

«УТВЕРЖДАЮ»

Директор

ООО ИПО «МЕДСТАР»

В.П. Гнатюк

«16» июля 2024 г.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

ПЕРОКСИДНАЯ СИСТЕМА ОЧИСТКИ И ДЕЗИНФЕКЦИИ КОНТАКТНЫХ ЛИНЗ ВСЕХ ТИПОВ «ЛИКОСЕПТ» ПО ТУ 21.20.23-012-34704936-2023 (Версия 1.1)

2024

1 Наименование медицинского изделия

«Пероксидная система очистки и дезинфекции контактных линз всех типов «ЛИКОСЕИТ» (далее – «раствор», «система» или «изделие»)

2 Наименование и адрес производителя

Общество с ограниченной ответственностью «Научно-производственная фирма «МЕДСТАР» (ООО НПФ «МЕДСТАР») юридический адрес: 400107, Волгоградская область, г. Волгоград, Рионская улица, д.4.

Адрес места производства:

1) ООО «НПФ «МЕДСТАР», Россия, 400078, Волгоградская область, г. Волгоград, пр-кт им. В.И. Ленина, д. 100а.

2) ООО «НПФ «МЕДСТАР», Россия, 404122, Волгоградская область, г. Волжский, ул. Горького, д. 11 Б.

3 Назначение, область применения медицинского изделия

Назначение: Раствор предназначен для высокоэффективной очистки и дезинфекции контактных линз всех типов.

Область применения: офтальмология.

4 Показания к применению

- уход за контактными линзами всех типов: высокоэффективная очистка от поверхностных загрязнений, в том числе трудноудаляемых белковых отложений;
- высокоэффективная дезинфекция контактных линз.

5 Противопоказания

- осложнения в ходе ношения контактных линз: покраснение, раздражение глаз;
- конъюнктивит;
- прочие общие противопоказания к использованию контактных линз;
- индивидуальная непереносимость компонентов раствора.

6 Возможные побочные эффекты

Аллергические реакции на компоненты раствора

7 Условия применения

Раствор предназначен для личного индивидуального использования с соблюдением инструкции и мер предосторожности.

8 Потенциальные потребители

Изделие предназначено для потребителей, использующие контактные линз всех типов, в том числе силикон-гидрогелевых, ортокератологических и жестких роговичных и склеральных линз.

9 Меры предосторожности

- Хранение раствора осуществлять в соответствии с инструкцией по применению;
- Не допускать попадания раствора в глаза;
- Не использовать раствор с истекшим сроком годности;
- Не использовать раствор при нарушении целостности контрольного кольца;
- Не использовать уже использованный раствор повторно;
- Перед манипуляциями с контактными линзами тщательно вымыть руки с мылом;
- Соблюдать рекомендации врача-офтальмолога по режиму ношения и замены контактных линз и уходу за ними;
- Не смешивать разные растворы между собой;
- Нельзя промывать контактные линзы водой из-под крана.

- При возникновении раздражения, покраснения глаз или аллергической реакции в процессе пользования контактными линзами прекратить использование и обратиться к врачу-офтальмологу.
- Не использовать контактные линзы, извлеченные ранее положенного для дезинфекции в растворе времени – не менее 6-ти часов. Иначе присутствует опасность воздействия пероксида водорода на роговицу.

10 Варианты исполнения, комплектность поставки

Пероксидная система очистки и дезинфекции контактных линз всех типов «ЛИКОСЕПТ» по ТУ 21.20.23-012-3470-4936-2023,

в вариантах исполнения:

I. Пероксидная система очистки и дезинфекции контактных линз всех типов «ЛИКОСЕПТ», объем 120 мл, в составе:

1. Флакон с раствором, объем: 120 мл – 1 шт.;
2. Контейнер с диском-нейтрализатором – 1 шт.;
3. Инструкция-вкладыш – 1 шт.

II. Пероксидная система очистки и дезинфекции контактных линз всех типов «ЛИКОСЕПТ», объем 240 мл, в составе:

1. Флакон с раствором, объем 240 мл – 1 шт.;
2. Контейнер с диском-нейтрализатором – 1 шт.;
3. Инструкция-вкладыш – 1 шт.

