

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «Орма групп»

Степанова

Ю.В.

«01» сентября 2022 г.



Инструкция по применению

«Матрас ортопедический по ТУ 32.50.50-006-54755404 -2017»

Производства ООО «Орма групп»

Версия № 3 от 01 сентября 2022

Оглавление

1. Наименование и описание медицинского изделия.....	3
2. Информация о производителе (изготовителе) медицинского изделия.....	4
2.1 Производитель.....	4
2.2 Уполномоченный представитель производителя.....	4
3. Назначение медицинского изделия.....	4
4. Риски применения медицинского изделия.....	4
5. Функциональные и технические характеристики медицинского изделия.....	5
5.1 Размерный ряд.....	5
5.2 Требования к мягкости.....	7
6. Манипуляционные знаки и символы по уходу, размещаемые на маркировке.....	8
7. Принадлежности.....	9
8. Информация о наличии в медицинском изделии лекарственного средства для медицинского применения, материалов животного и (или) человеческого происхождения.....	10
9. Порядок установки, монтажа, настройки, калибровки и иных действиях, необходимых для ввода медицинского изделия в эксплуатацию.....	10
10. Требования к помещению для установки (монтажа) медицинского изделия.....	10
11. Проверка правильности установки (монтажа) медицинского изделия и его готовности к безопасной работе эксплуатации.....	10
12. Стерильность медицинского изделия.....	11
13. Повторное использование медицинского изделия.....	11
14. Совместное использование медицинских изделий.....	11
15. Излучение.....	11
16. Безопасность (меры предосторожности).....	12
17. Безопасность при обращении с отходами.....	13
18. Проконсультируйтесь с медицинским работником.....	13
19. Транспортирование и хранение.....	13
20. Информация о данном документе.....	14
21. Гарантии производителя.....	14
22. Порядок и условия утилизации.....	16

1. Наименование и описание медицинского изделия

1.1 Наименование медицинского изделия:

Матрас ортопедический по ТУ 32.50.50-006-54755404 -2017, в составе:

1. Матрас ортопедический по ТУ 32.50.50-006-54755404 -2017, варианты исполнения:

- Orto Premium Soft;
- Orto Premium Middle;
- Orto Premium Hard;
- Orto Joga Hatha;
- Orto Feel;
- Orto Medic;
- Orto Bio P;
- Orto Bio M;
- Orto Bio F;
- Orto Premium Memory.

2. Инструкция по применению.

1.2 Описание медицинского изделия:

Матрас ортопедический выпускается в вариантах исполнения, отличающихся по виду наполнителя (составу):

- **Orto Premium Soft**-ортопедический матрас односторонний низкой жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Premium Middle**-ортопедический матрас односторонний средней жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Premium Hard**-ортопедический матрас односторонний высокой жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Joga Hatha**-ортопедический матрас двухсторонний жесткости выше средней, на беспружинной основе, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Feel**-ортопедический матрас двухсторонний средней жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Medic**-ортопедический матрас двухсторонний с разносторонней жесткостью (средней/высокой), на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Bio P**-ортопедический матрас односторонний низкой жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Bio M**-ортопедический матрас односторонний средней жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Bio F**-ортопедический матрас односторонний высокой жесткости, на основе «независимого» пружинного блока, применяется для комплектования кроватей;
- **Orto Premium Memory**—ортопедический матрас односторонний средней жесткости, на основе независимого пружинного блока, применяется для комплектования кроватей.

2. Информация о производителе (изготовителе) медицинского изделия

2.1 Производитель

Общество с ограниченной ответственностью «Орма групп» (ООО «Орма групп»)

115230, г. Москва, Хлебозаводский проезд, дом 7, строение 9, этаж 4, помещение XI, комната 5ц.

Тел.: +7495-229-50-37, +7495-231-20-01

e-mail: mattress@ormatek.com

2.2 Уполномоченный представитель производителя

Не применимо.

3. Назначение медицинского изделия

Изделие предназначено для профилактики деформаций и нарушения функций костно-мышечной системы, предупреждения ортопедических патологий.

Показания к применению матрасов приведены в Таблице 1:

Таблица 1.

