

Руководство по эксплуатации

Инфузионный насос

Rochen Litus P-1200

Руководство по эксплуатации Инфузионный насос

Rev.No.0.00

Данное руководство составлено для пользователей инфузионного насоса модели Rochen Litus P-1200 и описывает установку, применение и обслуживание.

Производитель оставляет за собой право улучшать технические характеристики и дизайн устройства без предварительного уведомления пользователя.

Содержание

Раздел	№ страницы
1. Общая информация и характеристики	5
2. Установка и описание прибора	7
3. Применение	12
4. Обслуживание	19
5. Рекомендации по устранению неисправностей	20

Раздел 1: Общая информация и характеристики

Введение

Современная инфузионная система "Инфузионный насос Rothen Litus P-1200" это компактный и совершенный объемно-капельный инфузионный насос, при помощи которого можно проводить вливание растворов, лекарственных препаратов или питательных веществ в систему кровообращения пациентов. Высокие технические характеристики обеспечивают точную и бесперебойную подачу веществ во всем диапазоне скоростей подачи.

Инфузионный насос Rothen Litus P-1200" может контролировать уровень вливания автоматически, определяя число капель жидких лекарственных препаратов в минуту в дозаторе капельницы и контролируя скорость шагового двигателя, управляющего перистальтическим насосом для обеспечения потока лекарственных препаратов.

Инфузионный насос находит широкое применение в различных отделениях мед. учреждений, таких как лечебное отделение, педиатрия, акушерство и гинекология, онкология, неврология, отделение интенсивной терапии, отделение кардиологии и др., но не в отделениях переливания крови.

Функции (характеристики)

- Может использоваться для всех стандартов капельниц.
- Автоматическая настройка капельницы.
- Три режима работы: Режим контроля скорости, Контроля времени и контроля объема.
- Встроенный аккумулятор (литиевый).
- Автономная работа от аккумулятора до 5 часов.
- Функции предупреждения: давление блокировки, пустая емкость, низкий заряд батареи, ошибка в устройстве (системе), завершение вливания, открытая крышка, воздух в капельнице и т.д.
- Три уровня ограничения давления блокировки: высокий, средний, низкий.
- Три уровня предупреждающего сигнала: высокий, средний, низкий.
- Инфузионный насос автоматически переходит в режим KVO (сохранение вены не зажатой) как только вливание завершено.
- Функция Очищения и функция Болюс

Технические характеристики

Диапазон скорости потока	: 1.0 ~ 1200мл/ч, шаг регулировки 0.1мл/ч или 1 ~ 400 капель/мин, шаг регулировки 1 капля/мин
Точность подачи	$\pm 2\%$ при ≤ 25 капель/мин (в режимах контроля скорости и времени) $\pm 3\%$ при > 25 капель/мин (в режимах контроля скорости и времени) $\pm 5\%$ (в режиме контроля объема).
Очищение Болюс	> 600 мл/ч
Режим KVO	: регулируемый от 10 – 1200мл/ч, с шагом регулировки 0.1мл/ч (если скорость потока < 100 мл/ч) и 1мл/ч (если скорость потока > 100 мл/ч) если уровень потока ≤ 10 мл/ч, уровень KVO – 1мл/ч. В других случаях KVO – 3мл/ч.
Источник питания	: AC100~240V $\pm 10\%$, 50/60Hz
Встроенный аккумулятор	DC 11.5V 2000 mAh. Резерв заряда батареи приблизительно 5 часов (при использовании полного заряда батареи и запуске программы 20 капель/мин с любой стандартной капельницей).
Энергопотребление	≤ 25 VA
Класс	I
Тип	BF
Размер	130мм(Ш)×230мм(В)×200мм(Д)
Вес нетто	Около 3 кг
Условия эксплуатации	Температура окружающего воздуха: 5~40 градусов С при относительной влажности: 20~90%
Условия хранения	Температура окружающего воздуха: -10~55 градусов С при относительной влажности: 10~90%

Избегать воздействия агрессивных газов и вредных веществ в воздухе, а также избегать намокания или воздействия дождя и снега во время хранения и транспортировки.

Раздел 2: Установка и Описание прибора

Установка

Перед началом эксплуатации убедитесь в отсутствии внешних повреждений прибора или сломанных соединительных кабелей. В противном случае обратитесь к авторизованному дилеру для устранения неисправностей.

Первоначальная зарядка аккумулятора

Перед первым использованием оставьте прибор включенным в

электрическую розетку на время от 16 до 18 часов для зарядки встроенного аккумулятора

Меры предосторожности:

Не используйте прибор в условиях повышенной вибрации, запыленности, агрессивной или взрывоопасной среды, повышенных температур или влажности, а также вблизи мощных электроприборов, источников рентгеновского и электромагнитного излучения.

Прибор предназначен для работы в температурном диапазоне от +5 до +40 градусов С. Использование за пределами указанных температур снижает точность работы и может повредить прибор.

Подключайте прибор в электрическую розетку используя 3-х контактный сетевой шнур, поставляемый вместе с прибором и обеспечивающий надежное заземление.

Не касайтесь электрического шнура мокрыми руками.

Для замены предохранителей внутри прибора обратитесь к квалифицированному специалисту. Количество предохранителей: 2 шт.

Не допускайте попадания жидкости внутрь прибора. Если это произошло, немедленно выключите прибор и выньте вилку из розетки. Дальнейшее использование возможно только после проверки прибора квалифицированным специалистом.

Убедитесь в надежности крепления прибора. Не допускайте падений.

