

СОГЛАСОВАНО



Генеральный директор АО «Алмаз»

В.В. Вакула

«05» июня 2023 г

УТВЕРЖДАЮ



Директор ООО «Артемида»

А.Е. Кудаев

«05» июня 2023 г.

РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

Аппаратно-программный комплекс «Артемида-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017

Версия руководства 4 от 05.06.2023 г.

Разработчик:

Общество с ограниченной ответственностью «Артемида»
(ООО «Артемида»)

Адрес: 344013, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский 179, кв. 1а

Тел.(факс): 8 (863) 200-92-62

E-mail: artemida61@mail.ru

Производитель:

Акционерное общество «Алмаз»

(АО «Алмаз»)

Адрес: 344093, Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, д. 16

Уполномоченный представитель производителя:

Общество с ограниченной ответственностью «Артемида»
(ООО «Артемида»)

Адрес: 344013, г. Ростов-на-Дону, пер. Доломановский 179, кв. 1а

Тел.(факс): 8 (863) 200-92-62

E-mail: artemida61@mail.ru

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ



ПАТЕНТ

НА ПОЛЕЗНУЮ МОДЕЛЬ

№ 162245

УСТРОЙСТВО "АРТЕМИДА" ДЛЯ ЭЛЕКТРОМАГНИТНОЙ И ЭНЕРГООБРАБОТКИ ОБЪЕКТОВ ИНДУЦИРОВАННЫМИ ПОЛЯМИ

Патентообладатель(ли): *Кудаев Александр Евгеньевич (RU),
Ходарева Нина Константиновна (RU)*

Автор(ы): *Кудаев Александр Евгеньевич (RU), Ходарева Нина
Константиновна (RU)*

Заявка № 2015154512

Приоритет полезной модели 18 декабря 2015 г.

Зарегистрировано в Государственном реестре полезных
моделей Российской Федерации 12 мая 2016 г.

Срок действия патента истекает 18 декабря 2025 г.



Руководитель Федеральной службы
по интеллектуальной собственности

Г.П. Ивлиев Г.П. Ивлиев

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ	6
2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ	6
3. ПОКАЗАНИЯ	6
4. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ.....	6
5. ВОЗМОЖНЫЕ ПОБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ	6
6. КЛАССИФИКАЦИЯ МИ	7
7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	7
8. КОМПЛЕКТАЦИЯ	9
9.ТРЕБОВАНИЯ К НАДЕЖНОСТИ.....	10
10.УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ	10
11. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ АППАРАТА.....	10
12. МАРКИРОВКА	22
13. УПАКОВКА	24
14. ДЕЗИНФЕКЦИЯ	25
15. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ	25
16. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ	26
17. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ	27
18. УТИЛИЗАЦИЯ	28
19. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.....	28
20. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	28
21.ЭЛЕКТРОМАГНИТНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ.....	29
22. РЕКЛАМАЦИЯ.....	32
23. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	35
24. ПЕРЕЧЕНЬ ССЫЛОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ	36
25.ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.	37
ПРИЛОЖЕНИЕ А	38

ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство по эксплуатации включает в себя сведения, необходимые для изучения конструкции, принципа действия и правил эксплуатации, транспортирования и хранения.

Перед эксплуатацией необходимо ознакомиться с настоящим руководством по эксплуатации.

Ниже приведены символы, нанесенные на корпусе и используемые в настоящем руководстве.

	ВНИМАНИЕ Указывает на то, что предполагается возможность нанесения травмы или повреждения оборудования при несоблюдении данных требований.
	ПРИМЕЧАНИЕ Обращает особое внимание.
	ТОЛЬКО СЕРТИФИЦИРОВАННЫЕ ИНЖЕНЕРЫ Работы должны выполняться только сертифицированными инженерами.
	ВНИМАНИЕ Не утилизировать с бытовыми отходами.
	ВНИМАНИЕ Тип соединения– USB
	Наименование предприятия-производителя
	Дата изготовления (квартал и год)
	Заводской номер по нумерации предприятия-производителя

1. НАЗНАЧЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ

Аппаратно-программный комплекс «Артемида-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 (далее - аппарат) предназначен для определения и реабилитации соматических заболеваний и функциональных нарушений органов и систем у взрослых и детей.

2. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

Аппарат применяется в медицинских организациях различных форм собственности, деятельность которых связана с медицинской реабилитацией пациентов.

3. ПОКАЗАНИЯ

Аппарат применяется при:

- функциональных расстройствах различного генеза;
- заболеваниях нервной системы и органов чувств;
- болевых синдромах различной локализации и генеза;
- заболеваниях системы кровообращения;
- заболеваниях органов дыхания;
- заболеваниях органов желудочно-кишечного тракта;
- заболеваниях кожи и подкожной клетчатки;
- заболеваниях костно-мышечной системы;
- заболеваниях органов мочевого выделения и половых органов;
- плохо заживающих ранах и язвах.

4. ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

- нарушения свертываемости крови;
- острые нарушения мозгового и коронарного кровообращения;
- беременность;
- эпилепсия;
- наличие у пациента имплантируемого электрокардиостимулятора;
- повреждения и заболевания кожи местах электростимуляции;
- состояние острого психического возбуждения или опьянения.
- злокачественные новообразования, кроме медицинской реабилитации онкологических заболеваний.

5. ВОЗМОЖНЫЕ ПОБОЧНЫЕ ДЕЙСТВИЯ

Побочные действия при применении терапии могут быть связаны с обострением основного и сопутствующих заболеваний. Основными причинами этого могут быть:

- сильный стресс, приводящий к срыву адаптационных резервов организма;
- употребление алкоголя, сильно действующих лекарственных средств, особенно центрального действия;
- самовольное изменение пациентом назначений врача;
- отсутствие доверительного контакта с пациентом.

При выраженном обострении заболевания необходимо провести оценку функционального состояния организма пациента, скорректировать или отменить БРТ и назначить терапию, адекватную сложившейся клинической ситуации.

6. КЛАССИФИКАЦИЯ МИ

В зависимости от потенциального риска применения аппарат относится к классу 2а в соответствии ГОСТ 31508-2012.

По климатическому исполнению и категории размещения аппарат относится к группе УХЛ 4.2 по ГОСТ 15150.

Класс безопасности программного обеспечения – А по ГОСТ Р МЭК 62304.

По последствиям отказа аппарат относится к классу В по ГОСТ Р 50444 и подлежит периодическому техническому обслуживанию.

В зависимости от воспринимаемых механических воздействий аппарат относится к группе 2 по ГОСТ Р 50444.

Степень защиты, обеспечиваемая оболочкой – IPX0 по ГОСТ 14254.

Тип рабочей части, соответствует требованиям МЭК 60601-1 – ВF по ГОСТ Р МЭК 62353-2013.

По безопасности в соответствии с ГОСТ Р МЭК 60601-1 – изделие класса II.

7. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

7.1 Основные характеристики (свойства)

7.1.1 Аппарат представляет собой моноблок с набором регуляторов и разъемов для подключения пассивного электрода, 2-х кнопочного щупа и кабеля соединительного USB для подключения аппарата по USB порту к компьютеру.

7.1.2 Принцип работы аппарата заключается в определении изменения кожного сопротивления при воздействии различными сигналами слабой и (или) сверхслабой интенсивности электромагнитного поля на человека, оценивается наличие или отсутствие у пациента тех или иных нарушений в различных органах и системах и сохраняют их в памяти аппарата. В целях реабилитации проводится воздействие на определенные зоны с помощью электромагнитного индуктора направленными световыми импульсами и низкоинтенсивными электромагнитными колебаниями различных форм сигналов амплитудой от 0,01 до 5 В, частотой 0,5-100 Гц, с шагом от 0,01 до 0,5 В, моделируемые сигналами, выявленными при тестировании. Дополнительно в программном обеспечении аппарата может использоваться визуально-стимульный материал классических и авторских психологических тестов.

7.2 Основные технические характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1

Параметр	Характеристика
Питание аппарата	От кабеля соединительного USB, длиной не менее 1 м
Максимальная сила тока, потребляемого аппаратом, мА, не более	300
Максимальная напряжение тока, потребляемого аппаратом, V, не более	5

Модуляция электромагнитных волн:	Частотная, амплитудная
· шаг модуляции амплитуды, В	0,01-0,5
· шаг модуляции частоты, Гц	0,01-5
· шаг модуляции амплитуды напряженности, мкВ/м	1
· частота, Гц	0,5-100
· амплитуда, В	0,01-5
· амплитуда напряженности, мкВ/м	3-500
Длины волн световых импульсов, нм	440-670
Масса, кг, не более	0,49
Габаритные размеры, мм, не более: (длина х ширина х высота)	200 х 130 х 50
Потребляемая мощность, ВА	1,4

7.3 Электрод ручной в составе аппарата соответствует требованиям ГОСТ 25995-83. Характеристики электрода ручного приведены в таблице 2.

Таблица 2

Наименование	Тип электрода				Размер поверхности электрода, контактирующей с кожей, мм
Электрод ручной	Для конечностей	Для взрослых	Подкладной	Вынесенный	28х58 мм

Продолжение таблицы 2

Наименование параметра	Значение параметра
Электрическая прочность изоляции, В, не менее	30
Сопротивление изоляции R , Ом, не менее	10^9
Разность электродных потенциалов ∂U , мВ, не более	100
Дрейф разности электронных потенциалов (дрейф напряжения) U_v , мкВ, не более	250
Напряжение шума U_T , мкВ, не более	30
Полное сопротивление электрода Z , Ом, не более	$5 \cdot 10^3$
Время готовности t_1 , мин, не более	10
Время не прерывного к онтактирования t_2 , ч, не менее	0,5

7.4 Требования к конструкции и внешнему виду:

7.4.1 Конструктивно аппарат представляет собой малогабаритное устройство в корпусе из полиуретана марки TASK 21 синего и серого цветов, на лицевой панели которого расположены: индикатор питания, ручка регулятора уровня сигнала, гнезда для подключения соединительного провода и кольцо светодиодов.

На боковых поверхностях аппарата находятся разъемы: для подключения кабеля соединительного USB, для подключения 2-х кнопочного щупа, для подключения пассивного электрода.

7.5. Минимальные системные требования к компьютеру

7.5.1. Операционная система: Vista / Windows 7/ Windows 8/ Windows 10

7.5.2. Процессор: 32/64 – разрядный с 2 ядрами

7.5.3. Оперативная память: 2 Гб

7.5.4. Видеокарта: 1280x768, поддержка вывода на 2-й монитор

7.5.5. Диск: 2 Гб свободного места для установки

7.5.6. Минимум 2 USB порта

7.5.7. Интернет подключение для загрузки обновлений.

7.5.8. Microsoft .NET Framework версии 4.5

Примечание: Программа установки аппарата автоматически выполнит установку Microsoft .NET Framework 4.5, если она отсутствует на компьютере.

7.5.9. Размер установочного файла программы «Артемиды-Про-М» 1,07Гб.

7.5.10. Поставка на USB-flash, не менее 2 Гб.

7.5.11. Текущая версия ПО 2.0., дата выпуска 2017 г.

8. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплект поставки аппарата представлен в таблице 3.

Таблица 3

Наименование	Обозначение конструкторской документации	Кол-во, шт.
I. Аппаратно-программный комплекс «Артемиды-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 в составе:		
1. Аппарат «Артемиды-Про-М»	SELECTOR СБ	1
2. Кабель соединительный USB, не менее 1 м	USB 2.0 A(M)-USBB(M), 1 фильтр	1
3. Щуп измерительный, 2-х кнопочный	MP-1.4СБ	1
4. Электрод пассивный	ELECTRODE_pas1	1
5. Электрод головной	ELECTRODE_head1	1
6. Электрод ручной	ELECTRODE_hand1	2
7. Устройство для магнитной терапии «индуктор»	INDUCT	1
8. ПО, версия 2.0 , на USB, объем не менее 2 Гб	Version 2.0.x	1
9. Провода для подключения ручных электродов, не менее 0,6 м	WIRE_hand1	2
10. Руководство по эксплуатации	ArtemidaProM_manual 2.0	1

II. Паспорт	ArtemidaProM_passport 1.0	1
II. Принадлежности:		
1. Сумка – кейс		1

9.ТРЕБОВАНИЯ К НАДЕЖНОСТИ

9.1 Показатели надежности аппарата представлены в таблице 4:

Таблица 4

время непрерывной работы аппарата, ч, не менее	10
средняя наработка на отказ, ч, не менее	10000
средний срок службы, лет, не менее	5
гарантийный срок службы, мес.	12
гарантийный срок хранения, мес.	24

9.2 Показатели надежности могут быть обеспечены только при условии выполнения потребителем правил хранения, транспортирования и эксплуатации, указанных в Руководстве по эксплуатации на аппарат.

10.УСЛОВИЯ ЭКСПЛУАТАЦИИ

10.1 После пребывания аппарата при температуре ниже 0°C необходимо перед включением аппарата выдержать его при комнатной температуре не менее 4-х часов.

