

Копия в/на
Генерального директор/
ООО, «ИССофт»

Корнеев И.О.



ПАСПОРТ ИЗДЕЛИЯ И ИНСТРУКЦИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Система мониторинга состояния здоровья
«ЮМС Диагностический шлюз»
по ТУ 26.60.12.129-001-97579107-2017 в
составе

Оглавление

Перечень сокращений, используемых в документе.....	3
1. НАЗНАЧЕНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ	4
1.1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ	4
2. ОПИСАНИЕ «ЮМС ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ШЛЮЗ».....	7
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	9
3.1. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ.....	12
4. ПОРЯДОК МОНТАЖА И НАЛАДКИ	13
5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ.....	16
6. НАСТРОЙКА СЕРВЕРНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ	17
6.1. Установка дополнительных компонентов Windows.....	17
6.2. Установка серверного программного обеспечения	17
6.3. Создание сайтов проекта (диспетчер IIS)	19
6.4. Настройка конфигурационных файлов проекта.....	21
6.5. Запуск АРМ медицинского работника.....	22
7. ИМПОРТ СПИСКА МЕДРАБОТНИКОВ	23
8. ИМПОРТ СПИСКА СОТРУДНИКОВ.....	26
9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ МИС.....	27
10. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА И ШАБЛОНА ОСМОТРА В МИС.....	29
11. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ УСТРОЙСТВА	33
11.1. НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА.....	34
12.....	38
13. НАСТРОЙКА ЭТАПОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА.....	39
14. НАСТРОЙКА ГРАНИЦ НОРМ.....	40
15. ПРОЦЕДУРА ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА	41
16. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ	46
17. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ.....	47
18. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	49
19. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ	53

Перечень сокращений, используемых в документе

АРМ - Автоматизированное рабочее место

ИС- Информационная система

МИС- Медицинская информационная система

МО- Медицинская организация

ЭМК- Электронная медицинская карта

ПО- Программное обеспечение

ПФ- Печатная форма

ЭПМЗ- Электронная персональная медицинская запись

ЛПУ- Лечебно-профилактическое учреждение

БД- База данных

МИ- Медицинское изделие

СКУД- Система контроля и управления доступом

ЭЦП- Электронно-цифровая подпись

1. НАЗНАЧЕНИЕ И ХАРАКТЕРИСТИКА СИСТЕМЫ

Система мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» по Т 26.60.12.129-001-97579107-2017 в составе (см. приложение).

Система предназначена для предсменного и послесменного медицинского осмотра работников и разработана в соответствии Приказом Минздрава России от 15.12.2014 N 835н Москва «Об утверждении Порядка проведения предсменных, предрейсовых и послесменных послерейсовых медицинских осмотров».

Система может быть размещена преимущественно в кабинете или в кабине для диагностики и рядом с ней, работает в режиме компьютерного автоматизированного управления, ручного управления самим пациентом, или с помощью или под контролем медработника, оператора, рабочего места которого расположено вне кабины (удаленно).

Система предназначена для экспресс-оценки показателей здоровья и позволяет:

- производить бесконтактное измерение температуры тела;
- определять содержание алкоголя в парах выдыхаемого воздуха;
- определять частоту пульса и артериальное давление.

Показания к использованию:

Система мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» предназначена для экспресс-оценки показателей здоровья и позволяет производить бесконтактное измерение температуры тела, содержание алкоголя в парах выдыхаемого воздуха, а также частоты пульса артериального давления, проводимые в лечебно – профилактических учреждениях, лабораториях и бытовых условиях.

Противопоказания к использованию:

- наличие имплантированного кардиостимулятора.

ВНИМАНИЕ!

Производитель оставляет за собой право вносить изменения в конструкцию изделий и деталей, не ухудшающие качество изделия, без предварительного уведомления.

1.1. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ

Прибор является сложным МИ, включающим несколько различных типовых приборов, также соответствующие инфраструктурные решения для обеспечения клиент серверной работы. МИ должно эксплуатироваться в условиях УХЛ 4 - изделия для эксплуатации в районах с умеренно холодным климатом (в помещениях с искусственно регулируемые климатическими условиями).

Условия эксплуатации:

- в закрытых помещениях, согласно ГОСТ 15150;
- при температуре от +1 до +40С и относительной влажности не более 80%.

В качестве расходных материалов используются:

- бумага;
- сменные мундштуки (в случае использования контактного способа измерения алкоголя).

В состав МИ входит комплексное ПО, которое включает в себя ПО терминала и вспомогательные утилиты: стример, утилита обновления ПО и конфигурирования. МИ не допускает применения механического воздействия на него. Срок службы вспомогательного

оборудования определяется истощением источников питания, сроком службы химических компонентов системы. При монтаже изделия требуется наличие у персонала группы допуска электробезопасности. Для использования изделия необходимо пройти инструктаж и обучение.

Предусмотрен контакт медицинского изделия (далее МИ) при измерении давления, а также при организации двухстороннего взаимодействия с пользователем с использованием сенсорной панели

Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации

МИ требует периодической профилактики и поверки в соответствии с требованиями см. п.5 раздел [16 паспорта](#).

Возможные проблемы:

- при неправильном размещении руки возможны погрешности измерения давления;
- при неправильном размещении тела, возможны погрешности при измерении артериального давления;
- при использовании активных химических веществ возможны погрешности при измерении алкоголя;
- при использовании способа идентификации по табельному номеру возможны погрешности ввода информации (сличить по фото, самостоятельное возвращение на этап идентификации).

Полный перечень возможных проблем и способы их решения указаны в [разделе 17](#).

Система мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» включает в себя:

- аппаратный комплекс;
- программное обеспечение.

Аппаратный комплекс системы мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» позволяет:

- идентифицировать работника по карточке с RFID-меткой, табельному номеру или карточке ЭЦП;
- сверять фотографию работника, сделанную в момент осмотра, с фотографией в карточке работника;
- передавать видеоизображение на рабочее место врача;
- сохранять видеозапись осмотра;
- проводить опрос работника на наличие жалоб;
- оценивать ряд физиологических показателей организма:
 - артериальное давление;
 - пульс;
 - температура;
 - наличие алкоголя в выдыхаемом воздухе;
 - оценивать реакцию зрачка на свет;
 - оценивать концентрацию внимания;
- выводить заключения осмотра на талончик;
- создавать запись в электронной медицинской карте (ЭМК) с данными осмотра.

Режимы работы:

Без медицинского работника:

1. Автономный режим.

С медицинским работником:

1. Стандартный режим.
2. Оптимальный режим.
3. Автоматический режим.

Автономный режим - все осмотры проходят без участия мед.работника, результаты осмотра выдаются автоматически с помощью «ЮМС Диагностический шлюз».

Стандартный режим - мед.работник по окончании каждого осмотра обязательно должен нажать кнопку выдачи результата («Допущен», «Повтор», «Повтор у медработника», «Отстранен»).

Оптимальный режим - результаты осмотра в случае нормы выдаются с помощью «ЮМС Диагностический шлюз», а в случае отклонения от нормы медработник должен нажать кнопку выдачи результата.

Автоматический режим - результаты осмотра в любом случае выдаются с помощью «ЮМС Диагностический шлюз», но медработник может вмешаться на любом этапе прохождения осмотра.

Программное обеспечение системы мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» позволяет:

- настраивать автоматизированные рабочие места для врачей, руководителей и других заинтересованных лиц;
- накапливать и анализировать данные осмотров;
- формировать требуемую отчетность;
- интегрировать данные осмотров с электронной медицинской картой;
- проводить осмотры в удаленном режиме с использованием аудио и видеосвязи;
- интегрировать данные с программным обеспечением предприятия (отдел кадров, СКУД предприятия).

Предусматриваются следующие роли и варианты использования системы:

Сотрудник отдела кадров:

- ведет БД работников предприятия;
- вносит/импортирует данные работников;
- прикрепляет и заверяет фотографию работника;
- выдает и закрепляет за работником идентификационные карточки.

Администратор:

- ведет БД диагностических комплексов;
- настраивает работу комплекса на текущий день;
- ведет БД медицинских работников.

Работник предприятия:

- проходит медицинский осмотр с помощью МДК.

Медицинский работник:

- следит за процессом прохождения осмотра (видеотрансляция);
- имеет возможность вмешаться в процесс осмотра – выдать отрицательное заключение;
- в случае выключенной настройки «Автоматическая выдача заключения» - выдает положительное заключение осмотра отслеживает подробную статистику прохождения осмотра;
- проводит повторный медицинский осмотр подозрительных и непрошедших автоматический осмотр лиц и вносит результаты в ЭМК;
- распечатывает журнал осмотра;
- работает с ЭМК пациентов;
- имеет доступ к статистике осмотров по подразделению и по работникам за период.

Руководитель предприятия:

- отслеживает общую статистику прохождения осмотра;
- имеет доступ к статистике осмотров по подразделению и по работникам за период.

По умолчанию определен следующий состав осмотров:

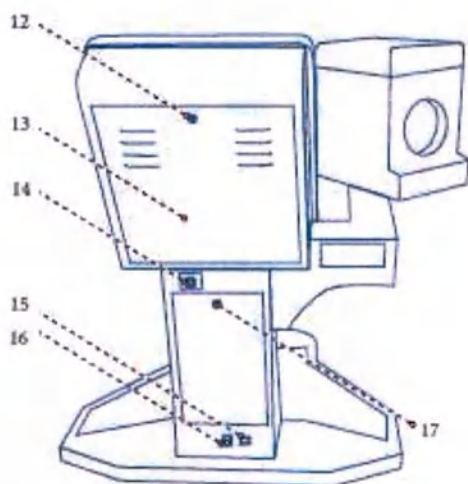
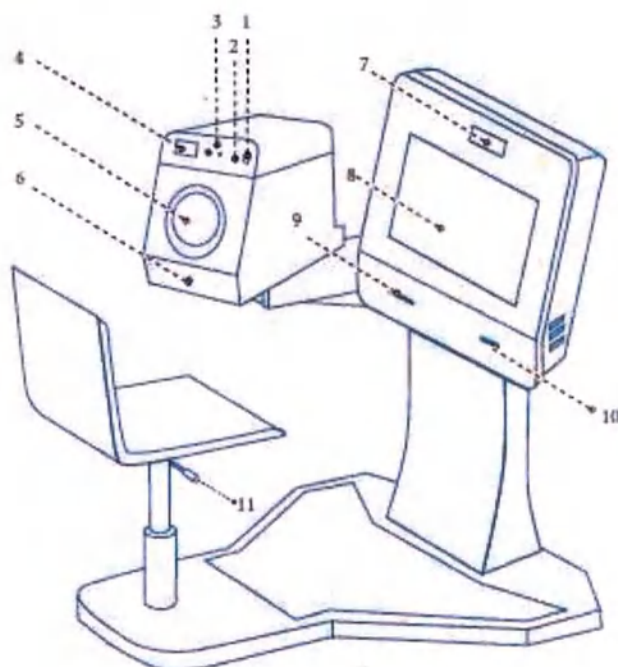
- предсменный (предрейсовый);
- предсменный (предрейсовый) повторный;
- послесменный (послереисовый);
- послесменный (послереисовый) повторный.

Описание возможности изменения шаблонов и их конфигурирование см. [в разделе 10](#).

2. ОПИСАНИЕ «ЮМС ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ШЛЮЗ»

Модуль конструкции:

1. Цифровая фото\видео камера с микрофоном
2. Анализатор концентрации паров этанола в выдыхаемом воздухе (контактный \бесконтактный)
3. Термометр инфракрасный (бесконтактный)
4. RFID считыватель
5. Измеритель артериального давления и частоты пульса автоматический цифровой TM-2655P
6. Аварийная кнопка
7. Цифровая фото\видео камера фронтальная
8. Сенсорный монитор
9. Термопринтер
10. Модуль ЭЦП *
11. Регулятор высоты сидения



12. Замок
13. Задняя панель
14. Тумблер переключения питания на два положения с фиксацией
15. Разъем питания
16. Ethernet разъем
17. Замок

Комплектация:

1. Модуль конструкции;
2. Измеритель артериального давления и частоты пульса автоматический цифровой ТМ-2655Р, производитель "ЭЙ энд ДИ Компания Лимитед", Япония, РУ № 2013/283;
3. Термометр инфракрасный бесконтактный медицинский "ПИРОЦЕЛЬСТМ" КЕЛЬВИН КБ ДИПОЛЬ по ТУ 9441-002-55267316-2006, производства ООО «КБ ДИПОЛЬ», Россия, РУ № ФСР 2008/02726;
4. Бесконтактный инфракрасный термометр Beigcom, вариант исполнения JXB 183, производства «Джинхинбао Электроник Ко, Лтд», Китай, РУ № РЗН 2013/737;
5. Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе АКПЭ-01М-02 с принадлежностями, производства ООО НПФ «Мета», Россия, РУ № ФСР 2011/09984;
6. Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе Динго В-01, производства «Сентек Корея Корп», Корея, РУ № ФСЗ 2011/10492;
7. RFID считыватель;
8. Цифровая фото/видео камера;
9. Сенсорный монитор;
10. Термопринтер;
11. Модуль ЭЦП;
12. Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации;
13. Технический паспорт и руководство по эксплуатации Измеритель артериального давления и частоты пульса автоматический цифровой ТМ-2655Р;
14. Паспорт Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе АКПЭ-01М-02 с принадлежностями;
15. Паспорт Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе Динго В-01;
16. Паспорт Термометр инфракрасный бесконтактный медицинский "ПИРОЦЕЛЬСТМ" КЕЛЬВИН КБ ДИПОЛЬ по ТУ 9441-002-55267316-2006;
17. Паспорт Бесконтактный инфракрасный термометр Beigcom, вариант исполнения JXB 183;

Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Система мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз».

Общие требования:

требования по качеству, надежности, сертификации поставляемого оборудования и гарантиям изготовителя - система мониторинга состояния здоровья «ЮМС ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ ШЛЮЗ»
ТУ 26.60.12.129-001-97579107-2017;

степень защиты от проникновения - IP51;

питание - 220В, 50 Гц;

потребляемая мощность - 350Вт;

масса - 102кг ± 5%;

условия эксплуатации - закрытые помещения согласно ГОСТ 15150, категория УХЛ4.1, 4.2 при температуре от +1 до +40С и относительной влажности не более 80%.

Состав изделия:

антивандальный корпус - 1 шт.:

габаритные размеры - 1170x1269x1280 мм ± 2мм.

антивандальное кресло - 1шт.:

габаритные размеры - 426x420 мм.

монитор с сенсорным экраном - 1 шт.:

размер дисплея - 19" LCD;

контрастность - 1000:1 - статическая, 100М:1;

время отклика - 5 мс GtG;

формат матрицы - 16:09;

разрешение экрана - 1920 x 1080;

угол обзора матрицы - 178° по горизонтали, 178° по вертикали при CR> 10;

материал сенсора - высококачественное, очищенное от примесей стекло; прозрачность сенсора - более >90%;

температура эксплуатации - от -20 до +70 °С;

рабочий ресурс сенсора - более 50 миллионов касаний одной точки.

Считыватель RFID карт - 1 шт.

Вариант 1

стандарт идентификатора - EM-Marine;

расстояние считывания - 5-10 см;

рабочая частота - EM, 125 кГц;

коммуникационный интерфейс - USB 2.0;

диапазон рабочих температур - от -10...+50 °С;

диапазон рабочей влажности - от 20...90 %.

Считыватель RFID карт - 1 шт.

Вариант 2

стандарт идентификатора - Mifare;

расстояние считывания - до 6 см;

коммуникационный интерфейс - USB 2. 0;

диапазон рабочих температур - от 0...+45 °С;

диапазон рабочей влажности - от 0...90 %.

Считыватель смарт-карт (ЭЦП ридер) - 1 шт.

Вариант 3

стандарт идентификатора - ISO 7816 1/2/3 Class A, B, C;

протоколы работы ПК с ридером - PC/SC;

максимальная скорость передачи данных - 344 kbps;

рабочая частота - 4 МГц;

классы ISO 7816 - Class A (5 B), Class B (3 B), Class C (1.8 B);

коммуникационный интерфейс - USB 2.0;

диапазон рабочих температур - от 0...+50 °С;

диапазон рабочей влажности - от 10...90 %.

Термопринтер - 1 шт.:

коммуникационный интерфейс - USB или Serial с автоотрезчиком;

ширина бумаги - 80/82,5мм;

диаметр рулона бумаги - 180 мм;

плотность бумаги - от 60 до 120 г/м²;

скорость печати чека - до 150мм/сек;

поддерживает печать кодов - UPC-A, UPC-E, EAN13, EAN8, CODE39, ITF, CODABAR, CODE128, CODE32;

шрифты - Европейский, США, Канадский, Португальский, Китайский, русский;

печать - 2-ух цветная;

ресурс автоотрезчика - до 1,000,000 отрезков;

среднее время безотказной работы - 420,000 часов;

датчики - температуры печатающей головки, наличия бумаги, замятия бумаги, датчик чека выходе;

опционально - внешний датчик "бумага почти кончилась".