Откалибруйте капельницу, если она используется в первый раз. Для калибровки выполните следующие шаги:

1. Удерживая нажатой кнопку **"Purge/Bolus"**, включите питание. Прибор перейдет в режим калибровки.
2. Возьмите емкость для капельницы объемом 100 мл или 250 мл.
Установите капельницу. С помощью кнопок ,  выберите нужный объем в соответствии с используемой емкостью.
3. Запустите насос. Количество капель будет отображаться на дисплее.
4. Когда емкость опустеет, сразу же нажмите кнопку **"SELECT/CONFIRM"** (**"Выбор/Подтверждение"**)

На этом калибровка закончена. Число капель в миллилитре будет посчитано и сохранено в памяти прибора автоматически.

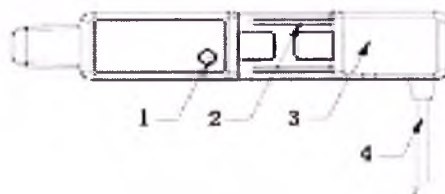
Незамедлительно реагируйте на предупреждающие сигналы. Инфузионный насос сможет продолжить работу только после устранения причины сигнала.

По возможности используйте питание от сети. В это время происходит зарядка встроенного аккумулятора. При пропадании напряжения в сети прибор автоматически переходит на питание от аккумулятора.

Незамедлительно включите прибор в розетку при появлении надписи **"Low battery"** («Низкий заряд батареи»), когда вы используете встроенный аккумулятор.

Описание прибора

Датчик капель



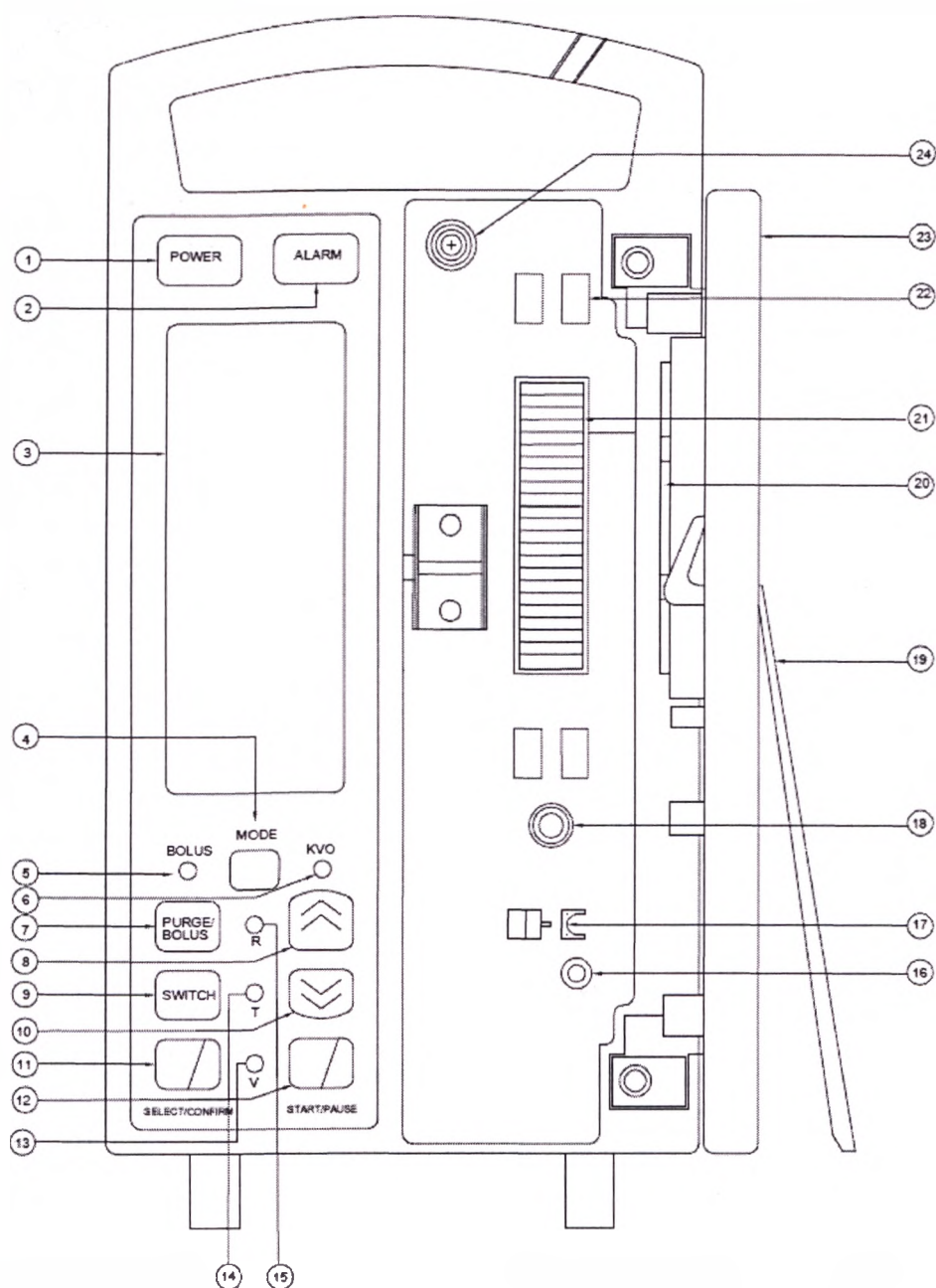
- 1—Индикатор падения капли
- 2—Зажим
- 3—Датчик капель
- 4—Кабель подключения датчика

Индикатор падения капли: Светодиод загорается при падении очередной капли в дозаторе.

Зажим: Для крепления датчика на дозаторе капельницы.

Датчик капель: Фиксирует падение капли в дозаторе.

Кабель подключения датчика: Провод для подключения датчика к прибору.



