



Акционерное общество
«Улан-Удэнское приборостроительное производственное объединение»
АО «У – У ППО»

УТВЕРЖДАЮ



Генеральный директор

АО «У-У ППО»

Лучников В.В.

06 октября 2021 г.

ИНСТРУКЦИЯ ПО ПРИМЕНЕНИЮ НА МЕДИЦИНСКОЕ ИЗДЕЛИЕ

**Наконечники полимерные нестерильные одноразовые к
дозаторам пипеточным по ТУ 32.50.50 – 001 – 07511117 –
2021 в вариантах исполнения**

Версия 1.1 от 06.10.2021 г.

Срок действия неограничен.

2021 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

«Наконечники полимерные нестерильные одноразовые к дозаторам пипеточным по ТУ 32.50.50 – 001 – 07511117 – 2021 в вариантах исполнения»

1. Наконечники полимерные нестерильные одноразовые к дозаторам пипеточным по ТУ 32.50.50 – 001 – 07511117 – 2021 в вариантах исполнения:

1. Наконечник без фильтра 10 мкл – 100/1000 шт./уп.
2. Наконечник без фильтра 200 мкл – 100/1000 шт./уп.
3. Наконечник без фильтра 300 мкл – 100/1000 шт./уп.
4. Наконечник без фильтра 1000 мкл – 100/1000 шт./уп.
5. Наконечник с фильтром 10 мкл – 100/1000 шт./уп.
6. Наконечник с фильтром 100 мкл – 100/1000 шт./уп.
7. Наконечник с фильтром 200 мкл – 100/1000 шт./уп.
8. Наконечник с фильтром 300 мкл – 100/1000 шт./уп.
9. Наконечник с фильтром 1000 мкл – 100/1000 шт./уп.

II. Эксплуатационная документация:

1. Инструкция по применению.
2. Этикетка-вкладыш.

Примечание: далее по тексту настоящего документа допускается использовать следующее обозначение изделия:

Наконечники

Изделие

2. СВЕДЕНИЯ О РАЗРАБОТЧИКЕ, ПРОИЗВОДИТЕЛЕ, МЕСТЕ ПРОИЗВОДСТВА МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

2.1. Разработчик:

АО «Улан-Удэнское приборостроительное производственное объединение»
670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца Намсараева, 7.
тел/факс +7 (3012)448305/448817, e-mail: mail@uupro.ru

2.2. Производитель:

АО «Улан-Удэнское приборостроительное производственное объединение»
670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца Намсараева, 7.
тел/факс +7 (3012)448305/448817, e-mail: mail@uupro.ru

2.3. Место производства:

АО «У-У ППО», 670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца-Намсараева, 7
тел.: +375 (212) 62-32-33

3. НАЗНАЧЕНИЕ, ПОКАЗАНИЯ И ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

3.1. Назначение

Наконечники предназначены для прикрепления к выходному отверстию пипеточного дозатора для переноса требуемого объема жидкости в необходимую емкость.

Наконечники предназначены для применения специально обученным персоналом с высшим или средним медицинским образованием: врачом клинической лабораторной диагностики, медицинской сестрой, лаборантом-техником.

3.2. Показания

Наконечники применяются для совместной работы с одноканальным или многоканальным автоматическим, механическим и электронным пипеточным дозатором при

дозировании необходимого объема биологических жидкостей и реагентов и их переноса в процессе проведения профессиональных лабораторных анализов.

3.3. Противопоказания

При правильном транспортировании, хранении и применении, согласно инструкции по применению, противопоказания отсутствуют.

Остаточные риски, связанные с применением медицинского изделия после реализации мероприятий по минимизации риска малы по сравнению с пользой от применения изделия.

