

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ФАБРИКА ЗДОРОВЬЯ»
(ООО «ФАБРИКА ЗДОРОВЬЯ»)

«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
ООО «Фабрика здоровья»



Белоросов С.В.

*) сентября 2018 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ

«Лейкопластырь медицинский
фиксирующий рулонный нестерильный по ТУ 21.20.24-
002-21345855-2017 в вариантах исполнения»

2018 г.

1. НАИМЕНОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

«Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный по ТУ 21.20.24-002-21345855-2017 в вариантах исполнения»

2. ПРОИЗВОДСТВО

2.1. Разработчик

ООО «Фабрика здоровья», Россия

Адрес: 170006, Россия, г. Тверь, пер. Трудолюбия, дом 36, помещение IX, Тел.: 8 (906) 651-55-77; 8 (495) 721-65-70; Эл. почта: fz6515577@mail.ru

2.2. Производитель

ООО «Фабрика здоровья», Россия

Адрес: 170006, Россия, г. Тверь, пер. Трудолюбия, дом 36, помещение IX, Тел.: 8 (906) 651-55-77; 8 (495) 721-65-70; Эл. почта: fz6515577@mail.ru

2.3. Место производства

ООО «Фабрика здоровья», 170003, г. Тверь, Артиллерийский переулок, дом 16, Тел.: 8 (906) 651-55-77; 8 (495) 721-65-70; Эл. почта: fz6515577@mail.ru

3. ОПИСАНИЕ ИЗДЕЛИЯ

«Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный по ТУ 21.20.24-002-21345855-2017 в вариантах исполнения» представляет собой основу из текстильных или нетканых материалов, покрытых с одной стороны тонким липким слоем (адгезивом) пластырной массы, предназначенный для одноразового использования.

Лейкопластырь обеспечивает защиту кожи от дополнительного травмирования, надежную фиксацию, повышенную воздухопроницаемость, легкое и безболезненное удаление после применения.

Гипоаллергенное покрытие лейкопластыря подходит как для нормальной, так и для чувствительной кожи, не вызывая аллергической реакции и раздражения в месте приклеивания.

Лейкопластырь по виду основы для нанесения клеевого слоя выпускается в двух видов: на нетканой основе; на тканевой основе.

Лейкопластырь выпускаются следующих типоразмеров:

- (1,0 x 250/400/500) см;
- (1,5 x 250/400/500) см;
- (2,0 x 250/400/500) см;
- (2,5 x 250/400/500) см;
- (3,0 x 250/400/500) см;
- (4,0 x 250/400/500) см;
- (5,0 x 250/400/500) см.



Рис. А. Общий вид лейкопластыря.

5. НАЗНАЧЕНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

«Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный по ТУ 21.20.24-002-21345855-2017 в вариантах исполнения» предназначен для закрепления перевязочных средств, необъемных повязок, медицинских приспособлений (катетеров, игл, канюлей, дренажей, зондов, компрессов, эндотрахеальных трубок, трахеостом и других предметов медицинского назначения) и заклеивания мелких ран и царапин.

6. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

«Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный по ТУ 21.20.24-002-21345855-2017 в вариантах исполнения» применяется в терапевтической практике, в педиатрии, в отоларингологии, в условиях клинических учреждений различного профиля, медицинских научно-исследовательских, профилактических учреждениях или в бытовых условиях.

7. УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный не требует особых условий для применения. Температура в помещении должна быть комфортной для работы медицинского персонала и пациента.

Рекомендуется применять в сухих помещениях при температуре $+20^{\circ} - +35^{\circ}\text{C}$.

Относительная влажность воздуха не должна превышать 85%.

8. ПОКАЗАНИЯ

Необходимость закрепления перевязочных средств, необъемных повязок, медицинских приспособлений (катетеров, игл, канюлей, дренажей, зондов, эндотрахеальных трубок, трахеостом и других предметов медицинского назначения) и заклеивания мелких ран и царапин.

9. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- Использование изделия не по назначению
- Индивидуальная непереносимость материалов и его компонентов.

10. ПОБОЧНЫЕ ЭФФЕКТЫ

Возможна аллергическая реакция на составляющие материалы лейкопластыря и/или его компоненты.

11. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Необходимо правильно фиксировать лейкопластырь на теле;

Не следует заклеивать даже мелкие ранки и царапины без марлевой подкладки;

Не рекомендуется применять изделие вторично;

После применения, лейкопластырь подлежит утилизации.

Не рекомендуется, наклеивать лейкопластырь на грязную и мокрую кожу.

Запрещается использовать лейкопластырь после истечения срока годности!

11. СПОСОБ ПРИМЕНЕНИЯ

Размотав необходимую длину лейкопластыря отрезать или оторвать и аккуратно прикрепить клейкой стороной на носитель. Свободные края прижимают к окружающей здоровой коже, после чего просто провести пальцами по поверхности для лучшего сцепления.

Перед применением ленту можно деформировать до необходимых размеров, ведь эластичный белый фиксатор может принимать разные формы, не теряя при этом сцепляющих качеств.

- Обернув катетер, прикрепить его с помощью небольшого отрезка к коже над веной, это позволит зафиксировать шланг и меньше травмировать пациента.
- В экстренных ситуациях, когда есть открытое кровотечение, обернуть вокруг конечности ниже по току крови и прижать, тем самым остановив кровь. В местах, где фиксация не предоставляется возможным, прикрепить чистую ткань или бинт к ране и максимально плотно прикрепить с помощью лейкопластыря.
- Перед применением участок кожи обязательно необходимо обеззаразить с помощью любого удобного способа и наложить марлевую подкладку. Лейкопластырь, наклеенный на обработанную поверхность, не даст возможности проникновения бактериям и микроорганизмам в рану.

12. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ МИ

Основные параметры и характеристики

Лейкопластырь должен соответствовать требованиям ГОСТ Р 53498 и вырабатываться по технологическому регламенту, утвержденному в установленном порядке, с соблюдением санитарных норм и правил.

Основные параметры

Основные параметры изделия должны соответствовать показателям, указанным в таблице 1.

Таблица 1

Типоразмер	Диаметр с катушкой, мм	Масса, г
<i>на нетканой основе</i>		
1,0 см x 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	3,42/5,0/6,05 ±1,5

Типоразмер	Диаметр с катушкой, мм	Масса, г
1,5 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	5,13/7,5/9,08 ±1,5
2,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	6,84/10,0/12,1 ±1,5
2,5 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	8,55/12,5/15,13 ±1,5
3,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	10,26/15,0/18,16 ±1,5
4,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	13,68/20,0/24,21 ±1,5
5,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	17,11/25,0/30,53 ±1,5
<i>на тканевой основе</i>		
1,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	5,2/7,6/9,2 ±1,5
1,5 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	7,8/11,4/13,8 ±1,5
2,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	10,4/15,2/18,4 ±1,5
2,5 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	13/19/23,0 ±1,5
3,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	15,6/22,8/27,6 ±1,5
4,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	20,8/30,4/36,8 ±1,5
5,0 см х 250/400/500 см	41/46/50 ±1,0	26/38/46,4 ±1,5
Примечание* Отклонение от линейных размеров, указанных на этикетке, не более 10%		

Изделие не должно иметь резкого запаха других химических соединений, кроме входящих в состав липкого слоя.

Липкий слой должен быть бесцветным или белого цвета.

Изделие не должно иметь следующих внешних дефектов: неровно обрезанных краев, складок основы, дефектов намотки, дыр, посторонних включений, комков, следов неравномерной пропитки пластырной массой и непокрытых пластырной массой мест.

Примечание*

Допускается нанесение липкого слоя (адгезива) в виде дискретных прямых параллельных или волнистых полос. Характер нанесения адгезива в виде дискретных полос должен быть отмечен в виде рисунка на упаковке.