1. Индикатор питания	2. Индикатор предупреждающего сигнала
3. Дисплей	4. Кнопка выбора режима
5. Индикатор режима Болюс	6. Индикатор режима KVO
7. Кнопка выбора режимов Очистка/Болюс	8. Кнопка увеличения значения
9. Кнопка переключения режимов работы	10. Кнопка уменьшения значения
11. Кнопка Выбор/Подтверждение	12. Кнопка Старт/Пауза
13. Индикатор режима контроля объема	14. Индикатор режима контроля времени
15. Индикатор режима контроля скорости	16. Кнопка открытия зажима трубки
17. Зажим для трубки капельницы	18. Датчик давления
19. Рычаг (ручка) крышки	20. Панель давления
21. Пальцы перистальтического насоса	22. Датчик воздуха в капельнице
23. Крышка	24. Индикатор открытой крышки

Описание кнопок на передней панели

Кнопка «MODE» («РЕЖИМ») — При помощи данной кнопки, вместе с кнопкой переключения режимов работы, возможен выбор трех разных режимов работы (Режим контроля скорости, Режим контроля времени и режим контроля объема).

Кнопка «SELECT/CONFIRM» («Выбор\Подтверждение») — У этой кнопки два назначения. Первое – переключение разных параметров для выбора перед началом вливания, и второе – отключение предупреждающего сигнала.

 **Кнопка увеличения значения** — Предназначена для увеличения значения любого настраиваемого параметра. При удержании кнопки нажатой, значение параметра быстро увеличивается, иначе увеличивается на значение минимального шага (см. спецификацию). Кнопка также используется для изменения давления блокировки с низкого уровня до высокого

 **Кнопка уменьшения значения** — Предназначена для уменьшения значения любого параметра. При удержании кнопки нажатой значение параметра быстро уменьшается, в противном случае уменьшение на значение минимального шага (см. спецификацию). Кнопка также используется для изменения давления блокировки с низкого уровня до высокого.

«SWITCH» («Кнопка переключения режимов») — Предназначена для переключения между двумя разными режимами вливания, капли/мин и мл/ч. Она также используется для разблокировки «режима капельницы» для выбора правильного значения, в меню (капли/мл). Нажмите эту кнопку вместе с кнопкой «Очистка/Болюс» для входа в меню установки параметров режима Болюс.

Кнопка «Purge/Bolus» («Очистка/Болюс») — Предназначена для удаления жидкости из капельницы во время настройки пока не работает насос. Нажмите кнопку один раз и отпустите, затем нажмите ее и удерживайте нажатой 5 секунд. Насос начнет промывку с увеличенной скоростью. Для завершения промывки отпустите кнопку.

ВНИМАНИЕ! НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ РЕЖИМ ПРОМЫВКИ, ЕСЛИ ПАЦИЕНТ ПОДСОЕДИНЕН К КАПЕЛЬНИЦЕ.

Кнопка СТАРТ/ПАУЗА - Служит для включения капельницы после установки параметров, а также для ее остановки.

Описание индикаторов

Предупреждающий индикатор загорается при выходе рабочих

параметров за пределы нормы и при неправильной работе прибора.

Питание - загорается при включении питания прибора.

Индикатор капель: загорается, когда капля поступает в камеру капельницы.

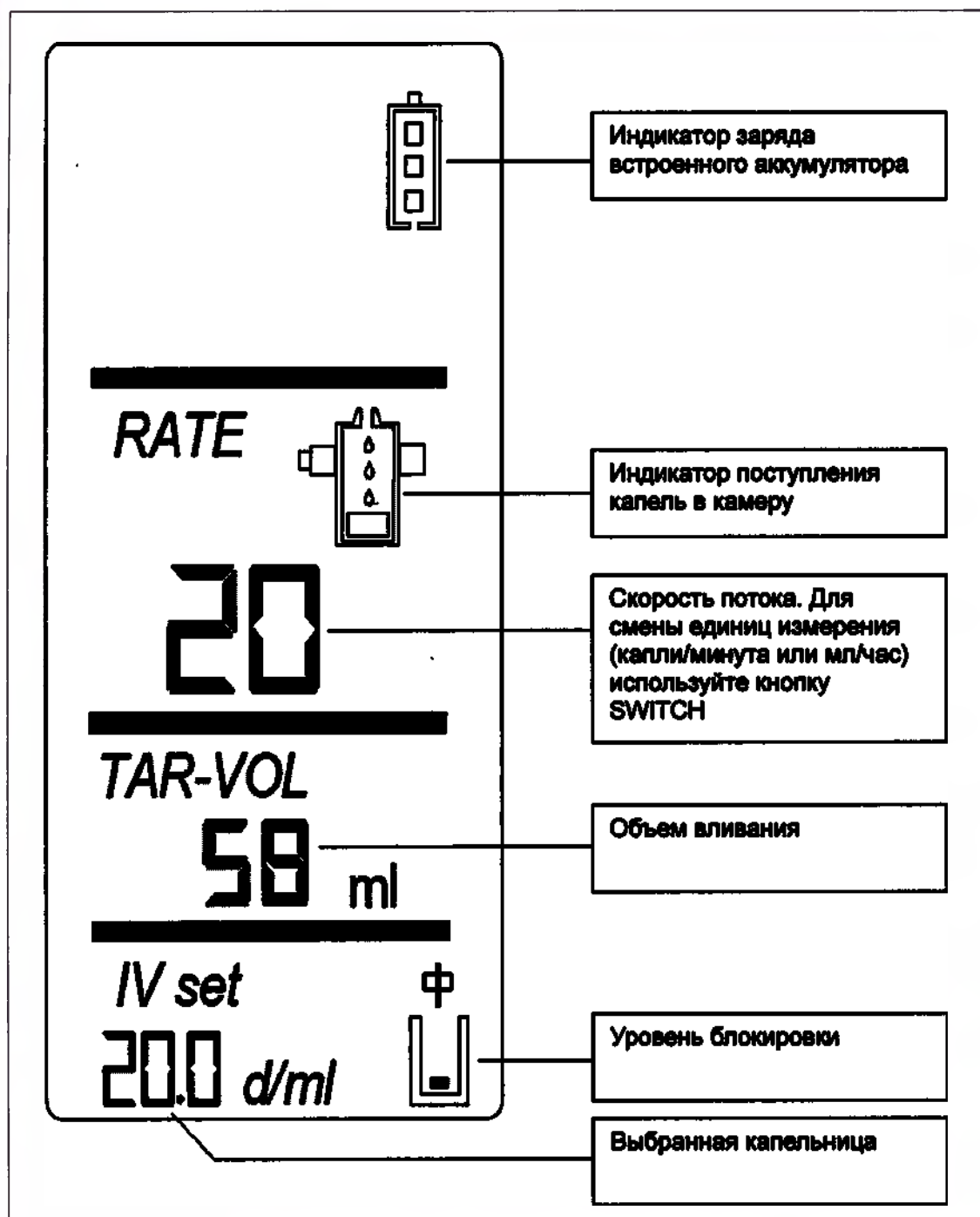
Светодиод режима Болюс: горит во время настройки режима «Болюс» и мигает во время работы в режиме «Болюс».