III. Пероксидная система очистки и дезинфекции контактных линз всех типов «ЛИКОСЕПТ», объем 360 мл, в составе:

1. Флакон с раствором, объем 360 мл – 1 шт.;
2. Контейнер с диском-нейтрализатором – 1 шт.;
3. Инструкция-вкладыш – 1 шт.

11 Способ применения

1. Поместите каждую контактную линзу в соответствующие промаркированные ячейки держателя контейнера для хранения линз (маркировка «R» - ячейка для правой линзы, «L» - для левой).

Промойте пероксидным раствором каждую линзу, находящуюся в держателе в течение не менее 5 секунд.

2. Заполните контейнер для хранения линз пероксидным раствором до отметки. Плотно закройте контейнер крышкой с держателем.

3. Поставьте контейнер строго вертикально и оставьте линзы в контейнере не менее чем на 6 часов для полной нейтрализации раствора. По истечении 6 часов линзы можно использовать.

12 Описание медицинского изделия и его основные технические характеристики

Описание

Изделие представляет собой раствор «ЛИКОСЕПТ» объемом 120 мл, или 240 мл, или 360 мл в пластиковом флаконе с капельницей-дозатором и крышкой; и пластиковый контейнер для контактных линз с диском-нейтрализатором пероксида водорода.

Раствор «ЛИКОСЕПТ» представляет собой водный раствор водорода перекиси, содержащий хлориды натрия и калия, динатрийгидрофосфат, 12-водный, ЭДТА динатриевую соль, неионогенное поверхностно-активное вещество полиэтиленгликоль-400 (ПЭГ-400) и воду очищенную.

Пластиковый контейнер для контактных линз имеет цилиндрическую стаканообразную форму с крышкой, оснащен диском-нейтрализатором пероксида, который представляет собой пластиковую деталь в форме звездочки, покрытую нано-слоем каталитической платины. Контейнер состоит из корпуса и крышки, двух уплотнительных колец, держателя для линз, корзин для линз, диска с платиновым покрытием.

Принцип работы системы основан на очищающем и дезинфицирующем действии активного кислорода, образующегося при каталитическом разложении пероксида водорода. При помещении линз в раствор, налитый в контейнер, происходит каталитическое разложение пероксида водорода на диске-нейтрализаторе, при этом линза эффективно очищается практически от всех видов загрязнений и дезинфицируется.

Минимальное время обработки – 6 часов. За это время пероксид полностью разлагается и превращается в воду, которая остается в контейнере в составе раствора, и кислород, который в течение времени обработки улетучивается через специальное отверстие в крышке контейнера.

Преимущества данной системы:

- отсутствие химических консервантов и минимальное количество компонентов, что делает ее применимой для пациентов с чувствительными глазами;
- высокая степень очистки линзы от загрязнений;
- высокоэффективная дезинфекция линзы;
- простота использования пациентом.

13 Технические характеристики

По органолептическим и физико-химическим показателям раствор должен соответствовать требованиям и нормам, указанным в таблице ниже:

Наименование показателя	Характеристика и норма
Внешний вид	Прозрачная бесцветная жидкость, не имеющая посторонних включений
Запах	Без запаха
Содержание механических примесей	Отсутствие
Концентрация водородных ионов (pH) до разложения пероксида водорода	7.0 - 7.5
Концентрация водородных ионов (pH) после разложения пероксида водорода (после 6 часов выдержки в контейнере с диском-нейтрализатором)	6.5 - 7.5
Содержание пероксида водорода, %	3
Содержание пероксида водорода, % (после 6 часов выдержки в контейнере с диском-нейтрализатором)	Полностью разложилось

Рецептура раствора по сырью и массовая доля компонентов должна соответствовать нормам, приведённым в таблице ниже:

Наименование компонента раствора	Назначение компонента раствора	Массовая доля компонентов, %
Натрия хлорид	Основной регулятор осмотического давления раствора, обеспечивает величину осмотического давления раствора, равную таковой слезной жидкости	0,65
Калий хлористый	Дополнительный регулятор осмотического давления раствора, обеспечивает сохранение баланса натрий-калий в слезной жидкости при использовании раствора	0,10

Динатрийгидрофосфат, 12-водный	Обеспечивает значение pH раствора, близкое к нейтральному (7.0-7.5).	0,35
ЭДТА динатриевая соль	Комплексообразователь, стабилизатор пероксида водорода	0,50
Полиэтиленгликоль-400 (ПЭГ-400)	Поверхностно-активное вещество, обеспечивает смыв загрязнений с линз и их смазывание при надевании.	1,00
Водорода перекись, 30% водный раствор	Основной действующий компонент, обеспечивает дезинфекцию и очистку поверхности линзы при разложении.	10,00
Вода очищенная	Растворитель	До 100,00

Объем раствора во флаконе должен быть: 120 мл или 240 мл, или 360 мл. Допускаемое предельное отклонение от номинального объема не более 10 %.