Наименование варианта исполнения	Мягкость	Показания к применению
Матрас Orto Premium Soft	I	Остеохондроз, Поясничный радикулит, Сколиоз (1 степени)
Матрас Orto Premium Middle	II	Дорсопатия, Стеноз, Переломы
Матрас Orto Premium Hard	III	Лордоз, деформация позвоночного столба
Матрас Orto Joga Hatha	I	Профилактика заболеваний спины; сколиоз 1 стадии.
Матрас OrtoFeel	I	Люмбаго; радикулит; грыжа межпозвоночная.
Матрас OrtoMedic	I	Радикулит; сколиоз 1 стадии; грыжа межпозвоночная.
Матрас OrtoBio P	I	Переломы; стеноз; сколиоз 2 стадии
Матрас OrtoBio M	II	Профилактика люмбаго; грыжа межпозвоночная.
Матрас OrtoBio F	III	Дорсопатия; остеохондроз; кифоз
Матрас Orto Premium Memory	II	Профилактика заболеваний спины; сколиоз 1 стадии

4. Риски применения медицинского изделия

Противопоказаний нет, побочные эффекты отсутствуют.

5. Функциональные и технические характеристики медицинского изделия

Параметры и характеристики.

Матрас ортопедический выпускают двух видов: на независимом пружинном блоке (НПБ) и беспружинные. Матрас комплектуются несъемным чехлом для придания эстетического вида, повышения эргономических свойств и защиты внутренних слоев матраса.

Матрас ортопедический оборудован удобно расположенными ручками для переноски двумя или более людьми.

5.1 Размерный ряд

Размерный ряд, параметры и характеристики представлены в Таблице 2.

Таблица 2.

Вариант исполнения	Чехол	Высота, мм	Допустимые отклонения по высоте, мм	Размерный ряд, мм	Допустимые отклонения габаритных размеров, мм	Масса нетто, кг	Допустимые отклонения по массе, %
Матрас Орто Premium Soft	Grey Lux	290	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	17,7750/17,8340/17,8930	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	20,0390/20,1045/20,1700	
				1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	27,6220/27,6880/27,8050	
	Brown Lux	290	± 25 мм	1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	33,2100/33,2870/33,4040	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	37,6330/37,7210/37,8380	
	Beige Lux	290	± 25 мм	1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	43,2800/43,3790/43,5110	
Матрас Орто Premium Middle	Grey Lux	290	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	19,7640/19,8335/19,9030	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	22,3260/22,4040/22,4820	
				1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	30,3340/30,5390/30,6780	
	Brown Lux	290	± 25 мм	1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	36,5530/36,7690/36,9080	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	41,6080/41,8340/41,9730	
	Beige Lux	290	± 25 мм	1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	46,8130/47,0680/47,2240	
Матрас Орто Premium Hard	Grey Lux	290	± 25 мм	2000-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	52,2080/52,2970/52,3860	5
				800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	19,1620/19,1670/19,1720	
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	21,5170/21,6170/21,7170	
	Brown Lux	290	± 25 мм	1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	30,0270/30,0930/31,0930	
				1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	35,7990/35,8760/35,9760	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	40,1170/40,3500/40,4940	

Вариант исполнения	Чехол	Высота, мм	Допустимые отклонения по высоте, мм	Размерный ряд, мм	Допустимые отклонения габаритных размеров, мм	Масса нетто, кг	Допустимые отклонения по массе, %
	Beige Lux	290	± 25 мм	1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	45,1990/45,2980/45,3980	
				2000-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	49,8240/50,2280/50,5710	
Матрас Орто Premium Memory	Navy Lux	310	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	7,2040/7,2800/7,3560	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	8,0300/8,1160/8,2010	
				1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	9,1500/9,3210/9,4350	
				1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	10,6020/10,8010/10,9340	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	12,0540/12,2820/12,4340	
				1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	13,5060/13,7630/13,9340	
				2000-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	32,7460/32,8720/33,0550	
Матрас Орто Joga Hatha	Multiwave	170	± 15 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	7,2040/7,2800/7,3560	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	8,0300/8,1160/8,2010	
				1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	9,1500/9,3210/9,4350	
				1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	10,6020/10,8010/10,9340	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	12,0540/12,2820/12,4340	
				1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	13,5060/13,7630/13,9340	
Матрас Орто Feel	Multiwave	240	± 15 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	12,7150/13,1540/13,5930	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	14,5300/14,6560/14,8390	
				1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	20,6740/20,8000/20,9830	
				1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	23,6340/23,7600/23,9430	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	26,4490/26,5750/26,7580	
				1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	28,4460/28,8850/29,3250	
				2000-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	32,7460/32,8720/33,0550	
Матрас Орто Medic	Multiwave	270	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	19,492/19,618/19,801	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	21,907/22,033/22,216	
				1200-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	28,616/28,742/28,925	
				1400-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	32,661/32,787/32,9710	
				1600-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	36,815/36,941/37,1241	
				1800-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	41,012/41,138/41,321	
				2000-1900/1950/2000-двухспальный	± 10мм	45,798/45,924/46,107	
Матрас Орто Bio P	Linen	280	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	17,7080/18,2360/18,3530	5
				900-1900/1950/2000-	± 10мм	20,3480/20,3880/20,480	