10.2 Аппарат должен быть установлен в помещении с температурой окружающей среды от +10°C до +35°C, относительной влажностью воздуха до 80% (при температуре + 25°C) и атмосферном давлении от 730 мм.рт.ст. до 795 мм.рт.ст.

10.3 Электроды должны удовлетворять требованиям ГОСТ 25995 в процессе эксплуатации при воздействии температуры от +10°C до +42°C и влажности 80% при + 25°C – для исполнения УХЛ 4.2.

11. УСТРОЙСТВО И ПРИНЦИП РАБОТЫ АППАРАТА

11.1. Подготовка аппарата к работе

11.1.1 Стол, на котором устанавливается аппарат, должен быть достаточно прочным, не испытывающим резких ударов и вибраций.

11.1.2 Установите программу на компьютер с помощью USB-flash.

10.2 Конструктивное исполнение

11.2.1 Аппарат, изображенный на рис. 1, состоит из моноблока.

В верхней части находится:

- Индикатор питания [1.1] (зеленый светодиод). Горит, когда аппарат подключен к разъему USB-компьютера.

- Ручка регулятора потенци [1.2], с помощью которого осуществляется изменение уровня сигнала в ячейках контура (1.4, 1.5, 1.8).

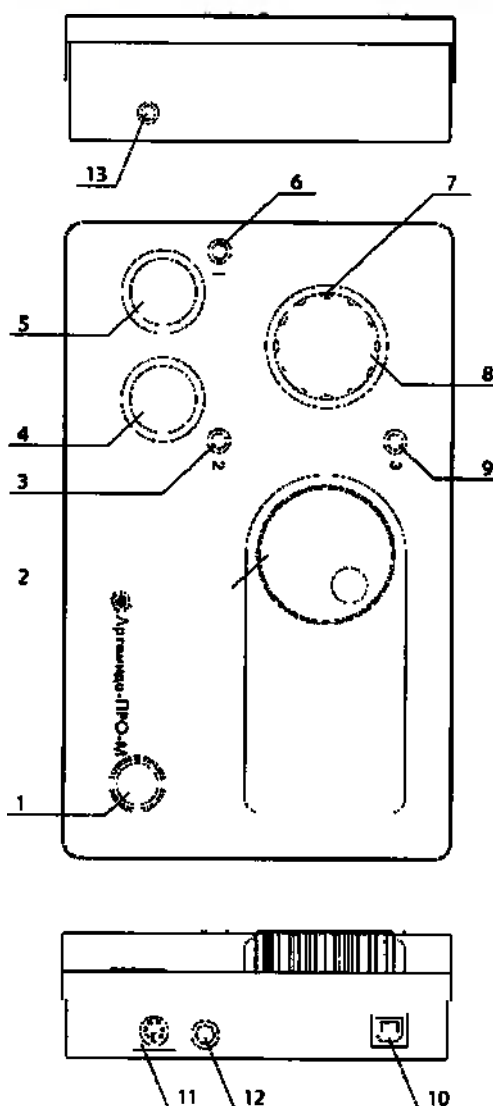


Рис. 1

- Гнезда для подключения соединительного провода и ручных электродов [1.3, 1.6, 1.9].

- Кольцо светодиодов из четырех цветов [1.7], работающих в диапазоне частот ритмов головного мозга.

На боковых поверхностях находятся разъемы:

- Разъем USB [1.10], для подключения аппарата к USB-порту компьютера, который играет роль интерфейсного кабеля и кабеля питания одновременно.

- Разъем для подключения 2-х кнопочного щупа [1.11], необходим для измерения изменения сопротивления кожи при тестировании.

- Разъем для подключения пассивного электрода [1.12] Питание на аппарата подается сразу при подключении кабеля соединительного USB к компьютеру, о чем сразу проинформирует зеленый светодиод, находящийся на передней панели.

- Разъем для подключения аудиокабеля [1.13].

11.2.2 Положительный полюс аппарата соединяется с активным электродом - щупом (щуп измерительный 2-х кнопочный) (рис.19), отрицательный с пассивным электродом (рис. 20). Пассивный электрод пациент берет в руку, а щупом проводится непосредственное измерение проводимости точки. Принцип работы аппарата заключается в определении изменения кожного сопротивления при воздействии различными сигналами слабой и (или) сверхслабой интенсивности электромагнитного поля на человека, оценивается наличие или отсутствие у пациента тех или иных нарушений в различных органах и системах и сохраняют их в памяти аппарата. В целях реабилитации проводится воздействие на определенные зоны с помощью электромагнитного индуктора направленными световыми импульсами и низкоинтенсивными электромагнитными колебаниями различных форм сигналов амплитудой от 0,01 до 5 В, частотой 0,5-100 Гц, с шагом от 0,01 до 0,5 В, моделируемые сигналами, выявленными при тестировании. Дополнительно в программном обеспечении аппарата может использоваться визуально-стимульный материал классических и авторских психологических тестов.

11.3 Порядок работы

11.3.1 Подключите кабель соединительный USB к аппарату и затем к включенному компьютеру. На передней панели аппарата загорится зеленый светодиод, что свидетельствует о его готовности к работе.

11.3.2 Запустите установленную программу с помощью ярлыка на рабочем столе или из меню пуск/установленные программы.

11.3.3 Программа является многопользовательской, т.е. позволяет работать нескольким пользователям (врачам) на одном компьютере. Список селектора будет единым, однако у каждого будут свои настройки, база клиентов и история по ним. После запуска программы активизируется форма идентификации пользователя, в которую необходимо ввести логин и пароль (рис. 2)

Рис. 2

Если программа запускается первый раз или необходимо добавить нового пользователя, нужно нажать кнопку «Параметры»; появится форма добавления нового\изменения текущего пользователя (рис.3).

Рис. 3

Если поставить галочку «Сохранить пароль», то при последующих входах в систему, пароль автоматически подставится.

После того как идентификация пройдена, появится основная форма программы.

11.3.4 Порядок работы программы.

В левом углу основной формы указана версия программы. В правом верхнем углу находится значок, сигнализирующий о состоянии подключения селектора (зеленая галочка \красный кружок).

В основной форме программы – кнопка для вызова списка пациентов. Поиск пациентов проводится по различным фильтрам (рис. 4 п.2). Можно указать временной интервал посещения пациента, город, в котором проживает пациент, фамилию, имя или отчество (достаточно ввести начальные буквы), телефон. После этого нужно нажать кнопку «Поиск» (рис. 4 п.3), внизу появится список пациентов, удовлетворяющих фильтру. Если не выбран ни один из фильтров и нажата кнопка «Поиск», на экране появится полный список пациентов данного пользователя. Кнопка «Сброс» (рис. 4 п.1) служит для сброса фильтров. Для добавления нового пациента нужно нажать кнопку «Новый» (рис. 4 п.4), появится пустая строчка, позволяющая внести поочередно всю информацию о пациенте.

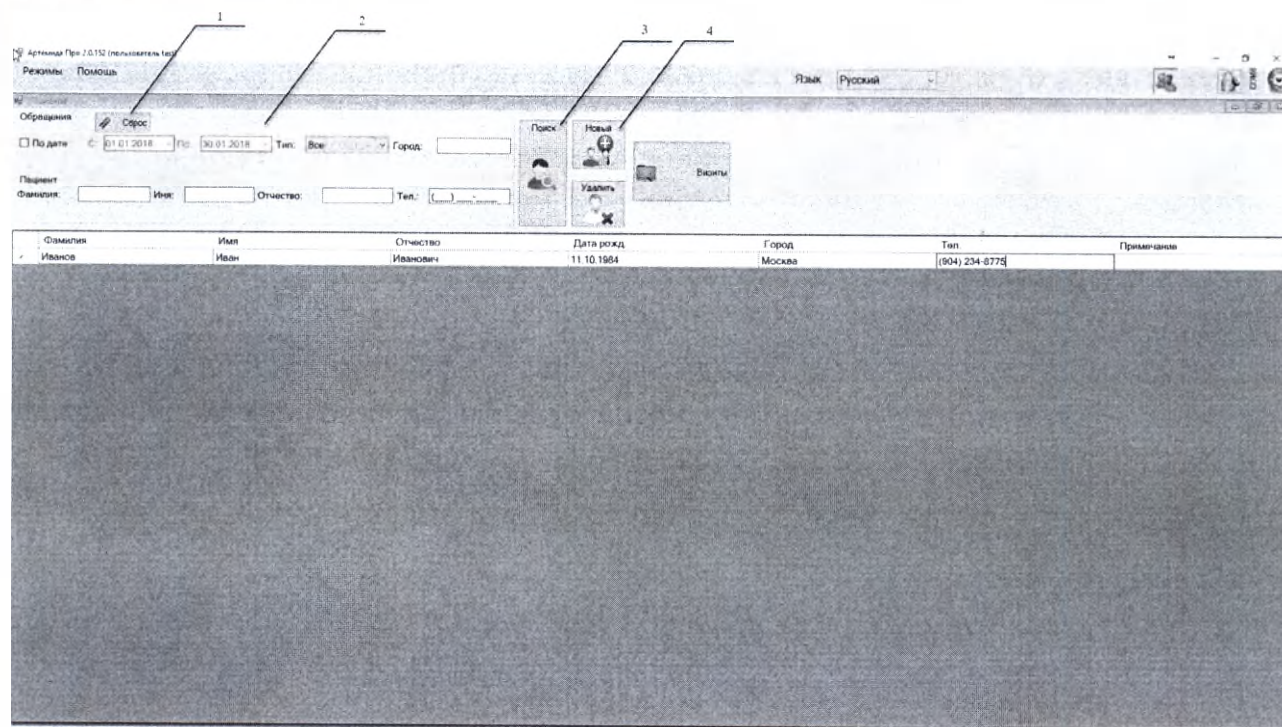


Рис. 4

После выбора пациента возможно просмотреть все его предыдущие обращения, нажать «Новый прием» (рис. 5), где на вкладке будет прописана информация «Жалобы\Назначения\Рекомендации». Также существует возможность печати заключения.

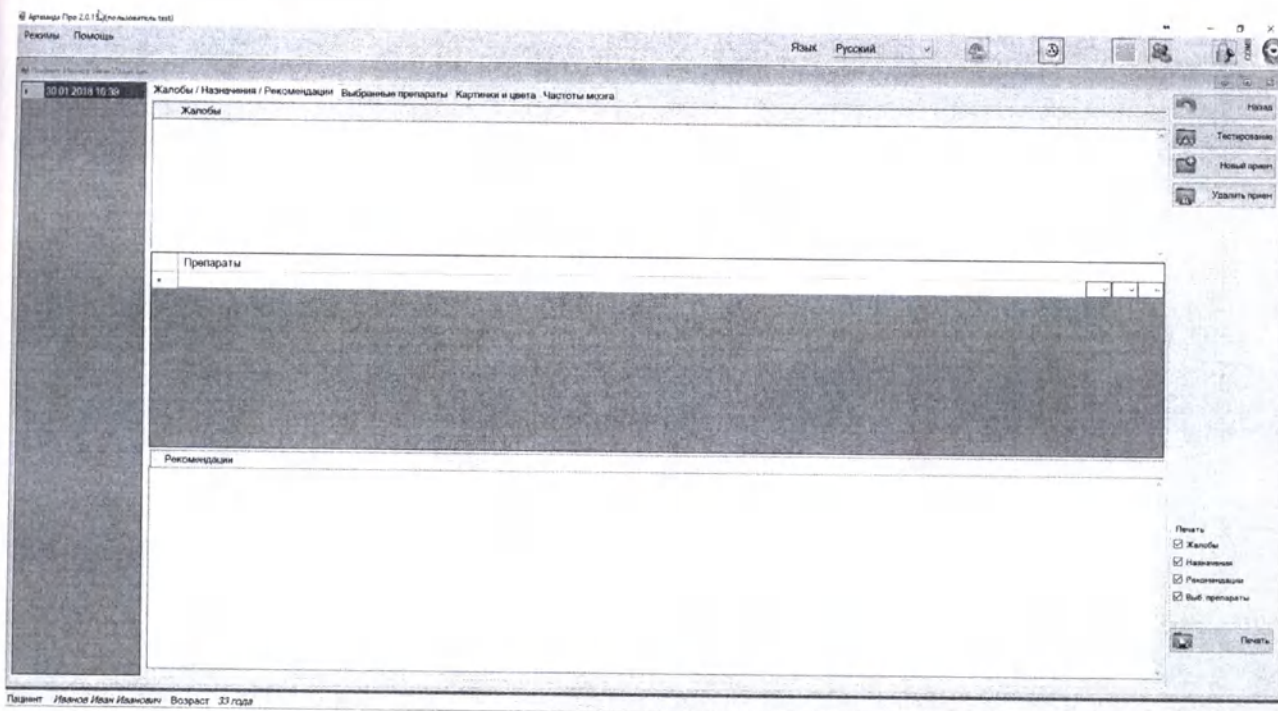


Рис. 5

Имеется функция «Новый препарат» (слабоинтенсивный сигнал электромагнитного поля) (рис.6), позволяющий пользователю внести свои собственные препараты (слабоинтенсивные сигналы электромагнитного поля) в память селектора.

