

КОД ОКПД 2 62.01.29.000

«УТВЕРЖДАЮ»
Генеральный директор
ООО «КОМПЛИМЕД»

Спешнева Е.И.



" 01.10.2018 " 2018 г.

**Программа когнитивной реабилитации «Нейроника»
по ТУ 62.01.29.000-001-015289-2017 с принадлежностями**

РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

**Москва
2018**

СОДЕРЖАНИЕ

1 ВВЕДЕНИЕ.....	3
1.1 Назначение руководство пользователя.....	3
1.2 Требуемый уровень подготовки персонала.....	3
2 ОПИСАНИЕ ПО.....	3
2.1 Наименование изделия.....	3
2.2 Назначение.....	3
2.3 Область применения.....	3
2.4 Возможности ПО.....	3
2.5 Алгоритм программы.....	5
3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ.....	6
4 МАРКИРОВКА.....	6
5 ПОКАЗАНИЯ.....	7
6 ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ.....	8
7 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	8
8 ПОРЯДОК РАБОТЫ.....	10
8.1 Начало работы.	11
8.1.1 Мастер установки и обновлений.....	11
8.2 Алгоритм запуска и работы заданий для каждого упражнения.....	14
8.2.1 Элементы управления.....	14
8.2.2 Работа с упражнениями и заданиями.....	15
8.2.2.1 Группы упражнений.....	15
8.2.2.2 Свойства группы упражнений.....	16
8.2.2.3 Инструкции по выполнению упражнений.....	17
9 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ.....	32
10 УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ.....	33
11 ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ.....	33
12 УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ.....	34
13 УТИЛИЗАЦИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ.....	35
14 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ.....	35
15 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ.....	35
16 ДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ.....	37
17 ПРОИЗВОДИТЕЛЬ.....	39
18 АДРЕСА МЕСТА ПРОИЗВОДСТВА.....	39
19 СВЕДЕНИЯ О ЦЕНЕ И УСЛОВИЯХ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ.....	39
Свидетельство об упаковывании.....	39
Свидетельство о приемке.....	39

1 ВВЕДЕНИЕ

1.1 Назначение руководство пользователя

Настоящее руководство пользователя по ГОСТ 2.601 распространяется на **Программу когнитивной реабилитации «Нейроника» по ТУ 62.01.29.000-001-015289-2017 с принадлежностями** (далее по тексту ПО) и содержит сведения, удостоверяющие гарантии изготовителя, значения основных параметров и характеристик, указания мер безопасности при эксплуатации ПО, а также противопоказания к использованию, порядок работы. Руководство пользователя предназначено для потребителей изделия.

1.2 Требуемый уровень подготовки персонала

К работе с ПО допускаются только лица, прошедшие инструктаж по работе с программным обеспечением и имеющие высшее медицинское образование, послевузовское и (или) дополнительное профессиональное образование, предусмотренное квалификационными требованиями к специалистам с высшим и послевузовским медицинским образованием в сфере здравоохранения, и сертификат специалиста по неврологии, психиатрии, психиатрии-наркологии, психотерапии, а также лица, имеющие среднее медицинское образования и сертификат специалиста по соответствующей специальности.

В данном документе приняты следующие сокращения:

ПО – программное обеспечение;

ОС – операционная система;

USB – (UniversalSerialBus) интерфейс стандарта USB ПК;

ЛКР – легкое когнитивное расстройство;

УКР – умеренное когнитивное расстройство;

ЭЭГ – электроэнцефалограмма;

ПЭВМ - персональная электронно-вычислительная машина.

2 ОПИСАНИЕ ПО

2.1 Наименование изделия

Программа когнитивной реабилитации «Нейроника» по ТУ 62.01.29.000-001-015289-2017 с принадлежностями

2.2 Назначение: ПО предназначено для проведения когнитивной реабилитации и наблюдения динамики изменений результатов в процессе выполнения упражнений, направленных на тренировку когнитивных функций, таких как:

- вербальная память;
- визуальная память;
- вербальная и визуальная память;
- пространственная память;
- навыки зрительного и пространственного восприятия;
- визуальное внимание;
- скорость обработки информации;
- слуховое восприятие;
- языковые навыки и словарный запас.

2.3 Область применения: неврология, психиатрия, психиатрия-наркология, психотерапия, медицинская реабилитация.

2.4 Возможности ПО

ПО поставляется в виде программного изделия - на дистрибутивном (внешнем оптическом) носителе (CD-диске);

По устойчивости к механическим воздействиям внешний оптический носитель (CD-диск) с ПО относится к группе 2 по ГОСТ Р 50444.

ПО в зависимости от степени потенциального риска его применения относится к классу 1 по ГОСТ 31508.

Класс ПО согласно ГОСТ Р МЭК 62304 – А.

Возможность выполнения упражнения на тренировку когнитивных функций мозга и наблюдения динамики изменений результатов таких тренировок. Основные группы упражнений приведены в Таблице 1:

Таблица 1

н/п	Упражнение	Кол-во заданий
1.	Исполнительные функции	2 задания
2.	Вербальная память	1 задание
3.	Визуальная память	1 задание
4.	Вербальная и визуальная память	1 задание
5.	Пространственная память	1 задание
6.	Навыки зрительного и пространственного восприятия	1 задание
7.	Визуальное внимание	1 задание
8.	Скорость обработки информации	1 задание
9.	Слуховое восприятие	1 задание
10.	Языковые навыки и словарный запас	1 задание

Предлагаемые упражнения и задания, рассчитаны на:

- активизацию психической деятельности в целом;
- повышение концентрации внимания;
- улучшение характеристик произвольного внимания;
- повышение эффективности переключаемости внимания;
- стимуляцию скорости реакций,
- формирование целенаправленного поведения;
- совершенствование программирования и контроля за своими действиями;
- активизацию пациента и включение его в деятельность.

Исполнительные функции

Упражнения на развитие способности пациента логически мыслить, делать дедуктивные выводы на основе гипотез, разработку стратегий. Включает в себя зрительные задания.

Вербальная память

Упражнения на тренировку вербальной памяти, позволяющие формировать навыки запоминания текстовых данных.

Визуальная память

Упражнения на развитие визуальной памяти и внимания к визуальным деталям.

Вербальная и визуальная память

Упражнения на развитие вербальной и визуальной памяти, тренировку запоминания больших массивов информации.

Пространственная память

Упражнения на развитие способности запоминать расположение объектов при помощи специальных стратегий, таких как сортировка объектов или определение узоров.

Навыки зрительного и пространственного восприятия

Упражнения, разработанные для развития навыков зрительного и пространственного восприятия.

Визуальное внимание

Упражнения, разработанные для развития визуального внимания, анализа поступающей информации и способности находить различия.

Слуховое восприятие

Упражнения на слуховую кратковременную память.

Языковые навыки и словарный запас

Упражнения направлены на работу с языковыми навыками и словарным запасом

Скорость восприятия информации

Упражнения, требующие быстрых ответов, тренирующие устойчивое внимание

2.5 Алгоритм программы

2.5.1 При запуске программы происходит проверка лицензии. Если в корневом каталоге программы отсутствует файл config, то программа считает, что она еще не была зарегистрирована и предлагает пользователю ввести ФИО и лицензионный ключ. Полученные данные, посредством сети Интернет, отправляются на сервер, где происходит попытка регистрации лицензионного ключа. Если этот ключ не был зарегистрирован ранее, то далее п. 2.5.2.

Иначе будет отображено сообщение об ошибке и прекращена работа программы. Если файл config уже есть в корневом каталоге программы, то будет произведена попытка проверить, запущена ли программа с того же ПЭВМ, для которого была зарегистрирована. Если проверка провалится, будет отображено сообщение об ошибке и прекращена работа программы.

2.5.2 Пользователю предлагается ввести логин и пароль. Если пользователь нажимает на кнопку "Управление пользователями" и пара логин-пароль верна, то далее п. 2.5.3.

Если пользователь нажимает на кнопку "Вход" при отмеченной кнопе "ВОЙТИ" и пара логин-пароль верна, то далее п. 2.5.4. Если пользователь нажимает на кнопку "Вход" при отмеченной кнопе "НОВЫЙ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ" и пара логин-пароль не использовалась раньше, то в базу данных будет занесен новый пользователь и далее п. 2.5.4.

2.5.3 На экран выводится список пользователей с возможностью редактирования и удаления.

2.5.4 На экран выводятся группы упражнений с возможностью выбора. Если пользователь выбирает группу упражнений, то далее п. 2.5.5

2.5.5 На экран выводится описание группы и упражнения, принадлежащие группе, с возможностью выбора. Если пользователь выбирает упражнение из группы, то далее п. 2.5.6.

2.5.6 Выводится описание упражнения. Далее, если пользователь нажимает на кнопку "Начать упражнение", то начинается выполнение упражнения.

Если в процессе выполнения упражнения пользователь нажимает кнопку "Пауза", то на экран выводится надпись "ПАУЗА" и выполнение упражнения приостанавливается. При этом время паузы не включается в общее время выполнения упражнений. По нажатию на кнопку "Продолжить" выполнение упражнения возобновляется.

Если в процессе выполнения упражнения пользователь нажимает кнопку "Сначала", то выполнение упражнения начинается сначала.

Если в процессе выполнения упражнения пользователь нажимает кнопки "Описание" или "В начало", то далее п. 2.5.6.

Если в процессе выполнения упражнения пользователь нажимает кнопку "Завершить", то далее п. 2.5.4.

Если в процессе выполнения упражнения пользователь нажимает кнопку "Результаты", то далее п. 2.5.10.

После выполнения упражнения п. 2.5.11.

2.5.7 При выборе пунктов главного меню "Помощь" и "О программе" на экран выводятся страницы с часто задаваемыми вопросами и описанием программы (плюс данные о версии и лицензии) соответственно.

2.5.8 При выборе пункта главного меню "Список упражнений" появляется выпадающее меню, в котором пользователь может выбирать группы упражнений. Если пользователь выбирает группы, то далее п.2.5.5.

2.5.9 При выборе пункта главного меню "Выход" далее п. 2.5.2.

2.5.10 На экран выводится статистика пользователя, которую можно фильтровать по датам и упражнениям.

2.5.11 Выводится информация о результатах, также результаты отсылаются на сервер и сохраняются в базе данных.

