

Генеральный директор

ООО «Интеллект Оптима»



Поздняков Д.Н.

26 мая 2023 г.

**СРЕДСТВО ПЕРЕМЕЩЕНИЯ И ПЕРЕВОЗКИ
ПАЦИЕНТОВ "КАТЕТ" ПО ТУ 32.50.50-003-63452507-2023**

Руководство по эксплуатации

ИО.32.50.50.01.23 РЭ

**г. Киржач
2023г.**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Основные сведения об изделии.....	2
2. Описание и работа.....	2
2.1. Назначение.....	2
2.2. Технические характеристики.....	3
2.3. Состав изделия.....	3
2.4. Устройство и работа.....	3
2.5. Маркировка.....	7
3. Правила пользования.....	7
3.1. Общие указания.....	7
3.2. Меры безопасности.....	8
3.3. Подготовка к работе.....	8
3.4. Правила пользования.....	11
3.5. Обслуживание после работы.....	13
4. Техническое обслуживание.....	15
4.1. Общие указания.....	15
4.2. Регламентные работы.....	15
5. Возможные неисправности и методы их устранения.....	16
6. Хранение.....	16
7. Сроки службы и гарантии изготовителя (поставщика).....	17
8. Свидетельство о приемке.....	18
9. Отметка о продаже.....	18
10. Консервация.....	19
11. Утилизация.....	19
12. Особые отметки.....	19
Приложения.	
Приложение А. Порядок исполнения гарантийных обязательств.....	20
Приложение Б. Ссылочные нормативные документы.....	22

Настоящий документ предназначен для изучения и правильной эксплуатации средства перемещения и перевозки пациентов "КАТЕТ".

Он содержит описание конструкции, правила пользования средством, условия хранения и транспортирования.

1. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ ОБ ИЗДЕЛИИ

1.1. Наименование медицинского изделия:

Средство перемещения и перевозки "КАТЕТ" по ТУ 32.50.50-003-63452507-2023
в составе:

Рама складная с откидными опорами – 1 шт.;
Колёса одинарного типа – 2 шт. (при необходимости);
Колеса сдвоенного типа – 2 шт. (при необходимости);
Носилки продольно складные – 1 шт. (при необходимости);
Носилки продольно и поперечно складные - 1 шт. (при необходимости);
Носилки продольно складные усиленные - 1 шт. (при необходимости);
Колёса дополнительные одинарного типа - 2 шт. (при необходимости);
Колёса дополнительные сдвоенного типа - 2 шт. (при необходимости);
Руководство по эксплуатации - 1 шт.

1.2. Производитель/разработчик:

ООО "Интеллект Оптима", ул. Шелковиков, д.23а, г. Киржач, Владимирская область, Россия, 601010

Тел.; (49237) 2-0000

E-mail: avtomation@yandex.ru

1.3. Уполномоченный представитель производителя/ отдел рекламаций

ООО «ТК Азия» 129626, Россия, г. Москва, вн. тер.г. Муниципальный округ Алексеевский, Староалексеевская ул., д. 5

+7(966)197-89-88 info@tcasia.ru

2. ОПИСАНИЕ И РАБОТА

2.1. Назначение

2.1.1. Средство перемещения и перевозки пациентов «КАТЕТ» (далее – изделие) предназначено для эвакуации и транспортировки пациентов на догоспитальном этапе, в качестве временной койки или перевязочного стола на догоспитальном этапе в полевых условиях, местах чрезвычайных ситуаций.

Изделия перемещается с помощью мускульной силы человека и представляет собой складную одноосную тележку со съемными носилками на колесах большого диаметра, для щадящего перемещения пациентов в горизонтальном положении, в

том числе – вне дорог с твердым покрытием, по мягкому грунту и пересеченной местности.

Возможно использование в качестве временной койки или перевязочного стола на догоспитальном этапе в полевых условиях, местах чрезвычайных ситуаций.