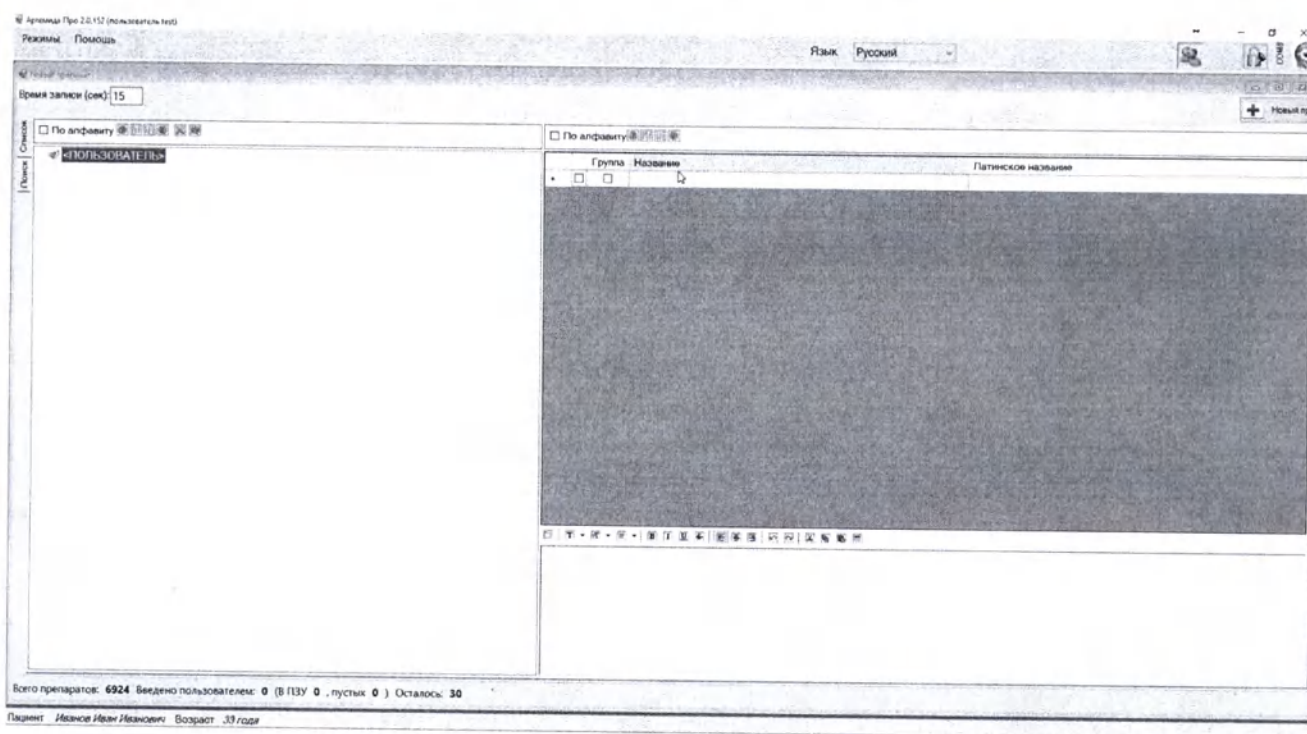


Рис. 6

11.3.5. Функция «Тестирование». (Вегетативно-резонансное тестирование, ВРТ). Рабочий экран в этой функции состоит из двух частей:

1) В левой части находится график, показывающий реакцию пациента на тот или иной препарат (слабоинтенсивный сигнал электромагнитного поля) или группу препаратов (группу сигналов) (рис.7).

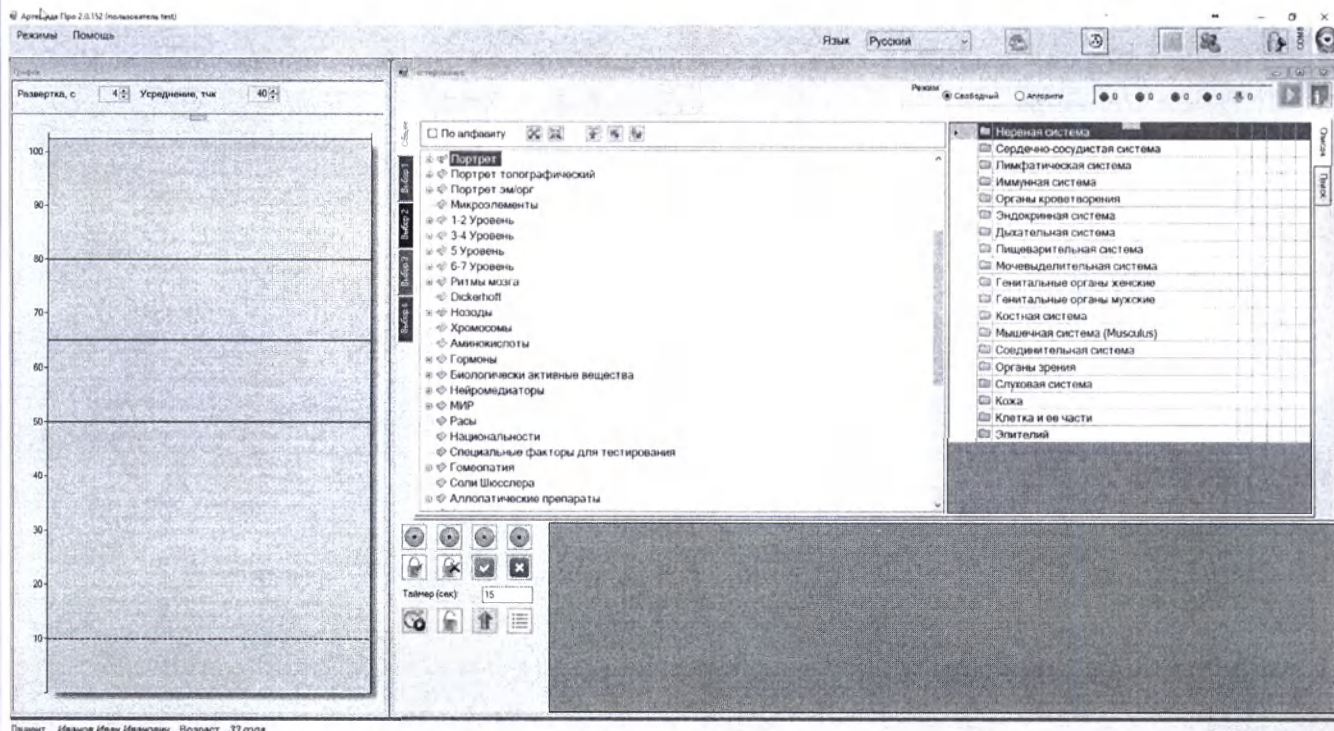


Рис. 7

2) В правой части находится перечень препаратов (слабоинтенсивных сигналов) с набором инструментов. Помимо работы со списком во вкладке «Общее» доступны функции «Поиск» (рис.8), «Описание» (рис.9).

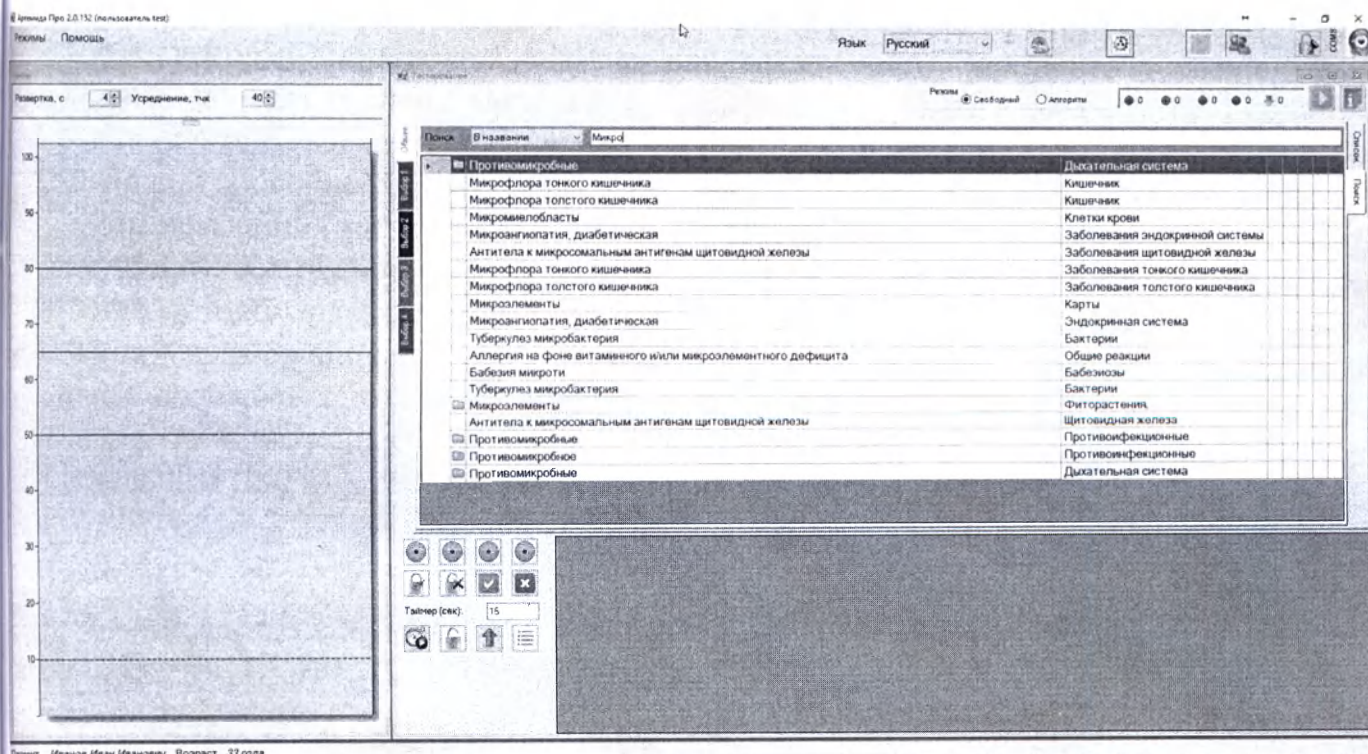


Рис. 8

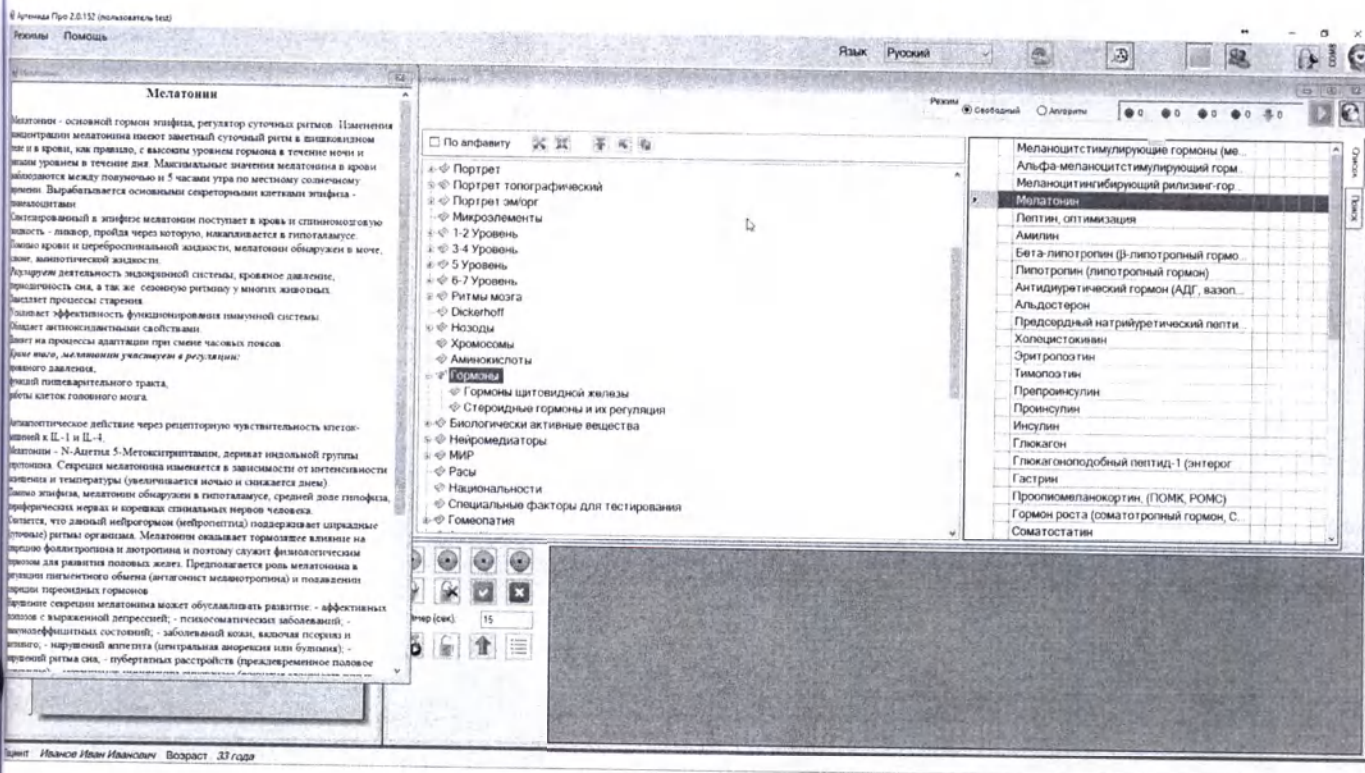


Рис. 9

В функции тестирования (рис.12) препараты (слабоинтенсивные сигналы электромагнитного поля), постоянно вычитываются из памяти и передаются на антенный контур аппарата.