Изделие должно быть нетоксичным и не вызывать местно-раздражающих и аллергических эффектов при контакте липкого слоя (адгезива) с неповрежденной кожей.

Величина сопротивления отслаивания изделия от металлической пластины должна быть не менее 25 Н/м, но не более 200 Н/м.

Изделие в транспортной упаковке должно быть устойчиво к климатическим воздействиям по условиям хранения 5 (ОЖ 4) ГОСТ 15150, но в диапазоне температур от плюс 5 °С до плюс 40 °С.

Средний срок годности должен быть не менее 5 лет.

Требование к сырью и материалам

По виду клеевых слоев лейкопластырь подразделяют на два вида: на основе природных и синтетических каучуков или на основе синтетических клеев.

Для изготовления лейкопластыря используют следующее сырьё и материалы:

- основа лейкопластыря: 100% хлопок, бязь, нетканый материал отечественного производства (Спанбонд, Термобонд (100% полипропилен (100% PP), марки PP1300) по технической документации;

- клеевая масса: гипоаллергенный клей марки MSDS HM-1583, гипоаллергенный клей с оксидом цинка, импортного производства, марки HM-1308E.

- основа для намотки лейкопластыря в рулон: катушка (гильза, шпуля) из картона марки С-4 по ТУ 5456-001-57389331-2001.

13. МЕТОДЫ ОЧИСТКИ И СТЕРИЛЬНОСТЬ

Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный – изделие нестерильное и одноразового применения. В связи с этим методы очистки и стерилизации отсутствуют.

14. СРОК ЭКСПЛУАТАЦИИ И ХРАНЕНИЕ

Хранение и условия эксплуатации должны соответствовать технической документации производителя.

Лейкопластырь изготавливается в климатическом исполнении УХЛ 4.2 по ГОСТ 15150.

Изготовитель гарантирует качество изделия в течение всего срока годности. Установленный срок годности изделия 5 лет с даты производства.

Условия хранения – 5 (ОЖ 4) ГОСТ 15150. Хранить изделия следует в сухом, защищенном от света месте. При температуре от + 5 до + 40 °С и относительной влажностью воздуха до 75% при + 15 °С.

Изготовитель не отвечает за любой урон, произошедший вследствие неправильного использования медицинского изделия, несоблюдения правил пользования, изложенных в инструкции по применению.

15. УПАКОВКА И МАРКИРОВКА

Лейкопластырь упаковывают в следующие виды потребительской упаковки:

- картонные коробки по ГОСТ 7933;
- упаковка из полипропилена марки 21030-16Н по технической документации ТУ 2245-003-70378591-2015 или пакеты из полимерных пленок по ГОСТ 12302.

Лейкопластыри в индивидуальных упаковках укладываются в ящики из гофрированного картона по ГОСТ 13516 или ГОСТ 13511 или ГОСТ 9142.

Каждый ящик оклеивается клеевой лентой на бумажной основе по ГОСТ 18251, или липкой лентой по ГОСТ 20477, или другими средствами, исключающими доступ к содержимому ящика без нарушения целостности упаковки.

Масса брутто ящика не должна быть более 15 кг.

Маркировка наносится печатным способом на упаковку и содержит информацию об изделии.

На этикетке, нанесенной на наружной стороне упаковки изделия, должно быть указано:

- наименование предприятия-изготовителя или его товарный знак;
- наименование изделия;
- обозначение РУ;
- обозначение настоящих технических условий;
- дата изготовления;
- номер партии;
- типоразмер лейкопластыря;
- указания по применению;
- противопоказания;
- условия хранения;
- условия утилизации;
- срок годности;
- знак соответствия (при наличии).

На этикетке, нанесенной на наружную сторону групповой упаковки, должно быть указано:

- наименование предприятия-изготовителя или его товарный знак;
- наименование изделия;
- обозначение настоящих технических условий;

- дата изготовления;
- номер партии;
- типоразмер лейкопластыря;
- срок годности изделия.