Фото\видео фиксация процесса осмотра:

Боковая камера - 1 шт.

Фронтальная камера - 1 шт.:

запись видео - до 1280x720 пикселей;

коммуникационный интерфейс - USB 2.0;

разрешение фотографий - 3 млн пикселей;

встроенный микрофон - технология "Logitech RightSound".

Акустическая система - 1 шт.:

формат акустической системы - 2.0;

общая выходная мощность - 5 Вт;

диапазон воспроизводимых частот - 100-20000 Гц.

Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе - 1 шт.

Вариант 1

Вид измерения - бесконтактный индикаторный;

тип датчика для измерения массовой концентрации паров этанола в анализируемой пробе воздуха электрохимический;

диапазон измерений массовой концентрации этанола - от 0,00 - 0,95 мг/л.;

порог срабатывания анализатора задается в диапазоне массовой концентрации этанола - от 0,15 0,45 мг/л.;

расход анализируемой газовой смеси - не менее 9 л/мин;

объем пробы анализируемой газовой смеси - не менее 0,2 л.;

время подготовки к работе после включения при температуре окружающего воздуха (20 ± 5) °C - более 30 с.;

время выдачи сигнала после отбора пробы газовой смеси - не более 10 с.;

время подготовки к работе после анализа пробы газовой смеси с массовой концентрацией этанола 0,25 мг/л - не более 20 с.;

средняя наработка на отказ - 15000 часов;

средний срок службы анализатора - 5 лет.

Регистрационное удостоверение на медицинское изделие №ФСЗ 2011/10492.

Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе - 1 шт.

Вариант 2

Вид измерения - контактный количественный с выводом результата в мг/л.;

тип датчика для измерения массовой концентрации паров этанола в анализируемой пробе воздуха спектрофотометрический;

диапазон измерений массовой концентрации паров этанола в выдыхаемом воздухе - 0-1,500 мг/л.;

пределы абсолютной допускаемой погрешности, в диапазоне - от 0 до 0,200 мг/л. (±0,020 мг/л.);

пределы относительной допускаемой погрешности, в диапазоне - от 0,200 до 1,500 мг/л. (±10 %);

время подготовки к работе после включения при температуре окружающего воздуха (20±5) °C полностью заряженной батарее - не более 3,5 мин.;

Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации

время измерения после отбора пробы - не более 5 с.;

время подготовки к работе после измерения - не более 20 с.;

средняя наработка на отказ - не менее 6000 ч.;

средний срок службы анализатора - 5 лет.

Регистрационное удостоверение на медицинское изделие №ФСР 2011/09984.

Профессиональный автоматический монитор артериального давления и пульса - 1 шт.

Метод измерения - осциллометрический;

встроенный счетчик измерений - до 999 999 измерений, сбрасываемый;

измерительный преобразователь для обнаружения давления - емкостный;

диапазон измерения артериального давления - от 10-280 мм рт. ст.;

диапазон измерения пульса - от 30-200 уд. /мин.;

точность измерения артериального давления - от ± 3 мм рт. ст. ($\pm 5\%$);

полное время измерения - 55 секунд;

расчетное количество измерений в год более - 100 000;

размер манжеты перед каждым измерением - автоматическая индивидуальная настройка;

тип привода - редукторный электродвигатель;

накачивание с помощью микропомпы - автоматическое;

сравливание воздуха двойным электромагнитным клапаном - автоматическое;

скорость откачивания воздуха - постоянная;

отображение - систолического и диастолического давления, пульса;

электрическая система аварийного выключения - активация кнопкой;

электронная защита от чрезмерного накачивания - свыше 320 мм рт. ст.;

электробезопасность - класс I, тип B;

потребляемая мощность - 40 ВА;

электромагнитная совместимость - EN 60601-1-2;

условия эксплуатации - от $+10^{\circ}$ - $+40^{\circ}$, относительная влажность 30-85%.

Регистрационное удостоверение на медицинское изделие №РЗН 2013/283.

Термометр - 1 шт.

Вариант 1

Тип датчика - инфракрасный;

диапазон измерений - от 30-42 $^{\circ}\text{C}$;

погрешность в диапазоне измерения - 0,2 $^{\circ}\text{C}$;

звуковая индикация - есть.

Регистрационное удостоверение на медицинское изделие №ФСР 2008/02726.

Вариант 2

Тип датчика - инфракрасный;

диапазон измерений - от 30-42 $^{\circ}\text{C}$;

погрешность в диапазоне измерения - 0,2 $^{\circ}\text{C}$;

звуковая индикация - есть.

Регистрационное удостоверение на медицинское изделие №РЗН 2013/737.

Неттоп - 1 шт.

процессор - Intel Core i3-3110M 2.4GHz;

оперативная память - 4GB;

жесткий диск - SSD 128Gb.

Настольный контактный смарт-карт ридер (ЭЦП ридер) - 1 шт.

Стандарт идентификатора - ISO 7816 1/2/3;

протоколы работы ПК с ридером - PC/SC;

классы ISO 7816 - Class A (5 B), Class B (3 B), Class C (1.8 B);

коммуникационный интерфейс - USB 2.0;

ресурс слота - 100 000 циклов;

средняя наработка на отказ - 500 000 ч.;

диапазон рабочих температур - от 0...+50 $^{\circ}\text{C}$;

диапазон рабочей влажности - от 10...90 %.

Серверное программное обеспечение системы мониторинга здоровья работников «ЮМ
Диагностический Шлюз» - свидетельство №2006620342 от 30.10.2006г.

Программное обеспечение для автоматизированного рабочего места врача - свидетельство
№2006620342 от 30.10.2006г.

3.1. ПРОГРАММНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ

Аппаратные требования.

Аппаратные требования для сервера БД.

	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Тип процессора	64-разрядные процессоры Intel или совместимые	64-разрядные процессоры Intel или совместимые
Процессор	3 ГГц, 4 ядра	3 ГГц, 8 ядра
Оперативная память	8 Гб	16 Гб
Жёсткий диск	SSD, 20 Гб (зависит от количества данных)	SSD, 20 Гб (зависит от количества данных)
Требования к сети	10 Mbit/s	100 Mbit/s

Аппаратные требования для клиентских рабочих мест.

	Минимальные требования	Рекомендуемые требования
Тип процессора	32 или 64-разрядные процессоры Intel или совместимые	32 или 64-разрядные процессоры Intel или совместимые
Процессор	3 ГГц	3 ГГц, 2 ядра
Оперативная память	4 Гб	8 Гб
Другие устройства	Устройства ввода: мышь + клавиатура Устройство вывода: монитор (минимальное разрешение 1280x1024) Считыватель контактных смарт карт ACR38U-II Смарт карты RuToken ECP SC	

Программные требования.

Программные требования для сервера БД.

	Стороннее программное обеспечение	Дополнительные требования к стороннему программному обеспечению
Операционная система	Рекомендуется: MS Windows Server 2008/2008R2, 2012/2012R2, Возможно использовать MS Windows 7 professional	Требуется приобретение лицензионных версий стороннего программного обеспечения.
Платформа	.NET Framework 4.0 .NET Framework 4.5 ASP.NET MVC 4 with tools Установщик Windows версии 4.5 Windows PowerShell 1.0 MS SQL Server Express with Tools 2012/2012R2, 2014 IIS 6.0 или более поздней версии	Приобретение лицензионных версий стороннего программного обеспечения не требуется, поскольку эти версии распространяются производителями бесплатно.

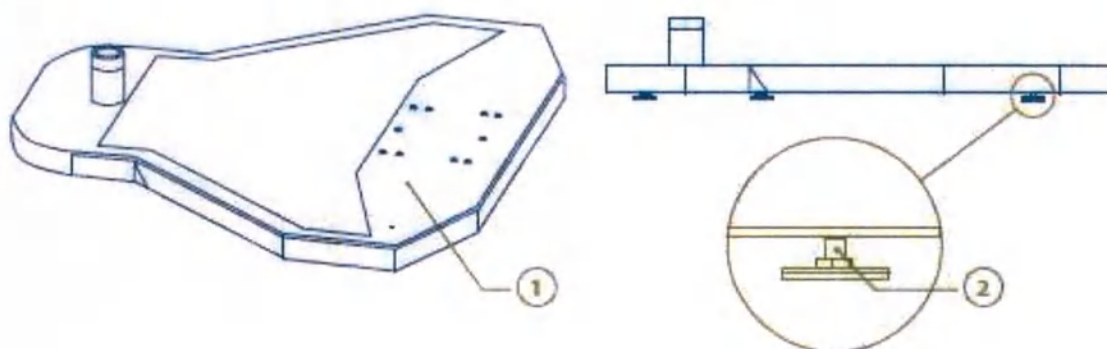
Программные требования для клиентских рабочих мест.

	Стороннее программное обеспечение	Дополнительные требования к стороннему программному обеспечению
Операционная система	Windows XP SP3, Windows Vista, Windows 7, Windows 8, Windows 10 Mac OS X 10.6 или более поздней версии Ubuntu 12.04 или более поздней версии Debian 7 или более поздней версии OpenSuSE 12.2 или более поздней версии Fedora Linux 17	Требуется приобретение лицензионных версий стороннего программного обеспечения для операционных систем семейства MS Windows и Mac OS X.

Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации

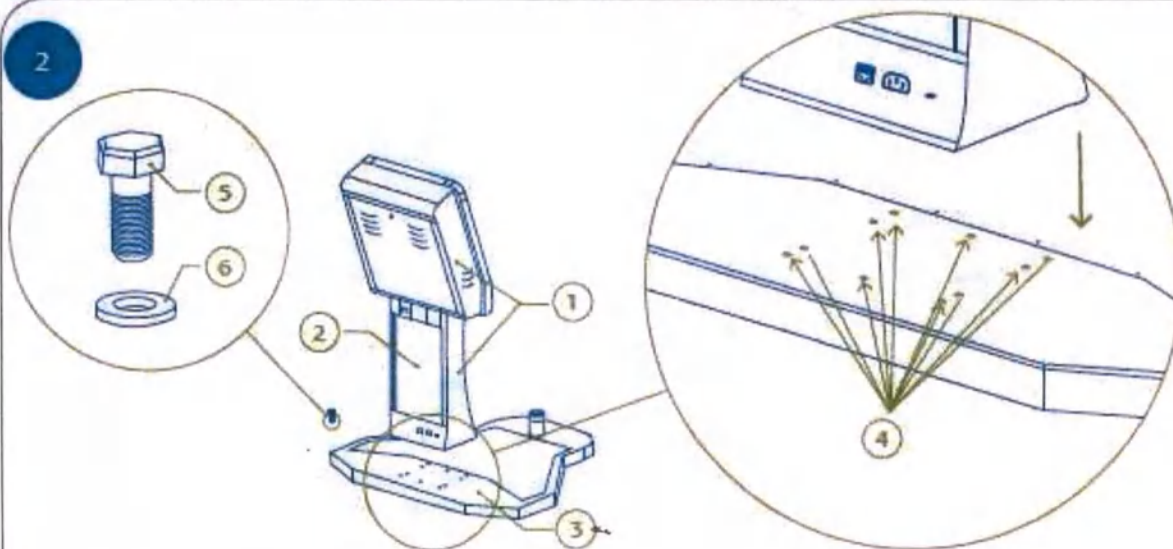
4. ПОРЯДОК МОНТАЖА И НАЛАДКИ

1

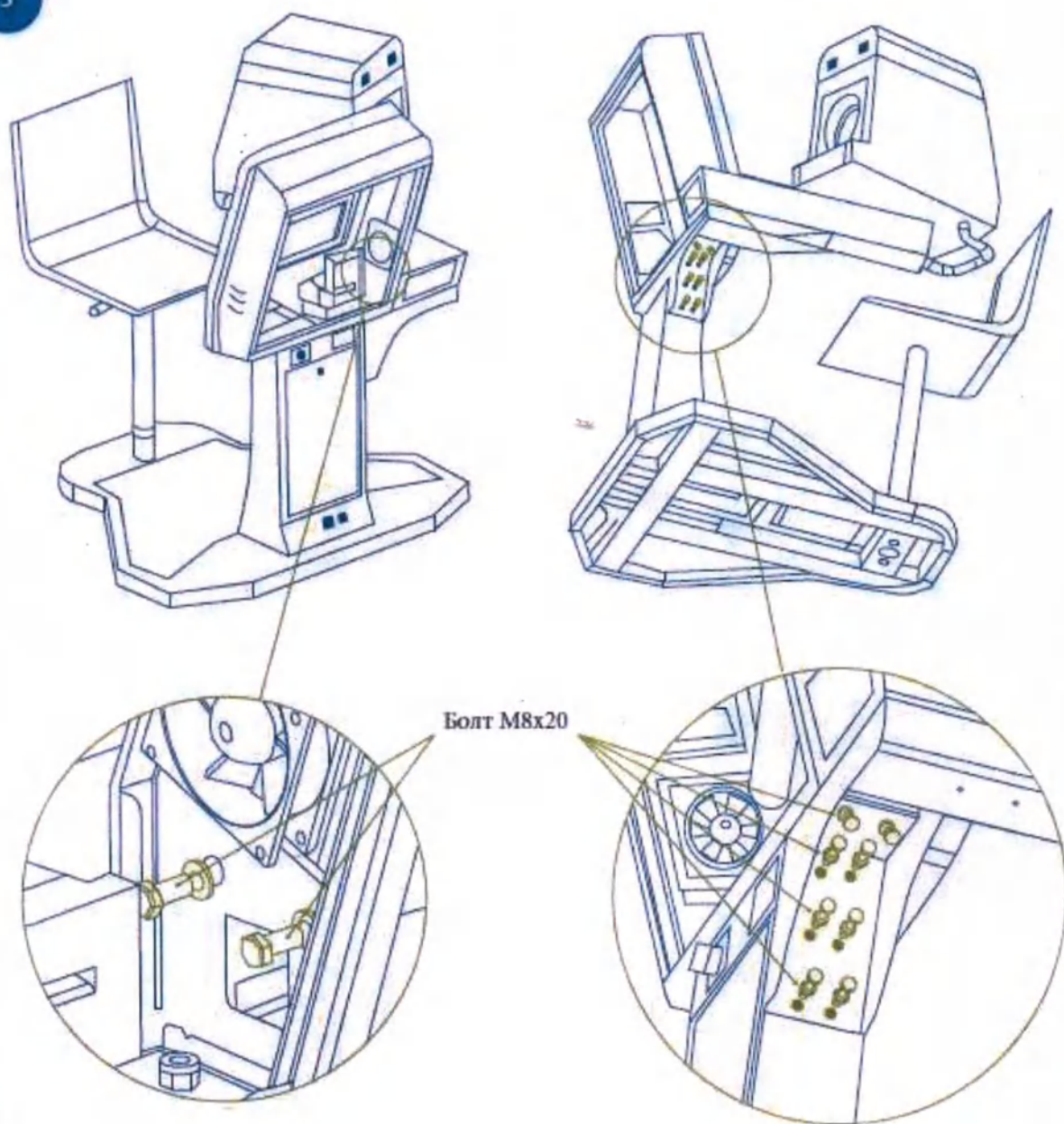


Установите основание (1) на пол, при помощи ножек с возможностью регулировки (2) выровняйте конструкцию в горизонтальной плоскости.

2

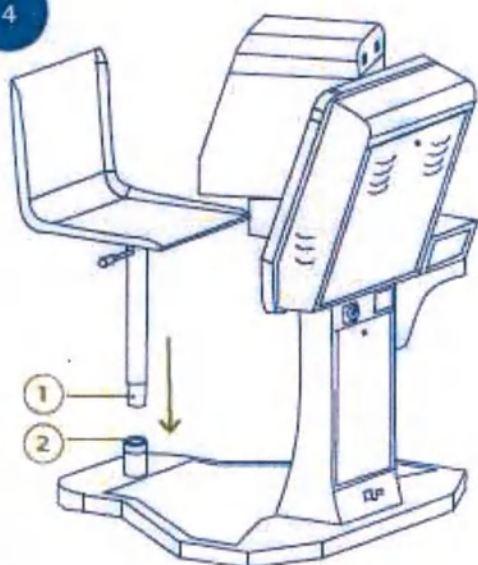


Необходимо взять основной блок аппарата (1), снять с него нижнюю дверь (2). Установить его на основании (3) совместив отверстия на нижней части основного блока с монтажными отверстиями на основании (4), далее необходимо взять болты М8х20 (5) вместе с шайбами М8 (6) и надежно закрепить основной блок на основании.