Веgetативно-резонансное тестирование заключается в определении изменения кожного сопротивления в точке измерения при внесении в контур измерения тест-препарата, который маркирует наличие или отсутствие у пациента тех или иных нарушений в различных органах и системах. Точка измерений является воспроизводимой, измерение осуществляется методом накачивания. Для повышения разрешающей способности метода производится расширение измерительной шкалы до 80 у.е.(красная линия на графике). В измерительный контур вводится тест-препарат, маркирующий возможное нарушение органа\системы и осуществляется повторное измерение методом накачивания. Если полученное на графике значение в результате измерения – накачивания меньше 80, имеется феномен «падения стрелки» (рис.10), тест считается положительным («да», положительное значение, имеется проблема), если возвращается к исходному уровню, отсутствует феномен «падения стрелки» – отрицательным («нет», отрицательное значение, проблемы нет) (рис. 11).

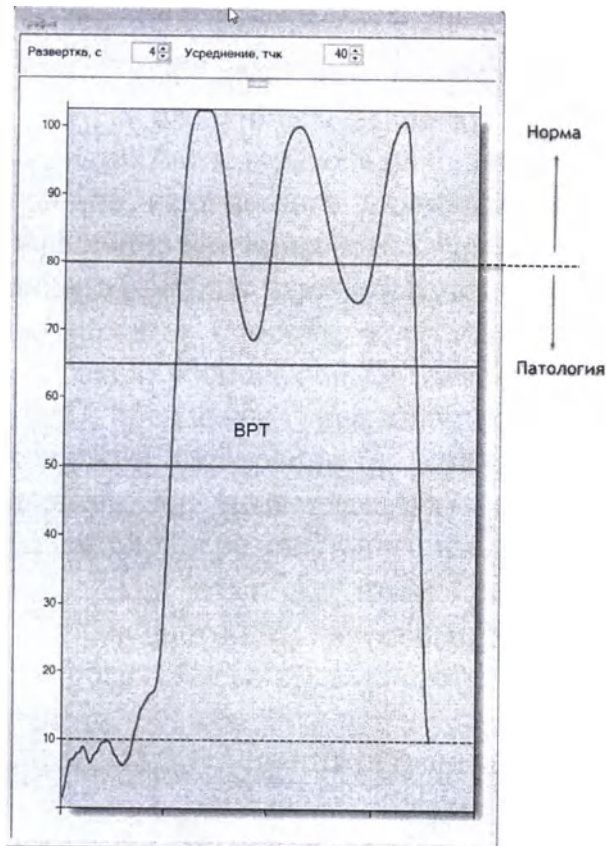


Рис. 11

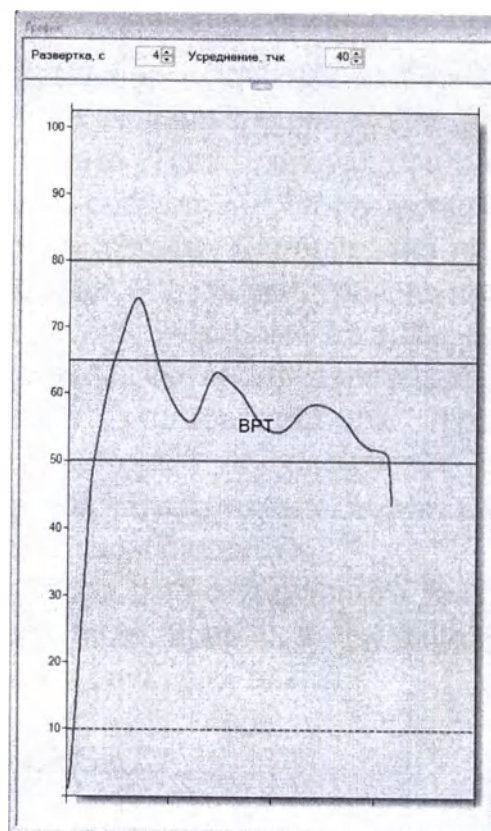


Рис. 10

Данный вид измерения называется прямым. При условии «да» (положительный результат) можно определить, в каких органах и система имеются нарушения. На этом этапе составляется «Портрет» (рис. 12) пациента.

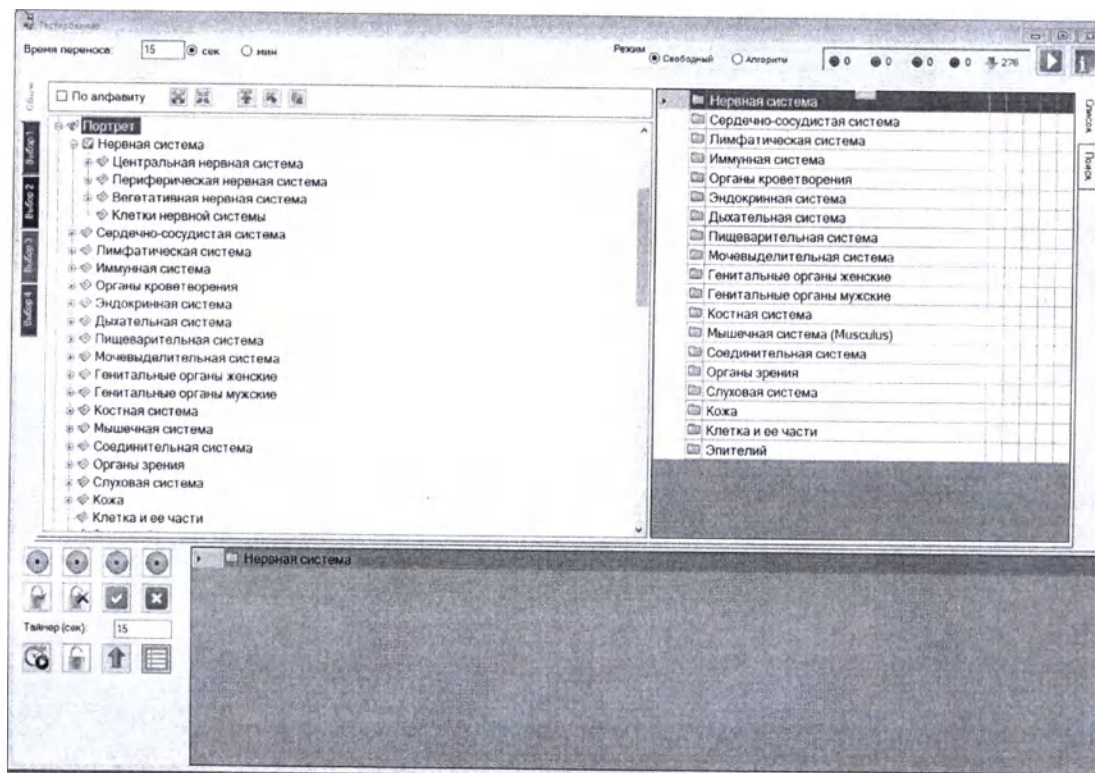


Рис. 12

Эти данные переносятся в одну из вкладок (выбор 1 - красная, выбор 2 - синяя и т.д.) На следующем этапе тестирования применяется фильтрация, когда в контур измерения последовательно вводятся два тест-препарата. Тест препарат (фильтр) дает снижение накаченного значения, а подключенный следующим тест-препарат дает возвращение значения к исходным 80 или больше у.е. шкалы. Данный этап позволяет уточнить причину и нозологическую форму заболевания, определить уровень проблемы и возможные способы коррекции, подобрать спектры электромагнитных сигналов препаратов. Используются гомеопатические препараты, органопрепараты, нозоды и другие препараты, разрешенные к медицинскому применению на территории Российской Федерации в установленном порядке, которые подключаются к входу аппарата. Это позволяет использовать спектры электромагнитных колебаний этих препаратов для резонансного взаимодействия с организмом пациента.

На этом же этапе возможен подбор визуально-стимульного материала, представленного классическими психологическими (Сонди, Роршах и др.) и авторскими (спектрограммы микроэлементов, хромосом) тестами и спектром цвета.

11.3.6.Терапия проводится в виде двух режимов:

- А. Нацеленных форм сигналов;
- В. «Отклик».

А. После того как определен перечень сигналов для коррекции ручной электрод с помощью соединительного провода подключается к гнезду 1.3, 1.6 или 1.9 (рис.13).

Рис.13



Производится выбор частоты (0,5-100Гц), амплитуды (0,01-5В) и формы импульса несущего сигнала, который модулируется выбранными ранее при тестировании сигналами и с помощью данного управляющего сигнала модулируется

интенсивность и частота свечения светодиодов (рис.14 п.3). Для более точного подбора силы сигнала производится вращение ручки потенциометра (рис.1), (рис. 14 п.2) на селекторе до момента изменения кожного сопротивления в точке измерения до первоначального значения.

Далее выбирается время воздействия (от 10 до 20 минут в зависимости от остроты патологического процесса) и нажимается кнопка «Перенос» (рис.14 п.1). Сигнал на пациента подается постоянно в течение выбранного времени.

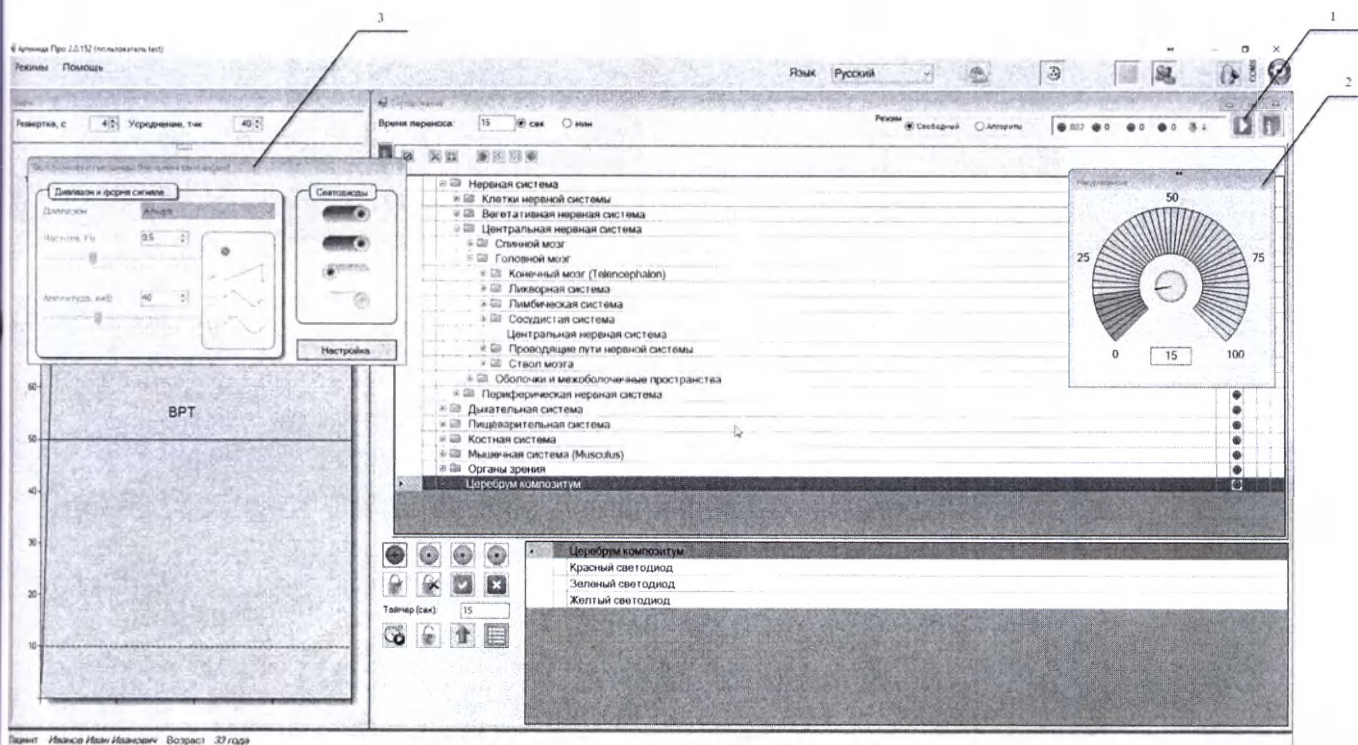


Рис.14

В. «Отклик» (рис.15). Режим «Отклик» представляет собой режим А с добавлением дополнительных электродов: ручных электродов (рис.16), подсоединяемых к выходу 1 и 2 аппарата (рис.1) и головного электрода (рис.17), подсоединяемого к выходу 3 аппарата (рис.1). Дополнительное воздействие может осуществляться с помощью магнитного индуктора (рис.18), сигнал которого подается на кожную проекцию органа; индуктор подсоединяется к выходу 1 аппарата. На этом этапе используется подобранный визуально-стимульный материал. Подача терапевтического сигнала производится непрерывно в течение заданного времени терапии.