Универсальная система крепления позволяет применять в качестве полотна различные виды носилок: носилки продольно складные мод.1А13 или носилки продольно и поперечно складные мод.1А14 или носилки продольно складные усиленные мод.1А22.

2.1.3. Условия эксплуатации при температуре окружающего воздуха от минус 50 до +50 градусов Цельсия и относительной влажности воздуха до 98%.

2.2. Технические характеристики

2.2.1. Номинальная нагрузка на носилки, входящие в состав изделия – не более 1500 Н (150 кгс). Изделие работоспособно при полуторакратной номинальной нагрузке, равномерно распределенной по панели носилок.

2.2.2. Вращение колес изделия происходит свободно, без заедания, на горизонтальной поверхности при приложении усилия не более 0,50 Н (0,050 кгс).

2.2.3. Перемещение изделия с равномерно распределенной на панели носилок полуторакратной нагрузкой по твердой плоской поверхности происходит с приложением усилия, не превышающим 300 Н (30 кгс).

2.2.4. Конструкция изделия обеспечивает легкость и надежность фиксации съемных носилок на раме, с усилием фиксации не более 300 Н (30 кгс).

2.2.5. Масса изделия (без носилок):

- с одинарными колесами – не более 28,2 кг;
- со сдвоенными колесами – не более 33,4 кг.

2.2.6. Габаритные размеры изделия:

- в сложенном состоянии с одинарными или сдвоенными колесами – 560х610х860 мм;
- в разложенном состоянии:
 - с одинарными колесами – 1455х680х880 мм;
 - со сдвоенными колесами – 1445х800х880 мм.

2.3. Комплектность

Средство перемещения и перевозки "КАТЕТ"	
Рама складная с откидными опорами	1 шт.
Колёса одинарного типа	2 шт. (при необходимости)
Колеса сдвоенного типа	2 шт. (при необходимости)
Носилки продольно складные	1 шт. (при необходимости)
Носилки продольно и поперечно складные	1 шт. (при необходимости)
Носилки продольно складные усиленные	1 шт. (при необходимости)
Колёса дополнительные одинарного типа	2 шт. (при необходимости)
Колёса дополнительные сдвоенного типа	2 шт. (при необходимости)
Руководство по эксплуатации	1 шт.

2.4. Устройство и работа

2.4.1. Изделие (рисунок 1) состоит из складной рамы 4 с закрепленными на ней откидными опорами 6, съемных носилок 1 и колес 5.

Конструктивно изделие имеет раму-трансформер, на которую устанавливаются колеса и носилки.

При трансформации рамы она может находиться в рабочем (стационарном) (рисунок 1) или в сложенном состоянии (рисунок 2). Сложенное состояние позволяет транспортировать изделие в компактном виде в транспортном средстве. Фиксация изделия в сложенном состоянии от самопроизвольного раскладывания осуществляется с помощью ремня-застежки (рисунок 3), закрепленного на раме.

Таблица 1

Наименование	Обозначение конструкторской документации	Модель	Кол-во, шт.
I. Средство перемещения и перевозки "КАТЕТ" В том числе:	ТУ 32.50.50-003-63452507-2023	ИО101 или ИО102	1
1- рама складная с откидными опорами			1
2- колёса ¹⁾ одинарного типа или сдвоенного типа		ИО201 ИО202	пара
3- носилки: носилки продольно складные или носилки продольно и поперечно складные или носилки продольно складные усиленные		1A13 1A14 1A22	3)
II. Колёса дополнительные: - одинарного типа - сдвоенного типа		ИО201 ИО202	Пара ⁴⁾
Документация			
III. Руководство по эксплуатации СППП "Катет" ⁵⁾	ИО.32.50.50.01.23 РЭ		1
¹⁾ Модель колес оговаривается при заказе. ²⁾ Допускается комплектация изделия по требованию заказчика другими носилками, имеющими действующее Регистрационное удостоверение. ³⁾ Количество носилок оговаривается при заказе. ⁴⁾ Количество дополнительных колес и их модель оговариваются при заказе. ⁵⁾ Руководство по эксплуатации объединено с паспортом.			