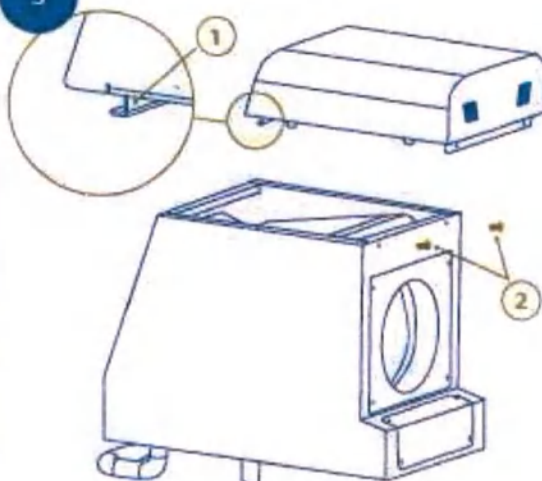
Для того, чтобы прикрутить рукав к основанию, необходимо взять болты М8х20 с шайбами, совместить рукав с крепежными отверстиями и надёжно закрепить.

4



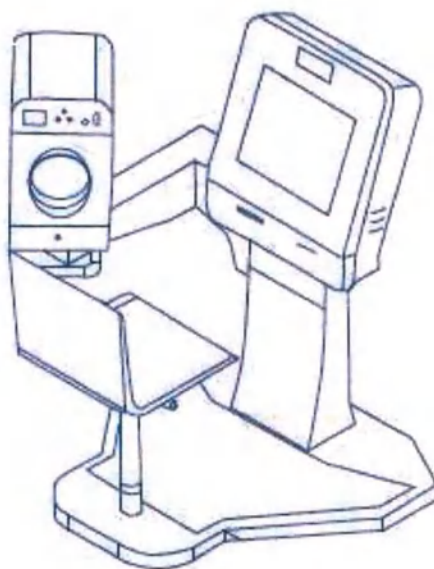
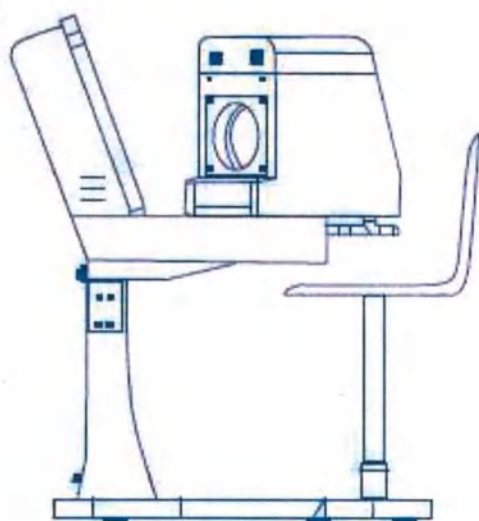
Вставьте газовый патрон стула (1) в отверстие в основании (2).

5



Блок датчиков устанавливается в рукав и снизу закрепляется болтом, крышка блока передней частью (1) заводится в основание корпуса, а с обратной стороны закручивается двумя болтами (2).

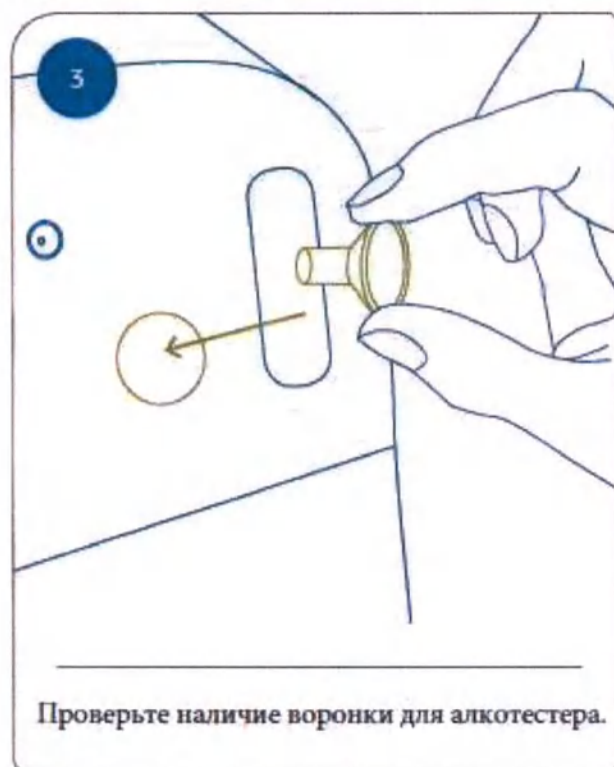
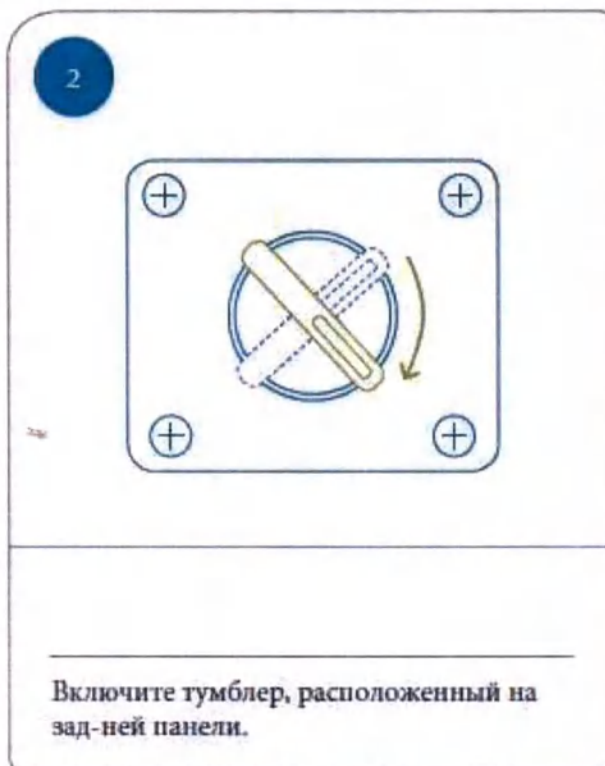
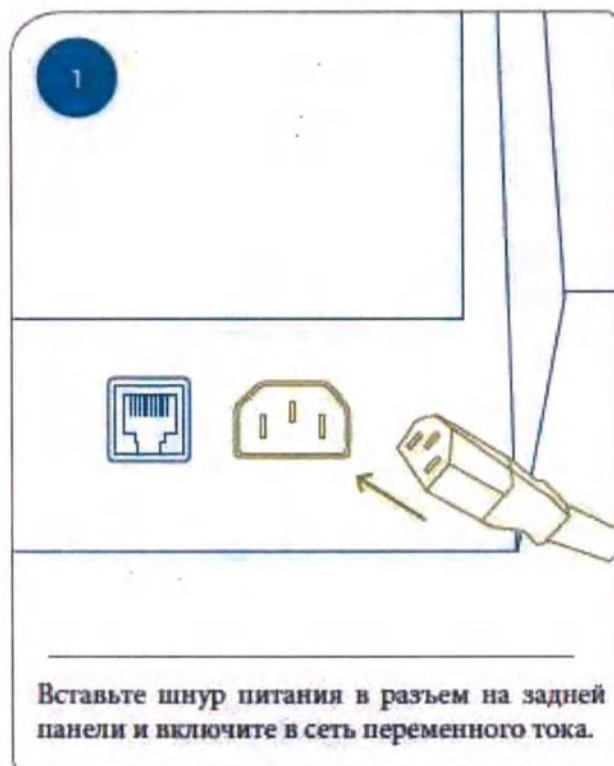
6



Провода соединяются в соответствующие разъемы в блоке датчиков и месте соединения рукава с основным блоком.

5. ПОДГОТОВКА К РАБОТЕ

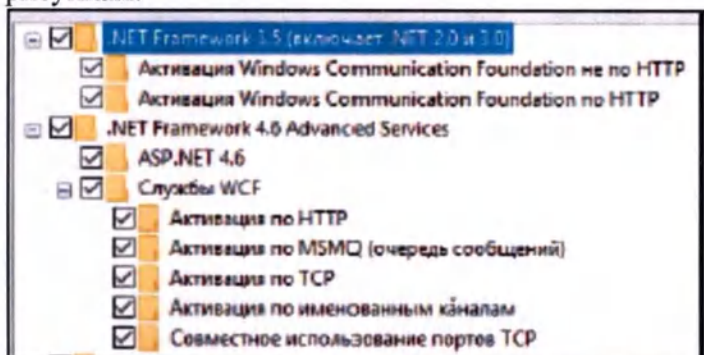
Включение и проверка работы устройства.



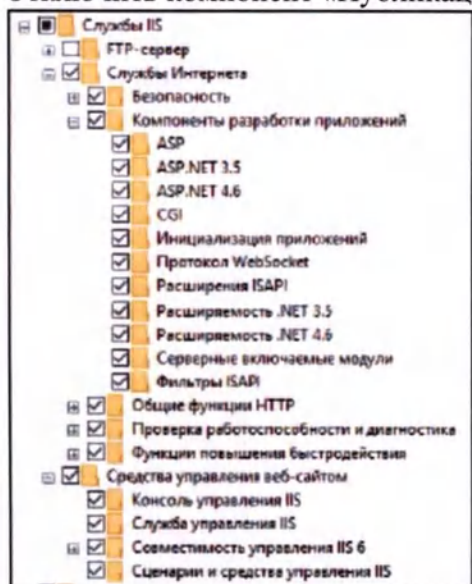
6. НАСТРОЙКА СЕРВЕРНОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

6.1. Установка дополнительных компонентов Windows

Для настройки сервера системы мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» необходимо произвести дополнительные настройки с операционной системой Windows. Открыть панель управления. Выбрать «Программы». Выбрать «Включение или отключение компонентов Windows». Настроить дополнительные компоненты согласно ниже приведенным рисункам.



Обратить внимание на компоненты «Активация по HTTP», «ASP.NET4.6», «NET.Framework». Отключить компонент «Публикация WebDav».



Нажать кнопку «ОК» для завершения установки.

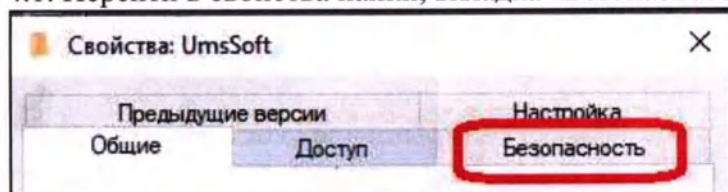
6.2. Установка серверного программного обеспечения

Для ведения учета прохождения осмотра и ведения статистики необходимо установить сервер SQL и создать базу данных. Наименование БД - "OpenUms". Создать логин - ums и задать пароль. Дать права учетной записи ums - роль - sysadmin.

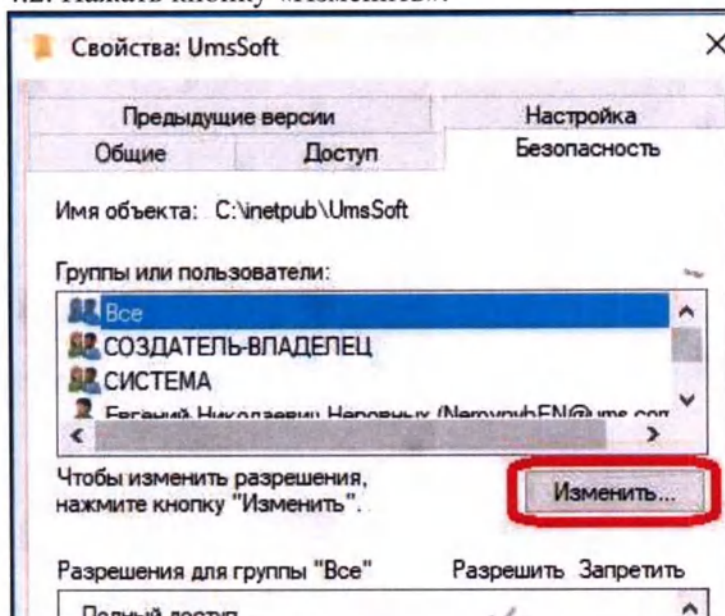
Для установки серверного программного обеспечения терминала необходимо: Создать директорию для публикации веб-приложения: «C:\inetpub\UmsSoft». В папке «UmsSoft» создаем две папки «AuroaWeb» - для веб-проекта и «AuroaServices» – для сервисов. Наполняем их предоставленными исходниками серверной части проектов. Даем доступ на создание, изменение и удаление для группы безопасности «All users» к папке «C:\inetpub».

Для этого:

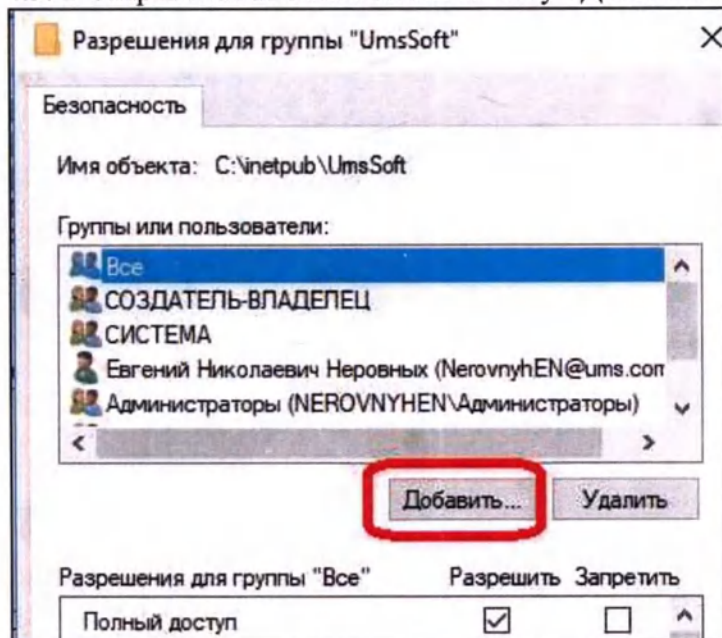
4.1. Перейти в свойства папки, вкладка «Безопасность».



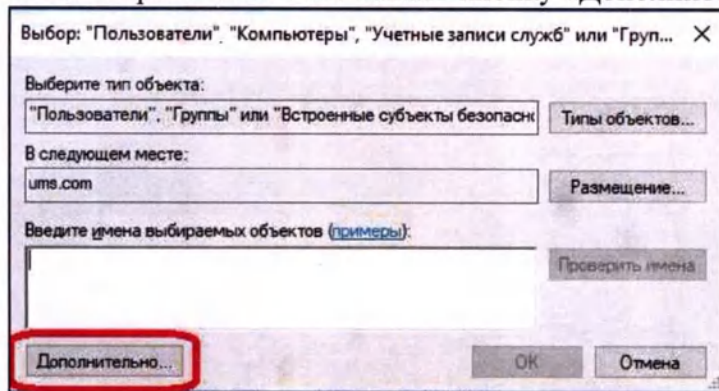
4.2. Нажать кнопку «Изменить».



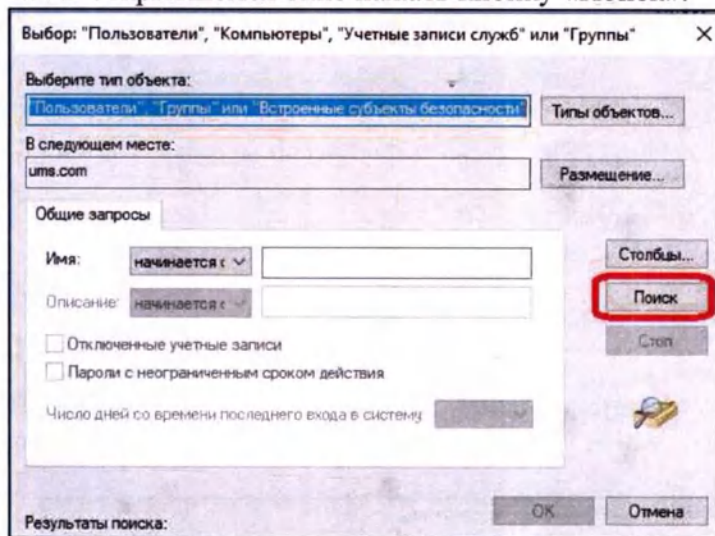
4.3. В открывшемся окне нажать кнопку «Добавить».



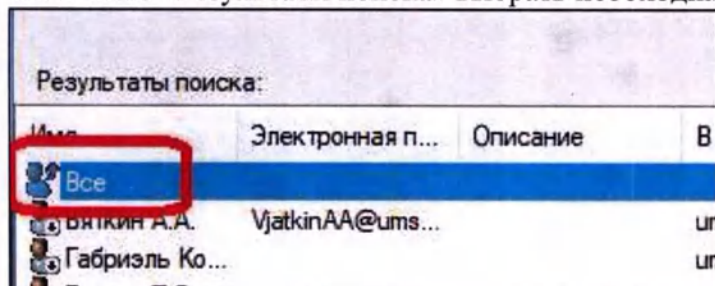
4.4. В открывшемся окне нажать кнопку «Дополнительно».