Вариант исполнения	Чехол	Высота, мм	Допустимые отклонения по высоте, мм	Размерный ряд, мм	Допустимые отклонения габаритных размеров, мм	Масса нетто, кг	Допустимые отклонения по массе, %
				полуторный		0	
				1200-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	25,4800/26,6570/26,7740	
				-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	30,9120/30,9890/31,1070	
				1600x1900/1950/2000 - двуспальный	± 10мм	35,1070/35,1950/35,3120	
				1800-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	38,2090/38,8370/39,4970	
				2000-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	45,0590/45,1900/45,4210	
ОртоBio M	Linen	280	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	18,3900/18,9190/18,9900	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	21,1160/21,2160/21,3180	
				1200-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	27,7150/27,9010/27,9900	
				1400-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	32,4670/32,5440/32,7540	
				1600-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	36,3520/36,5600/36,5900	
				1800-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	39,6100/40,3720/40,9010	
				2000-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	46,4610/46,6640/46,9690	
ОртоBio F	Linen	280	± 25 мм	800-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	20,1470/20,6760/20,8230	5
				900-1900/1950/2000-полуторный	± 10мм	22,9290/23,0920/23,2580	
				1200-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	30,8020/30,8680/31,0150	
				1400-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	35,0550/35,2790/35,4790	
				1600-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	39,8410/40,0760/40,8000	
				1800-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	43,5350/44,3280/44,8560	
				2000-1900/1950/2000-двуспальный	± 10мм	50,6010/50,8050/51,2810	

5.2 Требования к мягкости

По ТР ТС 025/2012 "Технический регламент Таможенного союза. О безопасности мебельной продукции" матрас ортопедический односторонней и двусторонней мягкости относится к категории мягкости I, II и III. Требования к мягкости матраса ортопедического приведены в Таблице 3.

Таблица 3.

Категория мягкости	Показатель	Значение
I	Деформация мягкого элемента под нагрузкой 70даН, мм	95 – 115
	Податливость, мм/даН	1,7 – 2,3

II	Деформация мягкого элемента под нагрузкой 70даН, мм	70 – 90
	Податливость, мм/даН	1,3 – 1,6
III	Деформация мягкого элемента под нагрузкой 70даН, мм	50 – 65
	Податливость, мм/даН	0,5 – 1,2

При изготовлении матраса ортопедического в качестве основы и настилочных материалов применяются:

- **TermoFelt/Thermo Felt (термовойлок)** –материал, предохраняющий мягкий слой матраса от изнашивания, придающий матрасу дополнительную прочность и жесткость;
- **Спанбонд** – скрепленный термическим способом полипропилен, выполняет функцию равномерного распределения механической нагрузки на пружинный блок;
- **Latex (латекс)** - натуральный эластичный материал на основе сока каучукового дерева гивеи, отличается комфортностью и износостойкостью, используется для увеличения мягкости спального места;
- **Cocoonut (латексированная кокосовая койра)** - природный материал, представляющий собой волокна ореха кокосовой пальмы, пропитанные составом из натурального латекса, придает дополнительную упругость и жесткость спальному месту.
- **ormafoam, Raitex (пенополиуретан или ППУ)** - современный экологически чистый искусственный материал.
- **Sisal (сизаль)** – натуральный материал, получаемый из высушенных волокон растения агава, прочный и долговечный, придает дополнительную упругость спальному месту.
- **Memorix (меморикс)** – современный высокотехнологичный наполнитель матраса на основе пенополиуретана, обладает функцией «повторение рельефа тела».

Материалы разрешены к применению органами Роспотребнадзора, имеют декларации о соответствии требованиям технического регламента, подтверждающие их безопасность.

- чехлы для матраса изготавливаются из стеганого полотна, материалы которого разрешены к применению органами Роспотребнадзора.