Если пользователь нажимает кнопку "Смотреть все результаты", то далее п. 2.5.10.

Если пользователь нажимает кнопку "Повторить упражнение", то далее п. 2.5.6.

3 КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

Комплект поставки ПО должен соответствовать указанному в таблице 2

Таблица 2.

Наименование	Кол-во, шт
Установочный CD-диск с Программой когнитивной реабилитации «Нейроника» по ТУ 62.01.29.000-001-015289-2017 в индивидуальной упаковке	1
Эксплуатационная документация	
Руководство пользователя	1
Принадлежности	
Сублицензионный договор	1
Лицензионный сертификат, содержащий лицензионный ключ (электронный ключ или ключ активации)	1

Сублицензионный договор - это юридическое соглашение между пользователем и Лицензиатом о предоставлении прав на использование программ для ЭВМ Сублицензиату (простая неисключительная лицензия) в соответствии со ст. 1238 ГК РФ.

4 МАРКИРОВКА

4.1 Маркировка – по ГОСТ Р 50444, ГОСТ Р ИСО 9127.

На каждой индивидуальной упаковке CD-диска с ПО должна быть выполнена маркировка способом фотопечати с защитным покрытием или должна быть табличка по ГОСТ 12969, где должно быть указано:

- наименование ПО;
- серийный ПО;
- обозначение настоящих технических условий;
- дата изготовления (или две последние цифры);
- наименование производителя;
- номер версии ПО.

4.2 На транспортную тару должна быть наклеена этикетка, содержащая:

- наименование ПО;
- обозначение настоящих технических условий;
- дата изготовления (или две последние цифры);
- дату упаковывания;
- штамп ОТК;
- количество упакованных изделий (CD-дисков с ПО);
- массу (брутто);
- высоту штабелирования.

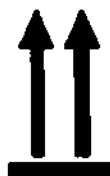
4.3 Транспортная маркировка – по ГОСТ 14192. На ящики с ПО должны быть нанесены манипуляционные знаки, соответствующие значениям: «Хрупкое. Осторожно», «Верх», «Беречь от влаги».



Хрупкое. Осторожно



Беречь от влаги



Указывает правильное вертикальное положение груза - вверх

4.4 Условные обозначения, применяемые на этикетке (СМ. Таблицу 2):

Таблица 2

Символ	Значение символа
	Код партии (серийный номер).
	Дата изготовления.
	Использовать до (год, месяц).
	Информация о производителе

5 ПОКАЗАНИЯ: Показанием для применения когнитивной терапии является наличие когнитивных искажений мышления у личностей с тенденцией к идеаторному анализу, рефлексией, психологическими механизмами личностной защиты по типу рационализации переживания. Когнитивные нарушения в стадии ЛКР, УКР, легкой деменции. Сосудистые, нейродегенеративные, посттравматические.

6 ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ:

- Соматические и неврологические заболевания в стадии декомпенсации.
- Наличие эпилептических или эпилептиформных приступов на ЭЭГ.
- Грубые когнитивные или афатические нарушения.
- Наличие патологии зрения и слуха, препятствующих проведению занятий.
- Тяжелые расстройства восприятия. Существенное ухудшение памяти и других когнитивных способностей (психоорганический синдром).

7 ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

7.1 Габаритные размеры оптического носителя (CD-диска) с ПО: диаметр 120 мм, толщина 1,2 мм.

Габаритные размеры оптического носителя (CD-диска) с ПО в индивидуальной упаковке - 140мм×125мм×5мм.

7.2 Масса оптического носителя (CD-диске) с ПО без индивидуальной упаковки - не более 16 г.

Масса оптического носителя (CD-диске) с ПО в индивидуальной упаковке - не более 75 г.

7.3 ПО должно устанавливаться на ПЭВМ под управлением операционных систем ОС Windows (XP, Vista, 7, 8) с установленным ПО JRE 8 или выше – 32-х и 64-х битные версии.

7.4 Реализована возможность начальной установки (инсталляции) ПО с помощью дистрибутива. Для удобства работы пользователя с ПО реализован графический интерфейс работы с программой.

7.5 ПО выполняет следующие функции:

- предоставляет администрирование программы пользователю с правами доступа «Специалист», а именно:
 - создавать новых пользователей;

- удалять пользователей;
- просматривать статистику по пользователям;
- управлять обновлением и продлением программы;
- предоставляет пользователям с правами доступа «Зарегистрированный пользователь» возможность прохождения заданий и упражнений;
- на серверной части ПО организована система хранения данных, полученных с клиентской части программы; доступ к серверной части осуществляется посредством подключения к сети Интернет;
- серверная часть отвечает за обеспечение продления срока использования и обновления программы;

7.6 Для серверной части ПО предъявляются следующие аппаратные требования к ПЭВМ:

- оперативная память 1 Гб;
- дисковое пространство - не менее 40 Гб свободного объема памяти на диске.

7.7 Для клиентской части ПО предъявляются следующие аппаратные требования к ПЭВМ:

- оперативная память 1 Гб;
- дисковое пространство - не менее 500 Мб свободного объема памяти на диске;
- разрешение экрана - 1280×1024 пикселей;
- манипулятор мышь с интерфейсом PS/2 или USB;
- клавиатура 101/102-х клавишная рус/лат;
- динамики.

7.8 ПО состоит из следующих компонентов (см. Рисунок 1):

Клиентская часть:

- *Интерфейс:* обеспечивает визуальное представление упражнений, информации о программе, статистики пользователя, списка пользователей, передает информацию о действиях пользователя модулю Логике.

- *Логика:* обеспечивает выполнение упражнений и обработку действий пользователя.

Файлы заданий, тесты, данные о версии и лицензии: изображения и текст, необходимые для выполнения упражнений, тексты, которые используются в интерфейсе (пояснения и описания), дата и название версии, ФИО владельца лицензии, лицензионный ключ.

Серверная часть:

- *Логика:* обеспечивает механизмы регистрации программы, обновления программы, регистрации и авторизации пользователей, сохранения и получения статистики пользователей, управления пользователями.

База данных: хранит информацию о лицензиях, версиях, пользователях, статистику пользователей

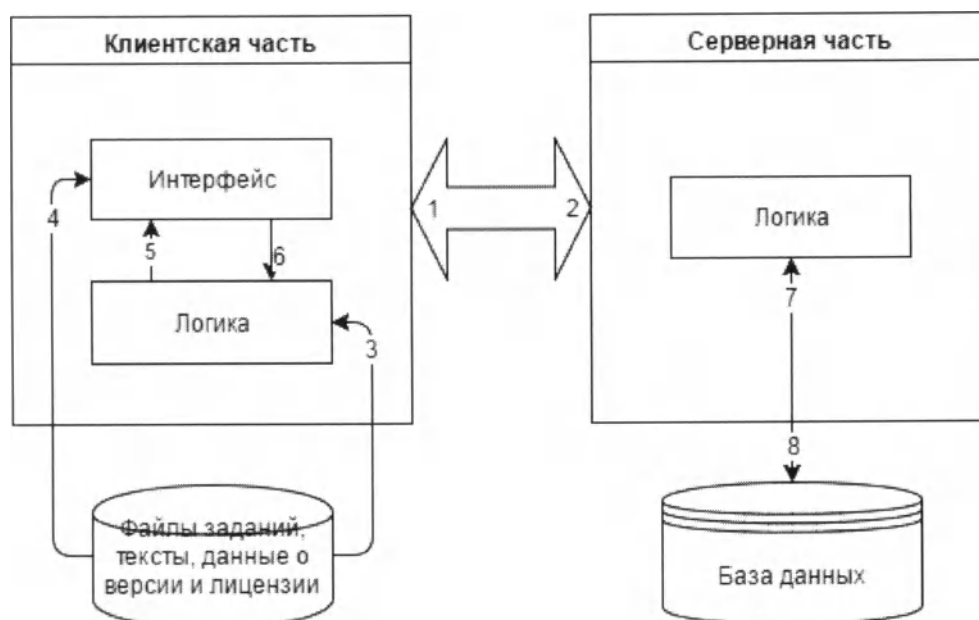


Рисунок 1 – Схема взаимодействия составных частей ПО

- 1: Данные о сроке лицензии, данные о версии, ответ на авторизацию, статистика пользователя, список пользователей.
- 2: Регистрационные данные, данные авторизации (логин-пароль), статистика пользователя, изменения списка пользователей.
- 3: Изображения и текст, необходимые для формирования заданий.
- 4: Данные о версии и лицензии, тексты, изображения.
- 5: Результаты выполнения задания, ход выполнения задания.
- 6: Информация о действиях пользователя.
- 7: Данные о сроке лицензии, данные о версии, статистика пользователя, список пользователей.
- 8: Статистика пользователя, регистрационные данные.

7.9 Языки программирования, на которых написано ПО:

- Клиентская часть: Java.
- Серверная часть: Ruby

7.10 При работе с ПО реализованы два типа управления ПО:

- пользовательский
- административный

7.11 Занимаемый объем памяти ПО на оптическом носителе (CD-диске) - 5 Мб.

7.12 Время подготовки ПО к работе после запуска - не более 5 секунд. Время отклика при выборе упражнений должно быть не более 0.3 секунды.

7.13 Вероятности потери пакетов данных должна составлять не более 0.1%.

7.14 Прием и передача файлов на указанный IP адрес и номер порта осуществляться в режиме одноадресной однонаправленной передачи.

7.15 Срок действия лицензионного сертификата, содержащего лицензионный ключ (электронный ключ или ключ активации) составляет 12 месяцев с момента активации ключа.

7.16 Средний срок службы оптического носителя (CD-диски) с ПО составляет не менее 3 лет. Предельное состояние – состояние, при котором восстановление работоспособности невозможно или экономически нецелесообразно.

7.17 Среднее время восстановления работоспособности ПО после сбоев и отказов составляет не более 15 минут.

7.18 Требования защищенности от утечки информации по техническим каналам:

- использование сертифицированных по требованиям защиты информации основных технических средств и систем, предназначенных для передачи, обработки и хранения конфиденциальной информации;
- использование сертифицированных технических средств защиты информации;
- защита цепей электропитания объектов защиты;
- внедрения и применения средств антивирусной защиты информации;
- обновления баз данных средств антивирусной защиты информации;
- спланированных действий должностных лиц при обнаружении заражения информационных ресурсов программными вирусами.