4.5. В открывшемся окне нажать кнопку «Поиск».



4.6. В окне «Результаты поиска» выбрать необходимых пользователей.

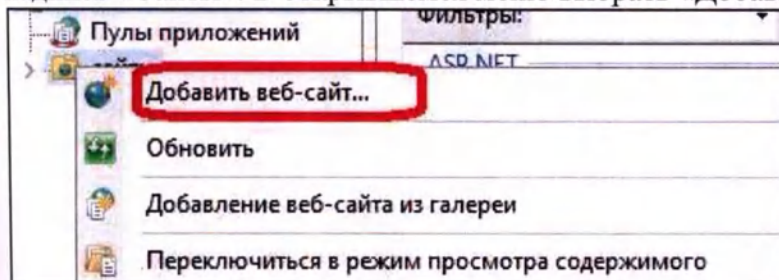


4.7. Нажать кнопку «ОК».

4.8. Далее нажать кнопку «ОК» несколько раз для выхода и применения параметров безопасности.

6.3. Создание сайтов проекта (диспетчер IIS)

1. Запустить диспетчер IIS. Создать веб-сайт. Для этого нажать правой кнопкой мыши на надпись «Сайты». В открывшемся меню выбрать «Добавить веб-сайт...».



2. В поле «Имя сайта» внести имя «Веб-проекта», а в поле «Порт» внести номер порта (например «AuroraWeb» - порт 80). В поле «Физический путь» нажать кнопку «Обзор» и выбрать путь к каталогу с исходниками программы (Например, «C:\inetpub\UmsSoft»). Повторить создание сайта для проекта «Сервисов» (Например, «AuroraService» - порт 29358). Нажать кнопку «ОК».

3. После добавления сайтов, необходимо зайти в меню «Диспетчера служб IIS» - «Пул приложений». Выделить строку созданного сайта «AuroraWeb» и нажать в панели справа «Дополнительные параметры».

Произвести настройки дополнительных параметров для «AuroraWeb» и «AuroraService», как показано на рисунке ниже.

Дополнительные параметры	
▼ (Общие)	
Версия среды CLR .NET	v4.0
Длина очереди	1000
Имя	CoreAuroraService
Разрешены 32-разрядные про	True
Режим запуска	OnDemand
Режим управляемого конвей	Integrated
▼ Защита от частых сбоев	
Включен	True

Дополнительно.

Если PUT сервисы не работают, а GET и POST работают, проверяем права доступа к папке с сайтом, (в этом случае PUT запрос возвращает ошибку 403).

Если сервис возвращает ошибку 405 для PUT запросов, поменяйте строку в конфигурационном файле сервиса:

```
<modules runAllManagedModulesForAllRequests="true">
```

на

```
<modules runAllManagedModulesForAllRequests="true">
```

```
<remove name="WebDAVModule"/></modules>
```

улы
права

6.4. Настройка конфигурационных файлов проекта.

Для работы проектов «Веб» и «Сервисы» необходимо настроить конфигурационные файлы.

Для проекта «Веб» открываем папку «AuroraWeb» и редактируем файл «Web.config».

В следующих строчках производим изменения:

```
<add key="WcfAuroraServiceLink" value="http://localhost:29358/Services/" />
```

- адрес сервера, где запущен сайт с «Сервисами».

```
<add key="SiteUrl" value="http://localhost:82" />
```

- адрес сервера, где запущен сайт с «Веб».

```
<add key="PrintFormsPath" value="C:\inetpub\UmsSoft\PrintForms" />
```

- путь, где хранятся печатные формы для проекта.

```
<add key="AttachedFilesPath" value="C:\inetpub\UmsSoft\AttachedFiles" />
```

- путь, где расположены прикрепленные файлы.

```
add key="LogsFolderName" value="C:\inetpub\UmsSoft\Logs" />
```

- путь, где расположены файлы логов работы программы.

Для проекта «Сервисы» открываем папку «AuroraService» и редактируем файл «Web.config».

В следующих строчках производим изменения:

```
<add key="SiteUrl" value="http://localhost:82" />
```

- адрес сервера, где запущен сайт с «Веб».

```
<add key="AttachedFilesPath" value="C:\inetpub\UmsSoft\AttachedFiles" />
```

- путь, где расположены прикрепленные файлы.

```
add key="LogsFolderName" value="C:\inetpub\UmsSoft\Logs" />
```

- путь, где расположены файлы логов работы программы.

```
<add name="OpenUmsEntities" connectionString="data source=localhost;initial catalog=openums;persist security_info=True;user id=ums;password=umsforadmin;MultipleActiveResultSets=True;App=EntityFramework;" providerName="System.Data.SqlClient" />
```

где

localhost – имя сервера на котором установлена БД SQL,

openums – имя БД SQL,

тации

ums – логин для подключения к БД SQL,
umsforadmin – пароль для подключения к БД SQL.

6.5. Запуск АРМ медицинского работника

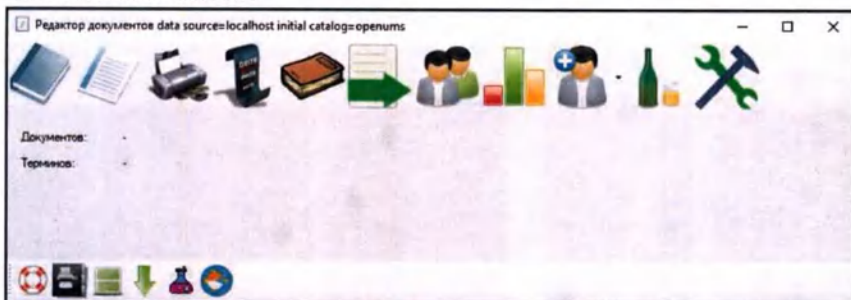
Для работы с МИС необходимо в адресной строке браузера ввести адрес сервера, на котором настроено программное обеспечение системы. После чего, откроется окно авторизации в системе.

The image shows a login interface with two white input fields for username and password. To the right of the password field is a blue button with a white user icon and the text 'ВОЙТИ'. Below the button is a blue link that says 'Забыли пароль?'.

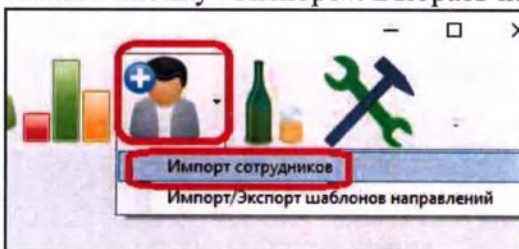
После авторизации, необходимо перейти в меню «Предсменные осмотры» и произвести необходимые настройки для работы с терминалом.

7. ИМПОРТ СПИСКА МЕДРАБОТНИКОВ

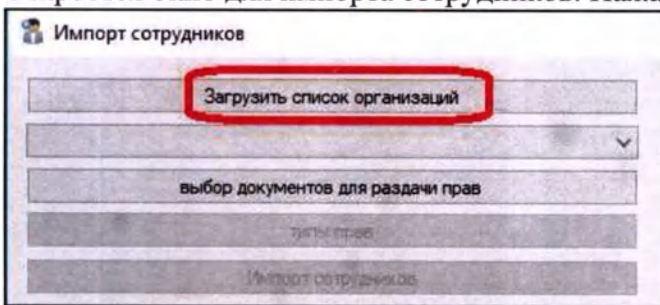
Для произведения импорта сотрудников (медработников), необходимо запустить программу «DocumentEditor».



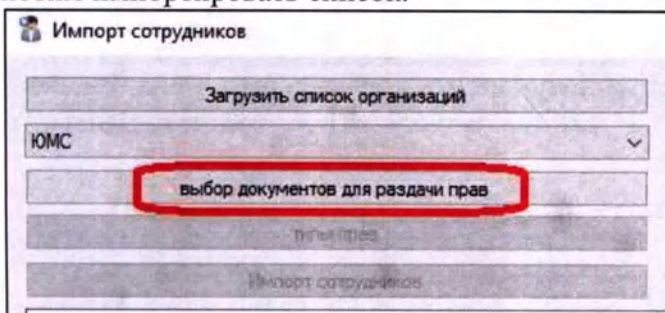
Нажать кнопку «Импорт». Выбрать из ниспадающего меню «Импорт сотрудников».



Откроется окно для импорта сотрудников. Нажать кнопку «Загрузить список организаций».

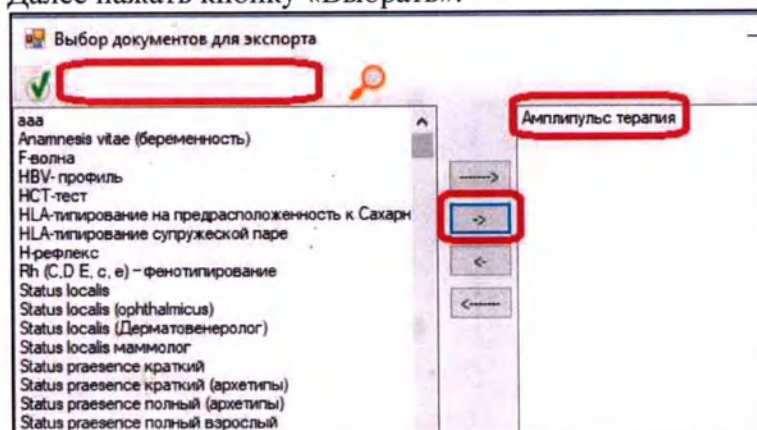


В строке ниже появится список организаций, существующих в БД. Выбрать организацию, в которую хотим импортировать список.

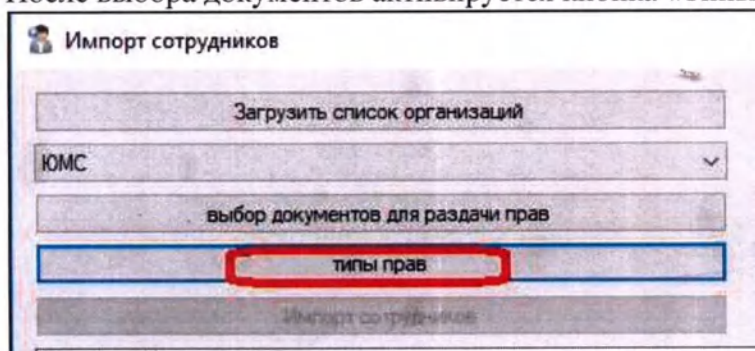


Далее нажать кнопку «Выбор документов для раздачи прав». В открывшемся окне необходимо найти документы, на которые будут розданы права импортируемым сотрудникам (с помощью строки поиска, с помощью ручного поиска или выбор всех сразу документов). Для выбора нажать кнопку перемещения выбранного документа в правое окно.

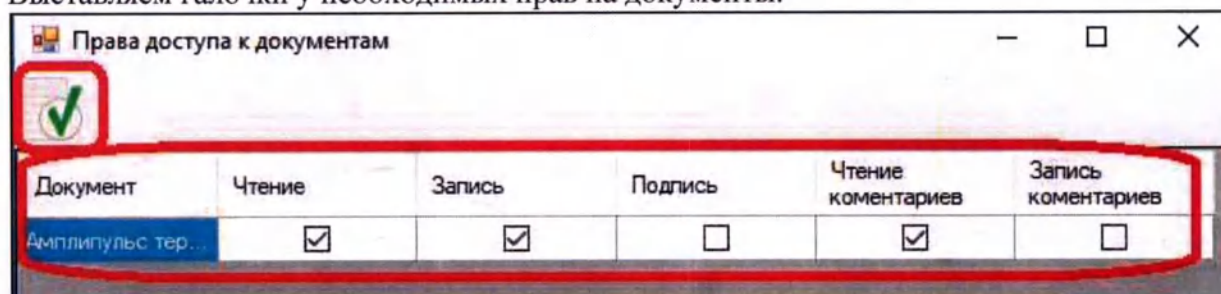
Далее нажать кнопку «Выбрать».



После выбора документов активируется кнопка «Типы прав». Нажать на кнопку «Типы прав».

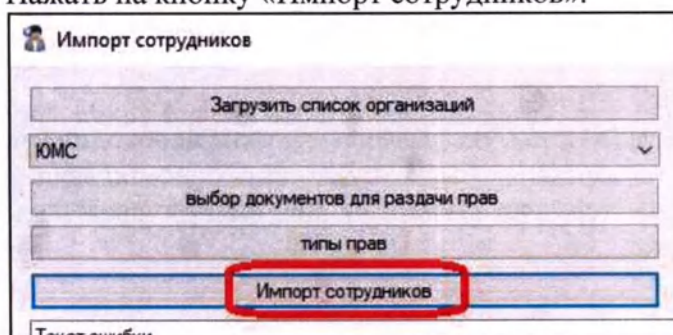


Выставляем галочки у необходимых прав на документы.

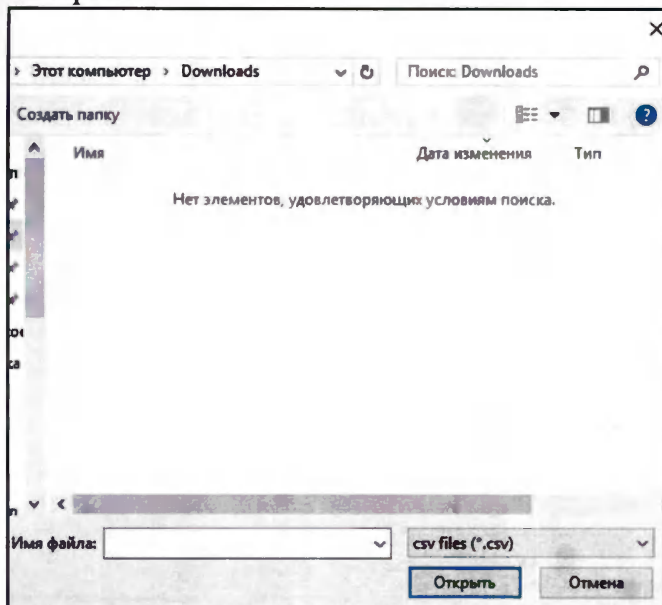


В открывшемся окне будут отображены выбранные документы на предыдущем этапе. Необходимо установить права на выбранные документы и нажать кнопку «Подтвердить». После этого активируется кнопка «Импорт сотрудников».

Нажать на кнопку «Импорт сотрудников».



Откроется окно выбора пути файла со списком сотрудников. Выбрать файл и нажать кнопку «Открыть».



Далее будет произведен импорт сотрудников в БД организации. В нижнем поле отобразится итог импортирования.

8. ИМПОРТ СПИСКА СОТРУДНИКОВ

Для импорта сотрудников из файла необходимо открыть меню «Пациенты» и нажать кнопку «Импорт.». Откроется окно для выбора параметров импорта списков сотрудников.

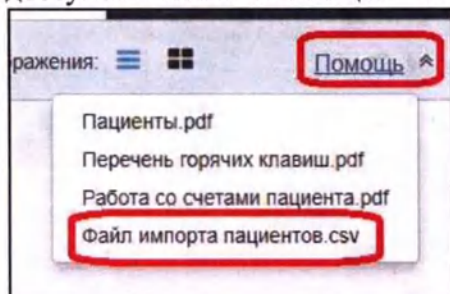
Импорт пациентов

Выберите файл Файл не выбран.

Поля в списке:	Настройки:
☐ Фамилия*	☐ ФИО в одной ячейке файла
☐ Имя*	
☐ Отчество*	☐ нет отчества
☐ Пол*	
☐ Дата, месяц, год рождения*	
☐ Адрес (фактический)	
☐ Телефон (мобильный)	
☐ Табельный номер	
☐ Личный код	☐ Преобразовать данные к стандартному виду
☐ Цех (подразделение)	
☐ Профессия (должность)	

Импортировать Закрыть

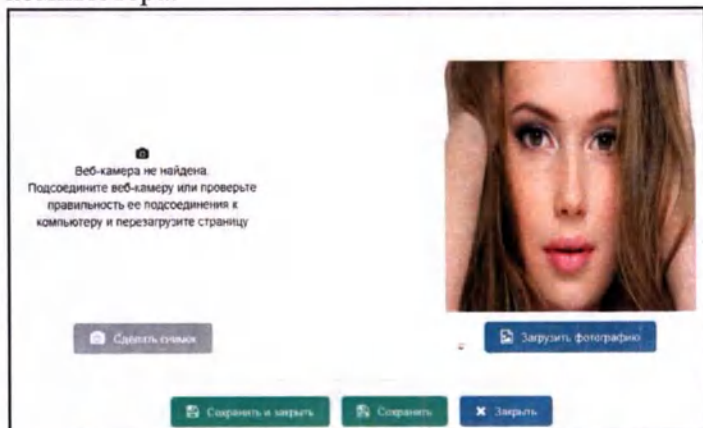
Далее необходимо нажать кнопку «Выберете файл» и указать подготовленный файл импорта расположенного на жестком диске компьютера. Нажать кнопку «ОК». Выбрать дополнительные параметры импорта. Далее нажать кнопку «Импортировать». Пример файла импорта пациентов доступен в меню «Помощь» - «Файл импорта пациентов.csv».