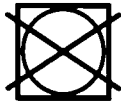
6. Манипуляционные знаки и символы по уходу, размещаемые на маркировке

1. Манипуляционные знаки:

	Изготовитель
	Дата изготовления
	Серийный номер

	Беречь от влаги
	Не допускать воздействия солнечного света
	Диапазон влажности
	Температурный диапазон
	Крюками не брать

2. Символы по уходу, размещаемые на маркировке, в соответствии с ГОСТ ISO 3758:

	Стирка запрещена
	Отбеливание запрещено
	Барабанная сушка запрещена
	Глажка запрещена
	Химчистка запрещена

Внимание!

Соблюдайте требования символов по уходу за изделием.

7. Принадлежности

Не применимо.

8. Информация о наличии в медицинском изделии лекарственного средства для медицинского применения, материалов животного и (или) человеческого происхождения

Изделие не содержит в своем составе лекарственные средства, материалы животного и (или) человеческого происхождения.

9. Порядок установки, монтажа, настройки, калибровки и иных действий, необходимых для ввода медицинского изделия в эксплуатацию

Матрас ортопедический поставляется потребителю в состоянии пригодном для эксплуатации. Перед применением его следует освободить от упаковочных материалов и уложить на подготовленную для него поверхность (кровать).

10. Требования к помещению для установки (монтажа) медицинского изделия

Матрас ортопедический может устанавливаться в любых помещениях, пригодных для длительного пребывания человека, включая сон.

11. Проверка правильности установки (монтажа) медицинского изделия и его готовности к безопасной работе эксплуатации

Необходимо соблюдать следующие правила:

1. Переворачивать матрас (голова-ноги, верх-низ) минимум раз в 3 месяца
2. Проветривать матрас каждый раз при смене постельного белья для улучшения процесса испарения влаги, а также регулярно менять постельное белье (не реже раза в неделю).
3. Время от времени очищать поверхность матраса средствами для чистки мягкой мебели, соблюдая при этом указания на этикетке чехла.
4. При эксплуатации матраса рекомендуется минимизировать попадание жидкостей любого происхождения на поверхность матраса.
5. При попадании на матрас воды или другой жидкости необходимо немедленно собрать ее сухим, чистым, хорошо впитывающим материалом (ткань, салфетка, замша, губка) и не застилать матрас постельными принадлежностями, до полного высыхания.
6. Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.
7. Необходимо располагать матрас на сплошном ровном горизонтальном или качественном основании с упругими ламелями¹, расстояние между ламелями должно быть не более 85 мм. У основания с шириной более 120 см должна быть центральная опора. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.
8. Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.

¹ Основание с Ламелями (латифлексами) — это основание с гнуто-клееными деревянными планками с дугообразным профилем. Это тот же шпон из натурального дерева, произведенный путем пиления или строгания. Деревянная ламель обладает хорошей эластичностью по сравнению с доской, фанерой или ДСП. Эластичность достигается за счет односторонней направленности древесных волокон. Набор слегка изогнутых ламелей образует пружинящую решетку каркаса основания, поверх которого укладывается матрас. Пружинящие свойства, присущие кровати ламелям, позволяют правильно распределить нагрузку тела лежащего человека. Основание из ламелей благодаря тем же пружинящим свойствам существенно продлевает срок службы матраса, так как принимает на себя значительную часть нагрузки, предназначенной матрасу.

9. Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

10. Рекомендуемая температура эксплуатации ортопедических матрасов от +10 до +40 °С, влажность воздуха не более 70 %.

Перечень применяемых производителем медицинского изделия национальных стандартов:

ТР ТС 025/2012	Технический регламент Таможенного союза. «О безопасности мебельной продукции»
ГОСТ 19917-2014	Мебель для сидения и лежания. Общие технические условия
ГОСТ ISO 13485-2017	Изделия медицинские. Системы менеджмента качества. Требования для целей регулирования
ГОСТ 16371-2014	Мебель. Общие технические условия
ГОСТ Р 57770-2017	Матрасы ортопедические. Типы и основные параметры.

12. Стерильность медицинского изделия

Не применимо.

13. Повторное использование медицинского изделия

Медицинское изделие не требует специальной подготовки для повторного использования. В случае загрязнения его поверхностей требуется их очистка и, при необходимости, дезинфекция.

14. Совместное использование медицинских изделий

Ортопедический матрас предназначен для использования с кроватью, подходящей под следующее описание:

Кровать должна иметь сплошное ровное горизонтальное основание или качественное основание с упругими ламелями, расстояние между ламелями должно быть не более 85 мм. У основания с шириной более 120 см должна быть центральная опора. Размеры основания не должны быть меньше размеров самого матраса.

15. Излучение

Не применимо.