Светодиод режима KVO: мигает когда прибор находится в режиме KVO.

Светодиоды T, R, V: Индикаторы режимов работы: контроль времени, скорости и объема соответственно.

Индикатор открытой крышки: горит, когда крышка открыта.

Дисплей



Раздел 3: Применение.

Установка насоса:

Поставьте насос на стол или прикрутите на стойку для капельниц.

Подключите кабель питания из комплекта прибора. Используйте встроенный аккумулятор только при отключении электроэнергии.

Установка капельницы

Правильно установите емкость капельницы. Закрепите датчик капель на камере капельницы. Убедитесь, что датчик капель расположен между входным отверстием дозатора и уровнем жидкости в нижней части дозатора. Убедитесь, что датчик капель закреплен горизонтально и на него не попадает прямой свет (солнечный или от лампы).

Укладка трубки капельницы

Закройте зажим на капельнице для предотвращения вытекания раствора. Откройте крышку, подняв рычаг (ручку) вверх. См. Рис 3.1.

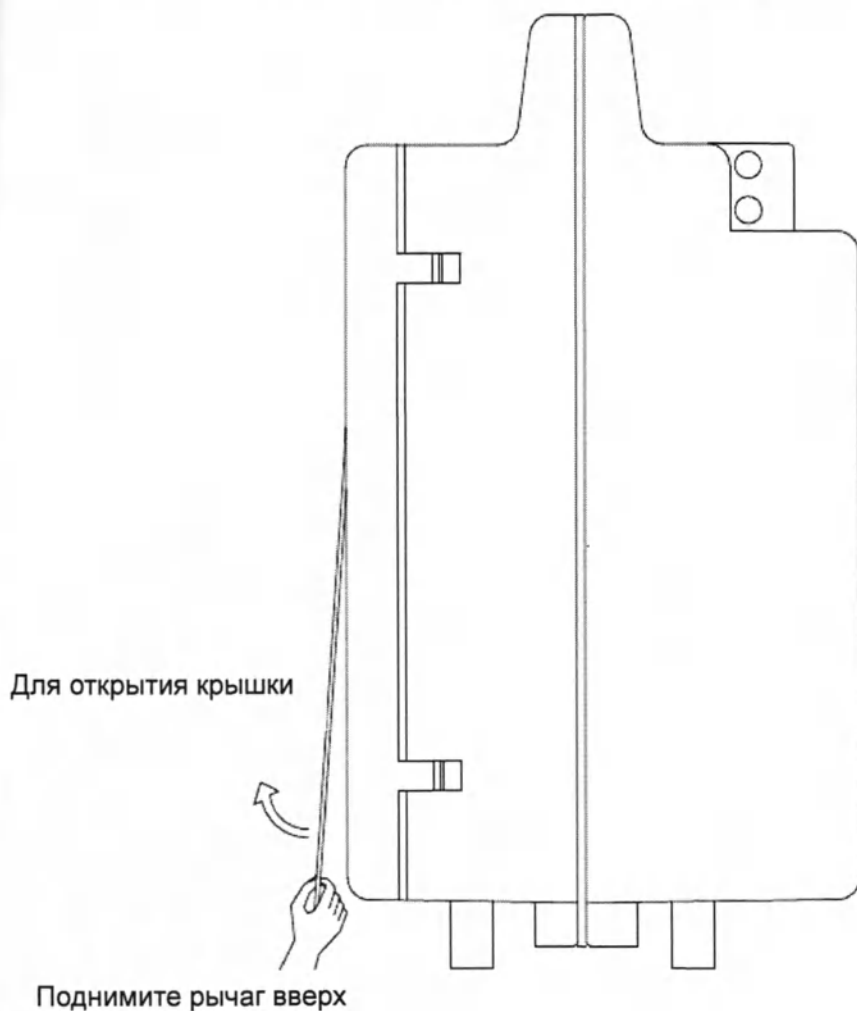


Рис. 3.1
Уложите трубку, как показано на рис. 3.2

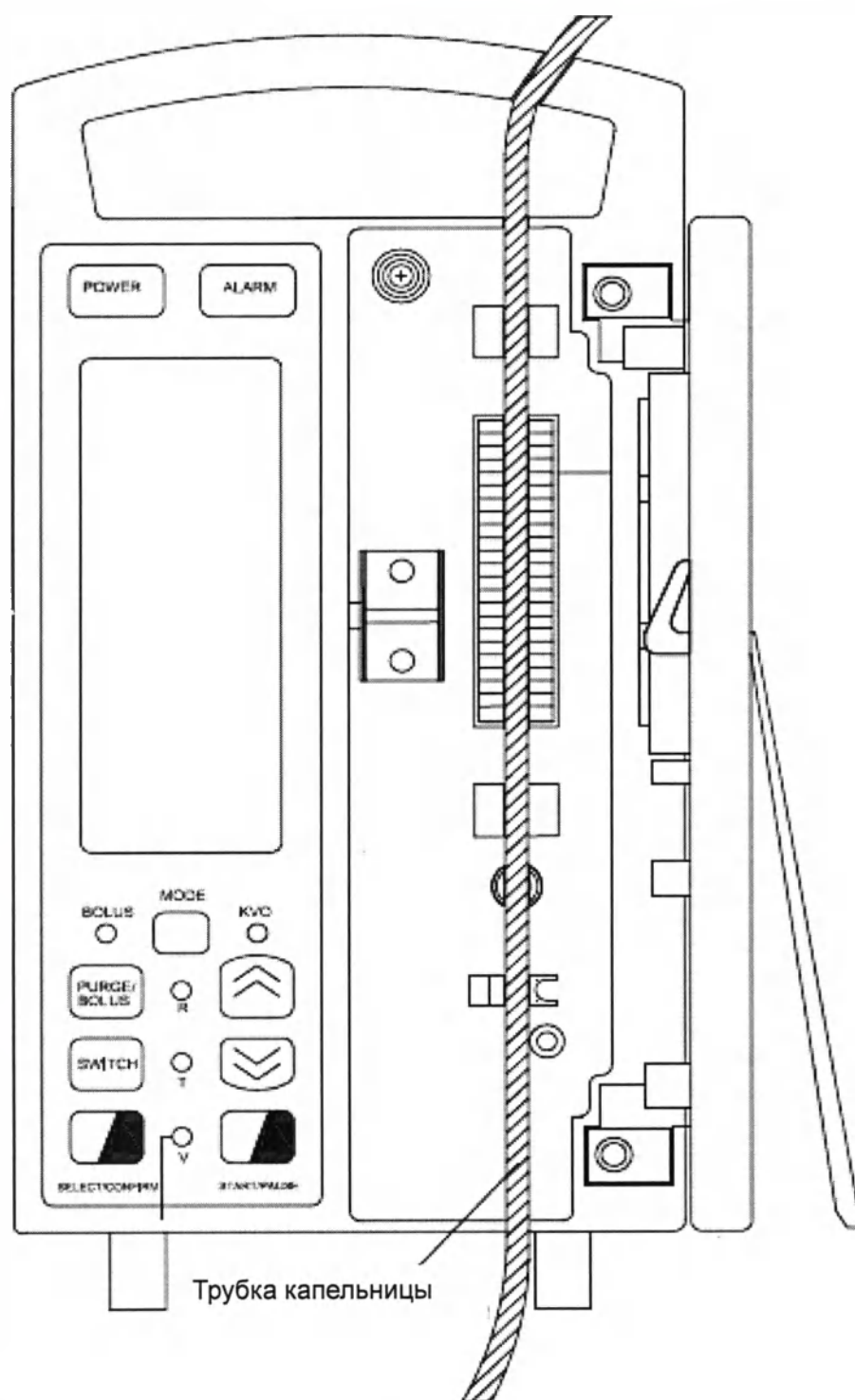


Рис. 3..2

Закройте крышку, следуя инструкциям на рис. 3.3 и 3.4.

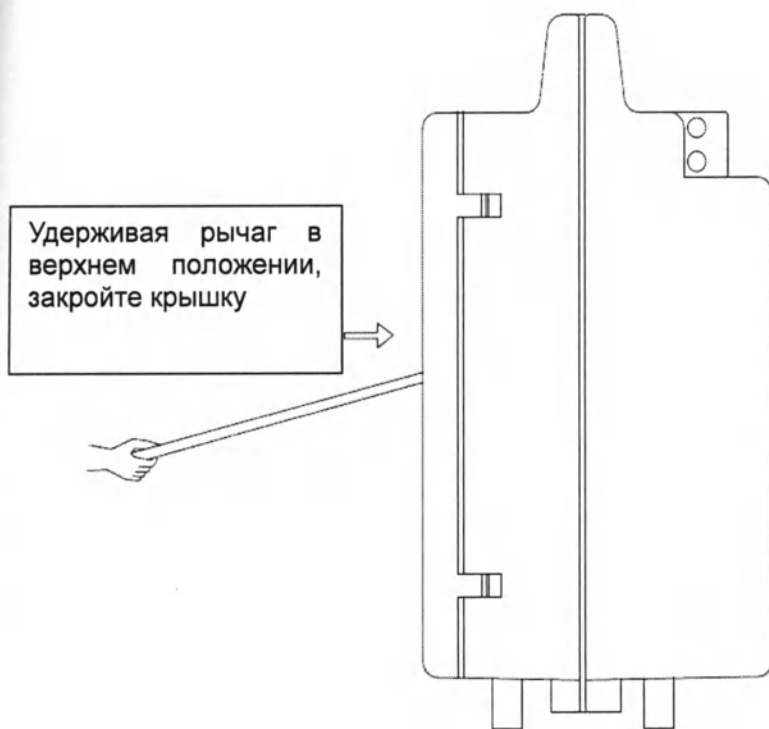


Рис 3.3.