Масса контейнера с диском-нейтрализатором должна быть не менее 15,0 г.

Масса брутто флакона должна соответствовать следующим параметрам:

- Флакон для раствора, объем 120 мл не более 153 г;
- Флакон для раствора, объем 240 мл не более 289 г;
- Флакон для раствора, объем 360 мл не более 410 г.

Раствор по антимикробной активности должен соответствовать требованиям ГОСТ Р ИСО 14729

Флакон должен быть герметичным и устойчивым к давлению в нормальных условиях хранения, транспортирования и манипулирования до момента вскрытия, либо до момента истечения срока годности.

Крышка должна надежно фиксироваться и обеспечивать герметичность флакона.

Сопряжение крышки с корпусом контейнера должно обеспечить герметичность контейнера с диском-нейтрализатором.

Крышка контейнера с диском-нейтрализатором должна надежно фиксироваться. Прокручивание крышки не допускается.

Флакон должен быть устойчив к механической прочности при падении.

Флакон должен быть устойчив к механической прочности при сжатии в осевом направлении.

Флакон с крышкой и контейнер с диском-нейтрализатором должны быть устойчивы к воздействию горячей воды.

Флакон с крышкой и контейнер с диском-нейтрализатором не должны иметь дефектов, трещин, загрязнений и других посторонних включений.

Флакон с крышкой и контейнер с диском-нейтрализатором должны быть устойчивы к воздействию раствора.

Раствор должен обладать антибактериальным действием на протяжении обозначенного срока годности.

Изделие при хранении и эксплуатации должно быть устойчиво к климатическим воздействиям по ГОСТ 15150 для исполнения УХЛ4.

Изделие при хранении и эксплуатации должно быть устойчиво к механическим воздействиям согласно требованиям по ГОСТ 20790 группы 3.

Изделия в транспортной таре должны быть устойчивы к климатическим воздействиям по ГОСТ 15150 для условий хранения 1.

Изделия в транспортной таре должны быть устойчивы к механическим воздействиям согласно требованиям по ГОСТ 20790 группы 3.

Раствор должен быть законсервирован в соответствии с ГОСТ Р 55040 на протяжении всего обозначенного срока хранения вплоть до даты утилизации.

Раствор во флаконе, должен быть изготовлен и упакован по такой технологии, относительно которой доказано возникновение за время предпродажного срока хранения биологической нагрузки в среднем не более 100 КОЕ/г, и при этом отсутствуют патогенные микробы: *Staphylococcus aureus*, *Pseudomonas aeruginosa* и *Escherichia coli*.

Раствор поставлять либо окончательно стерильными (УОС не более 10^{-6}), либо обработанными асептически в ходе одобренного и документированного процесса по ГОСТ Р ИСО 13408-2.

Средний срок годности изделия должен быть 2 года со дня изготовления. За критерий предельного состояния принимается несоответствие изделия хотя бы по одному параметру требованиям, указанным в таблице 1 настоящих технических условий.

14 Стерильность

Раствор стерилизован методом фильтрации через стерильный антибактериальный мембранный фильтр и методом асептического розлива.

15 Сырье и материалы

Для изготовления Раствора «ЛИКОСЕПТ» должны быть использованы следующие материалы:

- натрия хлорид Р N002499/01-221018 CAS №7647-13-5, массовая доля компонента 0,65%;
- калий хлористый по ГОСТ 4234 CAS №7447-40-7, массовая доля компонента 0,10%;
- динатрийгидрофосфат, 12-водный CAS №10039-32-4 производства Leap Chem Cp., Ltd., массовая доля компонента 0,35%;
- ЭДТА динатриевая соль, фармакопейный CAS №6381-92-6, производства SCL Italia, Италия, массовая доля компонента 0,50%;
- полиэтиленгликоль-400 (ПЭГ-400) CAS №25322-68-3 производства LIAONING OXIRANPHEX INC., Китай, массовая доля компонента 1,00%;
- водорода перекись, 30% водный раствор по ТУ 2611-003-25665344 CAS № 7722-84-1, массовая доля компонента 10,00%;
- вода очищенная ФС.2.2.0020, массовая доля компонента до 100,00%.