В рабочем (стационарном) состоянии изделие может быть использовано функционально как полевая кровать или как средство для перевозки пострадавшего.

При использовании изделия в качестве кровати, конструкция изделия обеспечивает устойчивое положение, при этом опоры изделия находятся в разложенном положении, а колеса в вывешенном состоянии.



1 - носилки; 2 - ремень-застежка; 3 - маховичок системы фиксации носилок; 4 - рама; 5 - колесо; 6 - опора откидная; 7 - педаль

Рисунок 1. - Средство перемещения и перевозки пациентов "КАТЕТ" в рабочем (стационарном) состоянии (с одинарными колесами)

При использовании изделия как средства для перевозки пострадавшего, опоры рамы находятся в сложенном положении.

Перевод изделия из состояния для перевозки пострадавшего в стационарное осуществляется за счет перемещения неподвижных опор в разложенное состояние и наоборот.

Колеса (рисунок 4), применимые в изделии, отличаются конструктивным исполнением: модель ИО201 - одинарные, модель ИО202 - сдвоенные.

Носилки (рисунок 5, 6), устанавливаемые на изделие, должны находиться в разложенном состоянии. При транспортировании носилок к месту использования, они находятся в сложенном состоянии.

2.4.2. Перемещение пациента осуществляется усилием одного или двух человек, при этом опоры изделия находятся в сложенном положении.

Если транспортировка пациента проводится по ровной и твердой поверхности, то для ее проведения достаточно одного человека, при этом используются одинарные колеса.

На пересеченной местности, а также на местности с преобладанием сыпучих грунтов, для обеспечения безопасности и стабильности пациента перевозка выполняется с участием двух человек с использованием изделия со сдвоенными колесами.

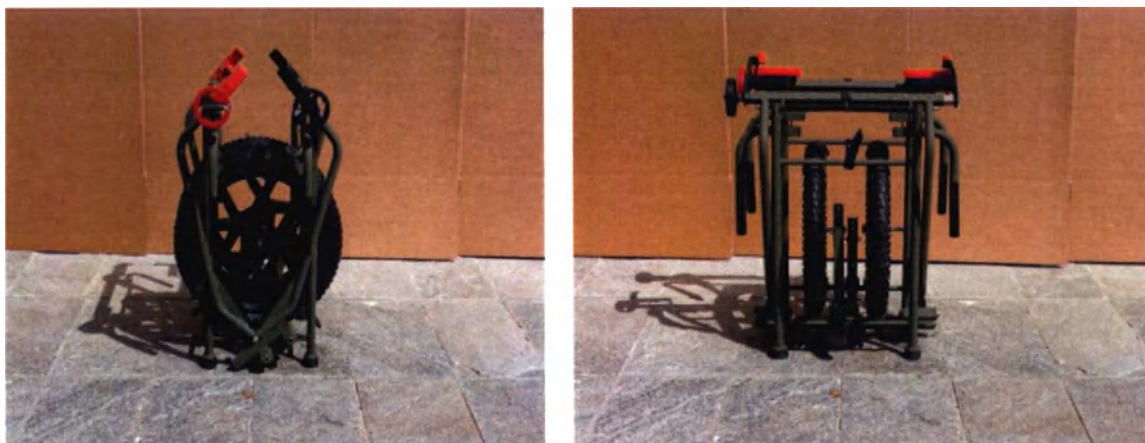
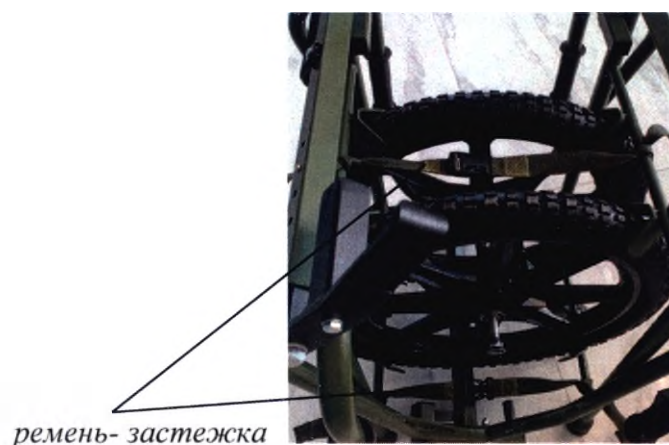


Рисунок 2. - Рама и колеса (основные) в сложенном состоянии



ремень- застёжка

Рисунок 3.