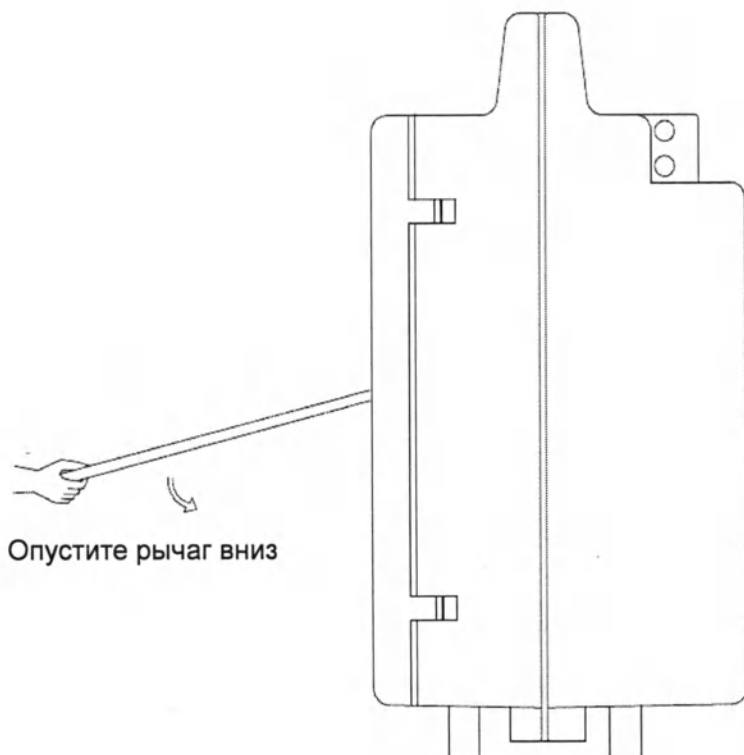


Рис 3.4

Промывка

Откройте зажим капельницы. Нажмите один раз кнопку

Помывка/Болюс (Purge/Bolus), если требуется заполнить трубку раствором. В течение пяти секунд нажмите и удерживайте эту же кнопку. Появится надпись «Purge» («Промывка»). Насос начнет промывку на повышенной скорости потока и будет работать в этом режиме до тех пор, пока вы не отпустите кнопку. После этого прибор вернется в режим настройки параметров.

ВНИМАНИЕ! НЕ ВКЛЮЧАЙТЕ РЕЖИМ ПРОМЫВКИ, ЕСЛИ ПАЦИЕНТ ПОДСОЕДИНЕН К КАПЕЛЬНИЦЕ.

Выбор режима

Включите прибор при помощи выключателя, расположенного на задней панели. Загорится индикатор внешнего питания, если прибор подсоединен к сети, иначе он гореть не будет, а питание будет осуществляться от встроенного аккумулятора. Выберите нужный режим путем одновременного нажатия кнопок «**MODE**» и «**SWITCH**».

Режим скорости потока

1. Установка параметров:

Скорость потока: При включении питания автоматически начинает мигать надпись «**RATE**». Используйте кнопку «**SWITCH**» для выбора единиц измерения скорости потока: миллилитры в час («**ml/hr**») или капли в минуту («**drops/min**»). Установите скорость потока, используя кнопки «», «».

Объем вливания: Нажмите кнопку «Select» для установки требуемого объема вливания. Начнет мигать надпись «**Tar. Vol**». Установите требуемый объем, используя кнопки «», «».

«Установка капельницы»: Нажмите кнопку «Select» для установки параметра «**IV set**». Значение параметра можно изменить с помощью кнопок «», «» только после их разблокировки путем нажатия на кнопку «**SWITCH**».

Ограничение давления блокировки: Нажмите кнопку «Select» для выбора этого режима. Надпись «**Occl. Lt**» начнет мигать. Выберите значение «**High**», «**Medium**» или «**Low**», используя кнопки «», «».

Громкость предупредительного сигнала: Нажмите кнопку «Select» для выбора этого режима. Надпись «**Vol.**» начнет мигать. Выберите значение «**High**», «**Medium**» или «**Low**», используя кнопки «», «» keys.

2. Начать вливание: нажмите кнопку «**START/PAUSE**» для запуска насоса. На дисплее начнет мигать надпись «**Infusing**».

3. Остановить вливание: нажмите кнопку «**START/PAUSE**» для остановки насоса.

Режим контроля времени

Установите **"Tar. Vol."** (мл), **"IV SET"**, **"Occl Lt"** (высокий, средний, низкий) и уровень громкости предупредительного сигнала (высокий, средний, низкий), как описано в предыдущем пункте, на основе различных мед. показаний, требуемых для вливаний в этом режиме. Используйте кнопку **"SELECT"** на передней панели, чтобы переключить параметр. Для установки времени **"Time"**, следуйте указанной ниже инструкции.

Требуемое время вливания: Нажмите кнопку Select для установки требуемого времени. Затем надпись **"Time"** начнет мигать. Установите требуемое время используя кнопки , .

В режиме контроля времени, скорость потока определяется автоматически

Нажмите кнопку **"START/PAUSE"** чтобы начать вливание

Режим контроля объема

Установить скорость потока **"Rate."** (мл/ч или капли/мин), **"TAR VOL"**, **"IV SET"**, **"ACCURACY ADJUST"**, **"OCCL. LIMIT"** (высокий, средний, низкий) и уровень громкости предупредительного сигнала (высокий, средний, низкий), как описано в предыдущем пункте, на основе различных мед. показаний, требуемых для вливаний в этом режиме. Используйте кнопку **"SELECT"** на передней панели, чтобы переключить параметр. Для установки параметра **"ACCURACY ADJUST"**, следуйте указанной ниже инструкции.

Параметр **"ACCURACY ADJUST"** может использоваться для компенсации разброса параметров капельниц. Некоторые капельницы могут быть не точными в подаче веществ и количестве капель в мл и могут значительно выходить за рамки определенных пределов. Для достижения точного потока и объема веществ в таких капельницах используется данный параметр.

Например. Если объем вливания меньше на 10% , чем объем указанный на дисплее, увеличивайте скорость потока, изменяя параметр **"ACCURACY ADJUST"** на 10% в положительном направлении. Точность потока можно изменить с помощью кнопок ,  только после нажатия кнопки **"SWITCH"**.

Нажмите кнопку **"START/PAUSE"** чтобы начать вливание.