8 ПОРЯДОК РАБОТЫ

8.1 Начало работы.

Внимание! Перед началом работы внимательно ознакомьтесь с настоящим руководством пользователя.

Запуск ПО производится путем выбора пункта «Программа когнитивной реабилитации «Нейроника» в программной группе стандартного меню Пуск Программы или с Рабочего стола ПЭВМ.

8.1.1 Мастер установки и обновлений

Мастер позволяет провести установку ПО. ПО «Программа когнитивной реабилитации «Нейроника» можно установить с компакт-диска (CD-диск) или из загруженного файла.

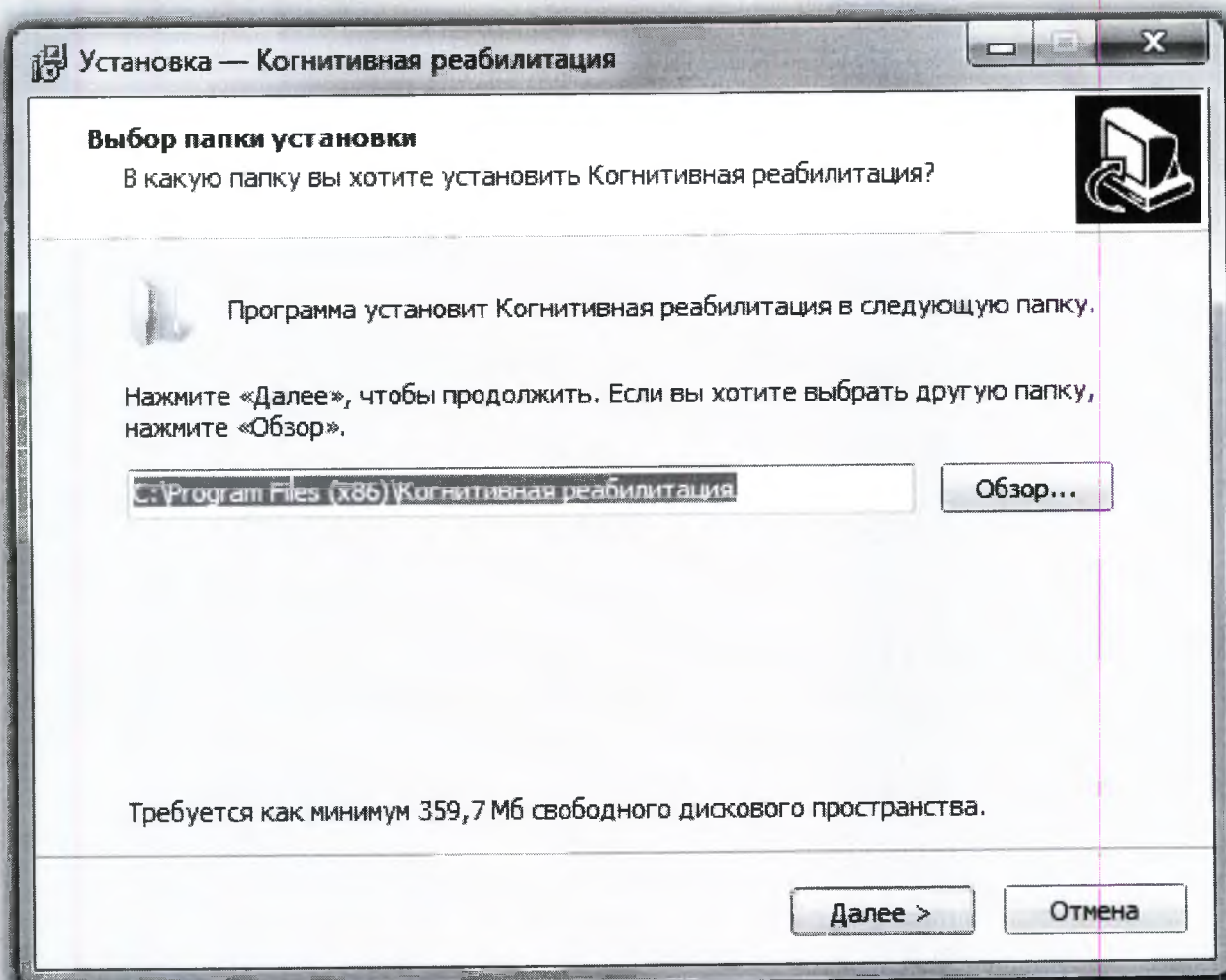
Для установки выполните следующие действия

1. Выполните одно из следующих действий:

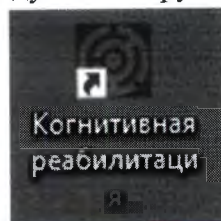
1.1. Если продукт планируется установить с компакт-диска, вставьте компакт-диск в дисковод CD-ROM.

1.2. Если вы загрузили установочный файл, дважды щелкните на имени загруженного файла и нажмите кнопку «Установить».

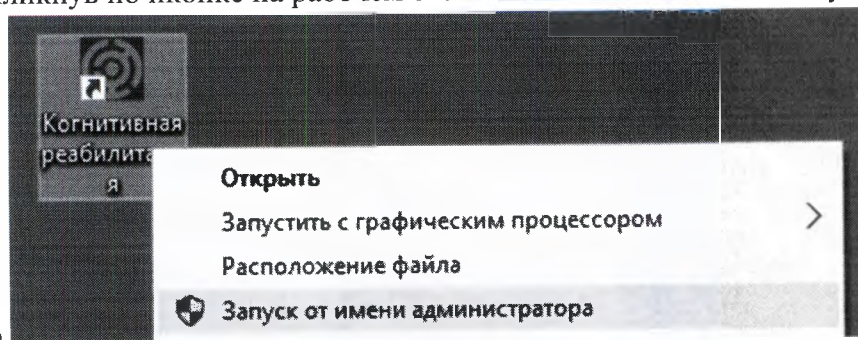
2. В окне установки нажмите кнопку «Далее», чтобы начать процесс установки.



3. Ознакомьтесь с лицензионным соглашением и выберите пункт «Я принимаю условия лицензионного соглашения». Установку можно продолжить лишь в том случае, если вы согласны с условиями лицензионного соглашения. Следуйте инструкциям на экране.



4. Запустите ПО, кликнув по иконке на рабочем столе или запустите через



контекстное меню

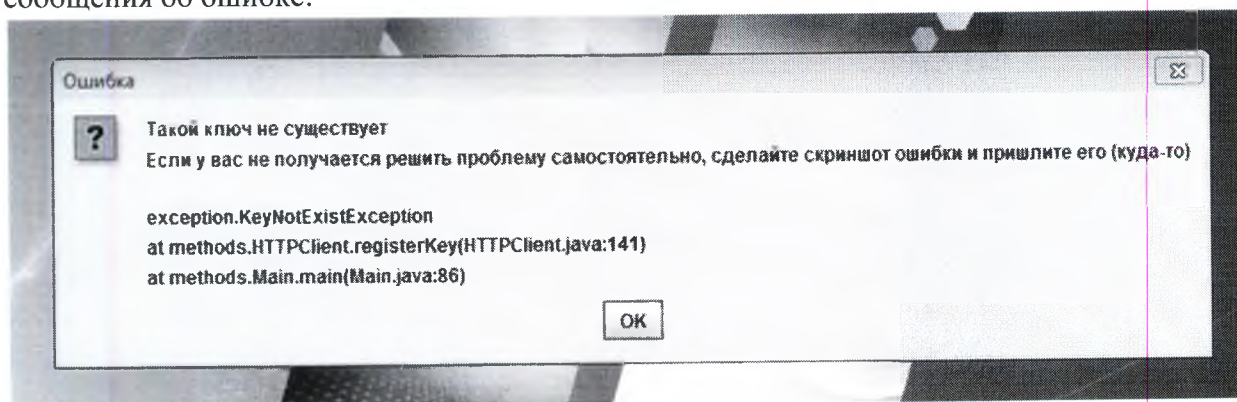
5. Введите ключ и заполните данные для активации ключа. Далее нажмите кнопку «ОК».

6. Нажмите кнопку «Далее».

7. Для завершения установки нажмите кнопку «Готово».

8. Для запуска программы используйте иконку программы в панели задач или на рабочем столе Windows.

9. Если в процессе регистрации возникли ошибки, то программа сообщит об этом. Пример сообщения об ошибке:



В сообщении содержится краткое описание ошибки и, возможно, рекомендации для ее устранения. В самой нижней части сообщения расположен стек вызовов, который нужен сотруднику поддержки, если Вы отправите ему скриншот с ошибкой.

Ниже перечислены возможные ошибочные ситуации и описаны возможные способы их решения:

- “Не удается записать файлы на диск или считать с диска”

Эта ошибка возникает, если программе не удалось создать конфигурационный файл или временные файлы. Обычно это означает, что у программы нет прав для создания файлов в своей директории или для создания временных файлов. Запустите программу от имени Администратора, чтобы избежать этой ошибки.

- “Файлы программы были повреждены”

Эта ошибка возникает, если программе не удастся найти какие-то из своих файлов. Попробуйте переустановить программу. Если это не помогло, запросите повторно установочный файл, возможно, Ваш экземпляр поврежден.

- “Такой ключ не существует”

Ключа, который Вы вводите, нет в нашей системе. Убедитесь, что вы правильно занесли ключ в соответствующее поле, если Вы уверены, что вписали ключ верно, запросите ключ повторно.

- “Этот ключ уже зарегистрирован”

На нашем сервере уже есть запись о регистрации такого ключа. Убедитесь, что вы правильно занесли ключ в соответствующее поле, если Вы уверены, что вписали ключ верно, запросите ключ повторно.

- “Не удастся соединиться с сервером”

Эта ошибка возникает, если программе не удастся получить от сервера ответ. Обычно это означает, что у Вас нет интернет соединения или какое-то стороннее ПО (например, фаервол), блокирует выход в сеть. Устраните эти проблемы и попробуйте еще раз.

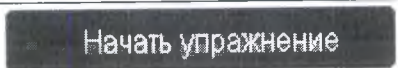
В случае если Вам не удастся решить проблему самостоятельно, сделайте скриншот сообщения об ошибке и отправьте его сотруднику поддержки.