Модель ИО201



Модель ИО202

Рисунок 4. - Модели колес



Рисунок 5
Носилки продольно и поперечно складные в сложенном состоянии



Рисунок 6
Носилки продольно и поперечно складные

2.5. Маркировка

2.5.1. К каждому изделию должен быть прикреплен заводской знак, на котором должно быть указано:

- наименование предприятия-изготовителя и его товарный знак;
- страна-изготовитель;
- условное обозначение;
- заводской номер;
- обозначение настоящих технических условий;

- номер регистрационного удостоверения;
- знак соответствия по ГОСТ Р 50460;
- дата изготовления (год, месяц).
- символ "Верх";
- символ "Беречь от влаги".

3. ПРАВИЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

3.1. Общие указания

3.1.1. Распаковка

Вскрыть упаковку и извлечь изделие и сопроводительную документацию.

3.1.2. Проверка комплектности

Проверить комплектность в соответствии с п.2.3.

Визуальным осмотром убедиться в отсутствии поломок, вмятин, трещин, порывов и проколов металлических, пластмассовых и резиновых деталей, а также деталей из текстильных материалов, входящих в изделие.

3.2. Меры безопасности

3.2.1. При сборке и разборке изделия необходимо соблюдать осторожность при работе с подвижными частями, пружинами и фиксирующими механизмами.

3.3. Подготовка к работе

Для перевода изделия из сложенного состояния в рабочее необходимо:

3.3.1. Отстегнуть ремень-застежку (рисунок 3);

3.3.2. Установить ручки 1 (рисунки 7-10) в рабочее положение, для чего вытянуть ручку в боковую сторону от изделия, вынув ее из втулки и повернуть на 90 градусов, затем вставить обратно во втулку. Ручка при этом должна быть направлена от рамы наружу (рисунок 9). Удержание ее в выбранном положении обеспечивается пружиной натяжения;





Рисунок 9

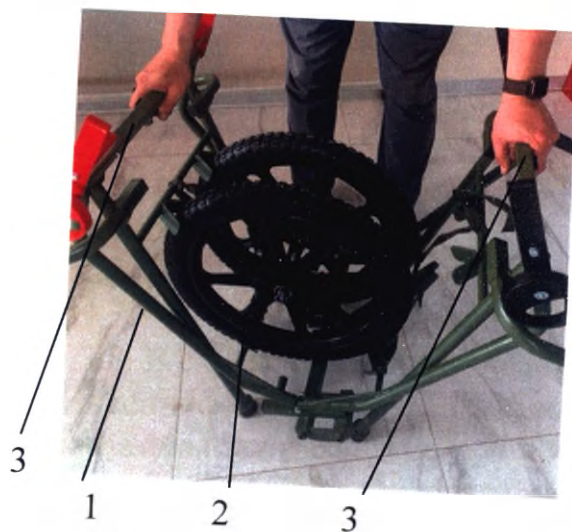


Рисунок 10

3.3.2. Взять раму (рисунок 1) обеими руками за поперечные трубки 3 с двух сторон и слегка раздвинуть, нажимая при этом на трубки в стороны от себя, чтобы открыть и освободить колеса 2;

3.3.4. Достать колеса (рисунок 12), положить их рядом, при этом оси колес должны быть направлены вверх во избежание их загрязнения (рисунок 13);

3.3.5. Продолжить раздвигать раму (рисунок 14) за трубки в стороны от себя, пока не будет слышен щелчок. Это означает, что рама в разложенном состоянии заблокирована от самопроизвольного складывания;



1-рама; 2- колеса;
3- поперечные трубки

Рисунок 11



Рисунок 12



Рисунок 13



Рисунок 14

3.3.6. Взявшись за ручки опоры с одной стороны рамы и потянув их вверх (рисунок 15), привести опору в рабочее (стационарное) состояние, установив опору с этой стороны на ровную поверхность (пол, грунт). Для фиксации опоры в этом положении слегка нажать ногой в точке общей оси вращения рычагов (рисунок 24).