Флакон с капельницей-дозатором и крышкой должен быть изготовлен по ТУ 2297-036-22425964-2010 из следующих материалов:

- полиэтилен пищевой.

Крышка флакона должна быть окрашена в красный цвет красителем марки П1105/02-ПЭ по ТУ 2243-001-23124265-2000, производства ООО НПФ «БАРС-2».

Этикетка на флаконе должна быть выполнена из:

- бумага самоклеящаяся.

Контейнер для контактных линз должен быть изготовлен из:

- 1) Крышка – пластик; Краситель голубого цвета.
- 2) Уплотнительные кольца – силикон.
- 3) Держатель линз – пластик; Краситель голубого цвета.
- 4) Корзина для линз левая (L) – пластик; Краситель белого цвета.
- 5) Корзина для линз правая (R) – пластик; Краситель голубого цвета.
- 6) Диск с платиновым покрытием – пластик; Покрытие изготовлено из платины.
- 7) Корпус – пластик прозрачный.

Для изготовления потребительской упаковки изделия должны быть использованы следующие материалы:

- картонная коробка.

Групповая упаковка должна быть изготовлена из:

- гофрированный картон.

Этикетка на коробке должна быть выполнена из:

- бумага самоклеящаяся.

16 Маркировка изделия

На флакон с раствором с помощью надписи и/или соответствующих символов по ГОСТ Р ИСО 15223-1 наносится следующая информация:

- наименование предприятия-изготовителя и (или) его товарный знак;
- адрес предприятия-изготовителя;
- наименование изделия;
- объем раствора;
- назначение медицинского изделия;
- условия хранения;
- обозначение настоящих технических условий;
- надпись: «Хранить в недоступном для детей месте»;
- срок эксплуатации после вскрытия флакона;
- состав раствора;
- описание способа применения;
- номер и дата регистрационного удостоверения, срок действия;
- срок годности;
- штрих код;
- символ «Изготовитель»;
- символ «Стерилизация с применением методов асептической обработки»;
- символ «Использовать до»;
- символ «Дата изготовления»;
- символ «Код партии»;
- символ «Номер по каталогу»;
- символ «Обратитесь к инструкции по применению или к инструкции по применению в электронном виде»;
- символ «Осторожно»;
- символ «Не использовать при повреждении упаковки и обратиться к инструкции по применению»;
- символ «Температурный диапазон».

Примечание: маркировка флакона производится после окончательного контроля.

На потребительской упаковке флакона с раствором и контейнера должна быть указана следующая информация:

- наименование изделия;
- объем раствора;
- наименование предприятия-изготовителя и (или) его товарный знак;
- адрес предприятия-изготовителя;
- наименование и адрес места производства;
- состав раствора;
- описания способа применения;
- назначение;
- содержимое упаковки;
- меры предосторожности;
- обозначение настоящих технических условий;
- номер и дата регистрационного удостоверения, срок действия;
- условия хранения;
- надпись: «Хранить в недоступном для детей месте»;
- срок эксплуатации после вскрытия флакона;
- штрих-код;

- срок годности;
- символ «Изготовитель»;
- символ «Стерилизация с применением методов асептической обработки»;
- символ «Использовать до»;
- символ «Дата изготовления»;
- символ «Код партии»;
- символ «Номер по каталогу»;
- символ «Обратитесь к инструкции по применению или к инструкции по применению в электронном виде»;
- символ «Осторожно»;
- символ «Не использовать при повреждении упаковки и обратиться к инструкции по применению»;
- символ «Температурный диапазон»;
- символ «Не допускать воздействия солнечного света»;
- символ «Не допускать воздействия влаги».