Функция Болюс

Максимальный объем вливаний для функции Болюс - 100 мл

Установка скорости потока для функции Болюс

Когда насос не работает, нажмите одновременно кнопки **"Mode"** and **"Purge/Bolus"**, для переключения в режим установки скорости потока для

функции. При этом загорится светодиод «Bolus». На дисплее отобразится заводское значение скорости потока, равное 200 мл/час. Скорость потока регулируется с шагом 0.1 мл/час при значении скорости < 100 мл/час и с шагом 1 мл/час при значении скорости > 100 мл/час. Диапазон допустимых значений от 10 to 1200 мл/час. Для изменения используйте кнопки «», «.

Нажмите кнопку «SELECT/CONFIRM» для сохранения параметра. Индикатор «Bolus» погаснет, и прибор вернется в нормальный режим (насос остановлен).

Использование режима Bolus

Для включения этого режима: во время процедуры вливания нажмите и удерживайте кнопку «Purge/Bolus». Индикатор «Bolus» на передней панели начнет мигать одновременно с надписью **“infusing”** на дисплее, также на дисплее будет показана скорость потока, установленная для режима «Болюс». Вливание будет производиться со скоростью, установленной для режима «Болюс».

Вливание в этом режиме будет продолжаться пока нажата кнопка **“Purge / Bolus”**, предупредительные сигналы подаваться не будут, за исключением достижения ограничения режима в 100 мл.

После отпускания кнопки **“Purge / Bolus”** насос автоматически вернется в прежний режим вливания. При каждом входе в режим «Болюс» возможно вливание 100 мл раствора.

Если достигается предельный объем, установленный для режима «Болюс», насос автоматически останавливается, подается предупредительный звуковой сигнал, на панели гаснет световой индикатор режима.

Скорость потока для режима «Болюс» устанавливается в заводском значении 200 мл/час при выключении питания.

Общий объем вливания, отображаемый на дисплее, включает также объем, влитый с использованием режима «Болюс».

KVO (сохранение вены не зажатой):

При достижении установленного объема вливания, насос подает звуковой сигнал и переходит в режим KVO. Индикатор режима KVO будет мигать. Нажмите кнопку «SELECT/CONFIRM», звуковой сигнал прекратится, но прибор останется в режиме KVO до тех пор, пока не будет нажата кнопка «STOP/PAUSE» или не возникнет другая причина, требующая подачи предупредительного сигнала.

Другие иконки на дисплее:

а) Аккумулятор: Показывает оставшуюся емкость встроенного аккумулятора. Если осталось одно деление (рис 1.а), значит заряд на исходе и требуется немедленная подзарядка. Три деления (рис 1.б) означают что аккумулятор полностью заряжен. Во время зарядки отображается анимация.



Рис 1

б) Уровень давления внутри трубки: Давление внутри трубки отображается на дисплее панели (рис.2). Белые линии обозначают уровень давления внутри трубки. Чем больше линий на дисплее, тем больше давление в трубки (рис. 2).



(a) Рис. 2 (b)

Предупреждающие сигналы и их устранение

При возникновении предупреждающего сигнала, нажмите кнопку **“Select / Confirm”** для отключения сигнала, это автоматически приведет в режим установки параметров. Причины и как их избежать указаны ниже.

Превышение давления (Occlusion) — при возникновении этого сигнала, насос автоматически остановится.

Пустая емкость (Empty) — инфузионный насос подаст предупреждающий сигнал, когда емкость капельницы станет пустой (или прекратится падение капель) и вливание прекратится. Отключите сигнал нажатием кнопки **“Select / Confirm”** и насос автоматически вернется в режим установки параметров.

Воздух в системе (Air bubble) --- Инфузионный насос подаст предупреждающий сигнал и остановит вливание при появлении воздуха внутри трубки капельницы.

Крышка открыта (Door open) --- Инфузионный насос подаст предупреждающий сигнал и остановит вливание, если будет открыта крышка, под которой располагается емкость с раствором.

Низкий заряд батареи (Low battery) — если аккумулятор разрядится до определенного уровня, прозвучит предупредительный сигнал (изображение батареи на дисплее начнет мигать). Немедленно подключите прибор в розетку. Вливание в этом случае не остановится. Отключите предупредительный сигнал, нажав кнопку **“Select / Confirm”**, прибор продолжит вливание до тех пор, пока аккумулятор не разрядится полностью.

Окончание вливания (End of infusion) — насос остановится и подаст

звуковой сигнал при окончании вливания. Отключите сигнал нажатием кнопки **"Select / Confirm"**. Насос автоматически перейдет в режим **"KVO"**.

Ошибка скорости потока (Rate error) --- при возникновении этого сигнала проверьте правильность установки датчика капель, а также зажим на капельнице.

Раздел 4: Обслуживание.

Перед использованием оставьте прибор включенным в электрическую розетку на время от 16 до 18 часов для зарядки встроенного аккумулятора.

В приборе установлен литиевый аккумулятор. Хотя прибор может работать в течение некоторого времени (единицы минут) после появления сигнала низкого заряда батареи, рекомендуется немедленно зарядить аккумулятор.

Использование насоса совместно с другими приборами, подключаемыми в кровеносную систему человека, требует особой осторожности. Значительное изменение давления в кровеносной системе может вызвать неправильную подачу растворов или лекарственных препаратов этими приборами.

Содержите прибор в чистоте, не допускайте попадания жидкости внутрь.

Напряжение внутри прибора потенциально опасно. При ремонте прибора всегда отключайте сетевой шнур. Это предотвратит возможные травмы или случайное повреждение прибора.

При использовании опасных жидкостей необходимо применение специальной защитной одежды, а также использование вентиляции. При случайной утечке осторожно протрите жидкость сухой тканью, обращая внимание на вид жидкости и соблюдая необходимые меры

предосторожности.

Обслуживание аппарата должно производиться только квалифицированными специалистами.

Чистите прибор мягкой тканью, смоченной в мыльном растворе. Не используйте растворители или абразивные вещества.