Остаточные риски являются приемлемыми для следующих опасностей:

- несоблюдение правил и установленных условий хранения, транспортирования или эксплуатации;
- использование изделия неквалифицированным персоналом;
- повторное применение изделия;
- контаминация отобранного объема биологической жидкости или реагента посторонними примесями при несоблюдении требований стерильности при их отборе;
- несоблюдение потребителем параметров стерилизации, дезинфекции и предстерилизационной очистки;
- повторная контаминация после стерилизации
- несоблюдение требований к отбору жидкости в соответствии с надлежащими медицинскими методическими указаниями;
- использование изделия после истечения срока эксплуатации;
- нарушение установленного порядка утилизации использованных изделий;
- недостаточно информативная и доступная инструкция по применению изделия;
- производственный брак.
- использование изделия без учета предостережений и указаний, изложенных в Инструкции по применению

3.4. Возможные побочные действия

Возможно некорректное дозирование объема жидкости при наличии в ней органических сгустков или пузырьков воздуха;

Возможно некорректное дозирование объема жидкости при несоблюдении требований к отбору жидкости в соответствии с надлежащими медицинскими методическими указаниями, которые содержат подробные сведения по отбору биологических жидкостей и реагентов, такие как процедуры отбора, устройства отбора, обращение с отобранном образцом;

Возможная контаминация отобранного объема биологической жидкости или реагента посторонними примесями при несоблюдении требований стерильности при их отборе.

Возможно возникновение аллергических реакций при работе со средствами для дезинфекции и предстерилизационной очистки.

3.5. Область применения

Изделие применяется в клиничко-диагностических, санитарно-гигиенических, бактериологических и вирусологических лабораториях лечебных учреждений, исследовательских и медицинских центров.

4. СПОСОБ ПРИМЕНЕНИЯ

1. Выбрать наконечники необходимого типа и диапазона дозирования в соответствии с надлежащими медицинскими методическими указаниями.
2. Вскрыть групповую упаковку и извлечь необходимое количество наконечников.

3. Погрузить наконечники в емкость с рабочим раствором: 3-% раствором Пероксимада (Россия) или 1 % раствором Септабик («Абик», Израиль) и закрыть крышкой. Температура раствора - не менее 18°C, время замачивания – 60 мин.

4. Открыть контейнер, провести мойку наконечников в растворе с помощью тканевой салфетки в течение 0.5-1.0 мин.

5. После промыть наконечники проточной питьевой водой в течение 5 мин с финальным ополаскиванием дистиллированной водой.

6. Выложить наконечники на чистую тканевую салфетку. Сушить изделия на воздухе при комнатной температуре до удаления основного массива влаги. Допускается использовать сушильный шкаф с температурой внутри камеры не выше +60 °C.

7. Поместить подготовленные наконечники в стерилизационные биксы, закрыть крышку.

8. Поместить биксы в стерилизационную камеру парового стерилизатора.

9. Установить режим автоклавирования: избыточное давление 0.11 МПа, температура стерилизационной камеры 121 °C при предельном отклонении температуры +/- 1 °C от номинального значения, время экспозиции: 20 минут.

При совместной стерилизации различных изделий в одном стерилизаторе убедиться, что максимальная загрузка не была превышена.

10. Извлечь бикс с наконечниками из стерилизационной камеры после завершения стерилизационного цикла. Наконечники готовы к применению.

11. Открыть бикс, взять наконечник за широкую верхнюю часть и присоединить к выходному отверстию пипеточного дозатора.

ВНИМАНИЕ! Предварительно ознакомиться с инструкцией по эксплуатации используемого пипеточного дозатора. Присоединять наконечник без применения грубой силы: резкого скручивания, сильного давления на наконечник!

12. Проверить плотность прилегания и отсутствие зазоров между верхней частью наконечника и посадочным конусом дозатора.

13. Для объемов более 10 мкл перед забором рекомендуется предварительное 3–5-кратное смачивание наконечника предназначенной для дозирования жидкостью или реагентом. Глубина погружения наконечника должна соответствовать таблице 1.

Таблица 1. Рекомендуемая глубина погружения наконечника

Дозируемый объем, мкл	Рекомендуемая глубина погружения наконечника, мм
0,1–1	1
1–100	2–3
101–1000	2–4

14. Произвести забор требуемого объема биологической жидкости или реагента.

Условия отбора и переноса биологических жидкостей и реагентов определяются типом последующего исследования в соответствии с надлежащими медицинскими методическими указаниями.

15. Использованное изделие утилизировать в контейнер для медицинских отходов класса Б.

16. Неиспользованные простерилизованные изделия хранить в биксах. Время сохранения стерильности простерилизованных изделий в биксах – не более 3 суток.

17. Допускается повторная стерилизация неиспользованных наконечников, но не более 5 циклов.

