите гарантию вместе со специалистом по слуховым аппаратам и убедитесь в правильности заполнения гарантийных талонов.

Соответствие

Компания «Аурика» сертифицирована как отвечающая требованиям ISO 9001, EN ISO 13485 в области разработки, проектирования, производства и сервисного обслуживания слуховых аппаратов.

Ремонт, техническое обслуживание, проверка качества, принятие претензий производится ООО «Аурика».

Почтовый адрес:

Россия, 300026, г. Тула, а/я 1846.

Тел.: 8 (4872) 23-10-60.

8 (800) 777-30-71

Юридический адрес:

Россия, 300026, г. Тула, ул. Рязанская, д. 4.

Владелец аппарата

Фамилия _____

Имя _____

Данные аппарата:

слуховой аппарат Aurica Нео Классика (Neo Classica)

модель _____

Тип батареек:

Дата продажи /Начало гарантии:

____ / ____ / ____

ДД

ММ

ГГ

Сервисное обслуживание

Внимание!

Не забывайте о своевременном сервисном обслуживании Вашего аппарата!

Транспортирование и хранение

СА транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50444 и правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.

Условия транспортирования соответствуют условиям хранения 5 ГОСТ 15150.

СА в упаковке предприятия-изготовителя должны храниться на складах поставщика и потребителя в условиях хранения 1 по ГОСТ 15150.

Способ утилизации СА

Не выбрасывайте слуховые аппараты с домашним мусором, это помогает охранять окружающую среду. Утилизируйте использованные аппараты согласно правилам, предусмотренным в вашем регионе, или возвращайте их вашему специалисту по слухопротезированию.

Гарантийный талон № 1

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата Нео Классика (Neo Classica) _____ № _____

Изъят « _____ » _____ 20__ г.

Ответственный за ремонт _____

(ф.и.о.)

(подпись) _____

Гарантийный талон № 1

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата Нео Классика (Neo Classica) _____ № _____

Дата продажи « _____ » _____ 20__ г.

Причины неисправности _____

(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан _____

(наименование предприятия)

Подпись продавца _____ М.П.

Сведения о проведенном ремонте _____

(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

Ответственный за ремонт:

М.П.

ремонтной организации _____

(фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

Гарантийный талон № 2

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата Нео Классика (Neo Classica) _____ № _____

Изъят « _____ » _____ 20__ г.

Ответственный за ремонт _____
(ф.и.о.) _____ (подпись)

Гарантийный талон № 2

На гарантийное обслуживание (ремонт)

слухового аппарата Нео Классика (Neo Classica) _____ № _____

Дата продажи « _____ » _____ 20__ г.

Причины неисправности _____
(заполняется ремонтной организацией)

Кем продан _____
(наименование предприятия)

Подпись продавца _____ М.П.

Сведения о проведенном ремонте _____
(вид ремонта и краткие сведения о ремонте)

Ответственный за ремонт:

М.П. _____
ремонтной организации (фамилия, личная подпись)

Владелец и его адрес _____

(фамилия, личная подпись владельца аппарата)

проставлено, прошито, пронумеровано
27 (двадцать семь) листов
скреплено подписью и печатью
Генеральный директор
ООО «Аурика»

Мурзинов М.В.