Рис.15

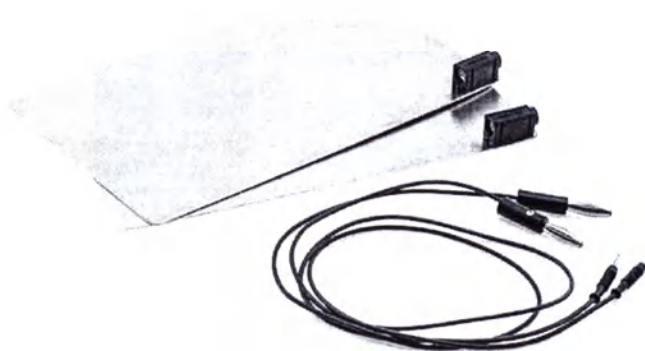


Рис.16



Рис.17



Рис.18



Рис. 19



Рис.20

Характеристики режимов работы приведены в таблице 5.

Таблица 5

Режим работы	Характеристики
1. Вегетативно-резонансное тестирование	✓ перевод индивидуального значения кожного сопротивления в условные единицы – 80у.е. (красная линия на графике). ✓ введение в измерительный контур тест-препарата органа\системы. ✓ оценка феномена «падения стрелки». ✓ фильтрация и выбор тест-препаратов для терапии. ✓ фильтрация и выбор визуально-стимульного материала и спектра цветов. ✓ фильтрация и выбор несущего сигнала: частота – 0,5-100 Гц амплитуда – 0,01-5 В ✓ форма сигнала: синусоидальный, пилообразный, пилообразный двух полярный. ✓ цвета световодов – красный, желтый, синий, зеленый. ✓ потенцирование - изменение сопротивления потенциометра плавное (аналоговое).
Терапия	✓ подача терапевтического сигнала производится непрерывно в течение выбранного времени терапии. ✓ перевод индивидуального значения кожного сопротивления в условные единицы – 80у.е. (красная линия на графике). ✓ введение в измерительный контур тест-препарата органа\системы. ✓ оценка феномена «падения стрелки». ✓ фильтрация и выбор тест-препаратов для терапии. ✓ фильтрация и выбор визуально-стимульного материала и спектра цветов.

	✓ фильтрация и выбор несущего сигнала: частота – 0,5-100 Гц амплитуда – 0,01-5 В ✓ форма сигнала: синусоидальный, пилообразный, пилообразный двух полярный. ✓ цвета световодов – красный, желтый, синий, зеленый. потенцирование - изменение сопротивления потенциометра плавное (аналоговое).
2.1 Режим А терапии	✓ выбор времени: 10 минут терапии – острый патологический процесс. 20 минут терапии – хронический патологический процесс.
2.2 Режим В терапии	✓ выбор времени: 10 минут терапии – острый патологический процесс. 20 минут терапии – хронический патологический процесс. ✓ подключение магнитного индуктора на кожную проекцию органа\патологического процесса. ✓ применение ранее выбранного визуально-стимульного материала.

12. МАРКИРОВКА

12.1 Маркировка аппарата выполнена в соответствии с требованиями ТУ 32.50.50-001-12094756-2017, действующей конструкторской документации, ГОСТ Р 50444 и ГОСТ Р МЭК 60601-1.

12.2 Маркировка выполнена способом, обеспечивающим устойчивость надписей к воздействию факторам внешней среды в процессе эксплуатации.

12.3 На каждый аппарат наносится хорошо различимая в течение всего срока эксплуатации четкая и нестираемая идентификационная маркировка на корпусе, наклейке или табличке, содержащая:

- товарный знак;
- наименование и адрес предприятия-производителя;
- наименование и адрес завода-изготовителя;
- наименование аппарата;
- заводской номер по нумерации предприятия-производителя;
- номинальное значение напряжения питания (5 В) от USB компьютера;
- потребляемая мощность при номинальном режиме работы (1,4 В*А);
- символ «Изделие класса II»;
- знак типа рабочей части – BF;
- тип защиты – IPX0;
- дата изготовления (год, месяц);
- обозначение технических условий, в соответствии с которыми изготовлен

аппарат;

Аппаратно-программный комплекс

«Артемида-Про-М»

ТУ 32.50.50-001-12094756-2017



АО «Алмаз»
344093, Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16
Сделано в России

Изготовитель: АО «Алмаз»
344093, Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16

 2020 г

SN 00002

IPX0

5V

1,4 В*А

РУ № _____ дата _____






12.4 На потребительской таре аппарата нанесена маркировка, содержащая:

- наименование предприятия-производителя и его адрес;
- наименование и адрес завода-изготовителя;
- заводской номер аппарата по системе нумерации предприятия-производителя;

- знак типа рабочей части – ВF;
- тип защиты – IPX0;
- дату (год и месяц) выпуска аппарата;
- обозначение технических условий ТУ 32.50.50-001-12094756-2017;
- обозначение регистрационного удостоверения № _____, дата _____.

12.5 Маркировка упаковки - согласно ГОСТ 14192.

На транспортной таре должны быть указаны:

- наименование грузоотправителя;
- наименование грузополучателя;
- наименование пункта назначения;
- наименование и обозначение аппарата;
- масса брутто, масса нетто;
- манипуляционные знаки:

	Хрупкое. Осторожно
	Верх
	Беречь от влаги

12.6 Маркировка упаковки должна содержать цифровое обозначение и (или) буквенное обозначение (аббревиатуру) материала, из которого изготавливается упаковка, и пиктограммы и символы о возможности утилизации использованной упаковки - петлю Мебиуса.

Аппаратно-программный комплекс «Артемида-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017						
Грузополучатель: _____ Пункт назначения: _____						
Пункт перегрузки: _____						
15x38x50 см		БРУТТО – 3 кг НЕТТО – 2.55 кг		АО «Алмаз» Российская Федерация, 344093, г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, д. 16		

13. УПАКОВКА

13.1 Упаковка аппарата соответствует требованиям ГОСТ Р 50444 и чертежам предприятия-производителя.

13.2 Аппарат упаковывается пакеты из полиэтиленовой пленки по ГОСТ 10354 и коробки по ГОСТ 33781 или другой технической документации, вариантом упаковки является сумка – кейс.

Потребительская тара с упакованными изделиями должна быть оклеена лентой клеевой на бумажной основе по ГОСТ 18251, или полиэтиленовой лентой с липким слоем по ГОСТ 20477 или лентой с липким слоем по другим документам так, чтобы она не могла быть вскрыта без нарушения целостности упаковки

13.3 Эксплуатационная документация упакована в пакет из полиэтиленовой пленки по ГОСТ 10354.

13.4 Для лучшей фиксации аппарата в коробке или чемодане должны применяться материалы, обладающие амортизационными свойствами и химически нейтральные по отношению к материалам аппарата и упаковки. В качестве амортизационных материалов должны применяться пенополистирол, пенополиуретан, губчатая резина, гофрированный картон по ГОСТ Р 52901. Допускается применять другие амортизационные материалы, обеспечивающие сохранность аппарата при транспортировании.

13.5 В коробку с аппаратом вложен упаковочный лист, содержащий:

- наименование предприятия-производителя и его адрес;
- наименование завода-изготовителя и его адрес;
- наименование и условное обозначение аппарата;
- обозначение настоящих технических условий;
- наименование и количество составных частей аппарата;
- подписи (штампы) упаковщика и ОТК;
- дату упаковывания.

13.6 Габаритные размеры упаковки: 15x38x50 см

14. ДЕЗИНФЕКЦИЯ

14.1. Дезинфекция проводится 3%-ным раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 с добавлением 0,5% моющего средства типа «Лотос», «Астра» по ГОСТ 25644

15. ТРЕБОВАНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

15.1 Эксплуатация аппарата не должна производиться лицами младше 18 лет, и не прошедшими предусмотренное производителем обучение по правильному использованию аппаратом.

15.2 Подготовка аппарата, работа и техническое обслуживание аппарата производится в строгом соответствии с указаниями, изложенными в руководстве по эксплуатации аппарата, который является неотъемлемой частью комплекта поставки.

Аппарат при эксплуатации по назначению в соответствии с эксплуатационной документацией, а также техническом обслуживании и ремонте не представляют опасности для жизни и здоровья человека, отсутствует опасность взрыва, поражения электрическим током или ожога, механическая опасность, опасность воздействия жидкостями или газами, в т.ч. под давлением. Использование аппаратов в комнатных атмосферных условиях не требует специальных мер предосторожности.

	ВНИМАНИЕ Не используйте аппарат с поврежденным шнуром для подключения к компьютеру (usb-кабелем).
	Никогда не используйте удлинитель для подключения к компьютеру, если он не был проверен производителем или квалифицированным специалистом.
	Не позволяйте шнуру для подключения к компьютеру, а также всем остальным шнурам, лежать на горячей поверхности.
	Не используйте аппарат после того, как его уронили. Если есть подозрение на неисправность, передайте его предприятию-производителю или его уполномоченному представителю.
	Не открывайте корпус и не пытайтесь разобрать аппарат самостоятельно. Разборка и сборка, а также устранение неисправностей аппарата производится только специалистами сервисной службы предприятия-производителя.
	Не размещайте аппарат вблизи источников открытого пламени или других источников тепла, электрических или иных обогревателей.
	Как и любое техническое устройство, аппарат должен подвергаться регулярным проверкам и техническому обслуживанию, как определено в разделе «ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ».
	Отсоедините аппарат от компьютера перед выполнением действий по очистке и дезинфекции.

	Будьте осторожны, чтобы не пролить электропроводящие жидкости, т.к. они могут проникнуть внутрь аппарата, что повлечет за собой его повреждение и нарушение безопасной эксплуатации.
	Во избежание риска поражения электрическим током не подвергайте аппарат воздействию дождя или влаги. Не допускайте попадания шнуров в воду или другую жидкость.

16. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ



Все работы по обслуживанию, не включенному в данный раздел, должны выполняться только сертифицированными инженерами.



Ремонт аппарата производится только сертифицированными инженерами предприятия-производителя или уполномоченного сервисного центра.

16.1 Техническое обслуживание производится с целью предупреждения его отказов путем своевременного выполнения работ, обеспечивающих работоспособность в течение планового периода между очередными обслуживаниями.

16.2 Для аппарата устанавливаются следующие виды технического обслуживания:

- текущее, которое производится медицинским персоналом
- плановое, выполняемое один раз в год техническим персоналом.

16.3 Текущее техническое обслуживание включает в себя профилактический осмотр, чистку поверхностей, дезинфекцию и контроль работоспособности аппарата.

16.4 Текущее техническое обслуживание следует проводить ежедневно.

16.5 При профилактическом осмотре должно быть проверено:

- Отсутствие механических повреждений, влияющих на работоспособность аппарата,
- Отсутствие трещин и сколов на рабочей поверхности антенны-золотого сечения,
- Состояние кабеля соединительного USB подключения к компьютеру, щупов и пассивного электрода
- Отсутствие нарушений в работе световых индикаторов.

При обнаружении повреждений неисправные части заменяют или отправляют для ремонта на предприятие-производитель.

16.6 Пыль с поверхности аппарата удалять сухой или слегка влажной бязевой или марлевой салфеткой.

Убедитесь, что в аппарат не просочилась жидкость во избежание короткого замыкания и коррозии электрических компонентов.

Дождитесь полного высыхания поверхностей аппарата перед тем, как вновь приступить к его эксплуатации.



Перед очисткой необходимо отключить аппарат от компьютера



Не используйте чистящие средства с большим содержанием алкоголя для очистки поверхностей



Не используйте моющие средств, вызывающие коррозии, абразивные продукты или растворители

16.7 Поверхности следует дезинфицировать в соответствии с МУ-287-113 «Методические указания по дезинфекции, предстерилизационной очистке и стерилизации изделий медицинского назначения». Наружные поверхности аппарата устойчивы к протиранию салфеткой, смоченной 3%-ным раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 с добавлением 0.5% моющего средства по ГОСТ 25644. Салфетки должны быть отжаты.