8.2 Алгоритм запуска и работы заданий для каждого упражнения

8.2.1 Элементы управления

Приведенная в этом разделе информация предназначена для ознакомления с основными элементами управления. Все скриншоты взяты из стандартного дистрибутива ПО. Элементы управления представлены в Таблице 3.

Таблица 3 – Основные элементы управления главного меню

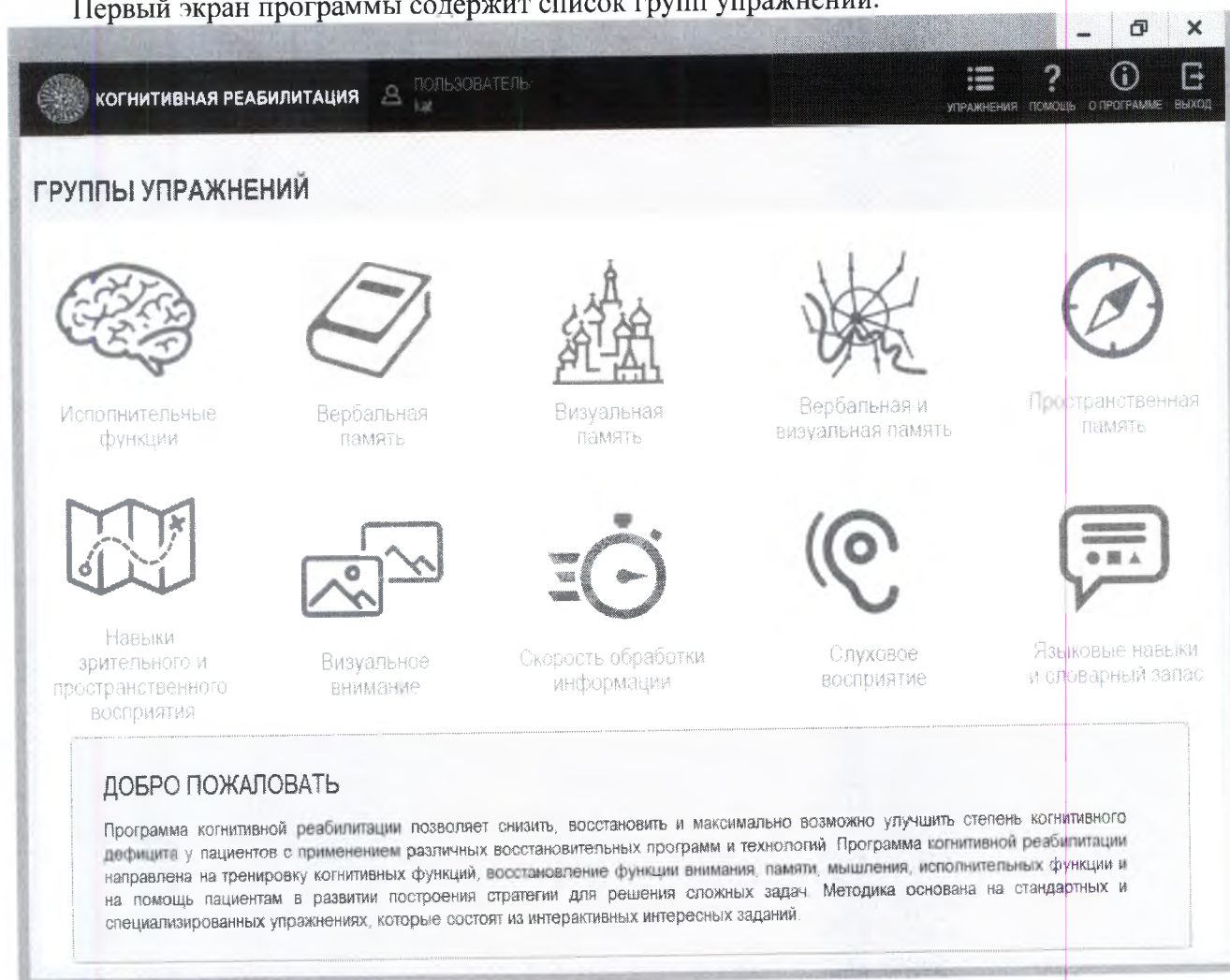
Обозначение	Описание
 ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ Иван Васильевич Айболитов	Индикатор авторизованного пользователя.
 УПРАЖНЕНИЯ	Иконка «Упражнения» позволяет осуществлять переход по группам упражнений.
 ПОМОЩЬ	Иконка «Помощь» позволяет перейти в раздел помощь.
 О ПРОГРАММЕ	Иконка «О программе» позволяет перейти в раздел с информацией о программе.
 ВЫХОД	Иконка «Выход» завершает работу системы под правами авторизованного пользователя.
Функциональные кнопки управления	
 Начать упражнение	Кнопка «начать упражнение» позволяет начать выполнение упражнения.
 Продолжить	Кнопка «Продолжить» позволяет снять с паузы упражнение и проложить выполнение.
 Пауза	Кнопка «Пауза» позволяет поставить выполнение упражнения на паузу.

 Сначала	Кнопка «Сначала» позволяет начать выполнение текущего упражнения с начала.
 Смотреть все результаты	Кнопка «Смотреть результаты» позволяет перейти в раздел с результатами выполнения упражнения.
 В НАЧАЛО	Кнопка «В начало» позволяет прервать упражнение и перейти к разделу с описанием.
 ОПИСАНИЕ	Кнопка «Описание» позволяет перейти к описанию упражнения.
 ЗАВЕРШИТЬ	Кнопка «Завершить» позволяет завершить выполнение упражнения.

8.2.2 Работа с упражнениями и заданиями.

8.2.2.1 Группы упражнений

Первый экран программы содержит список групп упражнений.

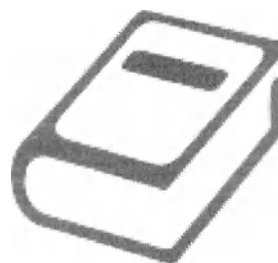


Перейти в группу упражнений можно нажав на иконку необходимой группы. При наведении курсора манипулятора иконка будет подсвечена, и пользователю будет открыто всплывающее окно, содержащие краткое описание функций, на тренировку которых рассчитаны упражнения данной группы.

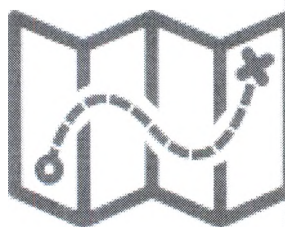
ГРУППЫ УПРАЖНЕНИЙ



Исполнительные
функции



Вербальная
память



Навыки

ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ

Упражнения на развитие способности пациента логически мыслить, делать дедуктивные выводы на основе гипотез, разработку стратегий. Включает в себя зрительные задания.

8.2.2.2 Свойства группы упражнений

После перехода по иконке открывается раздел с упражнениями, содержащий перечень упражнений с подробным описанием на тренировку каких функций нацелена группа упражнений и кратким описанием на тренировку каких функций нацелено отдельно каждое упражнение.

← ИСПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ



Исполнительные функции ~~предполагают~~ **предполагают** осознанных действий и возможность планирования. То есть исполнение предполагает реализацию интегрирующей функции мозга, обуславливающей целенаправленную деятельность и систематизацию знаний. Исполнительные функции работают в нестандартных условиях, когда недостаточно только автоматизированных рефлексных реакций.

Реализация исполнительных функций предполагает использование лобных долей головного мозга. Адекватная реакция префронтальных областей коры определяет эффективность исполнительных механизмов. Зачастую при деменции страдают именно эти функции. Стоит отметить, что корректная работа функций исполнения возможна только при адекватной структурной и функциональной активности прочих частей мозга.

Примером нормального функционирования исполнительных частей когнитивного аппарата является подавление автоматических реакций на определенный сигнал. Например, при нарушении функций пищеварительной системы человек сознательно отказывается от привычных продуктов и полностью меняет рацион. Также при помощи исполнительных функций мозга возможно формирование реакции на новые стимулы и сигналы, что обеспечивает поведенческую гибкость. Это определяет пластичность когнитивных функций человека при изменении условий жизни.



ЗАДАНИЕ №1. СУДОКУ

Скорость реакции
Способность логически мыслить



ЗАДАНИЕ №2. СОВПАДЕНИЯ

Скорость реакции

Чтобы перейти к выполнению выбранного упражнения необходимо нажать на иконку соответствующего упражнения.

8.2.2.3 Инструкции по выполнению упражнений.

Упражнения на исследование исполнительных функций

Упражнение №1. Судoku.

Выполнение данного упражнения предусмотрено в трех уровнях сложности. От уровня сложности зависит количество подсказок на поле. После выбора сложности необходимо нажать на кнопку «Начать упражнение».

Описание упражнения

Данное упражнение нацелено на тренировку логического мышления и скорости мышления. «Судoku» переводится с японского языка как «одинокое число»: «су» — «цифра», «доку» — «стоящая отдельно».

Целью данного упражнения является развитие способности пользователя логически мыслить. Чтобы определить, какие цифры нужно разместить, в какие ячейки, пользователю необходимо перепробовать ряд логических комбинаций, чтобы понять, какое размещение цифр является решением Судoku.

Необходимо проставить недостающие цифры в пустых клетках, исходя из простого правила - проставленная цифра не должна повторяться по вертикали (в столбце), горизонтали (в строке) и в своем квадрате. Каждое Судoku имеет только одно однозначное решение.

3	9	6	2			1	4	
5		8		7	1		6	
4	1	7	3				5	
6	3	9		8	2		7	1
				9	3		8	2
8	5					6	9	
	6		8	2	5	7		4
1	7	4	9	3		8	2	5
2	8		1	4	7		3	



Для того чтобы проставить цифры в клетку, нужно левой кнопкой компьютерной мыши щелкнуть по полю и из открывшегося окна выбрать необходимую цифру.

6	3	9		8	2		7	1
		1	2	3	3		8	2
8	5	4	5	6		6	9	
	6	7	8	9	5	7		4
1	7	4	9	3		8	2	5
2	8		1	4	7		3	

Для того чтобы убрать цифру, необходимо кликнуть по нужной цифре и в открывшемся окне нажать на кнопку удалить

		×	1	2	3		8	2
8	5	3	4	5		6	9	
	6	7	8	9	5	7		4
1	7	4	9	3	6	8	2	5

Результат

После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

27.2.2017 в 14:23

ТОЧНОСТЬ: 100 %

ВРЕМЯ РЕАКЦИИ: 4 минуты 1 секунда

Задание №2. Совпадения.