На этикетке, нанесенной на наружной стороне групповой транспортной упаковке, с помощью надписи и/или соответствующих символов по ГОСТ 14192, должны быть следующие манипуляционные знаки, основные, дополнительные и информационные надписи:

- наименование, товарный знак, адрес, телефон предприятия-изготовителя;
- наименование медицинского изделия;
- обозначение настоящих технических условий;
- срок годности;
- число единиц потребительской упаковки изделий в транспортной таре;
- масса брутто
- полное или условное зарегистрированное в установленном порядке наименование грузополучателя;
- наименование пункта назначения.
- символ «Использовать до»;
- символ «Дата изготовления»;
- символ «Код партии»;
- символ «Номер по каталогу»;
- символ «Обратитесь к инструкции по применению или к инструкции по применению в электронном виде»;
- символ «Осторожно»;
- символ «Не использовать при повреждении упаковки и обратиться к инструкции по применению»;
- символ «Температурный диапазон»;
- символ «Не допускать воздействия солнечного света»;
- символ «Не допускать воздействия влаги»;
- символ «Верх».

Расшифровка символов, применимых на упаковке

Символ	Обозначение
	Изготовитель
	Использовать до..
	Дата изготовления

	Код партии
	Номер по каталогу
	Обратитесь к инструкции по применению или к инструкции по применению в электронном виде
	Осторожно
	Не использовать при повреждении упаковки и обратиться к инструкции по применению
	Температурный диапазон
 	Стерилизация с применением методов асептической обработки
	Не допускать воздействия солнечного света
	Не допускать воздействия влаги
	Вверх

17 Упаковка

Раствор заливают в потребительскую тару - полимерные флаконы с навинчивающимися колпачками вместимостью 120, 240, 360 мл (в соответствии с потребностью заказчика).

Раствор должен быть упакован в потребительскую упаковку (картонную коробку) с инструкцией по применению.

Примечание: допускается наносить инструкцию по применению на потребительскую упаковку в виде текста и/или пиктограммы.

Габаритные размеры и масса потребительской упаковки должны соответствовать таблице ниже:

Объем раствора (в мл)	Размер потребительской упаковки, мм (Д x Ш x В), $\pm 5\%$	Масса брутто (нетто), г, $\pm 5\%$
120	65 x 35 x 155	175 (13)
240	55 x 55 x 185	315 (16)
360	60 x 60 x 195	445 (19)

Упакованные в потребительские упаковки изделия по 24-48 шт. помещаются в групповую транспортную тару (картонная коробка). Габаритные размеры и масса транспортной упаковки должны соответствовать таблице ниже:

Объем раствора (в мл)	Размер групповой транспортной упаковки, мм (Д x Ш x В), $\pm 5\%$	Масса брутто, г, $\pm 5\%$
120	395 x 280 x 165	8700
240	395 x 280 x 192	11200
360	365 x 256 x 202	10500

18 Условия эксплуатации, транспортирования и хранения

Раствор предназначен для использования в домашних условиях.

Транспортировать изделия следует транспортом всех видов в крытых транспортных средствах в соответствии с правилами перевозок, действующими на транспорте данного вида.

Изделие, упакованное в соответствии с требованиями настоящих технических условий, транспортируют любым видом крытого транспорта по условиям хранения 5 ГОСТ 15150, но при интервале температур от плюс 1 °С до плюс 40 °С и относительной влажности не более 80%. После транспортирования при минусовой температуре распаковать из транспортной упаковки, выдержать в течение суток при комнатной температуре.

Хранить в сухом месте в диапазоне температур от плюс 5°С до плюс 40°С. Хранить в недоступном для детей месте. Не применять после окончания срока годности.

19 Порядок осуществления утилизации изделия

Утилизация изделий потребителями при самостоятельном использовании осуществляется в соответствии с правилами обращения с медицинскими отходами класса Б.

Утилизация неиспользованных изделий после окончания срока годности осуществляется в соответствии с СанПиН 2.1.3684-21. Образующиеся отходы относятся к отходам класса А и утилизируются в соответствии с требованиями, предъявляемые к обращению с ТКО (твердые коммунальные отходы) по СанПиН 2.1.3684-21 «Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий».

20 Срок годности

Изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям настоящих технических условий при соблюдении потребителем правил хранения, транспортирования и эксплуатации, установленных техническими условиями.

Гарантийный срок годности изделия при соблюдении условий транспортирования и хранения в упаковке организации-изготовителя составляет 2 года от даты изготовления.