9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ НАСТРОЙКИ МИС

Добавление фотографии сотруднику

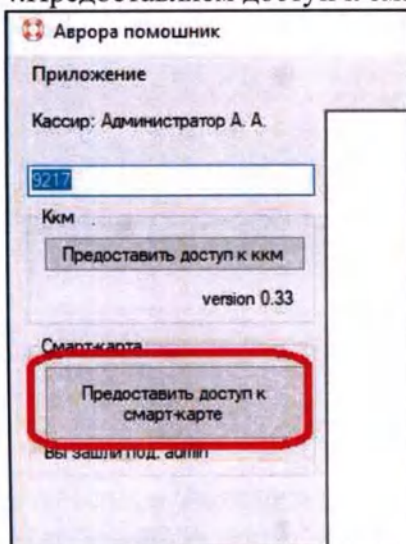
Для добавления фотографии к сотруднику необходимо открыть меню "Пациенты". Нажать кнопку "Добавить фото" в строке выбранного пациента. Откроется окно добавления фото. Можно сделать фото с подключенной веб-камеры или загрузить имеющуюся фотографию с жесткого диска компьютера.



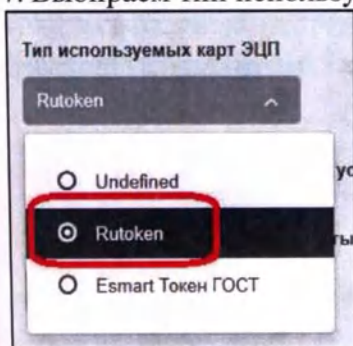
Далее нажать кнопку "Сохранить и закрыть". Фотография добавится к пациенту.

Настройки для использования ЭЦП-карт

1. Устанавливаем драйвера для устройства (Е-токен, смарт-карта).
2. Запускаем «AuroraHelper».
3. Вставляем карту в Reader.
4. Предоставляем доступ к смарт карте (нажимаем кнопку «Предоставить доступ к смарт-карте»).



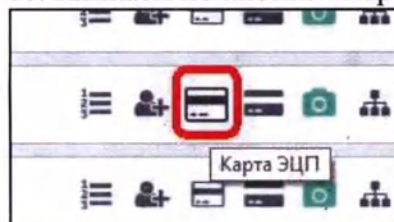
5. Переходим в систему МИС.
6. Переходим во вкладку «Настройки».
7. Выбираем тип используемых карт ЭЦП и нажимаем внизу кнопку «Сохранить».



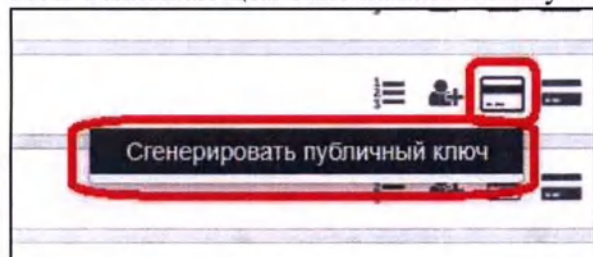
8. Переходим во вкладку «Пациенты». В панели фильтра поиска набираем ФИО пациента. Затем нажать кнопку «Поиск».

9. Выбираем необходимого пациента.

10. Кликаем по кнопке «Карта ЭЦП».

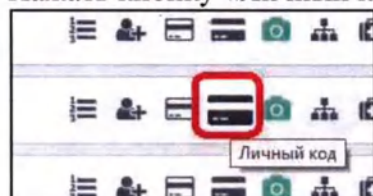


11. В всплывающем окне нажать кнопку «Сгенерировать публичный ключ».

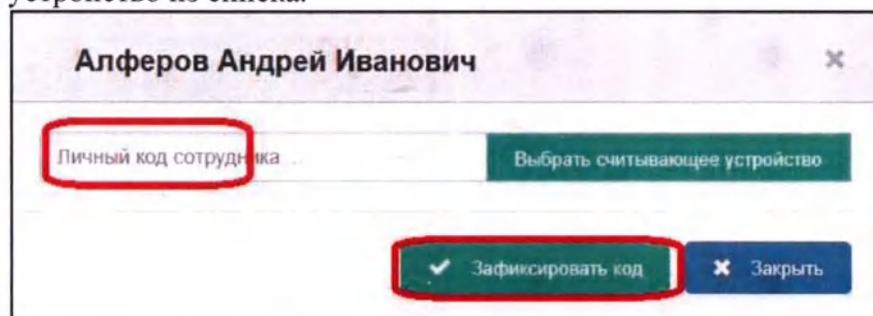


Генерация личного кода пациента

Нажать кнопку «Личный код» в строке пациента.



Во всплывшем окне набрать код вручную или считать с устройства, выбрав соответствующее устройство из списка.



Нажать кнопку «Зафиксировать код».

Использование карт Esmart

1. Для карты «Esmart» аналогичные действия, только в пункте 6 выбрать тип используемых карт ЭЦП «EsmartToken ГОСТ». После смены карты в настройках необходимо авторизоваться вновь «AurogaHelper». Нажать кнопку «Предоставить доступ к смарт-карте».

2. Зайти в меню «Пациенты». Выбрать необходимого пациента. Нажать кнопку «Редактировать». поле «Личный код» установить курсор мыши. Поднести «Esmart» карту к устройству считывания. поле появляется код, «считанный» из смарт-карты. Нажать кнопку «Сохранить». После этого поднести «Esmart» карту к Диагностическому шлюзу (считыватель смарт-карт). Произведет считывание кода со смарт-карты, и пациент авторизуется в системе.

10. ДОБАВЛЕНИЕ УСТРОЙСТВА И ШАБЛОНА ОСМОТРА В МИС

Добавление устройства в БД

Для добавления диагностического устройства необходимо перейти в меню «Предсменные осмотры» - «Устройства». В открывшейся окне нажать кнопку «Добавить». Откроется окно для внесения данных подключаемого устройства.

Медицинский прибор

Сохранить и закрыть Сохранить Закрыть

Медицинский прибор

Настройки режима Идентификация

Настройка режима Калибровка

Настройка количества осмотров

Настройка режима Результат

Компоненты прибора

Видеокамера

Дополнительные характеристики прибора

Обслуживание прибора

Информация об алкотестере

Информация о тонометре

В разделе «Медицинский прибор» указывается наименование прибора, идентификатор («токен») и др. параметры.

В разделе «Настройка режима идентификация» указывается способ идентификации (карта эцп, карта с rfid меткой), вводится текст сообщений для диалога при взаимодействии с пользователем.

В разделе «Видеокамера» настраивается сетевой путь к устройству с установленной видеокамерой.

В других разделах производится внесение дополнительных данных.

После заполнения всей информации, необходимо нажать кнопку «Сохранить и закрыть».

Добавленное устройство появится в списке.

Диагностические устройства Помощь

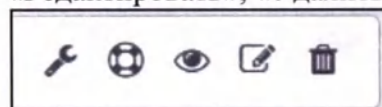
Наименование Тип устройства

Найдено: 4 Показано: 4

Добавить

HD-Office Автопилот	
СДС Тестирование Администратор, 14.09.2017, автоматический	
Шлюз №1 Автопилот	
Шлюз №2 Ожидание	

У каждого добавленного устройства имеются кнопки для работы и настройки взаимодействия терминалом («Используемые шаблоны осмотров», «Диагностическая информация», «Просмотр», «Редактировать», «Удалить»).



В меню «Предсменные осмотры» - «Права доступа» можно установить права сотрудника, которым будет предоставлен доступ администрирования данного оборудования, а также можно указать «Дату» до которой предоставляется доступ.

Прикрепление медработников

14.09.2017

Сохранить Применить до

HD-Office Беланова Е. Г.

В меню «Предсменные осмотры» - «Конфигурация осмотров» доступны вкладки «Шаблоны осмотров», «Устройства», «Профессии», «Пациенты».

Шаблоны осмотров Устройства Профессии Сотрудники

Во вкладке «Шаблоны осмотров» необходимо добавить шаблон осмотра. Для этого нажать кнопку «Добавить». Откроется окно добавления шаблона.

Шаблон осмотра

☒ Сохранить и закрыть ☒ Сохранить ☒ Закрыть   

Шаблон осмотра 

Настройка печати талончика 

Настройка режима Жалобы 

Настройка режима Алкоголь 

Настройка режима Температура 

Настройка режима АД и пульс 

Настройка Тест на внимание 

Необходимо ввести данные в шаблон (наименование, выбор показателей, по которым производить осмотр). Нажать кнопку «Сохранить и закрыть». Созданный шаблон отобразится в списке. Во вкладке «Устройства» необходимо связать созданное устройство с шаблоном осмотра.

Шлюз №1 Жалобы  

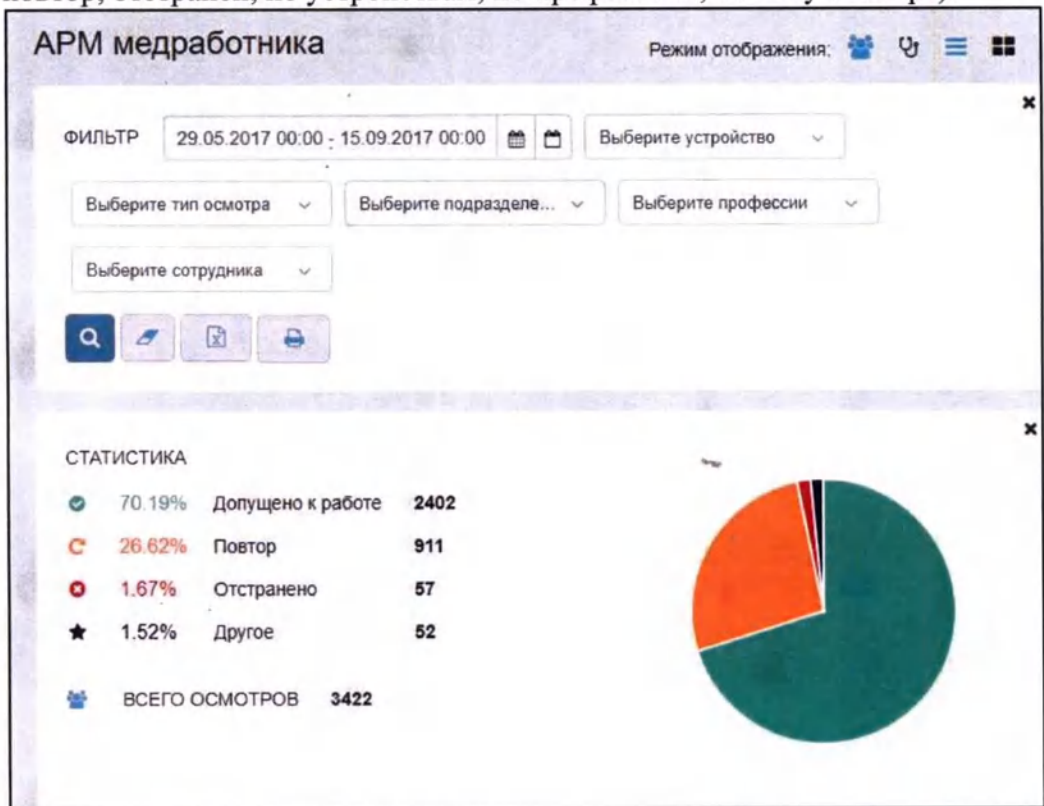
Во вкладке «Профессии» можно настроить связь профессии сотрудника с шаблоном осмотра.

Газосварщик Сварщик Предсменный  

Во вкладке «Пациенты» можно настроить связь ФИО сотрудника с шаблоном осмотра.

Абдукаримова Наталья Николаевна Абдукаримова Н.Н. инд. нормы Послес...  

В меню «Предсменные осмотры» - «Мед.работник» можно посмотреть статистику прошедших осмотров. Произвести фильтрацию по заданным параметрам (по дате осмотра, допущен к работе, повтор, отстранен, по устройствам, по профессиям, по типу осмотра).



В меню «Предсменные осмотры» - «Руководитель» можно посмотреть статистику прошедших осмотров. Произвести фильтрацию по заданным параметрам (по дате осмотра, по типу осмотра, по ФИО пациента).

В меню «Предсменные осмотры» - «Статистика осмотров» можно посмотреть статистику прошедших осмотров. Произвести фильтрацию по заданным параметрам (по дате осмотра, по типу осмотра, по подразделению).

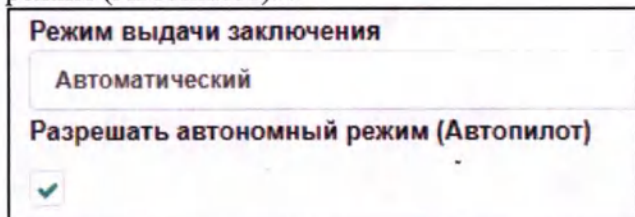
11. НАСТРОЙКА ПАРАМЕТРОВ УСТРОЙСТВА

Автоматическая выдача заключения

Эта настройка определяет, нужно ли подтверждение медицинского работника для того, чтобы осмотр считался пройденным. Если настройка включена, то в случае нормального прохождения осмотра допуск выдается автоматически. Если настройка выключена, то в конце каждого осмотра требуется подтверждение медицинского работника – он должен нажать кнопку «Годен» или «Не годен» на своем рабочем месте.

Настройка доступна в следующих местах:

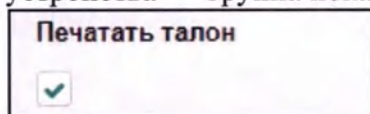
1. Пункт меню «Предсменные осмотры/Устройства» => кнопка «Редактировать» в строке. нужного устройства => группа показателей «Медицинский прибор» => галочка «Разрешать автономный режим (Автопилот)».



Печать талончика

Настройка включает или отключает печать талончика с результатом осмотра.

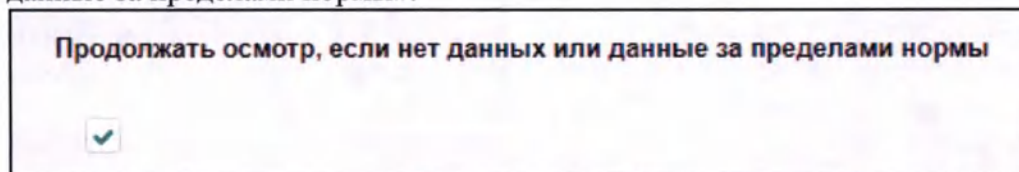
Пункт меню «Предсменные осмотры/Устройства» => кнопка «Редактировать» в строке нужного устройства => группа показателей «Медицинский прибор» => галочка «Печать талона».



Продолжать осмотр

Настройка определяет, продолжать осмотр или останавливать его в случае выхода за границы норм. Настройка индивидуальна для каждого этапа. Например, если она выключена для этапа «Алкоголь», то в случае, если у сотрудника будут обнаружены пары алкоголя в выдыхаемом воздухе, то ему сразу будет предложено пройти к медицинскому работнику, не дожидаясь измерения остальных параметров. Если настройка включена, то сначала будут измерены все параметры, и только в конце осмотра сотруднику будет предложено пройти к медицинскому работнику.

Пункт меню «Предсменные осмотры/Конфигурация осмотров» => Шаблоны осмотров => кнопка «Редактировать» в строке нужного шаблона => галочка «Продолжать осмотр, если нет данных или данные за пределами нормы».



Текст на экране

При необходимости можно внести другой текст в сообщения, которые показываются на экран во время осмотра.

Пункт меню «Предсменные осмотры/Конфигурация осмотров» => Шаблоны осмотров => кнопка «Редактировать» в строке нужного шаблона => текстовые поля.

Текст слайда - инструкция, подуйте в...
Подуйте, в датчик алкоголя
Текст слайда - удовлетворительный ре...
Содержание алкоголя 0,0%

Способ идентификации

При конфигурации комплекса с встроенным устройством чтения смарт-карт (ЭЦП) возможна настройка способа идентификации – по карточке NFC или карте ЭЦП.

Пункт меню «Предсменные осмотры/Устройства» => кнопка «Редактировать» в строке нужного устройства => группа показателей «Настройка режима Идентификация» => пункт «Способ идентификации».