16. Безопасность (меры предосторожности)

При эксплуатации матраса рекомендуется минимизировать попадание жидкостей любого происхождения на поверхность матраса.

Для удаления с матраса пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Запрещается использовать выбивалки для ковров или высокомошные пылесосы.

Необходимо проветривать помещение, в котором расположен ортопедический матрас для избавления воздуха от лишней влаги, а также регулярно менять постельное белье (не реже раза в неделю).

Строго соблюдать рекомендуемую нагрузку на одно спальное место и следовать рекомендациям производителя.

Хранить матрас в горизонтальном положении. Вертикальное положение возможно только на кратковременные сроки с целью транспортировки.

Рекомендуемая температура эксплуатации ортопедических матрасов от +10 до +40 °С, влажность воздуха не более 70 %.

Герметичная фабричная упаковка матраса защищает его от воздействия внешних факторов (влаги, загрязнения), но сохраняет производственный запах нового изделия. После распаковки матрас необходимо проветрить, запах исчезнет полностью через 7 дней.

Все материалы, используемые при изготовлении матрасов, соответствуют стандартам и нормам, установленным действующим законодательством РФ, а после изготовления, готовые изделия также проходят испытания на соответствие стандартам и нормам, установленным в РФ, и имеют сертификаты соответствия.

Изготовитель уведомляет, что материалы, из которых изготовлен матрас, по своим свойствам являются «аккумулятором запахов», исходя из этого, при ненадлежащей эксплуатации матрас имеет свойство впитывать посторонние запахи. Таким образом, претензии по запаху предъявленные по истечении 14 (четырнадцати) дневного срока не принимаются продавцом к рассмотрению, т. к. указанные недостатки являются приобретенными в следствии нарушении правил эксплуатации изделия.

Матрас должен содержаться в надлежащих гигиенических условиях и, в частности, не должен быть загрязнен жидкостями органического происхождения. В противном случае, гарантия теряет силу.

Чистка и дезинфекция

Ортопедический матрас необходимо применять в соответствии с Инструкцией по применению.

Для удаления с матраса ортопедического пыли необходимо осторожно очистить его при помощи щетки или пылесоса низкой мощности. Водорастворимые пятна удалять средствами для чистки мягкой мебели.

Дезинфекцию поверхности матрасов проводить пятикратным протиранием наружных поверхностей салфеткой, смоченной 3% раствором перекиси водорода ГОСТ 177-88 с добавлением 0,5 % моющего средства ГОСТ 25644 типа «Лотос». Салфетки должны быть отжаты.

Необходимо проветривать помещение, в котором расположен ортопедический матрас для избавления воздуха от лишней влаги, а также регулярно менять постельное белье (не реже раза в неделю).

Запрещается:

- сгибать и скручивать матрас;
- резко дергать за ручки матраса, предназначенные исключительно для того, чтобы правильно расположить матрас на основании;
- использовать утюг или фен, чтобы высушить ткань матраса;
- использовать для очистки матраса высокомошные пылесосы и парогенераторы;
- подвергать матрас воздействию слишком высоких температур или располагать его вблизи любого источника тепла;
- прыгать и ходить по матрасу;
- самостоятельно, в том числе с привлечением третьих лиц, производить ремонт матраса.

17. Безопасность при обращении с отходами

Не применимо. Изделие не образует опасных отходов (см. раздел 22).

18. Проконсультируйтесь с медицинским работником

Не применимо.

19. Транспортирование и хранение

Транспортирование и хранение по ГОСТ 16371.

Транспортирование:

- Матрас должен транспортироваться при температуре от +2 до + 40°C и относительной влажности воздуха от 45 до 70%.
- Матрас ортопедический транспортируют всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах, а также в контейнерах.
- Транспортирование осуществляют в соответствии с правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта.
- Транспортировка продукции может осуществляться в горизонтальном и в вертикальном положении на ровной поверхности.

Хранение:

- Матрас должен храниться в крытых помещениях отправителя (получателя) при температуре от +2 до + 40°C и относительной влажности воздуха от 45 до 70%.
- Хранение матраса ортопедического должно осуществляться на ровной поверхности в горизонтальном положении. Допускается вертикальное расположение изделия при хранении не более одних суток.
- При формировании матрасов ортопедических на поддон необходимо учитывать следующие рекомендации:

- матрас ортопедический на поддоне должен располагаться горизонтально без уклонов и перепадов;
- тяжелые изделия и более широкие - внизу, легкие и узкие - наверху.
- Допустимая высота хранения матраса на поддоне не более 2,5 м.
- Не допускается хранение в условиях попадания влаги и образования конденсата на них, а также негативного воздействия прямых солнечных лучей и нагревательных /отопительных приборов.
- Допускается хранение в неотапливаемом помещении, но без резких перепадов температур.