В коробку должен быть вложен упаковочный лист по ГОСТ Р 50444, на котором должно быть указано:

- наименование предприятия-изготовителя;
- наименование изделия;
- количество изделий;
- дата изготовления.

Транспортная маркировка – по ГОСТ 14192 с указанием на каждом ящике манипуляционных знаков, соответствующих надписям: «Беречь от влаги», «Беречь от нагрева».

Пример упаковки



Рис. Б

Рекомендуемые условные знаки для маркировки упаковки приведены ниже.

Условное обозначение	Наименование
	Только для одноразового использования – не подлежит повторному использованию
REF	Номер по каталогу
	Годен до
LOT	Номер серии
Contents:	Содержимое

16. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ

Транспортирование лейкопластырей производят в соответствии с ГОСТ 17768 всеми видами крытых транспортных средств, в соответствии с правилами, утвержденными в установленном порядке.

Условия транспортирования – по условиям хранения 5 (ОЖ 4) ГОСТ 15150.

17. БЕЗОПАСНОСТЬ

В условиях эксплуатации изделие безвредно. Работа с ним не требует особых мер предосторожности. Лейкопластырь нетоксичен, невзрывоопасен, несамовозгораем.

Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный зарекомендовал себя как безопасный и удобный в применении продукт. Исследовательский проект был инициирован несколько лет назад с целью дальнейшего усовершенствования лейкопластырей, в особенности для того, чтобы сделать их более надежными и менее уязвимыми к воздействию внешних факторов.

Определенные риски, которые не входят в сферу ответственности производителя, не могут быть уменьшены; они всегда будут зависеть от аккуратности и умения пользователя.

Перед применением, изделие необходимо проверить на предмет целостности, в случае, если изделие имеет механические повреждения, использование изделия запрещено и его необходимо утилизировать.

18. УТИЛИЗАЦИЯ

Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный после использования подлежит немедленной утилизации в порядке, установленном законодательством.

Утилизацию данного изделия осуществляют в соответствии с СанПиН 2.1.7.1322, с СанПин 2.1.7.2790, для класса отходов А.

19. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ТЕКУЩИЙ РЕМОНТ

Лейкопластырь медицинский фиксирующий рулонный нестерильный является изделием только для однократного применения, техническому обслуживанию и ремонту не подлежит, и после использования подлежит немедленной утилизации в порядке, установленном законодательством. См. п. 18.

20. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Изготовитель гарантирует соответствие изделия при соблюдении правил транспортирования и хранения, установленных производителем.

Гарантийный срок годности изделия составляет 5 лет с даты изготовления.

Претензии по качеству и комплектности продукции в период гарантийного срока предъявляются предприятию-изготовителю.

Претензии по некомплектности и дефекту изделий принимаются только от организаций или частных лиц, в адрес которых продукция поступила непосредственно от предприятия-изготовителя.

Претензии по качеству и скрытым дефектам изделия, обнаруженным в процессе эксплуатации, предъявляются частными пользователями или организациями-потребителями, в которых выявлены эти дефекты.

При предъявлении претензий гарантийный талон высылается в адрес предприятия-изготовителя или частного потребителя.

21. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ОСНОВНЫХ СТАДИЯХ ПРОЕКТИРОВАНИЯ ЛЕЙКОПЛАСТЫРЕЙ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРОЦЕССАХ

1. Для производства лейкопластыря применяется машина для нанесения клея.
2. На одну её сторону устанавливается рулон тканевого или нетканого полотна.
3. На вторую сторону антиадгезионный материал в рулонах.
4. В нагревательный бокс закладывается клей, который после разогрева наносится на материал через специальные отверстия.
5. В зависимости от типа машины, возможны 2 варианта нанесения клея. Прямой и трансфертный.
6. Антиадгезионный материал, либо бязь, накладывается на клеевой слой и сматывается в рулон.
7. После охлаждения рулоны разматываются, и антиадгезионный материал извлекается, в отдельный рулон, а полотно, пропитанное клеем, режется на части, в соответствии с размерами, указанными в технических условиях.