Перед повторной обработкой изделия необходимо промыть под проточной водой, затем повторить действия, изложенные в пп. 3-9.

18. При нарушении санитарных норм при обращении с изделием немедленно прекратить его использование и утилизировать в контейнер для медицинских отходов класса Б.

Необходимые, но не предоставляемые материалы для применения изделия:

- 1) Дозатор пипеточный одноканальный или многоканальный автоматический, механический или электронный марок Biohit, Ленпипет, Finpipette, Gilson, Eppendorf, Socorex
- 2) Паровой стерилизатор с объемом стерилизационной камеры не менее 8 л.
- 3) Контейнер с крышкой для рабочих растворов
- 4) Стерилизационные биксы для паровой стерилизации:
-КСК (коробки стерилизационные круглые);
-КСКФ, КФ (коробки стерилизационные круглые с фильтрами).
- 5) Специальные средства защиты: лабораторный халат, маска, очки, перчатки медицинские одноразовые
- 6) 3-% раствор Пероксимеда (Россия) или 1 % раствор Септабик («Абик», Израиль)

5. МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

ЗАПРЕЩЕНО повторное применение изделия. Наконечники являются изделием одноразового применения и не предназначены для повторного использования.

ЗАПРЕЩЕНО осуществлять грубое механическое воздействие при присоединении наконечника к дозатору.

ЗАПРЕЩЕНО использование наконечников с непредназначенными для совместного применения дозаторами.

ЗАПРЕЩЕНО использование при наличии повреждений изделия (надрезы, трещины и т.п.).

ЗАПРЕЩЕНО применение изделия после окончания срока годности.

ЗАПРЕЩЕНО применение изделия без специальных средств защиты: лабораторный халат, перчатки, маска, очки.

Следует использовать наконечники в стерилизационном блоке или асептических помещениях.

Наконечники должны применяться только квалифицированным медицинским персоналом.

Следует применять наконечники только по прямому назначению в соответствии с требованиями и рекомендациями.

ВНИМАНИЕ! Следует соблюдать следующие правила при дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий:

•Проводить обучение и инструктаж лиц, ответственных за обработку наконечников, в соответствии с МУ-287-113, Приложением 1 Перечень инструктивно-методических документов, отражающих вопросы дезинфекции, предстерилизационной очистки и стерилизации изделий медицинского назначения

•Не допускать к работе со средствами лица, страдающие аллергическими заболеваниями, беременных женщин, кормящих матерей, а также лица моложе 18 лет.

• Проводить приготовление рабочих растворов, дезинфекцию, предстерилизационную очистку и стерилизацию изделий в специальном помещении с естественной или искусственной (приточно-вытяжной) вентиляцией.

• После окончания работ со средствами помещение необходимо проветривать.

• Емкости с рабочими растворами в процессе обработки должны быть плотно закрыты крышками.

• Все работы по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации выполнять с защитой кожи рук резиновыми перчатками.

• Хранить средства следует в отдельном помещении, в прохладном месте, в закрытом шкафу отдельно от лекарственных препаратов, в местах, недоступных детям.

• При возникновении аллергических реакций следует прекратить работу с наконечниками и проконсультироваться со специалистом.

6. ОПИСАНИЕ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

Наконечники для пипеточных дозаторов – это полимерное изделие одноразового применения. Наконечники универсальные, совместимы с одноканальным или многоканальным автоматическим, механическим и электронным пипеточным дозатором.

Наконечники не имеют цветового исполнения, прозрачные, бесцветные (без красителя).

Наконечники выполняются без фильтра или с фильтром.

Наконечники устойчивы к воздействию биологических жидкостей.

Внутри наконечников с фильтром находится элемент фильтрующий патронный: гидрофобный фильтр, предохраняющий от перекрестного загрязнения жидкостями внутреннюю часть дозатора.

Внутренняя поверхность наконечников полностью гладкая. Наконечники выполняются без градуировочных делений.

Наконечники обеспечивают точность и воспроизводимость результатов забора требуемого объема жидкости с предельным отклонением не более $\pm 1\%$.

За счет широкого размерного ряда обеспечивают диапазон дозирования в пределах от 0.2 мкл до 1000 мкл (1 мл).

В зависимости от варианта исполнения наконечников технические характеристики должны соответствовать данным таблицы 1.