Настройки режима Идентификация	
Способ идентификации	
	Карта с RFID меткой
Те пр	Карта ЭЦП
	Карта с RFID меткой

11.1. НАСТРОЙКА ТЕРМИНАЛА

Настройка «GatewayApplication»

Для начала работы терминала необходимо установить дополнительное программное обеспечение: кодек (x264vfw_full_43_2694bm_43159_fix) для работы «Стримера», производящего фото-видеозапись. Далее скопировать на АРМ терминала папки с ПО «GatewayApplication» «Streamer». В папке «GatewayApplication» запустить на редактирование файл конфигурации «GatewayApplication.exe.config» и произвести следующие настройки:

В разделе конфигурационного файла:

```
<appSettings>
```

```
<add key="token" value="hd1001" />
```

- где "hd1001" – это номер «токена» терминала, зарегистрированного в БД на сервере для установления соединения между терминалом и сервером.

Внимание! Для изменения идентификатора «токена» в БД SQL необходимо открыть «SQL Server Management Studio» и выполнить следующие запросы:

1. Запросить таблицу с существующими «токенами»:

```
select us.Id,us.Token,ds.Name from UserSystem.[User] as us inner join Device.DeviceSettings as ds on  
us.RecordOwnerGuid = ds.DeviceGuid
```

Результат запроса будет отображен внизу. Записываем значение поля «id» токена, который необходимо изменить

	Id	Token	Name
1	1232	hd9127	HD-9127
2	1242	hd9129	HD-9129

2. Для изменения названия «токена» выполнить SQL-запрос
update UserSystem.[user] set token='hd9140' where id=1232

где:

'hd9140' – новое имя токена;

id=1232 – «id» токена из предыдущего запроса.

<add key="ListeningPort" value="12345" />

- где "12345" – это номер порта, указанного в настройках сервера, для соединения с терминалом.

<add key="WcfAuroraServiceLink" value="http://localhost:30001/Services/" />

- где "http://localhost:30001/Services/" - это адрес сервера, на котором установлена МИС и БД.

<add key="StreamerRecordPort" value="7070" />

- где "7070" – это номер порта для обращения

«GatewayApplication» к стримеру и отправки команд для фото-видео записи.

Настройка «Streamer»

В папке «Streamer» запустить на редактирование файл конфигурации «UmsVideoStreamer.exe.config» и произвести следующие настройки:

<userSettings>

<UmsVideoStreamer.Properties.Settings>

<setting name="CamName" serializeAs="String">

<value>Cam1</value>

Необходимо изменить название камеры, если используется более одной камеры в устройстве терминала. Необходимо настраивать по одному экземпляру «Стримера» на каждую камеру. Также необходимо после установки кодека запустить ярлыки программ «Configure x264vfw» и «Configure x264vfw64» и произвести необходимые настройки. Первый запуск программы производить от имени Администратора компьютера. Установить галочку у параметра «Zero Latency». Установить у параметра «Ratefactor» значение 33.

Настройка параметров:

Настраиваем одинаково (см. скриншот ниже) два экземпляра стримера, галочка «Автостарт» (отвечающая за запуск вещания с камеры после перезапуска стримера) должна стоять в разных экземплярах - в разных местах, т.е. в первом экземпляре на ПЕРВОЙ камере, во ВТОРОМ экземпляре - на ВТОРОЙ камере! При этом галочка «Запись видео» должна стоять только в одном из запущенных экземпляров стримера, на одной из камер! Это необходимо фото\видео фиксации с 2-х фото\видео камер, установленных в устройстве.

«Качество вещания» - от 50 до 90.

«Качество записи» - от 30 до 70.

Примечание: при установке качества вещания около или ниже 50, крайне не рекомендуется ставить низкое качество записи, т.к. возможно возникновение ошибки, в связи с невозможностью кадрирования низкокачественного кадра. «Порт для записи» - указывается для обращения к стримеру и отправки команд для фото-видео записи.

Примечание: порт должен быть открыт на компьютере в «фаерволе». При этом необходимо указать данный порт в конфигурационном файле «GatewayApplication».

<add key="StreamerRecordPort" value="7070" />

«Разрешение» - рекомендуемое - 800 x 600.

«FPS» - рекомендуемое 30.

«Автостарт» - параметр, который при запуске стримера запустит вещание с данной камеры
«Перевернуть» - активирует переверот изображения на камере.

Примечание: при установке данного пункта, необходимо выбрать угол поворота из предложенного списка ниже!

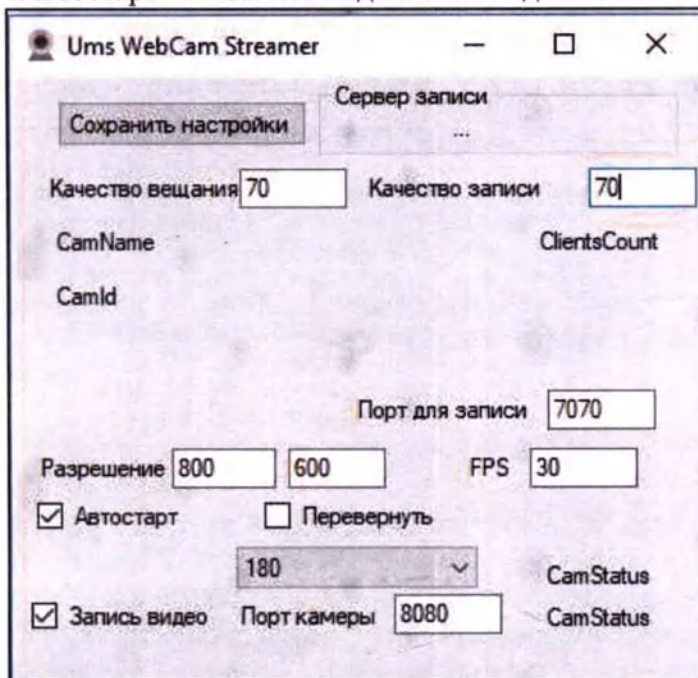
«Запись видео» - пункт, отвечающий за необходимость запуска сервера записи для данной камеры и возможности обработки запросов, поступающих на сервер от «гейтвея». Иначе говоря - ставим галку если с этой камеры будет делаться фотография и записываться видео для отправки на сервер и прикреплению к осмотру!

«Порт камеры» - порт для вещания камеры.

Примечание: порт должен быть открыт на компьютере в фаерволе. Так же есть параметры «CamStatus» - который указывают на запусженность сервера вещания или сервера записи. После окончания настройки необходимо нажать кнопку «Сохранить настройки».

Для применения параметров необходимо перезапустить программу.

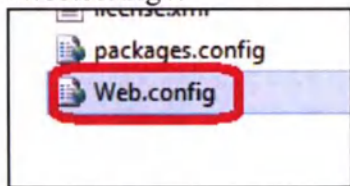
При настройке по одному экземпляру стримера на каждую камеру стоит учитывать, что галочки «Автостарт» и «Запись видео» необходимо ставить только на одной камере в каждом стримере!



Настройка приложения «SipMessenger»

Необходимо скопировать на АРМ терминала папку с ПО «SipMessenger». Для настройки аудиосвязи терминала с АРМ медицинского работника, необходимо настроить соединение терминала с SIP-сервером с помощью приложения «SipMessenger». Для этого необходимо на сервере с ПО МИС:

1. Открыть папку с приложением «Веб». Запустить на редактирование файл конфигурации «web.config».



Внести в конфигурационный файл МИС, адрес SIP-сервера в строки:

```
<add key="SipServer" value="wss:10.10.0.10:7443" /> (ip-адрес и порт SIP-сервера)
```

```
<add key="SipDomain" value="10.10.0.10" /> (ip-адрес SIP-сервера)
```

где синим цветом выделен адрес SIP-сервера, к которому будет подключаться программное обеспечение терминала.

2. Запустить на редактирование файл конфигурации «Messenger.exe.config» и внести значения в строки:

```
<add key="DeviceId" value="1001"/> (номер ID устройства)
```

```
<add key="DeviceToken" value="hd1001"/> (номер «токен» устройства)
```

```
<add key="WcfAuroraServiceLink" value="http://имя сервера:30081/Services/" /> (адрес сервера МИС на котором запущены сервисы).
```

Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации

3. Первый запуск приложения «Messenger.exe» производить от имени учетной записи «Администратора» компьютера. В «трее» ОС появится зеленый кружок при успешном подключении.

4. Если в операционной системе не установлен легитимный сертификат безопасности с поддержкой шифрования «https», то необходимо запустить сайт с портом 7443 (например, 10.177.0.69:7443) и в открывшемся окне на вопрос «Принять сертификат?» ответить «Да».

5. Зайти на сайт МИС, авторизоваться, выбрать в меню «Предсменные осмотры» - «Медицинский работник» и ожидать появления сообщения о начале прохождения осмотра на терминале. Или после авторизации в МИС в верхней панели меню нажать кнопку «Осмотры», откроется окно с очередью на осмотр. Для изменения адреса SIP-сервера в БД МИС, необходимо запустить программу для работы с БД.

Исполнить SQL-запрос на БД «Openums» для изменения ip-адреса SIP-сервера, назначенного для устройства.

Для изменения ip-адреса одного устройства необходимо исполнить SQL-запрос:

Update Device.SipServerConfig set ServerDomain='10.10.0.11'

где '10.10.0.11' – это новый адрес SIP-сервера.

Запуск комплекса программного обеспечения терминала

Для запуска взаимодействия программного комплекса терминала и сервера необходимо:

Из папки с программой «GatewayApplication» запустить файл «GatewayApplication.exe». Первый запуск программы производить от имени Администратора компьютера.



Из папки с программой c:\\Стример\\Стример1 и c:\\Стример\\Стример2 запустить файлы «UmsVideoStreamer.exe» (по количеству установленных видеокамер в терминале). Первый запуск программы производить от имени учетной записи Администратора компьютера.

Внимание! Папки располагаются на диске «C:\\GatewayApplication» и папка «C:\\Стример», содержащая в себе 2 папки «Стример1» и «Стример2» (по числу камер в терминале).

Ярлык для запуска программы «GatewayApplication» необходимо добавить в автозапуск операционной системы.

Настройка сеанса АРМ медицинского работника с терминалом

Для настройки аудио связи терминала с АРМ медработника необходимо выполнить следующие шаги:

1. В главном окне терминала ввести табельный номер. Подтвердить свою личность. Выбрать вид осмотра.
2. Осмотр остановиться на строке «Идет соединение с медработником».
3. Сотруднику ожидать пока медицинский работник на АРМ с ПО МИС нажмет кнопку «Начать осмотр».
4. На АРМ медицинского работника запустить МИС.
5. В меню «Предсменные осмотры» - «Устройства», убрать галочку у параметра «Автоматическая выдача заключения». Этот параметр необходим для автоматической выдачи заключения без присутствия врача (печать талона с результатами). При установке этого параметра, программа будет ожидать действия со стороны врача на сервере (АРМ врача).
6. В меню «Осмотры» появиться уведомление, об ожидании соединения с терминалом. Нажать на него. Откроется очередь на осмотр. При этом будет воспроизводиться звуковой сигнал.
7. Нажать кнопку «Начать осмотр».
8. Произойдет соединение с терминалом. Появиться видео и звук с видеокамеры терминала.
9. На терминале продолжится осмотр для сотрудника.

Обновление программного обеспечения МИС

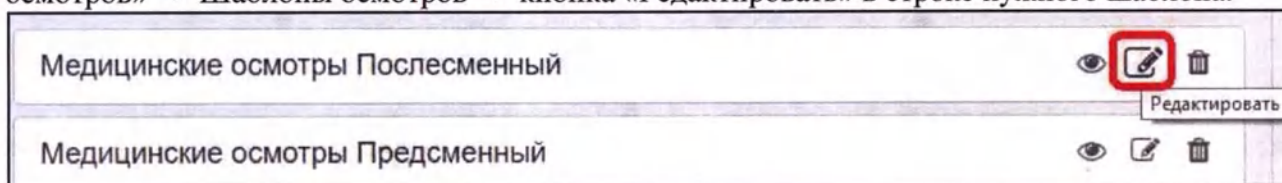
Для обновления программного обеспечения ПО МИС, необходимо скопировать на сервер папки с новыми исходниками программы.

Далее необходимо:

1. Запустить «Диспетчер ИИС». Остановить сайты МИС «AuroraService» и «AuroraWeb».
2. Перейти в папки, куда установлены программы (например, «C:\inetpub\UmsSoft\AuroraService», «C:\inetpub\UmsSoft\AuroraWeb»). Заархивировать содержимое папок. Удалить содержимое папок, кроме файлов конфигурации «Web.config» и «license.xml».
3. Скопировать новые исходники программы в данные папки, кроме «Web.config» и «license.xml».
4. Сравнить старые файлы конфигурации «Web.config» в каждой папке с новыми. Внести изменения из старых файлов в новые (Например, путь соединения с сервером, путь сохранения файлов и логов программы). Скопировать новые файлы конфигурации в папки «AuroraService» и «AuroraWeb».
5. Запустить сайты в «Диспетчере ИИС».
6. Проверить работу ПО МИС (авторизоваться, открыть меню «Пациенты», открыть «ЭМК» пациента, открыть меню «Расписание», создать тестовые записи в разных меню).

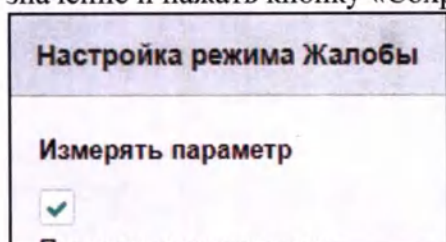
12. НАСТРОЙКА ЭТАПОВ ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА

Настройка этапов прохождения осмотра осуществляется в программе «ЮМС Диагностический шлюз». Адрес программы и ваши учетные данные находятся у администратора системы. Для авторизации в программе, необходимо внести адрес в адресную строку браузера и ввести логин и пароль. После входа в систему выбрать слева пункт меню «Предсменные осмотры/Конфигурация осмотров» => Шаблоны осмотров => кнопка «Редактировать» в строке нужного шаблона.



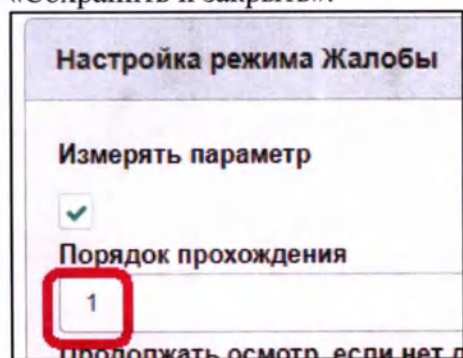
Настройка наличия этапа

Найти группу с настройками нужного параметра, установить галочку «Измерять параметр» в нужное значение и нажать кнопку «Сохранить и закрыть».



Настройка порядка прохождения

В строке с выбранным устройством нажать кнопку «Редактировать». Найти группу с настройками необходимого параметра, в поле «Порядок прохождения» выбрать число и нажать кнопку «Сохранить и закрыть».



13. НАСТРОЙКА ГРАНИЦ НОРМ

После входа в систему выбрать слева пункт меню «Предсменные осмотры/Конфигурация осмотров» - вкладка «Шаблоны осмотров». Найти необходимый шаблон. В строке шаблона нажать кнопку «Редактировать». Найти группу с настройками нужного параметра, ввести числа и нажать кнопку «Сохранить и закрыть».

Алкоголь Min
0
Алкоголь Max
0
Алкоголь AbsMin
Алкоголь AbsMax

Настройка индивидуальных норм

Для настройки индивидуальных норм, необходимо создать шаблон осмотра, в котором указать в группах показателей индивидуальные нормы. Далее перейти в пункт меню «Предсменные осмотры/Конфигурация осмотров» - вкладка «Сотрудники». Нажать кнопку «Добавить». появившейся строке выбрать ФИО сотрудника и созданный шаблон с индивидуальными границами норм. Далее нажать кнопку «Сохранить».

Выберите сотрудника	Выберите шаблон	 
---------------------	-----------------	---

14. ПРОЦЕДУРА ПРОХОЖДЕНИЯ ОСМОТРА



Сядьте удобно в кресло

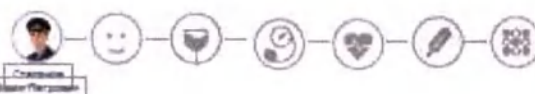


При прохождении осмотра с помощью системы «ЮМС Диагностический шлюз» в первый раз рекомендуется заранее ознакомиться с данной инструкцией, внимательно прочитать задание к тесту на определение концентрации внимания и пройти этот тест в бумажном варианте.