Выполнение данного упражнения предусмотрено в трех уровнях сложности. От уровня сложности зависит количество вопросов, на которые необходимо ответить пользователю.

Перечень вопросов по уровням сложности:

Простой уровень: нужно ответить на вопрос: «Совпадают ли карточки по цвету фигур»?

Средний уровень: нужно ответить на вопрос: «Совпадают ли карточки по цвету и форме»?

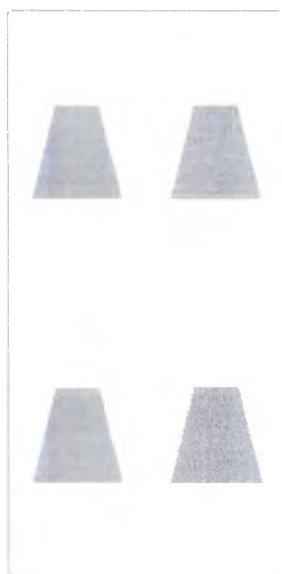
Сложный уровень: нужно ответить на вопрос: «Совпадают ли карточки по цвету, форме и количеству фигур»?

После выбора сложности необходимо нажать на кнопку «Начать упражнение».

Описание

Упражнение предназначено на тренировку гибкости мышления. Нужно указать совпадают ли карточки хотя бы по одному из перечисленных признаков: цвету, форме фигур, количеству фигур. Посмотрев и проанализировав карточки нужно ответить на вопрос: Совпадают ли карточки по заданному критерию?

Совпадают ли карточки по цвету фигур?



Да

Нет



Пауза



Сбросить

Отвечать на вопросы, необходимо нажимая на кнопки «Да» и «Нет».

Результат

После прохождения упражнения, пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

27.2.2017 в 14:34

ТОЧНОСТЬ: 80 %

ВРЕМЯ РЕАКЦИИ: 0 минут 15 секунд

Упражнение на вербальную память

Задание №1. Слова.

В данном упражнении необходимо запоминать расположения нескольких слов на сетке и восстанавливать их расположения на сетке в том виде, в котором слова были представлены раньше.

На первом экране выводятся слова для запоминания.

Запомните слова и их расположение

Морковь	
Свекла	Одуванчик
Вереск	

Продолжить

После нажатия на кнопку «Продолжить» открывается страница со словами, из которых необходимо выбрать слова, которые были предложены для запоминания.

Вспомните, видели Вы уже это слово, или оно является новым

Морковь

Запомненное слово

Новое слово

После того как слова выбраны, откроется таблица для заполнения словами по ячейкам. Сначала необходимо выбрать ячейки, в которых были размещены слова. Для того чтобы выбрать ячейку на нее необходимо кликнуть левой кнопкой мыши.

Выберите ячейки, в которых были слова.

Продолжить

Затем, перетаскивая мышкой слова, необходимо разместить их по ячейкам таблицы.

Перетаскивая, разместите слова. Кликнув по слову, можно вернуть его в список слева

Морковь	
Свекла	Одуванчик
Вереск	

Завершить

Для завершения упражнения необходимо нажать на кнопку «Завершить».

Результат

После прохождения упражнения будет предоставлена информация по правильности выполнения упражнения, количеству правильных запомненных слов, правильность размещения слов в ячейки таблицы.

ВАШ РЕЗУЛЬТАТ:

МОРКОВЬ	
СВЕКЛА	ОДУВАНЧИК
ВЕРЕСК	

ПРАВИЛЬНЫЕ ОТВЕТЫ

РАСПОЛОЖЕНИЕ ЯЧЕЕК:

СЛОВА:

МОРКОВЬ
СВЕКЛА
ОДУВАНЧИК
ВЕРЕСК

РАСПОЛОЖЕНИЕ СЛОВ В ЯЧЕЙКАХ:

МОРКОВЬ	
СВЕКЛА	ОДУВАНЧИК
ВЕРЕСК	

Неправильные ответы будут выделены.

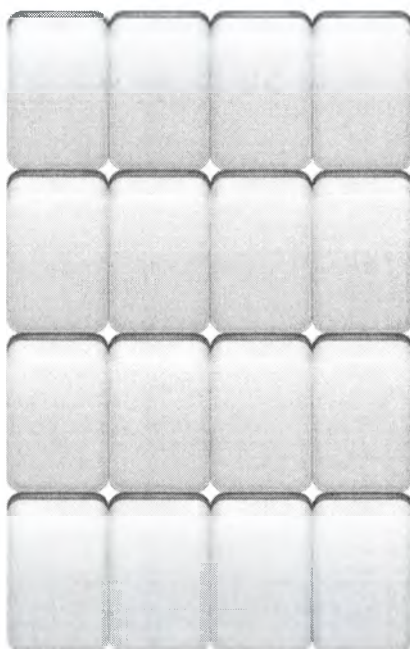
ВАШ РЕЗУЛЬТАТ:

КРОВАТЬ	КОМОД

Упражнение на визуальную память

Задание №1. Пары

Данное задание требует внимания к деталям, установления различий и разграничения форм. В нем задействуется кратковременная память пользователя. Визуальная кратковременная память позволяет мозгу хранить визуальную информацию, такую как формы и расположение объектов. Затем пользователю необходимо фокусировать внимание на деталях, чтобы различать фигуры и разрабатывать стратегию для того, чтобы не забыть фигуры, которые он только что запомнил. Перед пользователем закрытые карты, которые он должны постепенно открывать.



Цель – очистить поле от всех карт. Для того чтобы карты исчезли, нужно открыть две одинаковые картинки. Нужно открывать подряд по 2 ячейки таблицы, пытаясь найти одинаковые картинки.



Как только откроются все картинки, задание будет закончено. Программа фиксирует время прохождения задания.

Уровни сложности/настройки

Простой уровень: поле размером $4 \times 4 = 8$ пар картинок;

Средний уровень: поле размером $6 \times 6 = 18$ пар картинок;

Сложный уровень: поле размером $8 \times 8 = 32$ пары картинок;

Результат

После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и времени затраченное на прохождение упражнения.

Упражнение на вербальную и визуальную память

Задание №1. Путешествие.

В данном задании тренируется зрительная и пространственная память пользователя, направленная на информацию из внешней среды. Необходимо визуализировать изображения и написанные названия (визуальная информация), а затем выстраивать пространственные взаимоотношения между изображениями. Таким образом, пользователи будут развивать свои навыки визуальной и пространственной ориентации, а также восприятия. Это навыки, которые позволяют мысленно манипулировать и управлять информацией в пространстве, принимая различные углы обзора.

Задание заключается в запоминании текста и сопровождающих его картинок, которые могут быть выбраны из списка. Пользователю необходимо запоминать названия, картинки, связанные с такими названиями, и порядок рассмотрения картинок и текста. Затем ему необходимо вспомнить эти элементы на сетке.

На первом этапе пользователь запоминает расположение достопримечательностей и их названия.

Англия



Затем пользователю необходимо поместить названия объектов под картинками

Перетаскивая, разместите названия. Кликнув по названию, можно вернуть его в список слева.

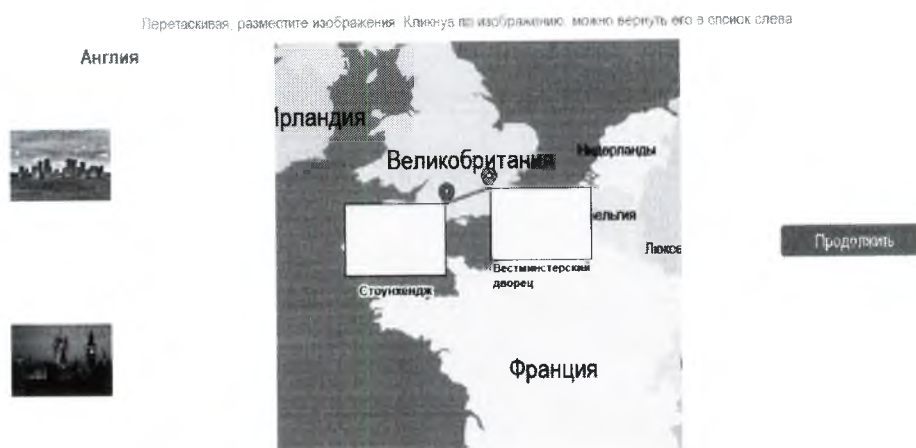
Англия

Стоунхендж

Вестминстерский
дворец



На следующем этапе пользователю необходимо правильно вставить картинки



Результат

После прохождения упражнения, пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

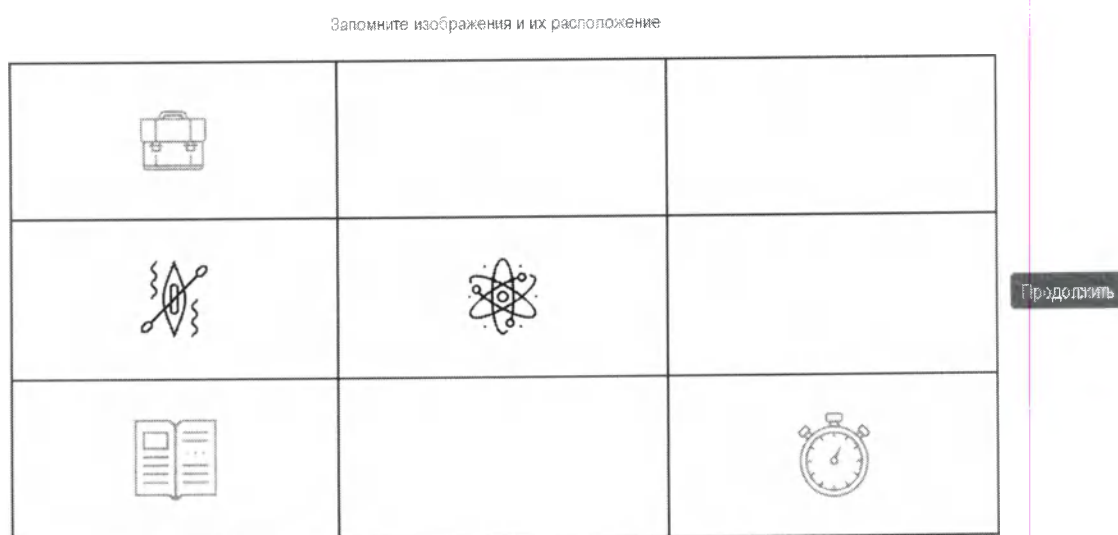
Упражнение на пространственную память

Задание №1. Матрица.