Таблица 1. Технические характеристики наконечников в вариантах исполнения

№	Наименование изделия	Объем (от min до max), $\pm 1\%$, мкл	Длина общая L, $\pm 10\%$, мм	Диаметр посадочный внешний D, $\pm 10\%$, мм	Диаметр посадочный внутренний dn, $\pm 10\%$, мм	Масса, $\pm 10\%$, г	Размер фильтра, диаметр dф/ высота hф, $\pm 10\%$, мм
1	Наконечник без фильтра 10 мкл	0.2-10	32.0	6.0	4.0	0.12	-
2	Наконечник без фильтра 200 мкл	5-200	50.8	7.4	6.0	0.31	-
3	Наконечник без фильтра 300 мкл	5-300	52.3	7.4	6.0	0.44	-
4	Наконечник без фильтра 1000 мкл	10-1000	78.0	9.8	7.6	0.95	-
5	Наконечник с фильтром 10 мкл	0.2-10	32.0	6.0	4.0	0.13	2.5/3

6	Наконечник с фильтром 100 мкл	5-100	50.8	7.4	6.0	0.32	5.2/3
7	Наконечник с фильтром 200 мкл	5-200	50.8	7.4	6.0	0.32	5.2/3
8	Наконечник с фильтром 300 мкл	5-300	52.3	7.4	6.0	0.45	5.2/3
9	Наконечник с фильтром 1000 мкл	10-1000	78.0	9.8	7.6	1.05	6.4/4

Изделие поставляется нестерильным.

7. МАТЕРИАЛЫ ИЗГОТОВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКОГО ИЗДЕЛИЯ

Материалы изготовления изделия вступают в непосредственный контакт с организмом человека. Вид контакта: кратковременный контакт с кожей человека.

Материал изготовления наконечника: полипропилен марки SIBEX® PP H452 IM/2, цвет: бесцветный, производитель ПАО «СИБУР Холдинг», Россия.

Материал изготовления фильтра: сверхвысокомолекулярный полиэтилен (СВМПЭ) марки ЭФП-401 (ЭКОПЛЕН-РЕ), РУ № ФСР 2012/13311 от 28.12.2015г., производитель ООО «НПП Эко-Фильтр», Россия

Изделие не содержит лекарственных средств, материалов животного/человеческого происхождения.

8. КОМПЛЕКТНОСТЬ ПОСТАВКИ

В комплект поставки изделия должно входить:

- наконечники одного варианта исполнения по 100 или 1000 шт. в групповой потребительской упаковке;
- инструкция по применению.

9. УПАКОВКА

Наконечники одного варианта исполнения в количестве 100 или 1000 штук должны быть упакованы в потребительскую (групповую) упаковку – пакет, изготовленный из полипропилена по ГОСТ 12302-2013 с клейкой полосой.

Количество штук в упаковке и габаритные размеры упаковки должны соответствовать таблице 2.

Таблица 2. Габаритные размеры упаковки наконечников

№ п/п	Наименование модели	Количество, шт./уп	Габаритные размеры, (ДхШ), ±10 мм	Масса изделий в упаковке, не более, г
1	Наконечник без фильтра/с фильтром 10 мкл	100	150х200	20
		1000	150х200	200
2	Наконечник с фильтром 100/200/300 мкл/ Наконечник без фильтра 200/300 мкл	100	150х200	60
		1000	230х330	600
3	Наконечник без фильтра/с фильтром 1000 мкл	100	150х200	120
		1000	360х400	1200

При поставке потребительские упаковки наконечников укладывают в транспортную тару – коробку из гофрированного картона по ГОСТ 9142, ГОСТ Р 52901. Количество групповых упаковок в транспортной таре должно соответствовать таблице 3.

Таблица 3. Количество групповых упаковок в транспортной таре

№ п/п	Наименование модели	Групповая упаковка, шт./уп	Количество групповых упаковок в транспортной таре, не более, шт.
1	Наконечник без фильтра/с фильтром 10 мкл	100	500
		1000	50
2	Наконечник с фильтром 100/200/300 мкл/ Наконечник без фильтра 200/300 мкл	100	150
		1000	15
3	Наконечник без фильтра/с фильтром 1000 мкл	100	80
		1000	8

Размер транспортной упаковки должен быть (ДхШхВ), ± 10 мм: 380х310х290.