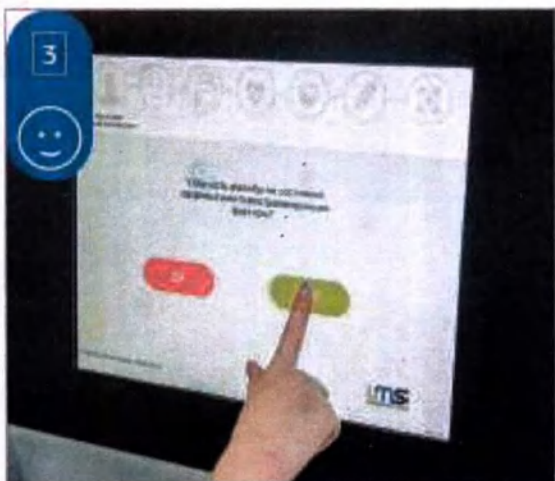


Приложите карточку к датчику идентификации

	Варианты исхода идентификации	Ваши действия
1	Добрый день, Имя Отчество идентифицируемого сотрудника	Не требуются. Система автоматически переходит на следующий этап сбора жалоб
2	Сотрудник не найден в базе данных	Необходимо обратиться в отдел кадров
3	В базе уже есть данные предсменного (послесменного) осмотра сотрудника за текущий день	Необходимо обратиться к медицинскому работнику
4	Извините, данные с вашей карточки не считываются	Необходимо обратиться к администратору системы

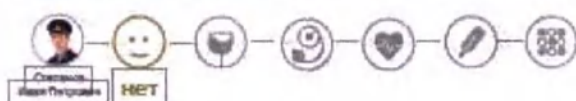


Создание
Нового Пациента

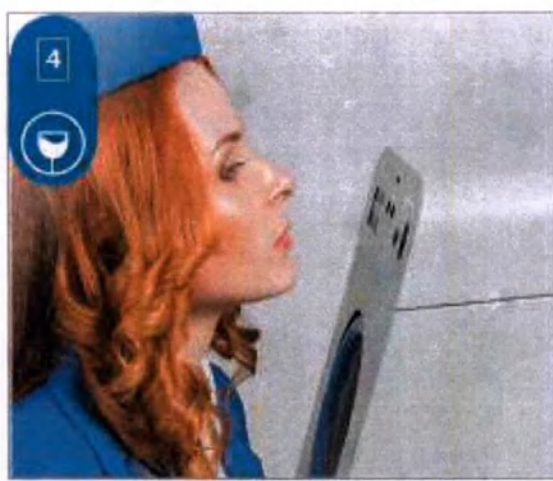


Ответьте на вопрос о жалобах

После нажатия на кнопку «нет» в верхней панели меню отобразится результат:



Если жалобы есть, то результат будет показан **красным цветом**



Подуйте в датчик алкоголя Звуковое сопровождение датчика алкоголя:

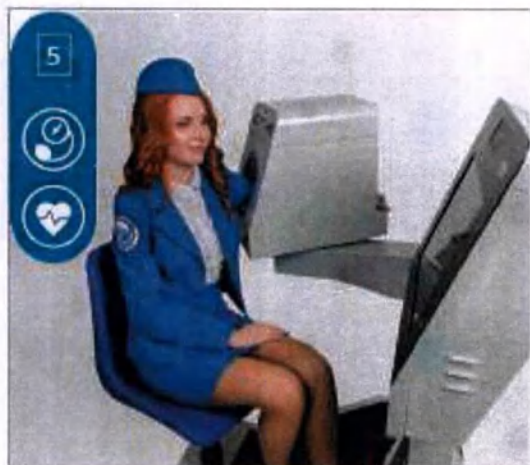
1 сигнал	успешная попытка, датчик анализирует поступившие данные
2 сигнала	датчик готов к следующему измерению
3 сигнала	ошибка, подуйте еще раз

После окончания измерения в центре экрана и на верхней панели меню отобразятся результаты:



0,29‰

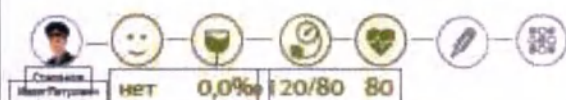
В случае выхода за границы норм результаты отобразятся **красным цветом**.



Вставьте руку в датчик артериального давления и пульса, убедитесь, что локоть уперся в специальное углубление и на-жмите кнопку «Пуск»

Во время измерения оставайтесь в покое, старайтесь не двигаться и не разговаривать

После окончания измерения в центре экрана и на верхней панели меню отобразятся результаты:



145/93 92

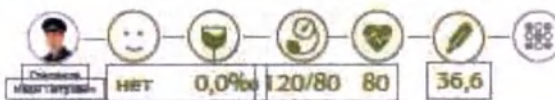
В случае выхода за границы норм результаты отобразятся красным цветом.



Приблизьте лоб к датчику температуры на расстояние 10-20 см

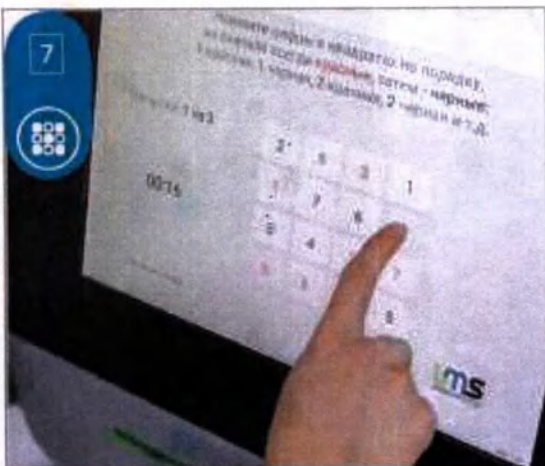
После того, как услышите одиночный звуковой сигнал, не двигайте голову несколько секунд до тех пор, пока звуковой сигнал не прекратится.

После окончания измерения в центре экрана и на верхней панели меню отобразятся результаты:



37,2

В случае выхода за границы норм результаты отобразятся красным цветом.



Пройдите тест на концентрацию внимания.

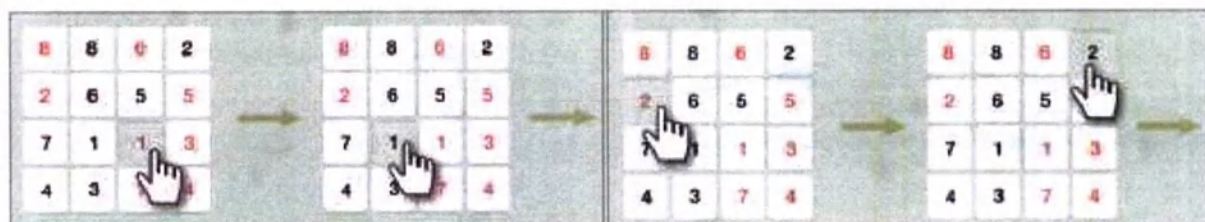
Тест представляет собой вариант красно-черных таблиц Горбова-Шульте.

При прохождении первый раз внимательно прочитайте задание.

Перед вами находится таблица 4x4, в ней располагаются цифры от 1 до 8 – красные и черные. При каждой попытке цифры располагаются в случайном порядке.

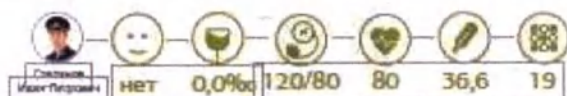
Ваша задача – по очереди нажимать цифры в порядке возрастания. Но сначала – всегда **красные**, затем – **черные**:

1 красная, 1 черная,
2 красная, 2 черная и т.д.



Тест считается пройденным при безошибочном нажатии всех чисел в таблице. Всего дается 3 попытки.

По окончании теста выводится время, затраченное на его прохождение, и количество попыток.

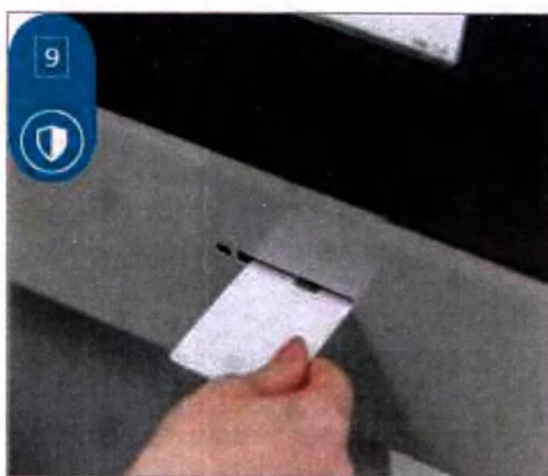


Если за три попытки не удалось пройти тест безошибочно, то результат отображается **красным цветом**



В конце осмотра возьмите талончик с результатами.

В случае, если какие-то параметры оказались за пределами границ норм, вам будет предложено пройти к медицинскому работнику.



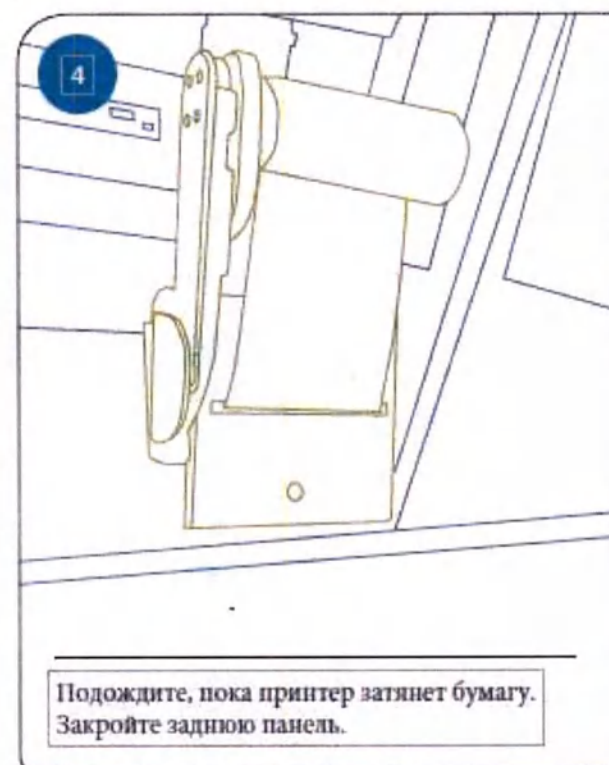
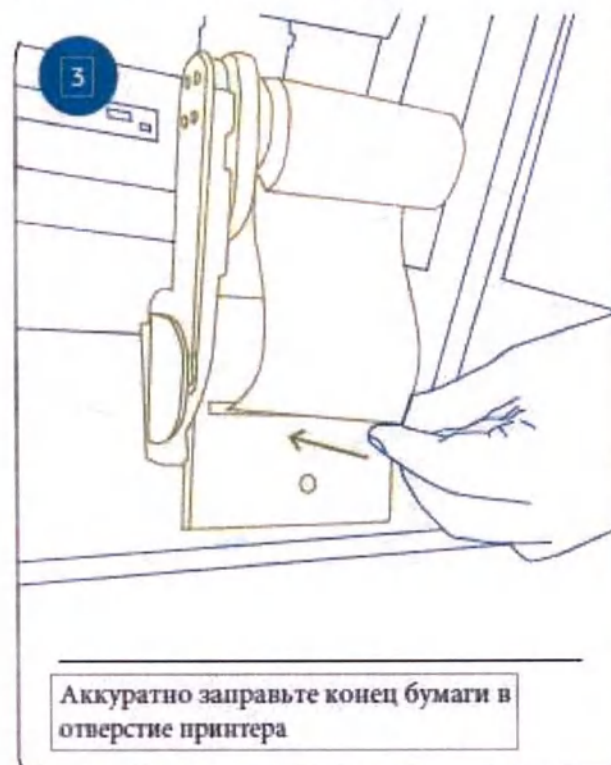
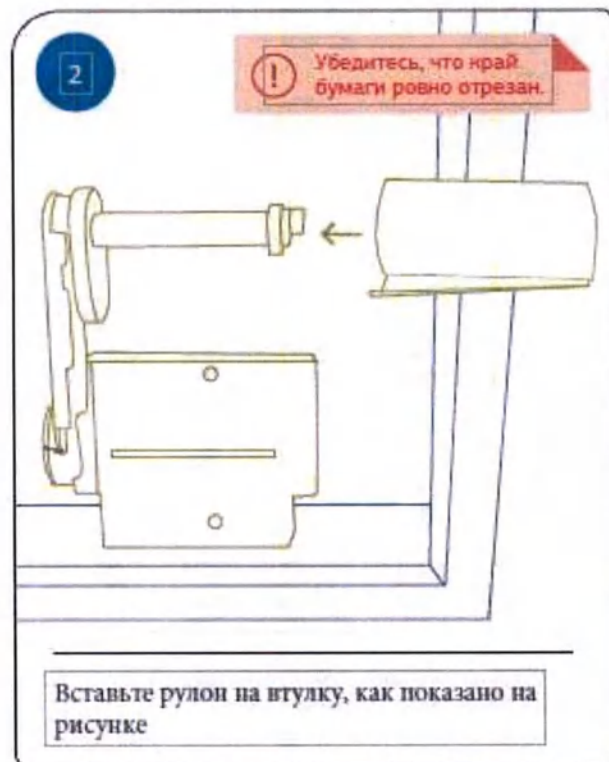
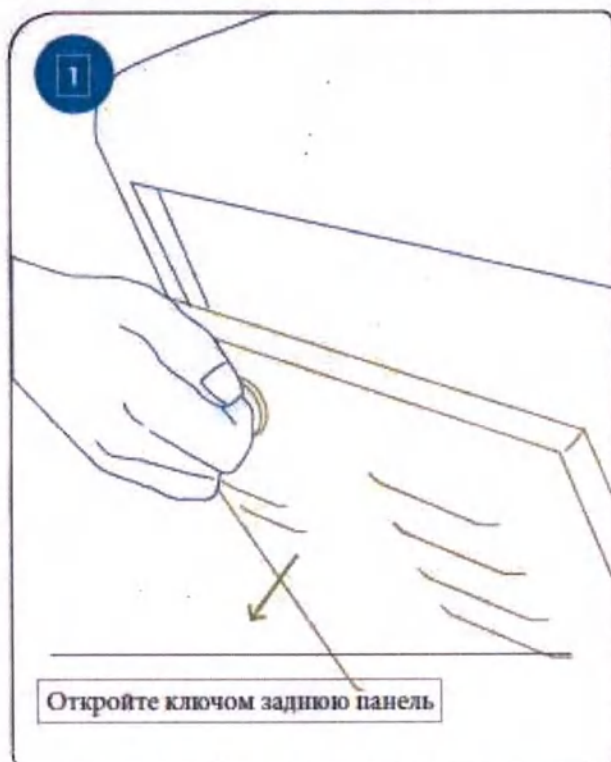
Если включена настройка способа идентификации «Карта ЭЦП» (см. стр. 19 настоящего руководства), то на этапе идентификации необходимо:
вставить карточку ЭЦП в считывающее устройство и не вытаскивать ее до конца осмотра.



В конце рабочей смены рекомендуется снять воронку датчика алкоголя и продезинфицировать.

15. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Замена бумаги в принтере



16. ХРАНЕНИЕ, ТРАНСПОРТИРОВКА, ЭКСПЛУАТАЦИЯ

1. Правила хранения и транспортировки

1.1. Требования к транспортированию и хранению — по ГОСТ 20790, ГОСТ 23216. Транспортирование систем осуществляется всеми видами транспорта в соответствии с правилами, действующими на данном виде транспорта.

1.2. Условия перевозки систем в части воздействия климатических факторов должны соответствовать группе 2 (С) ГОСТ 15150, а в части воздействия механических факторов — условие С ГОСТ 23216. В процессе транспортировки резкие ускорения в любом из направлений не должны превышать значения 10g.

1.3. Условия хранения — по группе 1 (Л) ГОСТ 15150.

1.4. Погрузка и разгрузка поставляемой продукции должна производиться в соответствии с ГОСТ 12.3.009 и указаниями эксплуатационной документации.

1.5. Изделия хранят в условиях, исключающих воздействие прямых солнечных лучей, атмосферных осадков и агрессивных сред. Не допускается хранение изделий вблизи мест хранения химикатов, аммиака и активных газов, вызывающих коррозию металла. ГОСТ 20790 — 93. Приборы, аппараты и оборудование медицинские.

Общие технические условия:

ГОСТ 23216 — 78. Изделия электротехнические. Хранение, транспортирование, временная противокоррозионная защита,

упаковка. Общие требования и методы испытаний ГОСТ 15150 — 69. Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды ГОСТ 12.3.009 — 76 ССБТ. Работы погрузочно-разгрузочные. Общие требования безопасности.

2. Указания по эксплуатации и техническому обслуживанию

2.1. Система должна применяться в целях, установленных техническими условиями, в строгом соответствии с руководством изготовителя.