В данном задании тренируются визуальное и пространственное восприятие, а также память пользователя. Целью задания является тренировка способности пациента запоминать информацию на основе разработанной стратегии. Поскольку количество информации, которую необходимо запомнить, велико, разумнее запоминать элементы по подгруппам.

В данном задании сетки представляются с несколькими геометрическими фигурами на ней (круги или/и квадраты). Пользователю необходимо запомнить расположение таких элементов, а затем его вспомнить. Как и в любых заданиях, в которых необходимо запоминать большое количество информации, здесь необходимо иметь навыки группирования таких фрагментов информации в отдельные категории или логические подкатегории.

На первом этапе прохождения задания пользователю предлагается запомнить расположение картинок на сетке.



Затем пользователю предлагается выбрать из приложенных картинок, те, которые он должен был запомнить.

Вспомните, видели Вы уже это изображение, или оно является новым.



Запомненное изображение

Новое изображение

После выбора картинок пользователю предлагается выбрать ячейки, в которых были размещены картинки

Выберите ячейки, в которых были изображения.

Продолжить

Затем пользователю необходимо разместить картинки в ячейки сетки.

Перетаскивая, разместите изображения. Кликнув по изображению, можно вернуть его в список слева



Завершить

Результат

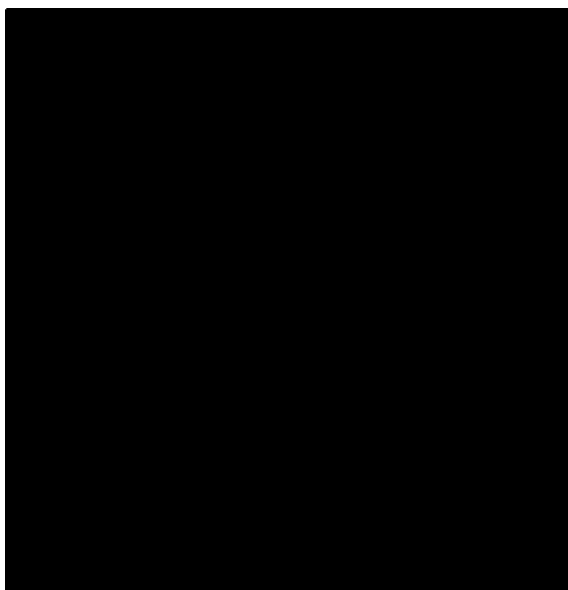
После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

Упражнение на зрительное и пространственное восприятие

Задание №1. Фигуры.

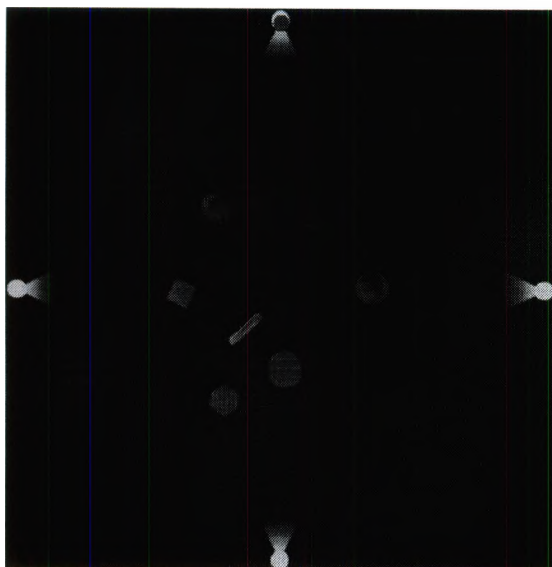
Положение, расстояние, направление и перспектива - это характеристики пространственной ориентации, которые влияют на то, как человек собирает, обрабатывает и выражает информацию. В данном задании тренируется логическое визуальное и пространственное мышление пользователю, поскольку ему необходимо мысленно визуализировать различные объекты на карте с разных углов обзора. Ему необходимо анализировать форму и расстояние между различными элементами и структурировать пространство, за которым он наблюдает. Задание разделено на три части. В первой части пользователю необходимо определить расположение наблюдателя на карте, исходя из того, что он видит.

Где Вы находитесь? Выберите точку зрения на изображении справа.



Во второй части пользователю необходимо определить, что видит наблюдатель, исходя из его положения на карте.

Что вы видите? Выберите изображение справа.



Продолжить

- Завершающим по сложности упражнением является нахождение ответа на вопрос «Где Вы находитесь?»

Где Вы находитесь? Выберите точку зрения на изображении справа.



Продолжить

Результат

После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

Упражнение на визуальное внимание

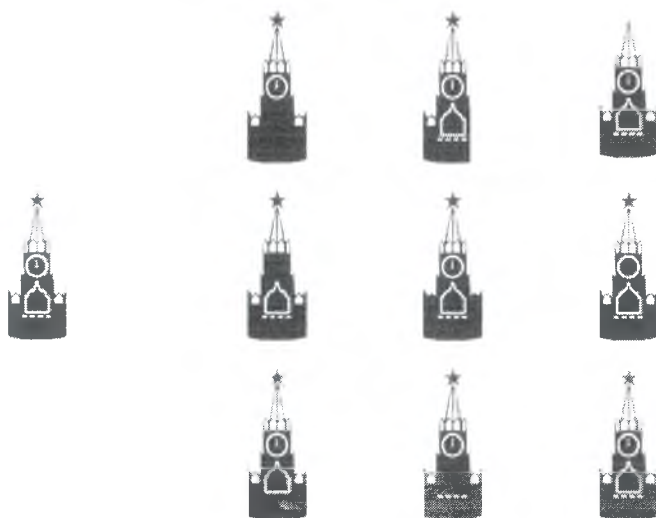
Задание №1. Сравнение.

Данное задание стимулирует в первую очередь зрительное внимание и концентрацию пользователя. Он должен будет определить соответствующую информацию (различия), зрительно определить детали и сфокусироваться на нахождении различий. Когда человеку показывают новый набор символов, например, при изучении в первый раз знаков дорожного

движения или при изучении языка с уникальным алфавитом, он использует навыки, задействованные в данном задании.

Задание основано на методе сравнения. Нужно найти картинку из списка, которая в точности соответствует другой аналогичной. Это могут быть геометрические фигуры, изображения предметов, лица людей, буквы, цифры и т.п.

Выберите картинку, которая в точности совпадает с предложенной слева

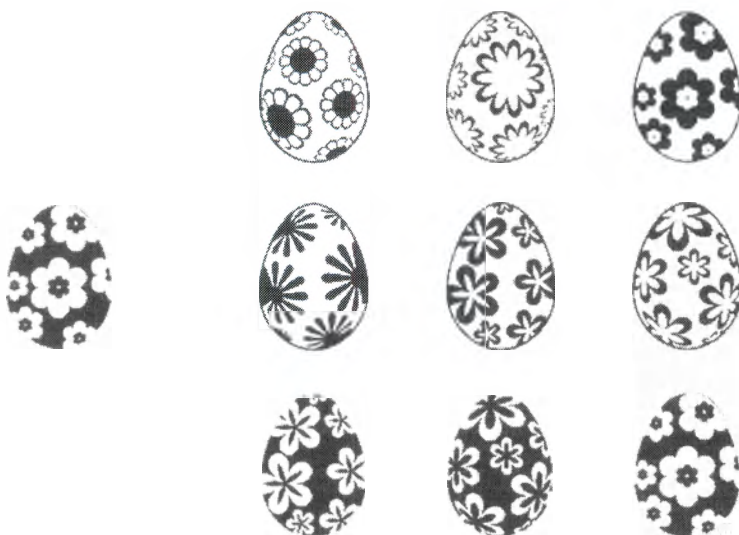


Пауза



Сначала

Выберите картинку, которая в точности совпадает с предложенной слева



Пауза



Сначала

Результат

После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

Упражнение на скорость обработки информации

Задание №1. Категории.

В данном задании задействуются в первую очередь концентрация и исполнительные функции, такие как дедуктивное мышление, для успешного решения задания. В этом задании пациенту необходимо будет задействовать процессы, такие как организация слов по категориям, управление временем и концентрация внимания для запоминания верных категорий файлов, учета ошибок и их последствий, контроль ответов и заблаговременное планирование.

В данном задании пользователю необходимо на скорость «ловить» слова, пока они не исчезли, и помещать их в соответствующий тематический блок. Каждый блок относится к одной категории. Когда пользователь не может видеть категории файлов заранее, ему необходимо обнаруживать их самому (методом проб и ошибок) и дедуктивно определять, какое слово относится к какой категории.

Распределите слова по категориям

Саксафон

Инструменты

Мебель

Осталось времени: 59 секунд



Пауза



Сбросить

Распределите слова по категориям

Верблюд

Мебель

Посуда

Животные

Цвета

Осталось времени: 29 секунд



Пауза



Сбросить

Результат

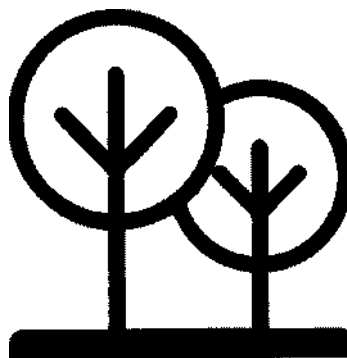
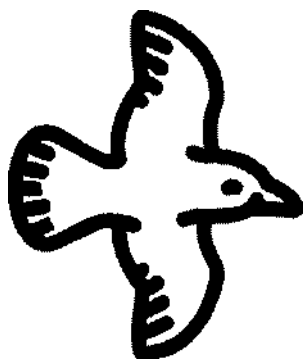
После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

Упражнение на слуховое восприятие

Задание №1. Установление однозначного соответствия между предметом и исходящим от него звуком.