16.8 Плановое обслуживание включает в себя осмотр, обновление прошивок контроллеров, а также контроль работоспособности аппарата.

16.9 По истечении срока службы или списания в результате выхода из строя аппарат подлежит утилизации.

ВНИМАНИЕ



Не допускается утилизация аппарата вместе с бытовыми отходами

17. ТРАНСПОРТИРОВАНИЕ И ХРАНЕНИЕ

17.1 Аппарат должен храниться в закрытом складском помещении в диапазоне температур от плюс 5°C до плюс 40°C при относительной влажности воздуха не выше 80% (при температуре плюс 25°C) при отсутствии в окружающей среде агрессивных паров и газов.

17.2 Хранение под открытым небом или под навесом не допускается.

17.3 Аппарат должен транспортироваться в упаковке производителя, в диапазоне воздействия климатических факторов от -50°C до +50°C по ГОСТ 15150.

17.4 Транспортировать аппарат можно железнодорожным и автомобильным транспортом в крытых отапливаемых вагонах и кузовах или авиационным транспортом в отапливаемых герметизированных отсеках в соответствии с правилами перевозок, действующими на транспорте данного вида.

17.5 Аппарат в упаковке должен быть закреплен в транспортном средстве способом, исключающим перемещение при транспортировке.

17.6 Во время погрузочно-разгрузочных работ и транспортировки ящики с аппаратами не должны подвергаться резким ударам и воздействию атмосферных осадков.

17.7 После транспортировки в условиях отрицательных температур аппараты в транспортной таре выдерживаются в рабочем помещении не менее 4 часов.

18. УТИЛИЗАЦИЯ

18.1 В процессе производства образуются отходы, которые должны временно складироваться в металлических контейнерах. По мере наполнения контейнеров отходы должны вывозиться в место утилизации.

18.2 При утилизации отходов материалов и при обустройстве приточно-вытяжной вентиляции производственных помещений должны соблюдаться требования по охране природы согласно, ГОСТ 17.1.3.13, ГОСТ 17.2.3.02 и ГОСТ 17.2.3.01.

18.3 С целью охраны окружающей среды от загрязнений сточными водами должен быть организован контроль за их содержанием в соответствии с требованиями ГН 2.2.5.3532-18 и ГН 2.1.5.2307-07.

19. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

19.1 Производитель гарантирует соответствие аппарата требованиям технических условий ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

19.2 Гарантийный срок эксплуатации – 1 год со дня продажи аппарата.

19.3 Настоящая гарантия действительна по предъявлении потребителем гарантийной карты, заполненной четко и правильно, вместе с дефектным изделием. Производитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании и замене, если не будет представлен вышеуказанный документ или если содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой.

19.4 Настоящая гарантия недействительна, если будет изменен, стерт, удален или будет неразборчив заводской номер на изделии.

19.5 По истечении гарантийного срока ремонт аппарата предприятие-производитель производит за счет потребителя.

19.6 Транспортировка аппаратов к месту ремонта производится за счет потребителя.

20. ВОЗМОЖНЫЕ НЕИСПРАВНОСТИ И СПОСОБЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

Возможные неисправности и способы их устранения приведены в таблице 6. В случае появления других неисправностей аппарата следует проводить ремонт с привлечением квалифицированных специалистов фирмы-производителя.

Таблица 6

Неисправность	Вероятная причина	Метод устранения
1. При подключении аппарата к компьютеру не горит светодиод «Сеть».	Не исправен кабель USB.	Замените USB- кабель.
	Не исправен USB-порт компьютера.	Используйте другой USB-порт компьютера.
	Не включен компьютер.	Включите компьютер.
2. При подключении аппарата к компьютеру, горит светодиод «Сеть», но программа не находит связь с аппаратом.	Не исправен USB-порт компьютера.	Используйте другой USB-порт компьютера.
	Программа «зависла».	Перезапустите программу.

	Программа установлена с ошибками.	Переустановите программу с установочного диска, предоставленного предприятием-производителем.
--	-----------------------------------	---

21. ЭЛЕКТРОМАГНИТНАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ

21.1 Аппарат не должен создавать электромагнитных помех, которые могли бы воздействовать на работу радиослужб и других изделий или повлиять на основные функциональные характеристики других медицинских изделий или систем. Аппарат должен обладать адекватной устойчивостью к электромагнитным помехам для того, чтобы быть в состоянии обеспечить основную безопасность и основные функциональные характеристики при наличии электромагнитных помех.

21.2 ПК, работающий в комплекте с аппаратом, не подлежит испытаниям на соответствие требованиям ЭМС, поскольку:

- соответствует применимым международным стандартам в области ЭМС;
- электромагнитная эмиссия от ПК не оказывает отрицательного влияния на основную безопасность или основные функциональные характеристики аппарата;
- электромагнитная эмиссия от ПК, не приводит к превышению электромагнитной эмиссией от аппарата применимых норм.

21.3 Аппарат требует применения специальных мер для обеспечения электромагнитной совместимости и должен быть установлен и введен в эксплуатацию в соответствии с информацией, относящейся к ЭМС, приведенной в настоящем Паспорте.

21.4 Применение мобильных радиочастотных средств связи может оказывать воздействие на аппарат.

21.5 Перечень кабелей и принадлежностей, применяемых с аппаратом, приведен в таблице 7

Таблица 7

Кабели и принадлежности	Обозначение	Максимальная длина кабеля, м
Кабель соединительный USB	USB 2.0 A(M)-USB B(M), 1 фильтр	3
Измерительный, 2-х кнопочный	MP-1.4CB	3
Электрод пассивный	ELECTRODE_pas1	3
Электрод головной	ELECTRODE_head1	3
Электрод ручной	ELECTRODE_hand1	-
Прибор для магнитной терапии «индуктор»	INDUCT	3
Кабель для подключения ручных электродов, не менее 0,6 м	WIRE_hand1	3

21.5 Использование принадлежностей и кабелей, не указанных в Таблице 1, может привести к увеличению электромагнитной эмиссии или снижению помехоустойчивости аппарата.

21.6 Аппарат предназначается для применения в электромагнитной обстановке, определенной ниже. Покупателю или пользователю аппарата следует обеспечить его применение в указанной обстановке. Руководство и декларация производителя - электромагнитная эмиссия, приведены в таблице 8.

Таблица 8

Испытание на электромагнитную эмиссию	Соответствие	Электромагнитная обстановка - указания
Радиопомехи по СИСПР 11	Группа 1	Аппарат использует радиочастотную энергию только для выполнения внутренних функций. Уровень эмиссии радиочастотных помех является низким и, вероятно, не приведет к нарушениям функционирования расположенного вблизи электронного оборудования
Радиопомехи по СИСПР 11	Класс В	Аппарат пригоден для применения в любых местах размещения, включая жилые дома и здания, непосредственно подключенные к распределительной электрической сети, питающей жилые дома
Гармонические составляющие потребляемого тока по МЭК 61000-3-2	Не применяют	
Колебания напряжения и фликер по МЭК 61000-3-3	Не применяют	

21.7 Аппарат предназначается для применения в электромагнитной обстановке, определенной ниже. Покупателю или пользователю аппарата следует обеспечить его применение в указанной обстановке. Руководство и декларация производителя – помехоустойчивость, приведены в таблице 9.

Таблица 9

Испытание на помехоустойчивость	Испытательный уровень по МЭК 60601	Уровень соответствия	Электромагнитная обстановка - указания
Электростатические разряды (ЭСР) по МЭК 61000-4-2	±6 кВ - контактный разряд ±8 кВ - воздушный разряд	±6 кВ - контактный разряд ±8 кВ - воздушный разряд	Полы помещения должны быть выполнены из дерева, бетона или керамической плитки. Если полы покрыты синтетическим материалом, то относительная влажность воздуха должна составлять не менее 30%
Магнитное поле промышленной частоты по МЭК 61000-4-8	3 А/м	3 А/м	Магнитные поля промышленной частоты должны быть измерены в назначенном месте установки для гарантии того, что напряженность поля достаточно низка

21.8 Аппарат предназначается для применения в электромагнитной обстановке, определенной ниже. Покупателю или пользователю аппарата следует обеспечить его

применение в указанной обстановке. Руководство и декларация производителя – помехоустойчивость, приведены в таблице 10.

Таблица 10

Испытание на помехоустойчивость	Испытательный уровень по МЭК 60601	Уровень соответствия	Электромагнитная обстановка - указания
Кондуктивные помехи, введенные радиочастотными электромагнитными полями по МЭК 61000-4-6	Не применяют	Не применяют	Расстояние между используемой мобильной радиотелефонной системой связи и любым элементом аппарата, включая кабели, должно быть не меньше рекомендуемого пространственного разнеса, который рассчитывается в соответствии с приведенным ниже выражением применительно к частоте передатчика. Рекомендуемый пространственный разнос составляет: $d = 1,2\sqrt{P}$
Излучаемое радиочастотное электромагнитное поле по МЭК 61000-4-3	3 В/м в полосе от 80 МГц до 2,5 ГГц	3 В/м	$d = 1,2\sqrt{P}$ (от 80 до 800 МГц); $d = 2,3\sqrt{P}$ (от 800 МГц до 2,5 ГГц). Напряженность поля при распространении радиоволн от стационарных радиопередатчиков, по результатам наблюдений за электромагнитной обстановкой*, должна быть ниже, чем уровень соответствия в каждой полосе частот**. Помехи могут иметь место вблизи оборудования, маркированного знаком 

Напряженность поля при распространении радиоволн от стационарных радиопередатчиков, таких как базовые станции радиотелефонных сетей (сотовых/беспроводных) и наземных подвижных радиостанций, мобильных радиостанций, AM и FM радиовещательных передатчиков, телевизионных передатчиков, не может быть определена расчетным путем с достаточной точностью. Для этого должны быть осуществлены практические измерения напряженности поля. Если измеренные значения в месте размещения аппарата выше применимых уровней соответствия, то следует проводить наблюдения за работой аппарата с целью проверки ее нормального функционирования. Если в процессе наблюдения выявляется отклонение от нормального функционирования, то необходимо принять дополнительные меры, такие как переориентировка

и перемещение аппарата.

Вне полосы частот от 150 кГц до 80 МГц следует обеспечить напряженность поля менее 1 В/м.

Примечания

На частотах 80 и 800 МГц применяют большее значение напряженности поля.

Приведенные выражения применимы не во всех случаях. На распространение электромагнитных волн влияет поглощение или отражение от конструкций, объектов и людей.

21.9 Аппарат предназначен для применения в электромагнитной обстановке, при которой осуществляется контроль уровней излучаемых помех. Покупатель или пользователь аппарата может избежать влияния электромагнитных помех, обеспечивая минимальный пространственный разнос между портативными и подвижными радиочастотными средствами связи (передатчиками) и аппаратом, как рекомендуется ниже, с учетом максимальной выходной мощности средств связи.

Рекомендуемые значения пространственного разноса между портативными и подвижными радиочастотными средствами связи и аппаратом приведены в таблице 11.

Таблица 11

Номинальная максимальная выходная мощность передатчика, Вт	Пространственный разнос, м, в зависимости от частоты передатчика		
	$d = 1,2\sqrt{P}$ в полосе от 150 кГц до 80 МГц	$d = 1,2\sqrt{P}$ в полосе от 80 до 800 МГц	$d = 2,3\sqrt{P}$ в полосе от 800 МГц до 2,5 ГГц
0,01	0,12	0,12	0,23
0,1	0,38	0,38	0,73
1	1,2	1,2	2,3
10	3,8	3,8	7,3
100	12	12	23

Примечания

1 На частотах 80 и 800 МГц применяют большее значение напряженности поля.

2 Приведенные выражения применимы не во всех случаях. На распространение электромагнитных волн влияет поглощение или отражение от конструкций, объектов и людей.

3 При определении рекомендуемых значений пространственного разноса для передатчиков с номинальной максимальной выходной мощностью, не указанной в таблице, в приведенные выражения подставляют номинальную максимальную выходную мощность в ваттах, указанную в документации производителя передатчика.

22. РЕКЛАМАЦИЯ

22.1 Целью работы с претензиями/рекламациями является обеспечение удовлетворенности заинтересованных сторон за счет замены дефектной продукции на новую в установленные сроки, выявления и устранения причин возникновения дефектов.