22. ПЕРЕЧЕНЬ НАЦИОНАЛЬНЫХ СТАНДАРТОВ, ПРИМЕНЯЕМЫХ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ

Обозначение документа	Наименование документа
ГОСТ Р МЭК 62366-2013	Изделия медицинские. Проектирование медицинских изделий с учетом эксплуатационной пригодности
ГОСТ Р 53498-2009	Средства перевязочные пластырного типа. Общие технические требования. Методы испытаний
ГОСТ Р 56431-2015	Система менеджмента качества. Изделия медицинские. Руководство по валидации процессов
ГОСТ Р ИСО 10993-5-2011	Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 5. Исследования на цитотоксичность: методы in vitro
ГОСТ Р ИСО 10993-10-2009	Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследования раздражающего и сенсибилизирующего действия
ГОСТ Р ИСО 10993-11-2009	Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 11. Исследования общетоксического действия
ГОСТ 8.423-81	ГСИ. Секундомеры механические. Методы и средства поверки
ГОСТ 8.453-82	ГСИ. Весы для статического взвешивания. Методы и средства поверки
ГОСТ 8.520-84	ГСИ. Весы лабораторные образцовые и общего назначения. Методика поверки
ГОСТ 12.1.005-76	Система стандартов безопасности труда. Воздух рабочей зоны. Общие санитарно-гигиенические требования
ГОСТ 12.4.021-75	Система стандартов безопасности труда. Системы вентиляционные. Общие требования
ГОСТ 12.2.032-78	Система стандартов безопасности труда. Рабочее место при выполнении работ сидя. Общие эргономические требования
ГОСТ 12.2.033-78	Система стандартов безопасности труда. Рабочее место при выполнении работ стоя. Общие эргономические требования
ГОСТ 12.2.049-80	Система стандартов безопасности труда. Оборудование производственное. Общие эргономические требования
ГОСТ 166-89	Штангенциркули. Технические условия