Чтобы успешно выполнить данное задание, и поскольку существует множество достаточно похожих объектов, пользователю необходимо разработать технику запоминания на основе соответствующих подсказок. В данном задании необходимо установить однозначное соответствие между звуком и источником звука.

Определите источник звука



Осталось времени: 58 секунд



Пауза



Сброс

Результат

После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

Упражнение на языковые навыки и словарный запас

Задание №1

Описание

Это задание помогает пользователю ему извлекать слова из словарного запаса при помощи способности предугадывать и различать слова, которые относятся к одному и тому же лексическому полю (тематике). Каждый слог можно считать фонетическим сигналом, который упрощает извлечение слова из памяти.

В данном задании целью является сформировать слова, комбинируя слоги. Чтобы упростить задание, слова отсортированы по темам.

Составьте слова, выбирая слоги по очереди

Первый слог		Второй слог	
каль		мар	

Составьте слова, выбирая слоги по очереди

Первый слог		Второй слог	
цве	кле	кра	кон
ко	и	тка	ток



Результат

После прохождения упражнения пользователю будут представлены результаты прохождения теста, содержащие дату прохождения упражнения, точность выполнения и время, затраченное на прохождение упражнения.

9 ЭКСПЛУАТАЦИОННЫЕ ОГРАНИЧЕНИЯ

ЗАПРЕЩАЕТСЯ ПРИМЕНЯТЬ ПО В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ:

- повреждена или открыта упаковка;
- обнаружено повреждение оптического носителя (CD-диска) с ПО;
- ПО применяется неквалифицированным персоналом;
- ПО применяется после истечения срока действия лицензионного договора;

10 УКАЗАНИЯ ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ

10.1 Перед эксплуатацией ПО необходимо обеспечить выполнение следующих требований по установке и конфигурированию компонентов ПО:

- отсутствие физических каналов передачи данных из защищаемой сети во внешнюю сеть;
- отсутствие физических каналов передачи данных из внешней сети в защищаемую сеть, кроме канала связи, проходящего через транслирующий компонент изделия;
- применение в качестве средств, обеспечивающих регистрацию действий администратора безопасности по изменению конфигурации программных компонентов ПО, штатных средств аудита операционной системы или наложенных средств защиты информации, под управлением которой функционируют передающий и принимающий компоненты ПО;
- настройка передающего компонента ПО в режиме отправки пакетов только в защищаемую сеть (запрещается назначение в качестве приемных IP-адресов узлов внешней сети отличных от адресов Принимающих компонентов ПО).

10.2 Организация бесперебойного питания технических средств (персональный компьютер с доступом к сети Интернет).

10.3 Использование лицензионного программного обеспечения.

10.4 Регулярное выполнение рекомендаций Министерства труда и социального развития РФ, изложенных в Постановлении от 23 июля 1998 г. «Об утверждении межотраслевых типовых норм времени на работы по сервисному обслуживанию ПЭВМ и оргтехники и сопровождению программных средств».

10.5 Регулярное выполнение требований ГОСТ 51188-98. Защита информации. Испытания программных средств на наличие компьютерных вирусов.

11 ВОЗМОЖНЫЕ ОШИБКИ И МЕТОДЫ ИХ УСТРАНЕНИЯ

11.1 Если при запуске ПО Вы видите диалог, который предлагает Вам ввести лицензионный ключ и зарегистрировать ПО, хотя Вы ее уже регистрировали ранее, то это означает, что программа не нашла файл config в своей корневой директории. Этот файл хранит все данные о лицензии для экземпляра программы, поэтому при его потере требуется восстанавливать лицензию, для этого свяжитесь с сотрудником поддержки.

11.2 Если вы забыли свой логин и/или свой пароль для входа в программу, обратитесь к сотруднику поддержки.

11.3 Если вы видите сообщение об ошибке “Файлы программы были повреждены”

Эта ошибка возникает, если были повреждены какие-либо файлы программы, или если было повреждено содержимое файла config, который расположен в корневой директории программы. В первом случае поможет переустановка программы, во втором случае Вам придется связаться с сотрудником поддержки, чтобы он помог Вам в решении проблемы. Файл config хранит все данные о лицензии для экземпляра программы, поэтому при его повреждении требуется восстанавливать лицензию.

11.4 Если вы видите сообщение об ошибке “Не удастся записать файлы на диск или считать с диска”

Эта ошибка возникает, если программе не удалось создать временные файлы. Обычно это означает, что у программы нет прав для создания временных файлов. Запустите программу от имени Администратора, чтобы избежать этой ошибки.

11.5 Если вы видите сообщение об ошибке “Программа не зарегистрирована!”

Эта ошибка возникает, если не удастся найти на сервере запись о регистрации ключа для данной ПЭВМ. Каждая ПЭВМ в нашей системе идентифицируется по серийному номеру жесткого диска. Таким образом, если Вы сменили жесткий диск, программа посчитает, что Вы пытаетесь использовать ваш ключ не на той ПЭВМ, для которой он был зарегистрирован. Если Вы сменили жесткий диск и встретились с этой ошибкой, свяжитесь с сотрудником поддержки, чтобы он мог отредактировать записи в нашей базе данных.

11.6 Если вы видите сообщение об ошибке “Срок лицензии истек!”

Эта ошибка означает, что срок действия вашего лицензионного ключа закончился. Если Вы считаете, что это ошибка, то свяжитесь с сотрудником поддержки, сообщив ему свой лицензионный ключ.

11.7 Если вы видите сообщение об ошибке “Не удастся соединиться с сервером”

Эта ошибка возникает, если программе не удастся получить от сервера ответ. Обычно это означает, что у Вас нет интернет соединения или какое-то стороннее ПО (например, фаервол), блокирует выход в сеть. Устраните эти проблемы и попробуйте еще раз.

Следует заметить, что программа обращается к серверу при каждом запуске, чтобы проверить актуальность лицензии, поэтому без доступа в интернет начало работы невозможно.

Если Вы столкнулись с какой-то ошибкой, которая не описана здесь, пожалуйста, обратитесь к сотруднику поддержки. При этом укажите:

1. Какая последовательность действий привела к возникновению ошибки
2. Какой результат Вы ожидали получить
3. Какой (ошибочный) результат Вы на самом деле получили

12 УСЛОВИЯ ХРАНЕНИЯ И ТРАНСПОРТИРОВАНИЯ

12.1 Допускается транспортирование CD-дисков с ПО в групповой упаковке всеми видами транспорта в крытых транспортных средствах, кроме неотапливаемых отсеков самолетов, в соответствии с требованиями ГОСТ Р 50444 и правилами перевозки грузов, действующими на каждом виде транспорта. Транспортирование CD-дисков с ПО в групповой упаковке морским транспортом должно проводиться в соответствии с «Правилами безопасности морской перевозки грузов». Вид отправки – контейнерами и мелкая отправка. При перевозке в железнодорожных вагонах вид отправки - мелкий малотоннажный.

12.2 При транспортировании CD-дисков с ПО должна быть предусмотрена защита от попадания пыли и атмосферных осадков. Не допускается кантование групповой упаковки CD-дисков с ПО.

12.3 Условия транспортирования CD-дисков с ПО по ГОСТ 15150 группа 2:

12.4 CD-дисков с ПО в групповой упаковке изготовителя следует хранить на складах поставщика и потребителя на расстоянии не менее 1 метра от отопительных приборов, без воздействия солнечных лучей. Наличие в воздухе паров кислот, щелочей и других агрессивных примесей не допускается.

12.5 Условия хранения CD-дисков с ПО в части воздействия климатических факторов должны соответствовать условиям хранения 2, по ГОСТ 15150.

13 УТИЛИЗАЦИЯ И УНИЧТОЖЕНИЕ

13.1 Диск с ПО с истекшим сроком хранения/эксплуатации подлежит уничтожению как медицинские отходы класса А (эпидемиологически безопасные отходы, приближенные по составу к твердым бытовым отходам) в соответствии с СанПиНом 2.1.7.2790-10.

14 ГАРАНТИИ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

14.1 Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие ПО требованиям настоящих ТУ при соблюдении потребителем условий и правил хранения, транспортирования.

14.2 В течение гарантийного срока, указанного в эксплуатационной документации, Изготовитель безвозмездно устраняет обнаруженные нарушения функционирования ПО при условии соблюдения Потребителем правил и условий хранения, транспортировки, эксплуатации и установки. Устранение дефектов в записи файлов осуществляется путем замены CD-ROM (DVD-ROM). Заменяемый CD-ROM (DVD-ROM) возвращается Изготовителю.

14.3 Если во время эксплуатации Пользователь внес изменения в программный Код ПО без согласования с Изготовителем, то действие гарантийных обязательств прекращается с момента начала внесения изменений.

14.4 Гарантийный срок эксплуатации составляет 12 месяцев с момента активации ключа и равен сроку действия ключа.

14.5 Гарантийный срок хранения изделий составляет 12 месяцев и равен сроку действия ключа.

15 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА И ИНФОРМАЦИОННОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ

В течение гарантийного срока на ПО Производитель (Лицензиат) осуществляет техническую поддержку Покупателя (Сублицензиата) по вопросам работы ПО в течение 1 (одного) года с момента приобретения ПО, чем гарантирует качественное и обязательное решение вопросов, связанных с эксплуатацией ПО.

Служба технической поддержки Производителя (Лицензиата) оказывает поддержку партнёрам компании и покупателям.

В рамках технической поддержки решаются вопросы, определённые данным регламентом Производителя (Лицензиата), согласно установленному уровню обслуживания:

- рассматриваются проблемы, возникшие при работе ПО;
- консультирование по общим вопросам;
- вопросы работы ПО, в случае, если функция (или метод) не описаны в документации, либо поведение функции (или метода) отличается от документированного;
- общие вопросы установки и настройки ПО.

Круг решаемых задач технической поддержки

1. Вопросы установки и настройки

В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- Оказываются консультации по установке продукта на ПЭВМ. Консультации оказываются в объеме руководства по установке.
- Даются рекомендации по типовым проблемам, возникающим при установке.
- Оказываются общие консультации по выбору ПЭВМ. Список рекомендаций также приводится в соответствующих разделах документации по ПО.

В рамках технической поддержки НЕ решаются вопросы:

- Не производится диагностика компьютера клиента.
- Не производится установка дополнительного ПО на компьютере клиента.