22.2 Руководящие принципы эффективного управления претензиями

Основные принципы эффективного управления претензиями и рекламациями:

- возможность визуального доступа: информация о месте и способе предъявления претензии доводится до потребителя, персонала и других заинтересованных сторон и является для них доступной;
- доступность: обеспечен для всех предъявляющих претензию легкий доступ к процессу управления претензиями, а также к информации с подробным описанием порядка подачи и решения претензий;
- быстрое реагирование на претензию: немедленно дается подтверждение о получении претензии лицу, предъявляющему претензию; претензии рассматриваются в соответствии с их срочностью; обеспечивается вежливое обращение персонала с лицом, предъявляющим претензию, а также обязательное информирование предъявляющего претензию о сроках рассмотрения и продвижении в работе по претензии;
- объективность: каждая претензия рассматривается в равноправной, объективной и непредубежденной форме на всех стадиях процесса работы с претензиями;
- издержки: доступ к процессу по работе с претензиями бесплатный для предъявляющего претензию;
- конфиденциальность: личная информация о предъявляющем претензию доступна для работы с претензией внутри организации и активно защищена от несанкционированного доступа, если потребитель или предъявляющий претензию требует ограничения доступа к ней;
- ориентация на потребителя: организация в своей деятельности ориентируется на потребителя, открыта для обратной связи (включая претензии) и принимает на себя обязательства предпринимать необходимые действия по урегулированию претензий;
- ответственность: организация обеспечивает установление и доведение до сведения персонала ответственности за деятельность и принятые решения по управлению претензиями, отчетность по их результатам должна установлена;
- постоянное улучшение: постоянное улучшение процесса управления претензиями и качества продукции является неизменной целью организации.

22.3 Рекламация предъявляется в период гарантийных обязательств при несоответствии аппарата заявленным свойствам. Рекламации предъявляет организация, приобретавшая конкретное изделие.

Рекламации не предъявляются в случаях:

- истечения гарантийных обязательств на аппарат;
- если обнаруженные дефекты явились результатом несоблюдения потребителем условий и правил эксплуатации (применения), хранения и транспортирования.

22.4 Порядок рассмотрения претензий (рекламаций)

22.4.1 Рекламацию предъявляют в форме рекламационного акта. Типовая форма рекламационного акта представлена в Приложении А. Претензия может быть предъявлена в произвольной форме.

Адрес и контакты для предъявления рекламаций:

АО «Алмаз»

Адрес: г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16

Тел.(факс): . 8-863-252-60-00

E-mail: info@almazrostov.ru

22.4.2 После поступления рекламации сама рекламация подшивается в папку по работе с рекламациями. Создается «дело» продукции. Кроме этого рекламация регистрируется в Журнале учета рекламаций. Претензии учитываются в журнале анализа претензий.

22.4.3 Анализ причин дефекта (несоответствия), указанного в рекламации, производится комиссией, назначаемой производителем. Результаты работы комиссии по анализу выявленных несоответствий, выработке мер по их устранению и недопущению образования вновь оформляются в виде Протокола исследования дефектов.

22.4.4 Перед началом исследования дефекта производится проверка по внешнему виду с целью выявления возможных нарушений потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортирования изделий, предусмотренных эксплуатационной и нормативной документацией. В случае выявления нарушений, равно как и в случае истечения срока службы на изделие рекламация не принимается.

22.4.5 Срок исследования не должен превышать 20 дней со дня получения рекламации. Ответственность за соблюдение срока проведения исследования несет председатель комиссии.

22.4.6 По окончании работы комиссии продукция вместе с Протоколом исследования дефектов передается на производство для устранения несоответствий или принимается решение о передаче заявителю нового аппарата взамен старого.

22.4.7 Рекламация внешнего потребителя считается удовлетворенной, если продукция восстановлена (заменена) и доставлена заказчику, составлен Акт удовлетворения рекламации (акт составляет комиссия при заказчике). В этом случае указанный Акт является отчетным документом по удовлетворению рекламации. Акт подшивается в папку по работе с рекламациями.

Акт удовлетворения рекламации не составляют, если устранение дефектов в продукции или ее восстановление произведено у заказчика силами и средствами поставщика. В этом случае основанием удовлетворения рекламации является подписанный и утвержденный установленным порядком рекламационный акт с записью об удовлетворении рекламации.

23. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «АРТЕМИДА-ПРО-М»

заводской номер _____, код аппарата _____ изготовлен и
принят в соответствии с техническими условиями ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 и
признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____ М.П.

(подпись ответственного лица)

Аппарат «АРТЕМИДА-ПРО-М» упакован согласно требованиям, конструкторской
документацией.

Дата выпуска _____ М.П.

Упаковку произвел _____

24. ПЕРЕЧЕНЬ ССЫЛОЧНЫХ ДОКУМЕНТОВ

1. ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 «Аппаратно-программный комплекс Артемида-Про-М».
2. ГОСТ 15150-69 Машины, приборы и другие технические изделия. Исполнения для различных климатических районов. Категории, условия эксплуатации, хранения и транспортирования в части воздействия климатических факторов внешней среды.
3. ГОСТ 14192-96 Маркировка грузов
4. ГОСТ 10354-82 Пленка полиэтиленовая. Технические условия
5. ГОСТ 33781-2016 Упаковка потребительская из картона, бумаги и комбинированных материалов. Общие технические условия
6. ТР ТС 005/2011 «О безопасности упаковки».
7. СанПиН 2.1.7.1322 Гигиенические требования к размещению и обезвреживанию отходов производства и потребления

25. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.

на ремонт (замену) в течении гарантийного срока

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «АРТЕМИДА-ПРО-М»

ТУ 32.50.50-001-12094756-2017

Заводской номер _____

Дата выпуска _____

Приобретен _____

Введен в эксплуатацию _____

Принят на гарантийное обслуживание предприятием – Акционерное Общество
«Алмаз»

Адрес: 344093 г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16

Тел.(факс): . 8-863-252-60-00

E-mail: info@almazrostov.ru

Подпись и печать
руководителя предприятия _____

Подпись владельца аппарата _____

ФОРМА РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА № _____

от « _____ » _____ 20__ г.

1. _____
наименование потребителя и его адрес

2. _____
наименование изделия

наименование поставщика (исполнителя работ)

дата поступления (дата подписания акта приемки)

Гарантийный срок _____ с _____ по _____
вид, продолжительность

3. Дата обнаружения дефекта _____

4. Уведомление о вызове представителя поставщика выслано _____ 20__ г.

5. Описание обнаруженного дефекта _____

6. Причины возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил эксплуатации

7. Продукция подлежит _____
восстановлению силами потребителя, поставщика, у потребителя, у поставщика

8. Заменить (отремонтировать) _____
детали, элементы

9. Сведения об устранении обнаруженного дефекта (заполняют, если изделие восстановлено до окончания составления акта) _____

10. Причины, вызвавшие составление одностороннего рекламационного акта _____

11. Дополнительные данные _____

12. Заключение _____
характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции и пр.

Приложение _____
эскизы, материалы результатов исследований и пр.

Акт составлен в _____ экз.

Экз. № _____
адресат

Председатель комиссии _____
должность _____ подпись _____ ФИО _____

Члены комиссии:

От потребителя _____
должность _____ подпись _____ ФИО _____

От поставщика _____
должность, место работы _____ подпись _____ ФИО _____

_____ дата и номер удостоверения

От других организаций _____
должность, место работы _____ подпись _____ ФИО _____

_____ дата и номер удостоверения

Всего прошнуровано и

скреплено печатью

38

лист (ов)



ООО «Артеленда»

Генеральный директор
А.О. Алмаз



В.В. Вакун

ОКПД2 32.50.50.000

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Артемида»

А.Е. Кудачев



ПАСПОРТ

**Аппаратно-программный комплекс
«Артемида-Про-М»
по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017**

2019

Производитель (изготовитель):

Акционерное общество «Алмаз»

(АО «Алмаз»)

Адрес: 344093, г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, д. 16

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ	4
2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ.....	5
3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	6
4. КОМПЛЕКТАЦИЯ	8
5. ДЕЗИНФЕКЦИЯ	9
6. УТИЛИЗАЦИЯ	10
7. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.....	11
8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ.....	12
9. ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ	13
10. УЧЁТ РАБОТЫ	16
11. УЧЁТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ.....	18
12. РЕКЛАМАЦИЯ.....	19
13. ХРАНЕНИЕ	22
14. РЕМОНТ	23
15. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.	24
16. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ.....	25
17. КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЕ ПАСПОРТА.....	26
ПРИЛОЖЕНИЕ А.....	27

1. ОБЩИЕ УКАЗАНИЯ

1.1 Перед эксплуатацией необходимо внимательно ознакомиться с эксплуатационными документами на Аппаратно-программный комплекс «Артемид-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 (далее – аппарат).

1.2 Паспорт должен постоянно находиться с аппаратом.

1.3 Все записи в паспорте производить только несмываемыми чернилами, отчётливо и аккуратно. Подчистки, помарки и записи карандашом не допускаются.

1.4 Неправильная запись должна быть аккуратно зачёркнута и рядом записана новая. Новые записи должны быть заверены ответственным лицом.

После подписи проставляют фамилию и инициалы ответственного лица (вместо подписи допускается проставлять личный штамп исполнителя).

1.5 При передаче изделия в другое учреждение итоговые суммирующие записи по наработке заверяют печатью организации, передающей изделие.

2. ОСНОВНЫЕ СВЕДЕНИЯ

2.1 Аппаратно-программный комплекс «Артемида-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 – предназначен для определения и реабилитации соматических заболеваний и функциональных нарушений органов и систем у взрослых и детей.

2.2 Дата выпуска _____ 20__ г.

2.3 Предприятие-изготовитель _____

2.4 Предприятие-производитель _____

2.5 Заводской номер аппарата _____

2.6 Регистрационное удостоверение _____

3. ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

3.1 Основные характеристики (свойства)

3.1.1 Аппарат представляет собой моноблок с набором регуляторов и разъемов для подключения пассивного электрода, 2-х кнопочного щупа и кабеля соединительного USB для подключения аппарата по USB порту к компьютеру.

3.1.2 Принцип работы аппарата заключается в определении изменения кожного сопротивления при воздействии различными сигналами слабой и (или) сверхслабой интенсивности электромагнитного поля на человека, оценивается наличие или отсутствие у пациента тех или иных нарушений в различных органах и системах и сохраняют их в памяти аппарата. В целях реабилитации проводится воздействие на определенные зоны с помощью электромагнитного индуктора направленными световыми импульсами и низкочастотными электромагнитными колебаниями различных форм сигналов амплитудой от 0,01 до 5 В, частотой 0,5-100 Гц, с шагом от 0,01 до 0,5 В, моделируемые сигналами, выявленными при тестировании. Дополнительно в программном обеспечении аппарата может использоваться визуально-стимульный материал классических и авторских психологических тестов.

3.2 Требования к конструкции и внешнему виду:

3.2.1 Конструктивно аппарат представляет собой малогабаритное устройство в корпусе из полиуретана марки TASK 21 синего и серого цветов, на лицевой панели которого расположены: индикатор питания, ручка регулятора уровня сигнала, гнезда для подключения соединительного провода и кольцо светодиодов.

На боковых поверхностях аппарата находятся разъемы: для подключения кабеля соединительного USB, для подключения 2-х кнопочного щупа, для подключения пассивного электрода.

3.3. Минимальные системные требования к компьютеру

3.3.1. Операционная система: Vista / Windows 7/ Windows 8/ Windows 10

3.3.2. Процессор: 32/64 – разрядный с 2 ядрами

3.3.3. Оперативная память: 2 Гб

3.3.4. Видеокарта: 1280x768, поддержка вывода на 2-й монитор

3.3.5. Диск: 2 Гб свободного места для установки

3.3.6. Минимум 2 USB порта

3.3.7. Интернет подключение для загрузки обновлений.

3.3.8. Microsoft .NET Framework версии 4.5

Примечание: Программа установки аппарата автоматически выполнит установку Microsoft .NET Framework 4.5, если она отсутствует на компьютере.

3.3.9. Размер установочного файла программы «Артемида-Про-М» 1,07Гб.

3.3.10.Поставка на USB-flash, не менее 2 Гб.

3.3.11. Текущая версия ПО 2.0., дата выпуска 2017 г.

3.4 Основные технические характеристики представлены в таблице 1.

Таблица 1

Параметр	Характеристика
Питание аппарата	От кабеля соединительного USB, длиной не менее 1 м
Максимальная сила тока, потребляемого аппаратом, мА, не более	300
Максимальная напряжение тока, потребляемого аппаратом, V, не более	5
Модуляция электромагнитных волн:	Частотная, амплитудная
- шаг модуляции амплитуды, В	0,01-0,5
- шаг модуляции частоты, Гц	0,01-5
- шаг модуляции амплитуды напряженности, мкВ/м	1
- частота, Гц	0,5-100
- амплитуда, В	0,01-5
- амплитуда напряженности, мкВ/м	3-500
Длины волн световых импульсов, нм	440-670
Масса, кг, не более	0,49
Габаритные размеры, мм, не более: (длина x ширина x высота)	200 x 130 x 50
Потребляемая мощность, ВА	1,4

3.5 Показатели надежности аппарата представлены в таблице 2:

Таблица 2

время непрерывной работы аппарата, ч, не менее	10
средняя наработка на отказ, ч, не менее	10000
средний срок службы, лет, не менее	5
гарантийный срок службы, мес.	12
гарантийный срок хранения, мес.	24

4. КОМПЛЕКТАЦИЯ

Комплект поставки аппарата представлен в таблице 3.