Рисунок 15

опора



Рисунок 16

3.3.7. Повторить операцию по п. 3.3.6 с другой стороны рамы;

3.3.8. В случае поставки изделия с надувными колесами, проверить наличие давления в шинах колес, сжимая шину в поперечном направлении большим и указательным пальцами, при необходимости – шину подкачать. Накачивание шины производить автомобильным или велосипедным насосом (в зависимости от резьбы ниппеля);

3.3.9 Вставить оси колес (рисунок 17) до ощутимого упора во втулки 2 в основании рамы. Установка колес проводится только в стационарном состоянии изделия, при этом колеса находятся в «вывешенном» положении, то есть не касаются опорной поверхности. Колеса могут не устанавливаться в случае использования изделия в условиях стационара (полевого госпиталя) в качестве кровати.



1- ось колеса; 2-втулка

Рисунок 17

3.3.10. Установить и зафиксировать носилки на раме, используя два зажима, один из которых окрашен в красный цвет. Место установки зажима красного цвета указывает на то, что с этой стороны изделия должна находиться голова пациента;

3.3.11. для установки носилок полностью открыть (открутить) зажимы (рисунок 18), после чего носилки поместить горизонтально на верхнюю часть рамы внутри рабочей зоны зажимов;

3.3.12. Закрывать (закрутить) зажимы до упора вращения с помощью рукоятки маховичок зажима и убедиться в правильной фиксации носилок (рисунок 19), потянув их поочередно за ручки с одной и другой стороны изделия вверх, одновременно придерживая ногой раму от перемещения;

3.3.13. Запрещается установка на раму носилок, ширина которых больше ширины рабочей зоны зажимов;



Рисунок 18



Рисунок 19

3.4. Правила использования

3.4.1. Для перевода изделия из рабочего состояния в состояние для перевозки пострадавшего опоры необходимо сложить;

3.4.2. Опору со стороны ног пациента необходимо сложить в первую очередь. Для этого необходимо взяться за ручки 1 (рисунок 20) опоры обеими руками и чуть потянув вверх изделие, чтобы убрать нагруженность складываемой опоры, нажать на

ручки вниз и вперед, одновременно нажав ногой на педаль 3, расположенную на опоре 2. При этом опора сложится;

3.4.3. Повторить все манипуляции по складыванию опоры изделия с другой стороны (рисунок 21);



1
2 3
1-ручка изменения положения опоры; 2-опора; 3-педаль

Рисунок 20

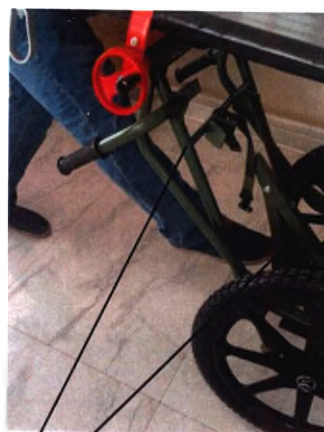


Рисунок 21

3.4.4. Когда обе опоры сложены (рисунок 22), изделие готово к транспортировке пациента;

3.4.5. Транспортировка проводится со стороны головы пациента (рисунок 23);



Рисунок 22



Рисунок 23

3.4.6. В месте доставки пострадавшего изделие необходимо перевести в стационарное состояние. Для безопасности пациента эту операцию следует проводить вдвоем. Начать операцию необходимо со стороны головы пациента. Удерживая одной рукой ручку носилок, другой рукой потянуть ручку изменения положения опоры (рисунки 24 и 25) вверх и установить опору на опорную поверхность. Для фиксации опоры в стационарном положении – нажать ногой на рычаги в точке их общей оси вращения;