2. Вопросы обновления

В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- Выявляются и решаются проблемы с лицензионным ключом при обновлении ПО.
- Оказывается помощь в поиске и устранении проблем в случае некорректной установки обновления ПО.

В рамках технической поддержки НЕ решаются вопросы:

- Не решаются вопросы настройки рабочих мест и ПО для выполнения обновлений.

3. Ошибки ПО

В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- Ошибки, возникающие в процессе эксплуатации. Сбой в работе и восстановление работы ПО.
- Оказывается консультативная помощь в поиске и устранении причин, вызвавших сбой в работе.
- Ошибки ПО. Производится диагностика с целью установления факта ошибки в работе ПО. Выявленная ошибка, в зависимости от сложности, устраняется в процессе диагностики или в последующих обновлениях.

В рамках технической поддержки НЕ решаются вопросы:

- Ошибки установки ПО. Выдаются только общие рекомендации в соответствии с руководством по установке и документацией. Предлагаются уже известные методы решения аналогичных проблем.
- Не решаются вопросы поиска и устранения ошибок в работе ПЭВМ и ПО клиента.

4. Теоретические вопросы работы с ПО

В рамках технической поддержки решаются вопросы:

- Разъясняются вопросы лицензирования ПО.
- Разъясняются вопросы ПО и рабочих мест в случае возникновения затруднений при работе с соответствующей документацией и руководствами.
- Разъясняются вопросы настройки безопасности при использовании ПО.
- Принимаются пожелания и запросы по совершенствованию функционала ПО.
- Работа с документацией, пополнение документации.

Основанием для выполнения работ по технической поддержке является обращение партнера или клиента. Работа с обращениями ведется в специальном разделе техподдержки на сайте компании «Комплимед». Обращение может быть создано любым из перечисленных способов:

- с использованием формы «Создать новое обращение» на сайте в личном кабинете (предпочтительный способ);
- подача запроса по E-mail support@komplimed.ru.

Техническая поддержка НЕ оказывается по другим каналам (например, телефон, ICQ, форум, GoogleTalk, Skype). Вопросы, заданные по этим каналам, не являются официальными обращениями и не регистрируются в системе техподдержки. Подобные средства связи рассматриваются только как средства общения и общих консультаций.

Решение вопросов по технической поддержке может быть отложено или даже невозможно по следующим основным причинам:

- Невозможно повторить описанную проблему на аналогичной конфигурации оборудования и отсутствует доступ к проекту пользователя.
- Пользователь не может предоставить достаточно информации для решения проблемы.
- Вопрос требует детальной диагностики, доработки функционала и/или выпуска обновления для ПО.
- Пользователь выполняет действия в нарушение технических требований по установке и использованию ПО, внесены изменения в ядро ПО, устаревшая версия ПО и т.п.

- Используется нелицензионная копия ПО.
- Вопрос выходит за рамки технической поддержки.
- Вопрос задан некорректно или обсуждение вопроса проводится неконструктивно, и решение проблемы затягивается из-за несвоевременного предоставления информации по обращению.

16 ДОГОВОРНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

На поставку ПО оформляется лицензионный (сублицензионный) договор на предоставление неисключительных пользовательских прав в соответствии со ст. 1235, ст. 1236 пункт 1 подпункт 1 ГК РФ, ст. 1238 ГК РФ.

16.1 ПО предоставляется на условиях «как есть» (as is). Объем возможностей ПО указан в описаниях и в руководстве пользователя, размещенных на сайте Производителя (Лицензиата). Производитель (Лицензиат) не предоставляет никаких гарантий в отношении результатов работы Покупателя (Сублицензиата) с ПО, гарантий соответствия ПО иным, конкретным и особым целям Покупателя (Сублицензиата), а также не предоставляет никаких иных гарантий, прямо не указанных в Сублицензионном договоре. В случае необходимости Покупатель (Сублицензиат) и Лицензиар (либо Производитель/Лицензиат) могут заключить специальный договор на доработку, изменение, расширение возможностей ПО за дополнительную плату и с согласия Сторон.

16.2 В максимальной степени, допустимой действующим законодательством, Производитель (Лицензиат), не несет никакой ответственности за какие-либо прямые или косвенные последствия какого-либо использования или невозможности использования ПО и/или ущерб, причиненный Покупателю (Сублицензиату) и/или третьим лицам в результате какого-либо использования или неиспользования ПО, в том числе из-за возможных ошибок или сбоев в работе ПО.

16.3 Неисключительные права, переданные по Сублицензионному договору, возврату и обмену не подлежат. Стороны исходят из понимания, что по Сублицензионному договору передаются права использования, которые не являются ни товаром, ни работой, ни услугой (ГК РФ 4 часть). Факт возврата Покупателем (Сублицензиатом) вещественного носителя (компакт-диска) ничтожен и не может расцениваться как факт возврата неисключительных прав использования Программ.

16.4 Производитель (Лицензиат) обязан:

- Предоставить Покупателю (Сублицензиату) неисключительные пользовательские права на использование ПО в порядке и на условиях Сублицензионного договора.
- Осуществлять техническую поддержку Покупателя (Сублицензиата) по вопросам работы ПО в течение 1 (одного) года с момента приобретения ПО.

16.5 Покупатель (Сублицензиат) обязан:

- Использовать ПО под наименованиями, установленными Производителем (Лицензиаром).
- Не вправе изменять наименования ПО, изменять и/или удалять информацию об авторских правах Лицензиара согласно ст.1265 и ст.1300 ГК РФ.
- Не выполнять действий, наносящих ущерб Производителю (Лицензиару и/или Лицензиату), таких как декомпиляция и иные действия с объектным кодом ПО, имеющие целью нарушение системы защиты ПО от несанкционированного использования и/или получение информации о реализации алгоритмов, используемых в ПО, либо с целью создания других программ для ПЭВМ, схожих с настоящим ПО.

- Не предоставлять (не передавать) полностью или частично третьим лицам полученные по Сублицензионному договору права, в том числе не разрешается продавать, тиражировать, копировать ПО, предоставлять доступ третьим лицам, передавать во временное пользование, распространять ПО в коммерческих целях (за плату), отчуждать иным образом, в т. ч. безвозмездно, если иное не указано в Сублицензионном договоре.
- Для корректной работы ПО соблюдать требования к оборудованию для установки и эксплуатации ПО, изложенные в руководстве пользователя.

16.6 Производитель (Лицензиат) имеет право:

- Вносить в ПО улучшения, изменения, устранять выявленные недостатки ПО, выпускать новые версии ПО (обновления).
- Отказаться от требований Покупателя (Сублицензиата) по добавлению, изменению возможностей и технических особенностей ПО, ввиду того, что ПО разработано для широкого круга пользователей.
- В случае нарушения Покупателем (Сублицензиатом) условий (способов) использования ПО, лишить Покупателя (Сублицензиата) прав на использование ПО без возврата полученных денежных средств. Нарушение норм об охране авторских прав может также повлечь гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством РФ.

16.7 Покупатель (Сублицензиат) имеет право:

- Произвести установку ПО на персональные компьютеры, количество которых не превышает количество приобретенных лицензий (неисключительных прав).
- Использовать ПО способами, которые указаны в документации, прилагающийся к ПО, а также разрешены и не запрещены Сублицензионным договором и действующим законодательством Российской Федерации.
- Получать услуги технической поддержки (техподдержки) в течение 1 (одного) года с момента приобретения ПО, предоставляемые Производителем (Лицензиатом) дистанционно посредством электронной почты, телефонной связи или другими способами, предусмотренным правилами Лицензиата.

16.8 Конфиденциальность

16.8.1 Регистрационная информация, передаваемая Производителем (Лицензиатом) Покупателю (Сублицензиату), составляют конфиденциальную информацию и не должны копироваться Покупателем (Сублицензиатом), а также предоставляться третьим лицам в течение действия Сублицензионного договора и после его окончания без ограничения срока.

16.8.2 Стороны принимают все меры по сохранению конфиденциальной информации, получаемой друг от друга по Сублицензионному договору в течение его действия.

16.8.3 Конфиденциальной признается также информация, передаваемая на материальном носителе и имеющая гриф «Конфиденциально» или «Коммерческая тайна».

16.8.4 В рамках Сублицензионного Договора Производитель (Лицензиат) получает от Покупателя (Сублицензиата) право использовать сведения о персональных данных, полученных Лицензиатом (в устной и письменной форме, а также посредством электронной почты), для их обработки, использования, блокирования, уничтожения, обезличивания, трансграничной передачи (в том числе - для регистрации Лицензии, если это необходимо в соответствии с лицензионной политикой правообладателя).

17 ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

Производитель: ООО «КОМПЛИМЕД» (141701, Московская область, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д.4 стр.1, пом. 33)

Телефон: +7 (499) 130-84-53

Сайт: komplimed.ru

info@komplimed.ru

Разработчик: ООО «КОМПЛИМЕД» (141701, Московская область, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д.4 стр.1, пом. 33)

18 АДРЕСА МЕСТА ПРОИЗВОДСТВА

141701, Московская область, г. Долгопрудный, проезд Лихачевский, д.4 стр.1, пом. 33

19 СВЕДЕНИЯ О ЦЕНЕ И УСЛОВИЯХ ПРИОБРЕТЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ.

Цена ПО договорная.

Серийный номер: _____

Дата изготовления: _____

Свидетельство об упаковывании.

Программа когнитивной реабилитации «Нейроника» по ТУ 62.01.29.000-001-015289-2017 с принадлежностями серийный № _____ упакована предприятием ООО «КОМПЛИМЕД» согласно требованиям, предусмотренным в действующей технической документации.

_____	_____	_____	_____
Должность	личная подпись	расшифровка подписи	год, месяц, число

М.П.

Свидетельство о приемке.

«Программа когнитивной реабилитации «Нейроника» по ТУ 62.01.29.000-001-015289-2017 с принадлежностями серийный № _____ изготовлена и принята в соответствии с обязательными требованиями государственных стандартов, действующей технической документацией и признана годной для эксплуатации.

Начальник ОТК

_____	_____	_____
личная подпись	расшифровка подпись	год, месяц, число

М.П.

Всего прошнуровано и скреплено
печатно 39 (тридцать девять) листов
Генеральный директор
ООО «КОМПЛИМЕД»

Стешневa Е.И.