ГОСТ 427-75	Линейки измерительные металлические. Технические условия
ГОСТ 7933-89	Картон для потребительской тары. Общие технические условия
ГОСТ 9142-2014	Ящики из гофрированного картона. Общие технические условия
ГОСТ 12302-2013	Пакеты из полимерных пленок и комбинированных материалов. Общие технические условия
ГОСТ 13511-2006	Ящики из гофрированного картона для пищевых продуктов, спичек, табачных изделий и моющих средств. Технические условия
ГОСТ 13516-86	Ящики из гофрированного картона для консервов, пресервов и пищевых жидкостей. Технические условия
ГОСТ 13646-68	Термометры стеклянные ртутные для точных измерений. Технические условия
ГОСТ 15150-69	Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды
ГОСТ 16218.0-93	Изделия текстильно-галантерейные. Правила приемки и метод отбора проб
ГОСТ 17768-90	Средства лекарственные. Упаковка, маркировка, транспортирование и хранение
ГОСТ 18251-87	Лента клеевая на бумажной основе. Технические условия
ГОСТ 20477-86	Лента полиэтиленовая с липким слоем. Технические условия
ГОСТ Р 50444-92	Приборы, аппараты и оборудование медицинское. Общие технические условия
ГОСТ 28840-90	Машины для испытания материалов на растяжение, сжатие и изгиб. Общие технические требования
ГОСТ 21239-93	Инструменты хирургические. Ножницы. Общие требования и методы испытаний
ГОСТ 21241-89	Пинцеты медицинские. Общие технические требования и методы испытаний
ГОСТ 23750-79	Аппараты искусственной погоды на ксеноновых излучателях. Общие технические требования
Приказ МЗ РФ от 06.06.2012 г. №4н	Об утверждении номенклатурной классификации медицинских изделий
ГОСТ OIML R 111-1-2009	Государственная система обеспечения единства измерений (ГСИ). Гири классов E(1), E(2), F(1), F(2), M(1), M(1-2), M(2), M(2-3) и M(3). Часть 1. Метрологические и технические требования
РД 50-707-91	Методические указания. Изделия медицинской техники. Требования к надежности. Правила и методы контроля показателей надежности
ГН 2.2.5.1313-03	Гигиенические нормативы. Предельно допустимые концентрации (ПДК) вредных веществ в воздухе рабочей зоны
ГН 2.2.5.1314-03	Гигиенические нормативы. Ориентировочные безопасные уровни воздействия (ОБУВ) вредных веществ в воздухе рабочей зоны
СанПиН 2.1.7.1322-03	Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления
СанПиН 2.1.7.2790-10	Санитарно-эпидемиологические требования к обращению с медицинскими отходами (утв. постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 9 декабря 2010 г. N163)
ГОСТ 31214-2016.	«Изделия медицинские. Требования к образцам и документации, предоставляемым на токсикологические, санитарно-химические испытания, испытания на стерильность и пирогенность».
ГОСТ Р 52770-2016.	«Изделия медицинские. Требования безопасности. Методы санитарно-химических и токсикологических испытаний».
ГОСТ ISO 10993-1-2011.	«Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 1. Оценка и исследования».
ГОСТ Р ИСО 10993-2-2009.	«Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 2. Требования к обращению с животными».
ГОСТ ISO 10993-4-2011.	«Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 4. Исследование изделий, взаимодействующих с кровью».
МУ 1.1.037-95.	«Биотестирование продукции из полимерных и других материалов».
ГОСТ ISO 10993-10-2011.	«Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 10. Исследования раздражающего и sensibilizing действия».

ГОСТ ISO 10993-12-2015.	«Изделия медицинские. Оценка биологического действия медицинских изделий. Часть 12. Приготовление проб и контрольные образцы».
ГОСТ 31209-2003	«Контейнеры для крови и ее компонентов. Требования химической и биологической безопасности и методы испытаний».
МУК 4.1.742-99	«Инверсионное вольтамперометрическое измерение концентрации ионов цинка, кадмия, свинца и меди в воде».
И-880-71	«Инструкция по санитарно-химическому исследованию изделий, изготовленных из полимерных и других синтетических материалов, предназначенных для контакта с пищевыми продуктами».
МУК 4.1.3166-14	«Газохроматографическое определение гексана, гептана, ацетальдегида, ацетона, метилацетата, этилацетата, метанола, изопропанола, акрилонитрила, н-пропанола, н-пропилацетата, бутилацетата, изобутанола, н-бутанола, бензола, толуола, этилбензола, м-, о- и п-ксилолов, изопропилбензола, стирола, α - метилстирола в воде и водных вытяжках из материалов различного состава».
ГОСТ 4011-72.	Вода питьевая. Методы измерения массовой концентрации общего железа (с Изменениями N 1, 2)

13. РЕКЛАМАЦИЯ

Адрес для приема рекламаций:

Адрес: 170006, Россия, г. Тверь, пер. Трудлюбия, дом 36, помещение IX, Тел.: 8 (906) 651-55-77; 8 (495) 721-65-70; Эл. почта: fz6515577@mail.ru

По всем вопросам связанным с применением данного изделия, обращаться в службу клиентской поддержки компании-производителя по телефону: 8 (495) 721-65-70; Эл. почта: fz6515577@mail.ru.

ООО «Фабрика здоровья» обеспечивает обращение и надзор за медицинскими изделиями, принятие, рассмотрение и решение претензий клиентов относительно качества продукции компании.

Всю ответственность за выпущенную продукцию, применяемую на территории Российской Федерации, несет ООО «Фабрика здоровья».

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью

лист/а (ов)