ось вращения рычагов



ручка изменения положения опоры

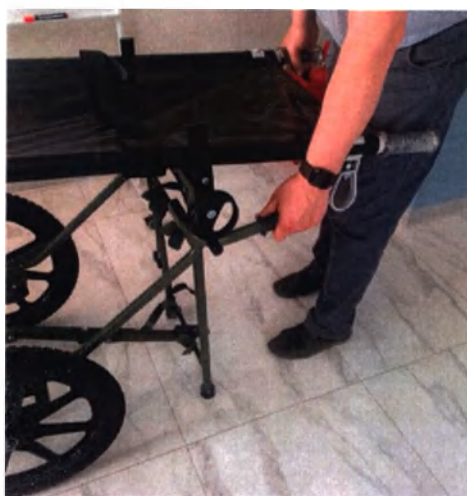
Рисунок 24

опора

рычаги

Рисунок 25

3.4.7. Повторить манипуляции по п. 3.4.6 с другой стороны изделия. После выполнения указанных манипуляций изделие будет переведено в стационарное положение, устойчивое и безопасное (рисунок 26);

**Рисунок 26**

3.5. Обслуживание после работы

3.5.1. Для перевозки изделия к месту хранения его необходимо сложить, предварительно сняв носилки и колеса. Носилки также необходимо сложить;

3.5.2. Чтобы снять носилки с рамы, необходимо открыть (открутить) зажимы до их полного открытия. При снятых носилках изделие можно использовать в качестве средства транспортировки различных грузов;

3.5.3. Для снятия колеса следует нажать на кнопку, расположенную с внешней стороны в центре колеса, и потянуть колесо на себя, чтобы извлечь колесо из втулки (рисунок 27);



кнопка

Рисунок 27

3.5.4. Чтобы поочередно сложить опоры необходимо, нажимая ногой на педаль (рисунок 28), потянуть раму на себя (как показано на рисунке 29) до полного примыкания к ней опоры;

**Рисунок 28****Рисунок 29**

3.5.5. Чтобы сложить раму изделия, необходимо:

- вставить с боковой стороны изделия (со стороны установки колес);
- поставить ногу в нижней точке рамы;
- взять в верхней части раму за трубки с двух сторон и потянуть их одновременно друг к другу, нажимая при этом ногой на раму от себя;
- сложить раму, оставив зазор между правой и левой частями рамы, равный диаметру колеса;
- уложить колеса в их гнезда на раме так, чтобы оси колес были направлены наружу рамы (рисунок 30 и 31);
- убедиться, что колеса уложены правильно, и сложить раму до упора, зажав ею колеса, после чего закрепить раму в сложенном состоянии ремнем – застежкой (рисунок 32).



Рисунок 30



Рисунок 31



Рисунок 32

Изделие готово к транспортировке или размещению на складе.

4. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

4.1. Общие указания

4.1.1. Техническое обслуживание изделия включает в себя:

- подготовку к работе (п. 3.3);
- обслуживание после работы (п. 3.5);
- регламентные работы (п.4.2);

4.2. Регламентные работы

4.2.1. Регламентные работы по изделию проводятся в сроки и в объемах, указанных в таблице 2 (знаком "+" отмечены выполняемые работы).

Таблица 2.

Наименование работ	Периодичность работ	
	при получении со склада	через 1 месяц эксплуатации
1. Проверка внешнего вида	+	+
2. Проверка установки и снятия колес	+	+

4.2.2. Технология выполнения регламентных работ

4.2.2.1. При проверке внешнего вида изделия необходимо:

1) произвести осмотр изделия на наличие поломок, вмятин и трещин на металлических и пластмассовых деталях;

2) произвести осмотр деталей, изготовленных из текстиля на наличие порывов и значительного износа;

3) произвести осмотр ремня-застежки;

4.2.2.2. Проверку установки и снятия колес провести в соответствии с пп. 3.3.9 и 3.5.3;

4.2.2.3. В случае поставки изделия с надувными колесами, проверку давления в шинах провести в соответствии с п. 3.3.8 (при необходимости шины подкачать).

5. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

5.1. Возможные неисправности и методы их устранения силами потребителя приведены в таблице 3

Таблица 3.

Проявление неисправности	Устранение неисправности
1. При проверке внешнего вида обнаружилось повреждение отдельных элементов изделия или носилок	Отремонтировать изделие или носилки подручными средствами.
2. При проверке установки и снятия колес обнаружилось недостаточное давление в надувных шинах	Подкачать шины.
Примечание - Во всех остальных случаях проявления неисправностей изделие заменить исправным или направить в ремонт.	

6. ХРАНЕНИЕ

6.1. При длительном хранении на складах изделие должно находиться в упаковке предприятия-изготовителя.

6.2. Изделие должно храниться на складах поставщика и потребителя в условиях хранения 5 по ГОСТ 15150.

7. СРОКИ СЛУЖБЫ И ГАРАНТИИ ИЗГОТОВИТЕЛЯ (ПОСТАВЩИКА)¹⁾.

7.1. Средний срок службы²⁾ – 5 лет.

7.2. Гарантийный срок хранения в упаковке предприятия – изготовителя – 1 год с даты приемки ОТК.

7.3. Гарантийный срок эксплуатации – 1 год с даты передачи изделия покупателю, что фиксируется поставщиком в разделе 9.

7.4. Гарантийным обязательством является обязательство изготовителя (поставщика) перед потребителем³⁾ обеспечить в течение установленного срока безвозмездное устранение дефектов, выявленных в этот период потребителем, при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортирования. Обязательства изготовителя (поставщика) касаются только восстановления качества изделия в течение установленного гарантийного срока и не распространяются на косвенные потери потребителя (от простоя).

Порядок исполнения гарантийных обязательств изложен в приложении А.

7.5. Гарантийные обязательства прекращаются в случае:

- несоблюдения потребителем правил эксплуатации, хранения и транспортирования изделия;
- использования изделия не по назначению;
- проведения потребителем ремонтных и регламентных работ, не предусмотренных эксплуатационной документацией;
- внесения потребителем изменений в конструкцию изделия;
- применения нештатных запасных частей;
- истечения гарантийного срока;

Со всеми предложениями и замечаниями к изделию обращаться в ООО "Интеллект Оптима".

¹⁾ Поставщиком является предприятие- изготовитель или организация, уполномоченная предприятием- изготовителем на право поставки и гарантийного обслуживания изделий, сделавшая в руководстве по эксплуатации, объединенном с паспортом, отметку о его продаже.

²⁾ Срок, по истечении которого дальнейшая эксплуатация изделия возможна по техническому состоянию, определяемому изготовителем или уполномоченными им лицами.

³⁾ Потребителем является организация, непосредственно эксплуатирующая изделие.

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

8.1. Средство перемещения и перевозки пациентов "КАТЕТ" модель _____, с носилками тип (модель) _____, изготовлено, принято в соответствии с техническими условиями ТУ 32.50.50-003-63452507-2023 и признано годным для эксплуатации.

Колеса модели _____ (при дополнительной комплектации).

Комплектность поставки указана в таблице 1 п.2.3.1

Начальник ОТК

МП _____

личная подпись

расшифровка подписи

год, месяц, число

9. ОТМЕТКА О ПРОДАЖЕ

Штамп поставщика и подпись ответственного лица

10. КОНСЕРВАЦИЯ

10.1. Изделие консервации не подлежит.

11. УТИЛИЗАЦИЯ

11.1. В соответствии с СанПин 2.1.3684-21 "Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами" материалы СПП "Катет" относятся к классу А-(эпидемиологически безопасные отходы, приближенные по составу к твердым бытовым отходам) и подлежат утилизации в соответствии с федеральными и региональными нормативными актами.

12. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

Приложение А
(обязательное)

Порядок исполнения гарантийных обязательств

1. При обнаружении в течение гарантийного срока в поставленной продукции несоответствия качества установленным требованиям потребитель должен предъявить поставщику рекламацию.

2. Рекламация направляется в письменной форме. В ней указывается:

- наименование изделия;
- его заводской номер;
- акт (приказ) о вводе изделия в эксплуатацию;
- основные дефекты, обнаруженные в изделии, с указанием обстоятельств отказа и предполагаемой причины их возникновения;
- способы их устранения (силами поставщика или потребителя);
- телефоны, ф.и.о. ответственных лиц для оперативной связи.

3. При согласии поставщика с выводами потребителя о причинах возникновения дефектов и способах их устранения поставщик в письменной форме сообщает о готовности принять изделие в гарантийный ремонт с указанием сроков проведения ремонта в случае, если ремонт планируется произвести силами поставщика.

Для проведения ремонта силами поставщика потребитель за свой счет направляет поставщику дефектное изделие в таре, обеспечивающей сохранность изделия при транспортировании. К изделию должно быть приложено настоящее Руководство по эксплуатации. Поставщик совместно с предприятием-изготовителем устраняет дефекты изделия, после чего делает запись в настоящем Руководстве - в разделе "Особые отметки" о продлении гарантийного срока с учетом времени, потребовавшегося на восстановление работоспособности изделия, и затем возвращает изделие потребителю. В случае невозможности проведения ремонта поставщик производит замену изделия.

Возврат изделия потребителю осуществляется:

- **при вине поставщика** - за счет поставщика, с возмещением потребителю стоимости доставки изделия к поставщику;
- **при вине потребителя** - за счет потребителя.

4. При несогласии поставщика с выводами потребителя о причинах возникновения дефектов и способах их устранения он принимает решение о проведении исследования изделия с целью установления характера дефектов (производственный, конструктивный, эксплуатационный, дефект комплектующего изделия). О своем решении он письменно сообщает потребителю.

Потребитель за свой счет направляет поставщику дефектное изделие в таре, исключающей его дальнейшее повреждение при транспортировании. К изделию должно быть приложено настоящее руководство по эксплуатации.

По получении дефектного изделия поставщик совместно с предприятием - изготовителем создает экспертную комиссию для его исследования. Потребитель имеет право направить своего представителя для участия в работе комиссии, о чем он должен своевременно уведомить поставщика.

Комиссия проводит исследование по разработанной предприятием - изготовителем программе. Срок проведения исследования не должен превышать 20 дней (по согласованию с потребителем срок исследования может быть увеличен).

Если в результате проведения исследования будет установлена вина поставщика, то он совместно с предприятием - изготовителем безвозмездно устраняет дефекты изделия, о чем делает соответствующую запись в настоящем Руководстве в разделе "Особые отметки". В случае невозможности проведения ремонта поставщик производит замену изделия. Возврат изделия потребителю осуществляется за счет поставщика с возмещением стоимости транспортировки изделия и командировочных расходов представителя потребителя, участвовавшего в работе комиссии.

Если в результате проведения исследования будет установлена вина потребителя (нарушение правил эксплуатации), то потребитель обязан оплатить поставщику стоимость ремонта, стоимость проведенного исследования и стоимость транспортировки изделия.

Приложение Б**(обязательное)****Ссылочные нормативные документы**

№ п/п	Обозначение	Наименование
1.	ГОСТ 15150-69	Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, транспортирования и хранения в части воздействия климатических факторов внешней среды
2.	ГОСТ 16940-89	Носилки санитарные. Общие технические требования и методы испытаний
3.	ГОСТ Р 50444-92	Приборы, аппараты и оборудование медицинские. Общие технические условия
4.	ГОСТ Р 51609-2000	Изделия медицинские. Классификация в зависимости от потенциального риска применения. Общие требования

[illegible]



В паспорте поставлен
и номер 251989.
при № 251/10000
сер. 251/10000