Масса транспортной упаковки брутто, не более 10 кг.

В качестве заполнителя может быть использован гофрированный картон по ГОСТ 7933.

10. МАРКИРОВКА

На каждую упаковку наконечников должна быть нанесена индивидуальная маркировочная этикетка-вкладыш. Маркировка изделия должна содержать следующую информацию:

- наименование изделия в варианте исполнения;
- наименование производителя;
- адрес производителя;
- логотип производителя;
- назначение и способ применения;
- номер серии/партии изделий;
- срок годности;
- номер Технических условий;
- знак или надпись: «Дата изготовления»: год и месяц цифрами;
- знак или надпись «Не стерильно»;
- количество изделий в упаковке;
- номер и дата регистрационного удостоверения;
- знак «Беречь от влаги»;
- информация об утилизации;
- слова «Не использовать повторно» или знак «Не использовать повторно»;
- знак: «Температурный диапазон»;
- знак или надпись: «Осторожно! Обратитесь к сопроводительной документации»;
- знак или надпись: «Не применять при повреждении упаковки»;
- знак или надпись: «Не допускать воздействия солнечного света»;
- диапазон объема (от min до max);
- сведения о материалах изготовления;
- сведения об условиях хранения
- штрих-код (при наличии)

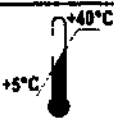
На транспортной упаковке представлена следующая информация:

- символ и надпись изготовитель: наименование, адрес изготовителя;
- наименование изделия в варианте исполнения;

- номер серии/партии изделий;
- знак или надпись: «Дата изготовления»: год и месяц цифрами;
- срок годности;
- обозначение настоящих технических условий;
- № Регистрационного Удостоверения РФ;
- надпись: количество: количество изделий в упаковке цифрами;
- надпись: масса "Брутто": количество в кг;
- манипуляционные знаки - «ХРУПКОЕ, ОСТОРОЖНО», «ТЕМПЕРАТУРНЫЙ ДИАПАЗОН», «БЕРЕЧЬ ОТ ВЛАГИ», «ВЕРХ», «ШТАБЕЛИРОВАНИЕ ОГРАНИЧЕНО».

Возможные применяемые символы на этикетках

Таблица 4. Символы, используемые в маркировке

Символ	Описание	Символ	Описание
	Дата изготовления		Запрет на повторное применение
	Не допускать воздействия солнечного света		Осторожно! Обратитесь к сопроводительной документации
	Изготовитель		Изделие нестерильно!
	Температурный диапазон		Не применять при повреждении упаковки
	Беречь от влаги		Верх
	Штабелирование ограничено		Хрупкое. Осторожно

12. УСЛОВИЯ ТРАНСПОРТИРОВКИ, ХРАНЕНИЯ И ЭКСПЛУАТАЦИИ

12.1. Условия транспортировки

Изделия должны транспортироваться только в упаковке всеми видами закрытых транспортных средств и по правилам перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. Температура при транспортировании – от -50°C до +50°C. Относительная влажность воздуха: до 80%

12.2. Условия хранения

Изделия должны храниться в защищенном от влаги и прямых солнечных лучей месте.

Температура хранения изделий должна быть от +5°C до +40°C. Относительная влажность воздуха: до 80%.

Не хранить изделия вблизи отопительных приборов, вблизи взрывоопасных и горючих материалов, легковоспламеняющихся жидкостей!

12.3. Условия эксплуатации

Изделие должно эксплуатироваться при температуре от +10°C до +35°C и относительной влажностью воздуха до 80%.

13. ТРЕБОВАНИЯ К ОЧИСТКЕ, ДЕЗИНФЕКЦИИ И СТЕРИЛИЗАЦИИ

Изделие не подлежит автоматизированной очистке и дезинфекции.

Дезинфекция и предстерилизационная очистка наконечников совмещаются в одном процессе и осуществляются химическим методом путем полного погружения наконечников в емкость с рабочим раствором. В качестве рабочего раствора рекомендуется использовать 3-% раствор Пероксимада (Россия) или 1 % раствор Септабик («Абик», Израиль). Температура раствора не менее 18°C, время замачивания – 60 мин, мойка в растворе с помощью тканевой салфетки – 0.5-1.0 мин.