Прибор нельзя стерилизовать в автоклаве или другом механическом устройстве.

Если прибор работает неправильно, сначала убедитесь в надежности подсоединения всех проводов, а также что питание включено. Свяжитесь с официальным дилером для получения информации по устранению неисправности. Условия обслуживания и ремонта определяются предоставляемой дилером гарантией.

При падении прибора, а также при воздействии влаги, высокой температуры, утечке жидкости или других повреждениях прекратить его использование и обратиться к квалифицированному специалисту для проверки.

При транспортировке или хранении по возможности используйте оригинальную упаковку и соблюдайте условия хранения и транспортировки.

Раздел 5: Устранение неисправностей

Свяжитесь с дилером при любом повреждении насоса. Никогда не разбирайте насос самостоятельно.

Возможные неисправности и способы их устранения:

Проблема	Возможные причины	Возможные действия
Прибор не включается	1. Низкий заряд батареи 2. Не подключен шнур питания 3. Сгорел предохранитель 4. Поломка ЖК дисплея	1. Включите прибор в розетку 2. Проверьте подключение сетевого шнура 3. Свяжитесь с дилером
Индикатор "DOOR OPEN" горит даже при закрытой крышке	1. Крышка открыта 2. Датчик положения крышки не работает	1. Закройте крышку 2. Свяжитесь с дилером

Индикатор "ERR" на дисплее	1. Датчик капель установлен неправильно 2. Датчик капель не может определить падение капли для некоторых препаратов, а также капель, стекающих по стенке дозатора. 3. Неисправность датчика капель	1. Установите датчик в соответствии с инструкцией. 2. Встряхните дозатор для удаления капель со стенок. 3. Свяжитесь с дилером
Предупреждения	1. Ошибка при установке капельницы в насос. 2. Закрыт дозатор или пережата трубка капельницы 3. Неправильно установлена игла 4. Установлен низкий уровень давления блокировки 5. Неисправность насоса	1. Установите капельницу заново 2. Откройте дозатор или устраните зажатие или перекручивание трубки 3. Введите иглу правильно 4. Выберите правильный уровень давления блокировки 5. Свяжитесь с дилером
	1. Аккумулятор не заряжен 2. Аккумулятор не может быть заряжен	1. Зарядите аккумулятор 2. Свяжитесь с дилером

Гарантийное свидетельство

ЖУМ гарантирует покупателю прибора исправность в работе прибора и его устройстве. ЖУМ предоставляет гарантию 1 год на данный прибор согласно Срокам и Условиям Гарантии:

Данные производителя\прибора:

MODEL NO:

SERIAL NO:

INV/BILL NO:

DATE OF PURCHASE:

NAME OF THE OWNER AND ADDRESS:

NAME OF THE OWNER AND ADDRESS:

PHONE : OFFICE:

CELL:

NAME OF THE DEALER:

SIGNATURE AND STAMP:

Важная информация:

Учетная карта гарантии приложена. Гарантия действует согласно Срокам и Условиям Гарантии. Поставщик отправит нам гарантийный талон с вашей подписью. В случае если поставщик не сделает этого в течение месяца со дня покупки, убедительная просьба отправить талон с подписью самостоятельно по указанному ниже адресу. В этом случае служба поддержки может связаться с вами.

DEALER ADDRESS:

Сроки и Условия Гарантии

JYM гарантирует, что любой прибор поставляемый компанией JYM и продаваемый авторизованными дилерами JYM исправен на период его изготовления и соответствует следующим условиям:

1. Согласно данной гарантии:

а) Прибор должен быть куплен непосредственно у авторизованного дилера и обеспечиваться поддержкой специализированного сервисного центра.

б) Гарантийный талон должен быть заполнен продавцом на момент покупки и доставки данного прибора.

2. Срок гарантии 1 год с момента покупки при первоначальном использовании или 13 месяцев со дня производства прибора. Гарантия действует только при наличии квитанции гарантийного талона.

3. При обнаружении неисправностей в работе прибора в течение срока гарантии, компания JYM обязана бесплатно починить или заменить неисправный элемент

127

4. Данная гарантия полностью составлена компанией JYM для приборов своей марки и ни один дилер или посредник не вправе изменять условия гарантии или устно заявлять о гарантии от имени компании JYM.

Trivitron оставляет за собой право добавлять любые характеристики или менять дизайн моделей в любое время и не обязана применять изменение данных характеристик на ранее выпущенную продукцию.

5. Для получения сервисного обслуживания по гарантии, прибор со всеми комплектующими должен быть предоставлен в сервисный центр авторизованного дилера компании за свой счет.

6. Ответственность покупателя согласно гарантии:

а) Убедитесь что гарантийный талон заполнен на момент покупки и доставки прибора.

б) При обращении в сервисный центр необходимо предоставить регистрационную карту гарантии.

7. Ограничение:

Гарантия не распространяется на :

а) Аккумулятор, сетевой шнур и другие комплектующие (гарантия на них действует в течение 3 месяцев с даты покупки).

б) Любые повреждения вызванные неправильным применением прибора или неосторожным обращением.

с) Ремонт или замену элементов прибора вследствие колебаний напряжения сети.

д) Если прибор был отремонтирован другими сервисными центрами.

е) Если прибор использовался не в соответствии с руководством по эксплуатации.

ф) Если прибор был собран, разобран или отремонтирован не сервисной службой компании Trivitron.

г) Если повреждение вызвано попаданием насекомых или укусом грызунов.

h) На незначительные неисправности не влияющие на работу прибора.

i) На внешние повреждения: царапины.

8. Форс – мажорные обстоятельства;

Ни покупатель ни компания JYM не несут ответственности по данному соглашению, за возникновение последствий, вызванных причинами непреодолимой силы : пожары, наводнения, сбои в электроснабжении, войны, восстания, забастовки и другие несчастные случаи.