Срок использования раствора с момента вскрытия флакона - не более 3 месяцев.

21 Перечень применяемых производителем (изготовителем) медицинского изделия национальных стандартов

- ГОСТ ISO 10993-1-2021 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования в процессе менеджмента риска»;
- ГОСТ Р ИСО 10993-2-2009 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 2. Требования к обращению с животными»;
- ГОСТ ISO 10993-5-2023 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 5. Исследования на цитотоксичность: методами in vitro»;
- ГОСТ ISO 10993-10-2023 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследования сенсibilизирующего действия»;
- ГОСТ ISO 10993-23-2023 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 23. Исследования раздражающего действия»;
- ГОСТ ISO 10993-12-2023 «Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 12. Отбор и подготовка образцов для проведения исследований»;
- ГОСТ Р 52770-2023 «Изделия медицинские. Система оценки биологического действия. Общие требования безопасности»;
- ГОСТ 31214-2016 «Изделия медицинские. Требования к образцам и документации, представляемым на токсикологические, санитарно-химические испытания, испытания на стерильность и пирогенность»;

- ГОСТ 31870-2012 «Вода питьевая. Определение содержания элементов методами атомной спектроскопии»;
- МВИ МН 1924-2003 «Методика газохроматографического определения фенола и эпихлоргидрина в модельных средах, имитирующих пищевые продукты»;
- ГОСТ Р 55227-2012 «Вода. Методы определения содержания формальдегида»;
- МУК 4.1.3166-14 «Газохроматографическое определение гексана, гептана, ацетальдегида, ацетона, метилацетата, этилацетата, метанола, изопропанола, акрилонитрила, н-пропанола, н-пропилацетата, бутилацетата, изобутанола, н-бутанола, бензола, толуола, этилбензола, м-, о- и п-ксилолов, изопропилбензола, стирола, альфа-метилстирола в воде и водных вытяжках из материалов различного состава»;
- ГОСТ 31209-2003 «Контейнеры для крови и ее компонентов. Требования химической и биологической безопасности и методы испытаний»;
- ОФС.1.2.1.0004.15 «Ионометрия»;
- ОФС.1.2.4.0003.15. «Стерильность.»
- ГОСТ Р ИСО 14534-2013 «Оптика офтальмологическая. Контактные линзы и средства ухода за контактными линзами. Общие требования»
- ГОСТ Р ИСО 14729-2010 «Оптика офтальмологическая. Средства ухода за контактными линзами. Микробиологические требования и методы испытаний. Схемы гигиенической обработки контактных линз»
- ГОСТ ISO 14971-2021 «Изделия медицинские. Применение менеджмента риска к медицинским изделиям»
- ГОСТ 20790-93 «Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общие технические условия»
- ГОСТ 33781-2016 «Упаковка потребительская из картона, бумаги и комбинированных материалов. Общие технические условия»
- ГОСТ Р ИСО 15223-1-2023 «Изделия медицинские. Символы, применяемые при маркировании медицинских изделий, на этикетках и в сопроводительной документации. Часть 1. Основные требования»

22 Правила представления рекламаций

При выявлении побочных действий, не указанных в инструкции по применению, нежелательных реакций при его применении, особенностей взаимодействия медицинских изделий между собой, фактов и обстоятельств, создающих угрозу жизни и здоровью граждан и медицинских работников при применении и эксплуатации, необходимо направлять сообщение, содержащее указанные сведения, в уполномоченный орган/ организацию в сфере здравоохранения, а также в адрес производителя: **Общество с ограниченной ответственностью "Научно-производственная фирма «МЕДСТАР» (ООО НПФ «МЕДСТАР»)** юридический адрес: **400107, Волгоградская область, г. Волгоград, ул. Рионская, д. 4**

E-mail: vadim_medstar@yahoo.ru

Все предъявленные рекламации потребитель должен регистрировать в таблице ниже.

Дата возникновения проблемы	Краткое содержание проблемы	Дата направления рекламации	Меры, принятые по рекламации	Примечание
-----------------------------	-----------------------------	-----------------------------	------------------------------	------------

Прошито, пронумеровано и скреплено печатью

В количестве 12 (двенадцать) листов

Директор ООО НПФ «МЕДСТАР»

В.П. Гнатюк