Запрещается:

- при хранении и транспортировке - любые механические нагрузки и циклические деформации на матрас;
- тянуть изделия только за упаковку, бросать их и передвигать «волоком».

20. Информация о данном документе

Это третья версия Инструкции по применению.

21. Гарантии производителя.

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие изделия требованиям настоящих технических условий при соблюдении условий транспортирования, хранения и применения, установленных настоящими техническими условиями.

Срок гарантии (гарантийный срок эксплуатации изделия) – 18 месяцев с даты приобретения матраса.

Гарантийный срок хранения изделия – 18 месяцев с даты приобретения матраса.

Срок службы – 5 лет.

Условия предоставления гарантии:

По вопросам гарантийного обслуживания обращайтесь к продавцу по месту покупки или по тел.:
Тел.: +7495-229-50-37, +7495-231-20-01.

Сообщения направлять по адресу e-mail: mattress@ormatek.com

Факт покупки должен подтверждаться чеком (товарной накладной) или квитанцией о покупке, в которых ясно и разборчиво должны быть указаны дата покупки, наименование товара и название пункта продажи. Документ о покупке товара должен сохраняться в течение всего гарантийного периода.

Гарантия действительна:

- при сохранении вшитой в торец матраса этикетки;
- если матрас не имеет механических повреждений, загрязнений, следов самостоятельного ремонта.

К заявлению о гарантийном обслуживании должны прилагаться данные, указанные на маркировке изделия, а также документ, подтверждающий покупку.

В случае признанного производителем производственного брака в течение гарантийного срока потребитель имеет право на бесплатную замену или ремонт изделия.

Во всех случаях производитель оставляет за собой право перед выполнением ремонта или замены изделия осуществлять проверку матраса уполномоченными лицами компании с целью установления фактического характера изъянов и/или дефектов.

В том случае, если в ходе проверки обнаруживается, что матрас использовался не по назначению или при его эксплуатации не соблюдались правила по использованию и уходу за изделием, гарантия теряет силу, а потребитель оплачивает расходы производителя на организацию проверки изделия уполномоченными лицами.

Матрас, подлежащий ремонту, должен быть обернут в специальный защитный материал с целью предотвращения его от повреждений во время перевозки.

Настоящая гарантия не распространяется на следующее:

- на случаи усадки слоев матраса односторонней мягкости не более 22 мм и двусторонней мягкости не более 30 мм, деформации для изделий из ортопедического и/или ППУ (пенополиуретан) – до 10% от фактической высоты изделия, поскольку такие значения считаются нормальными для проседания набивки под воздействием веса тела человека;
- дефекты, возникшие в результате несоблюдения Общих правил по использованию и уходу за изделием, изложенных в настоящем документе;
- повреждение матраса в результате использования его не по назначению;
- ухудшение состояния матраса вследствие воздействия внешних факторов, таких как огонь, вода, пар и т. д., в случае возникновения пятен краски, жира, крови, а также следов от тушения сигарет и т.д.;
- структурные деформации, возникшие из-за использования некачественного основания без центральной опоры (если ширина основания более 120 см); либо основания с расстоянием между ламелями более 85 мм.
- несоответствие матраса предпочтениям по комфорту и жесткости;
- на матрас, находящийся в антисанитарном состоянии, имеющий повреждения, возникшие в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- металлические рамки пружинного блока, деформированные в результате нарушения правил эксплуатации, хранения или транспортировки;
- ухудшение состояния матраса вследствие нормального износа;
- на наличие в продукции, изготовленной с использованием натуральных материалов (кокосовая койра, латекс, хлопок и т. п.), запаха, присущего натуральному материалу;

В случаях, не предусмотренных настоящей гарантией, применяются нормы российского законодательства.

22. Порядок и условия утилизации

Матрас ортопедический и его упаковка не содержат в своей конструкции материалов, опасных для окружающей среды и здоровья человека, однако после использования матрас может относиться к медицинским отходам класса А и подлежат требованиям утилизации, согласно СанПиН 2.1.3684-21 (для отходов класса А).

В настоящем документе пронумеровано,
прошнуровано и скреплено печатью

16 (шестьнадцать) листа(ов)

Генеральный директор ООО «Орма групп»

Олеся
Олеся Викторовна