Таблица 3

Наименование	Обозначение конструкторской документации	Кол-во, шт.
1. Аппаратно-программный комплекс «Артемида-Про-М» по ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 в составе:		
1. Аппарат «Артемида-Про-М»	SELECTOR СБ	1
2. Кабель соединительный USB, не менее 1 м	USB 2.0 A(M)-USBB(M), 1 фильтр	1
3. Щуп измерительный, 2-х кнопочный	MP-1.4СБ	1
4. Электрод пассивный	ELECTRODE_pas1	1
5. Электрод головной	ELECTRODE_head1	1
6. Электрод ручной	ELECTRODE_hand1	2
7. Устройство для магнитной терапии «индуктор»	INDUCT_act1, INDUCT_pas1	1
8. ПО, версия 2.0 , на USB, объем не менее 2 Гб	Version 2.0.x	1
9. Провода для подключения ручных электродов, не менее 0,6 м	WIRE_hand1	2
10. Руководство по эксплуатации	ArtemidaProM_manual 2.0	1
11. Паспорт	ArtemidaProM_passport 1.0	1
II. Принадлежности:		
1. Сумка – кейс		1

5. ДЕЗИНФЕКЦИЯ

5.1. Дезинфекция проводится 3%-ным раствором перекиси водорода по ГОСТ 177 с добавлением 0,5% моющего средства типа «Лотос», «Астра» по ГОСТ 25644.

6. УТИЛИЗАЦИЯ

6.1 В процессе производства образуются отходы, которые должны временно складироваться в металлических контейнерах. По мере наполнения контейнеров отходы должны вывозиться в место утилизации.

6.2 При утилизации отходов материалов и при обустройстве приточно-вытяжной вентиляции производственных помещений должны соблюдаться требования по охране природы согласно, ГОСТ 17.1.3.13, ГОСТ 17.2.3.02 и ГОСТ 17.2.3.01.

6.3 С целью охраны окружающей среды от загрязнений сточными водами должен быть организован контроль за их содержанием в соответствии с требованиями ГН 2.2.5.3532-18 и ГН 2.1.5.2307-07.

7. ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

7.1 Производитель гарантирует соответствие аппарата требованиям технических условий ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 при соблюдении потребителем условий эксплуатации, хранения и транспортирования.

7.2 Гарантийный срок эксплуатации – 1 год со дня продажи аппарата.

7.3 Настоящая гарантия действительна по предъявлении потребителем гарантийной карты, заполненной четко и правильно, вместе с дефектным изделием. Производитель оставляет за собой право отказать в бесплатном гарантийном обслуживании и замене, если не будет представлен вышеуказанный документ или если содержащаяся в нем информация будет неполной или неразборчивой.

7.4 Настоящая гарантия недействительна, если будет изменен, стерт, удален или будет неразборчив заводской номер на изделии.

7.5 По истечении гарантийного срока ремонт аппарата предприятие-производитель производит за счет потребителя.

7.6 Транспортировка аппаратов к месту ремонта производится за счет потребителя.

8. СВИДЕТЕЛЬСТВО О ПРИЕМКЕ

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «АРТЕМИДА-ПРО-М»

Вводской номер _____, код аппарата _____ изготовлен и
принят в соответствии с техническими условиями ТУ 32.50.50-001-12094756-2017 и
признан годным для эксплуатации.

Дата выпуска _____

М.П.

(подпись ответственного лица)

Аппарат «АРТЕМИДА-ПРО-М» упакован согласно требованиям, конструкторской
документацией.

Дата выпуска _____

М.П.

Упаковку произвел _____

9. ДВИЖЕНИЕ ИЗДЕЛИЯ ПРИ ЭКСПЛУАТАЦИИ

Таблица 4 – Движение изделия при эксплуатации

[illegible]

Таблица 5 – Приём и передача аппарата

[illegible]

Таблица 6 – Сведения о закреплении аппарата при эксплуатации

[illegible]

10. УЧЁТ РАБОТЫ

10.1 Ежедневный учёт работы аппарата производить в рабочих тетрадях с указанием даты и продолжительности работы.

Учёт начинать с момента испытания аппарата на предприятии-изготовителе.

10.2 Итоговый учёт работы по месяцам и годам заносить в таблицу 7.

Таблица 7 – Учёт работы

Месяцы	Итоговый учёт работы по годам								
	20__ г.			20__ г.			20__ г.		
	Кол-во часов работы	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Кол-во часов работы	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Кол-во часов работы	Итого с начала эксплуатации	Подпись
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Январь									
Февраль									
Март									
Апрель									
Май									
Июнь									
Июль									
Август									
Сентябрь									
Октябрь									
Ноябрь									
Декабрь									
Итого									

Итоговый учёт работы по годам										
Месяцы	20 г.			20 г.			20 г.			
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
		Кол-во часов работы	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Кол-во часов работы	Итого с начала эксплуатации	Подпись	Кол-во часов работы	Итого с начала эксплуатации	Подпись
Январь										
Февраль										
Март										
Апрель										
Май										
Июнь										
Июль										
Август										
Сентябрь										
Октябрь										
Ноябрь										
Декабрь										
Итого										

11. УЧЁТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица 8 – Учёт технического обслуживания.

[illegible]

12. РЕКЛАМАЦИЯ

12.1 Целью работы с претензиями/рекламациями является обеспечение удовлетворенности заинтересованных сторон за счет замены дефектной продукции на новую в установленные сроки, выявления и устранения причин возникновения дефектов.

12.2 Руководящие принципы эффективного управления претензиями

Основные принципы эффективного управления претензиями и рекламациями:

- возможность визуального доступа: информация о месте и способе предъявления претензии доводится до потребителя, персонала и других заинтересованных сторон и является для них доступной;

- доступность: обеспечен для всех предъявляющих претензию легкий доступ к процессу управления претензиями, а также к информации с подробным описанием порядка подачи и решения претензий;

- быстрое реагирование на претензию: немедленно дается подтверждение о получении претензии лицу, предъявляющему претензию; претензии рассматриваются в соответствии с их срочностью; обеспечивается вежливое обращение персонала с лицом, предъявляющим претензию, а также обязательное информирование предъявляющего претензию о сроках рассмотрения и продвижении в работе по претензии;

- объективность: каждая претензия рассматривается в равноправной, объективной и непредубежденной форме на всех стадиях процесса работы с претензиями;

- издержки: доступ к процессу по работе с претензиями бесплатный для предъявляющего претензию;

- конфиденциальность: личная информация о предъявляющем претензию доступна для работы с претензией внутри организации и активно защищена от несанкционированного доступа, если потребитель или предъявляющий претензию требует ограничения доступа к ней;

- ориентация на потребителя: организация в своей деятельности ориентируется на потребителя, открыта для обратной связи (включая претензии) и принимает на себя обязательства предпринимать необходимые действия по урегулированию претензий;

- ответственность: организация обеспечивает установление и доведение до сведения персонала ответственности за деятельность и принятые решения по управлению претензиями, отчетность по их результатам должна установлена;

- постоянное улучшение: постоянное улучшение процесса управления претензиями и качества продукции является неизменной целью организации.

12.3 Рекламация предъявляется в период гарантийных обязательств при несоответствии аппарата заявленным свойствам. Рекламации предъявляет организация, приобретшая конкретное изделие.

Рекламации не предъявляются в случаях:

- истечения гарантийных обязательств на аппарат;
- если обнаруженные дефекты явились результатом несоблюдения потребителем условий и правил эксплуатации (применения), хранения и транспортирования.

12.4 Порядок рассмотрения претензий (рекламаций)

12.4.1 Рекламацию предъявляют в форме рекламационного акта. Типовая форма рекламационного акта представлена в Приложении А. Претензия может быть предъявлена в произвольной форме.

Адрес и контакты для предъявления рекламаций:

Акционерное общество Алмаз (АО «Алмаз»)

Адрес: 344093 г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16

Тел.(факс): 8 (863) 252-60-00

E-mail: info@almazrostov.ru

12.4.2 После поступления рекламации сама рекламация подшивается в папку по работе с рекламациями. Создается «дело» продукции. Кроме этого рекламация регистрируется в Журнале учета рекламаций. Претензии учитываются в журнале анализа претензий.

12.4.3 Анализ причин дефекта (несоответствия), указанного в рекламации, производится комиссией, назначаемой производителем. Результаты работы комиссии по анализу выявленных несоответствий, выработке мер по их устранению и недопущению из образования вновь оформляются в виде Протокола исследования дефектов.

12.4.4 Перед началом исследования дефекта производится проверка по внешнему виду с целью выявления возможных нарушений потребителем правил эксплуатации, хранения, транспортирования изделий, предусмотренных эксплуатационной и нормативной документацией. В случае выявления нарушений, равно как и в случае истечения срока службы на изделие рекламация не принимается.

12.4.5 Срок исследования не должен превышать 20 дней со дня получения рекламации. Ответственность за соблюдение срока проведения исследования несет председатель комиссии.

12.4.6 По окончании работы комиссии продукция вместе с Протоколом исследования дефектов передается на производство для устранения несоответствий или принимается решение о передаче заявителю нового аппарата взамен старого.

12.4.7 Рекламация внешнего потребителя считается удовлетворенной, если продукция восстановлена (заменена) и доставлена заказчику, составлен Акт удовлетворения рекламации (акт составляет комиссия при заказчике). В этом случае указанный акт является отчетным документом по удовлетворению рекламации. Акт подшивается папку по работе с рекламациями.

Акт удовлетворения рекламации не составляют, если устранение дефектов в продукции или ее восстановление произведено у заказчика силами и средствами поставщика. В этом случае основанием удовлетворения рекламации является подписанный и утвержденный установленным порядком рекламационный акт с записью об удовлетворении рекламации.

13. ХРАНЕНИЕ

Таблица 9 – Хранение.

[illegible]

14. РЕМОНТ

14.1 Краткие записи о произведённом ремонте

КРАТКИЕ ЗАПИСИ О ПРОИЗВЕДЕННОМ РЕМОНТЕ

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «АРТЕМИДА-ПРО-М»

_____	_____
заводской номер	год, месяц, число
Работка с начала эксплуатации _____	параметр, характеризующий ресурс или срок службы
Работка после последнего ремонта _____	параметр, характеризующий ресурс или срок службы
Причина поступления в ремонт _____	
Сведения о производственном ремонте _____	вид ремонта и краткие сведения о ремонте

Дата выпуска _____

М.П.

(подпись ответственного лица)

15. ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН №1.

на ремонт (замену) в течении гарантийного срока

АППАРАТНО-ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «АРТЕМИДА-ПРО-М»

ТУ 32.50.50-001-12094756-2017

Вводской номер _____

Дата выпуска _____

Приобретен _____

Введен в эксплуатацию _____

Принят на гарантийное обслуживание предприятием - **Акционерное общество Алмаз**
(АО «Алмаз»)

Адрес: 344093 г. Ростов-на-Дону, ул. Туполева, 16
Тел.(факс): 8 (863) 252-60-00
E-mail: info@almazrostov.ru

Подпись и печать
руководителя предприятия _____

Подпись владельца аппарата _____

16. ОСОБЫЕ ОТМЕТКИ

17. КОНТРОЛЬ СОСТОЯНИЯ ИЗДЕЛИЯ И ВЕДЕНИЕ ПАСПОРТА

Таблица 10 – Контроль состояния изделия и ведение паспорта

[illegible]

ФОРМА РЕКЛАМАЦИОННОГО АКТА № _____

от « _____ » _____ 20__ г.

наименование потребителя и его адрес

наименование изделия

наименование поставщика (исполнителя работ)

дата поступления (дата подписания акта приемки)

Гарантийный срок

с _____ по _____
вид, продолжительность

Дата обнаружения дефекта

Уведомление о вызове представителя поставщика выслано _____ 20__ г.

Описание обнаруженного дефекта

Причины возникновения дефекта, обстоятельства, при которых он возник, соблюдение правил эксплуатации

7. Продукция подлежит

восстановлению силами потребителя, поставщика, у потребителя, у поставщика

8. Заменить (отремонтировать)

детали, элементы

9. Сведения об устранении обнаруженного дефекта (заполняют, если изделие восстановлено до окончания составления акта)

10. Причины, вызвавшие составление одностороннего рекламационного акта

11. Дополнительные данные

12. Заключение

характер дефекта, решение о восстановлении или замене продукции и пр.

Приложение

эскизы, материалы результатов исследований и пр.

Акт составлен в _____ экз.

Экз. № _____

адресат

Председатель комиссии

должность

подпись

ФИО

Члены комиссии:

От потребителя

должность

подпись

ФИО

От поставщика

должность, место работы

подпись

ФИО

дата и номер удостоверения

От других организаций

должность, место работы

подпись

ФИО

дата и номер удостоверения

Всего прошнуровано и

скреплено печатью

27 лист (ов)

Директор ООО «Артемиды»

И.И. Жудаев А.В.
ОГРН 1042614015590
ИНН 6164309374
г. Ростов-на-Дону