Затем выполняется промывание проточной питьевой водой в течение 5 мин с финальным ополаскиванием дистиллированной водой.

Сушка изделия осуществляется на воздухе при комнатной температуре выкладыванием на чистую тканевую салфетку. Время сушки не регламентируется и определяется удалением основного массива влаги. Допускается использовать сушильный шкаф с температурой внутри камеры, не превышающей плюс 60 °С.

Наконечники перед применением стерилизуются водяным паром в автоклавах при избыточном давлении 0.11 МПа и температуре стерилизационной камере 121 °С при предельном отклонении температуры +/- 1 °С от номинального значения в течение 20 минут по МУ 287-113.

Для качественной стерилизации применяется подготовленная вода с удельной электропроводностью не более 0,36 мкСм/см.

14. ТРЕБОВАНИЯ К УТИЛИЗАЦИИ

Использованное изделие вследствие возможного инфицирования инфекционными агентами: вирусами, бактериями, зараженными микробами биологическими жидкостями может представлять инфекционную, микробную, экологическую опасность. Использованные наконечники подлежат дезинфекции и утилизации в соответствии с действующей инструкцией в лечебном учреждении, разработанной в соответствии с требованиями СанПиН 2.1.3684-21 для медицинских отходов класса Б. Изделия пригодны к переработке для вторичного использования после дезинфекции. Правила сдачи и переработки необходимо уточнять у региональных переработчиков вторсырья.

Неиспользованные изделия с истекшим сроком хранения утилизируются как медицинские отходы класса А по СанПиН 2.1.3684-21. Изделия пригодны к переработке для вторичного использования. Правила сдачи и переработки необходимо уточнять у региональных переработчиков вторсырья.

15. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Производитель гарантирует сохранность всех параметров и характеристик изделия в течение 5 лет с даты изготовления при соблюдении надлежащих условий транспортирования, хранения и использования в соответствии с инструкцией по применению.

Гарантийный срок хранения наконечников – 5 лет с даты изготовления.

16. ОБЩЕЕ ОПИСАНИЕ ПРИНАДЛЕЖНОСТЕЙ

Принадлежностей нет.

17. ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Наконечники являются одноразовым изделием и не подлежат техническому обслуживанию и ремонту.

18. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ПРИ ПРОИЗВОДСТВЕ

•ГОСТ 15150-69 Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды;

•МУ-287-113 Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения;

•ГОСТ Р ИСО 15223-1 Изделия медицинские. Символы, применяемые при маркировании на медицинских изделиях, этикетках и в сопроводительной документации. Часть 1. Основные требования;

•ГОСТ Р ИСО 17664-2012 Стерилизация медицинских изделий. Информация, предоставляемая изготовителем для проведения повторной стерилизации медицинских изделий;

•ГОСТ 14192-96 Маркировка грузов;

•СанПиН 2.1.3684-21 Санитарно-эпидемиологические требования к содержанию территорий городских и сельских поселений, к водным объектам, питьевой воде и питьевому водоснабжению, атмосферному воздуху, почвам, жилым помещениям, эксплуатации производственных, общественных помещений, организации и проведению санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий.

19. РЕКЛАМАЦИЯ

Рекламации подлежат:

- изделия с дефектами, выявленными при эксплуатации, хранении и транспортировании в течение установленного гарантийного срока;

- изделия, у которых выявлено несоответствие тары, упаковки, маркировки, и комплектности требованиям сопроводительной документации.

- информация о побочных эффектах и неблагоприятных событиях во время эксплуатации маски.

Рекламации не предъявляют:

- по истечении срока гарантийных обязательств на изделие;

- если обнаруженные дефекты явились результатом несоблюдения потребителем условий и правил эксплуатации (применения), хранения и транспортирования.

Рекламации направлять по адресу предприятия-производителя:

АО «Улан-Удэнское приборостроительное производственное объединение»

670034, Республика Бурятия, г. Улан-Удэ, ул. Хоца Намсараева, 7.

тел/факс +7 (3012)448305/448817, e-mail: mail@uuppo.ru

прошито, прошито, прошито
скреплено печатью 11 листов

Генеральный директор
АО «У-У ППО»
Лучников В.В.