2.2. С системой должны работать только подготовленные специалисты. Прежде чем начать пользоваться системой, оператор должен полностью прочитать "Паспорт изделия и инструкция по эксплуатации", а также ознакомиться со всеми имеющимися дополнительными учебными материалами.

2.3. Запрещается опираться на части системы в любой точке.

2.4. Запрещается класть какие-либо предметы на терминал, когда он не используется. Это может его повредить.

2.5. Запрещается отключать систему во время проведения диагностики.

2.6. Обслуживание системы может производиться только специально подготовленными техническими специалистами. Запрещается пытаться открыть или отремонтировать устройства системы самостоятельно или при помощи неуполномоченных на это сторон.

2.7. Запрещается проводить ремонтные работы при включённом электропитании.

2.8. Дезинфекция наружных поверхностей должна производиться химическим методом путем двукратного протирания тампоном, смоченном в дезинфицирующем растворе (3% раствор перекиси водорода с добавлением 0,5% раствора моющего средства) ежедневно в конце каждой смены.

3. Эксплуатация алкотестера

1. Нельзя выдыхать в трубку воздух с содержанием сигаретного дыма или острых приправ на уксусной основе, а также после приёма спиртосодержащих лекарственных препаратов с резким запахом.

2. Нельзя пользоваться мундштуком повторно без дезинфекции.

3. Нельзя пользоваться мундштуком с каплями влаги.

4. Методические указания по дезинфекции мундштуков.

Указания по дезинфекции мундштуков.

Приготовить растворы для дезинфекции:

- 3% раствор хлорамина Б в воде (3 г порошка на 100 мл воды);
- 1,7% раствор перекиси водорода (пергидроль) в воде;
- 0,5 % раствор СМС (синтетическое моющее средство) в воде (0,5 г СМС на 100 мл воды).

1) В случае применения пергидроля в твердом виде (таблетки) для приготовления раствора взять навеску 17 г и растворить в 1 л воды; при использовании 3% водного раствора – на каждые 12 мл 3% раствора добавить 13 мл воды. Растворы перекиси водорода и СМС смешать.

2) Обработать все использованные мундштуки в растворе хлорамина Б путем погружения их в раствор, выдержать в течение 1 часа, при этом периодически раствор с изделиями перемешивать.

3) Извлечь мундштуки из раствора хлорамина Б, дать стечь остаткам раствора и погрузить в смесь растворов перекиси водорода и СМС, предварительно подогрев смесь до 35-40°C, выдержать в этом растворе изделия в течение 30 мин.

4) Извлечь изделия из раствора, промыть под проточной теплой, затем холодной водой до полного удаления дезинфицирующих растворов.

5) Сушить мундштуки на воздухе до полного испарения воды или обдуть их сжатым воздухом, не содержащим влаги и масла. Примечание - указанные выше растворы использовать однократно.

4. Утилизация и уничтожение

В конце срока службы система утилизируется в соответствии с СП 2.1.7.1386 и СанПиН 2.1.7.2790 (по классу отходов «Б»). Метод утилизации - захоронение. СП 2.1.7.1386 — 2003. Определение класса опасности токсичных отходов производства и потребления СанПин 2.1.7.2790 — 10. Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами.

5. Сроки поверки датчиков

В зависимости от используемого в конструкции датчика алкоголя.

Датчик алкоголя Динго-В-01: Поверка выполняется 1 раз в 6 месяцев. Методика поверки МП-242-11-72-2011 «Анализатор паров этанола в выдыхаемом воздухе Динго-В-01. Методика поверки» разработанная и утвержденная ГЦИ СИ ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» 7 июня 2011 г. Поверка выполняется уполномоченной организацией.

Датчик алкоголя АКПЭ-01-«Мета»: Периодичность поверки прибора в эксплуатации 1 раз в год. Поверка прибора производится по документу МП-242-1134-2011 «Анализаторы концентрации паров этанола в выдыхаемом воздухе АКПЭ-01-«Мета». Методика поверки», разработанному и утвержденному ГЦИ СИ ФГУП «ВНИИМ им. Д.И. Менделеева» 4 марта 2011 г. Поверка выполняется уполномоченной организацией.

Датчик измерения артериального давления и пульса: поверка выполняется не реже 1 раз в 2 года в соответствии с методикой поверки «Измерители артериального давления не инвазивные». Рекомендации по метрологии Р50.2.032-2004.

Датчик измерения температуры "ПИРОЦЕЛЬС ТМ" КЕЛЬВИН КБ ДИПОЛЬ: поверка выполняется не реже 1 раз в 1 год.

Датчик измерения температуры BERRCOM JXB 183: поверка выполняется не реже 1 раз в 1 год осуществляется по документу МП 207-007-2019 «Термометры бесконтактные инфракрасные BERRCOM JXB-183. Методика поверки», утвержденной ФГУП «ВНИИМС» 09.04.2019 г.

17. ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Проблема	Что проверить	Что сделать
Прибор не включается	Проверить, что сетевой кабель подсоединен к прибору.	Соединить сетевой кабель с прибором, вставить вилку в розетку 220 В.
	Проверить наличие в розетке 220 В.	Обеспечить наличие в розетке 220В / подключить ИБП.
	Проверить работоспособность ИБП. Проверить заряд батареи у ИБП.	Зарядить/заменить батарею ИБП.
Сенсорный экран не реагирует на нажатие.	Наличие драйвера контроллера сенсорной панели.	Переустановить драйвер контроллера сенсорной панели. Откалибровать монитор после установки драйвера. Извлечь USB-кабель от контроллера сенсорной панели из "неттопа" и снова подключить.
Прибор не может установить соединение с сервером	Проверить подключение кабеля локальной сети.	Проверить физическое соединение кабеля Ethernet с разъемом в нижней части прибора на приборе на задней панели корпуса. Проверить не поврежден ли кабель.
	Проверить наличие соединения с сервером.	Проверить настройки соединения с сервером. Проверить доступность сервера (командой Ping).
Появилось сообщение «устройство неисправно» при обращении к датчикам (алкометр, термометр, тонометр)	Проверить определено ли устройство USB в диспетчере устройств (отсутствует неустановленное оборудование).	Произвести перезапуск программного обеспечения. Произвести перезагрузку компьютера.
Сотрудник не может пройти идентификацию	Проверить содержание базы данных на наличие сведений о сотруднике, проходящем осмотр.	Зарегистрировать нового сотрудника.
	В зависимости от заданного для прибора способа идентификации проверить: правильность внесения сведений табельного номера; используемый тип карты для бесконтактной идентификации; используемый тип карты ЭЦП.	Привязать используемую карту к сотруднику.
Не считывается карта NFC	Проверить определился ли в диспетчере устройств контроллер NFC считывателя.	Извлечь USB-кабель от NFC-Reader из USB-hub и снова подключить (поменять порт подключения).

Проблема	Что проверить	Что сделать
Прибор не замеряет давление	Проверить правильность позиции сотрудника при измерении давления Проверить сохраняется ли сотрудник спокойствие во время измерения Проверить закачивается ли воздух в манжету тонометра при измерении	Размещения сотрудника при измерении давления должно соответствовать рекомендациям, см раздел инструкция по эксплуатации. Проверьте правильность установки чехла манжеты, герметичность манжеты. При необходимости заменить чехол/манжету.
Прибор не замеряет температуру	Проверить размещается ли объект измерения в требуемых границах (расстояние 10-20 см. напротив датчика).	Температура измеряется со лба сотрудника. Необходимо поднести лоб в проекцию размещения термометра на расстоянии 10-20 см до появления звукового сигнала.
	Проверить издается ли звуковой сигнал начала измерения.	Заменить блок датчиков
Прибор не замеряет содержание алкоголя	Проверить доступно ли отверстие для забора воздуха.	Продуть сжатым воздухом
	Проверить доступность COM порта, наличие универсального драйвера COM порта в диспетчере устройств.	Подключить клавиатуру, перегрузить устройство, удерживая клавишу «Shift», при выборе параметров особой загрузки нажать клавишу «F7».
Не печатается талон с результатами осмотра	Проверить настроен ли параметр печати талона в шаблоне осмотра. Печать талона должна быть включена для выполняемого режима осмотра. Проверить наличие бумаги в принтере, отсутствии замятия бумаги.	Вывести указатель необходимости (галочка) печатать талон с результатами осмотра для выбранного режима осмотра. Заменить рулон бумаги; протянуть бумагу, устранить замятие.
Программа зависает на одном из шагов осмотра	Проверить настройки шаблона осмотра. Проверить конфигурационный файл на правильность ввода номеров COM-портов и других параметров. Проверить настройки Сримера.	Произвести настройку шаблона осмотра. Произвести настройку конфигурационного файла согласно действующего проекта и ввести корректные параметры устройств. Настроить стример.
Периодически слетают драйвера на алкотестер META	Проверить тип используемой операционной системы. В Windows 10 использование неподписанных драйверов проблематично.	Установить операционную систему Windows 7, т.к. производитель драйверов предоставляет драйвера только для данной ОС, и она не требует подпись драйвера.
После перезагрузки шлюза не срабатывает автозагрузка приложений, ни «гетвей», ни стример, ни тимвьюер не запускается, то есть в такой ситуации можно только физически	Проверить ярлыки программ в автозагрузке. Проверить установленный уровень контроля учетных записей Windows. Проверить блокировку приложений брандмауэром или антивирусом.	Перезагрузить ОС. Запустить все программы от имени учетной записи Администратора компьютера. Добавить в исключения антивируса.

Проблема	Что проверить	Что сделать
руками перезагрузить		
Алкотестер показывает завышенные показания (0,5; 1,9 и более мг/л) при повторном продувании показывает по нулям	Проверить вентиляцию помещения. Проверить алкотестер на предмет попадания в него посторонней жидкости.	Сдать алкотестер на поверку. Произвести вентиляцию помещения.
Когда температура не норма талон не печатается, иногда, когда все шаги в норме талон печатается	Проверить настройки шаблона осмотра.	Установить необходимые параметры в шаблоне осмотра.
Одна из камер не работает	Проверить подключение камеры к компьютеру. Проверить установлено ли данное оборудование в диспетчере устройств.	Подключить камеру к компьютеру. Установить драйвер устройства.
В АРМе медработника появляются пустые записи осмотра, без заключения, без фото или видео.	Проверить, что установлена последняя версия программного обеспечения на Диагностическом шлюзе и на сервере.	Установить последнюю версию на Диагностическом шлюзе и на сервере.
В АРМе медработника при поиске осмотров или выгрузке осмотров компьютер зависает на 12-15 мин., ничего не работает в это время в новой вкладке нельзя ничего открыть	Проверить загрузку процессора и памяти компьютера в диспетчере задач.	Перезагрузить компьютер.
В АРМе медработника возникает сообщение «Ошибка обращения к сервисам»	Проверить, что установлена последняя версия программного обеспечения на Диагностическом шлюзе и на сервере.	Установить последнюю версию ПО на Диагностическом шлюзе и на сервере.
Невозможно из АРМа медработника	Проверить настройку прав доступа к сервисам данного медработника.	Установить права к сервисам медработнику.

Проблема	Что проверить	Что сделать
удалить пациентов пишет сообщение об ошибке		

18. ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Гарантия на проданный товар подразумевает под собой его бесплатный ремонт, либо замену на аналогичный товар, в случае невозможности ремонта в течение гарантийного срока.
- 1.2. Продавец не предоставляет гарантии на совместимость приобретаемого товара и товара, имеющегося у Покупателя, либо приобретенного им у третьих лиц.
- 1.3. Гарантийные обязательства "Изготовителя" и бесплатное сервисное обслуживание, предоставляемое уполномоченными сервисными центрами Изготовителя и/или Дилера распространяются только на оборудование, приобретенное у Производителя и/или официального дилера.
- 1.4. Настройка и установка (сборка, подключение и т.п.) Товара, описанного в документации, прилагаемой к нему, выполняется специалистами Производителя и/или Дилера.

2. УСЛОВИЯ ПРИНЯТИЯ ТОВАРА НА ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

- 2.1. Товар принимается на гарантийное обслуживание в той же комплектности, в которой он был приобретен, в оригинальной, неповрежденной упаковке.
- 2.2. Товар на гарантийное обслуживание принимается на основании заполненного формализованного сопроводительного листа, в котором указывается наименование товара и его предполагаемая неисправность. Сопроводительный лист заполняется и подписывается Дилером, Покупателем. На товар, принятый в гарантийный ремонт, покупателю выдается бланк заказа.
- 2.3. Доставка товара или его компонентов для ремонта и диагностики выполняется силами Покупателя и за его счет.
- 2.4. Не подлежит обмену и возврату товар надлежащего качества, технически сложный товар - система мониторинга состояния здоровья «ЮМС Диагностический шлюз» по ТУ 26.60.12.129-001-97579107-2017.

3. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 3.1. Гарантийное обслуживание осуществляется путем тестирования (проверки) заявленной неисправности товара и при подтверждении неисправности, проведение гарантийного ремонта (обслуживания).
- 3.2. Дилер, Покупатель обязан забрать товар не позднее 10 дней со дня окончания гарантийного ремонта. В случае если Покупатель не забрал товар в указанный срок, Покупателю начисляется оплата за услуги хранения товара в размере 5% от стоимости покупки товара за каждый день хранения. При превышении стоимости хранения товара над стоимостью самого товара, такой товар зачитывается в оплату услуг по хранению и возврату Покупателю не подлежит.
- 3.3. Выдача товара из гарантийного ремонта производится в той же комплектности, в которой он был принят в ремонт.

4. ОСНОВАНИЯ ДЛЯ ОТКАЗА В ПРОВЕДЕНИИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

- 4.1. Гарантийному обслуживанию не подлежит:
 - 4.1.1. Товар с повреждениями, вызванными ненадлежащими условиями транспортировки, хранения и эксплуатации, неправильным подключением, эксплуатация в нештатном режиме, либо в условиях, не предусмотренных производителем, имеющий повреждения вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийны бедствий, отсутствия заземления и т. д.), а также имеющий механические и тепловые повреждения.
 - 4.1.2. Товар, на котором повреждены, переклеены или удалены серийные номера.
 - 4.1.3. Товар со следами воздействия и (или) попадания внутрь посторонних предметов, веществ (в т. ч. пыли), жидкостей, насекомых, а также имеющим посторонние надписи.
 - 4.1.4. Товар со следами несанкционированного вмешательства и (или) ремонта (следы вскрытия, самостоятельная пайка, следы замены элементов и т.п.).
 - 4.1.5. Товар, имеющий средства самодиагностики, свидетельствующие о ненадлежащих условиях эксплуатации (датчик удара на жестких дисках и т. п.).

4.1.6. Товар, получивший дефекты, возникшие в результате использования некачественных или выработавших свой ресурс принадлежностей, имеющихся у Покупателя, либо приобретенных им у третьих лиц.

4.1.7. Интерфейсные и соединительные кабели, расходные материалы, сплиттеры и т. п.

5. ГАРАНТИЯ НЕ РАСПРОСТРАНЯЕТСЯ

5.1. На ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

5.2. На расходные материалы (печатающие головки, красящие ленты, картриджи, термоэлементы, ножи, и т.д.), в том числе и находящиеся в готовом изделии.

6. СВЕДЕНИЯ О ПРОИЗВОДИТЕЛЕ ДЛЯ ОБРАЩЕНИЙ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

6.1. Общество с ограниченной ответственностью «ЮМССофт» (ООО «ЮМССофт»).

Адрес места нахождения: 634024, Томская область, г.о. город Томск, г. Томск, ул. Профсоюзная, зд.2/31, офис.103.

Адрес для почтовых отправлений: ООО «ЮМССофт», ул. Профсоюзная, зд.2/31, офис 103, г. Томск, Томская обл., 634024.

1. Изготовитель гарантирует соответствие системы техническим требованиям при соблюдении условий хранения, эксплуатации и транспортирования.

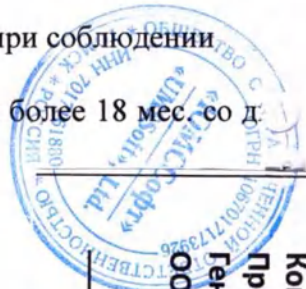
2. Гарантийный срок годности 12 месяцев со дня ввода в эксплуатацию, но не более 18 мес. со д. отгрузки предприятием-изготовителем.

**Серийный
номер**

**Дата
сборки**

Копия верна.
Прошито, пронумеровано, всего на 27 л.
Генеральный Директор
ООО «ЮМССофт»

И.О. Корнева



Уважаемые покупатели! В случае возникновения вопросов или проблем, связанных с Товаром, просим Вас обращаться к нам по телефону в Томске: 8 (3822) 902-602 или в письменном виде на электронную почту: hdsupport@umssoft.com